

新湖南 新旅游
“国际张”的七十二变——直击湖南省旅发大会

湖南日报全媒体记者 上官智慧

预订房间、预约门票、满屏搜寻美味……中秋刚过，不少游客已迫不及待地上线开始预约国庆出游了。也有一些人表达了自己心里的忐忑不安：听说“野导”追客赶客、有的旅游团二次收费、旅行中有可能发生意外……

放心，如果在张家界遇到以上情况，三支劲旅“罩”着你，让你畅游无阻。

遇“骚扰”

旅游警察在你身边

今年暑假，张家界旅游强劲复苏，武陵源风景区入园人数一度逼近4万人次。

在往年，游客多了，“野导游”赶客追客的现象也随之增多。然而，今年的追客赶客现象却“断崖式”下降。

为啥？这得归功于张家界旅游警察。2016年，张家界旅游警察上岗，专职维护张家界旅游秩序，保障游客合法权益，打击涉游违法犯罪。

“看到他们，像看到亲人一样。”今年8月，在武陵源景区看到旅游警察巡逻后，来自福建泉州的游客吴敏华格外欢喜。她说，第一次来张家界时，被“野导游”追客赶客“骚扰”了两次，甚为反感，而此次旅行，追客赶客早已不见踪迹，旅游警察还热情地提供旅游咨询服务。

旅游环境向好发展的背后，是张家界铁腕治旅的决心。为打击追客赶客这一现象，张家界连续多年开展铁腕治旅，打击了数百起案件。今年，借承办首届湖南旅发大会的东风，张家界市出台相关政策，一举斩断追客赶客的利益链。除拘留留案人员外，还一并处罚接纳游客的旅行社，取得较好成效。

“没有门店的接纳，也就意味着拉客人得不到高额回扣，追客赶客自

然没有人参与了。”张家界市公安局永定分局旅游警察支队队长尹生介绍，张家界共查处追客赶客案件162起，行政处罚186人，联合文旅等职能部门查封旅游门市部20家，曾活跃在张家界追客赶客行为基本绝迹。

遇纠纷

旅游速裁20分钟搞定

“这么快？从我投诉到现在20分钟都没到，就结案了！”

一位到张家界旅游的游客在申请速裁后，发出这样的惊叹。

经了解，这位游客在张家界旅游，遭遇重复收费，本想钱不多就此算了，但到天门山景点时，他恰巧看到永定区旅游速裁庭负责人顾霞和小伙伴们在天门山的移动法庭车，他抱着试试看的心情上前投诉。

谁知，整个案件从受理到结束，不到20分钟，相应索赔即刻到位，一点没



8月30日，张家界国家森林公园金鞭溪，“旅游医生”在救治一名脚踝扭伤游客。

影响他继续游玩的时间。

2016年，张家界市永定区人民法院旅游速裁法庭挂牌成立，专门为游客和旅游经营者提供咨询、起诉、立案、调处、执行等“一站式”法律援助和速裁服务。与此同时，全市各基层法院的旅游速裁庭也相继成立。

渐渐地，每逢节假日，在全市各景区景点及人流量多的地方，就能碰见这群“和事佬”，他们利用“一站式多元解纷机制、一站式诉讼服务中心”和法院官方微博、微信公众平台等网络咨询平台，推行网上立案、跨域立案、网上查询、网上缴费、在线调解等服务，实现“当天立案、当天调解、当天结案、当天执行兑现”和诉讼全部免费。

“有纠纷，找我们！”在旅游速裁庭工作6年时间的顾霞在此提醒各位游客，在张家界的旅途中若遇到纠纷，一定要保留好证据，及时联系他们，将维权进行到底，旅游速裁庭就在身旁。

遇意外

“旅游医生”贴身救助

今年“五一”小长假，在张家界武陵源景区金鞭溪“跳鱼潭”景点附近，一名法国籍游客不慎摔伤。

去就医？伤者非常壮实，同伴根本背不动。自己走？已无法动弹。

景区巡线的“旅游医生”志愿服务小分队接到求助电话后，火速赶往呼救点开展紧急施救，并轮流抬着伤者，沿崎岖狭窄的游道步行……

“不仅要花力气，一路上还得安抚游客和同伴的情绪。”张家界市人民医院工作人员朱铁华介绍，当时4名“旅游医生”抬着伤者花了20分钟才走出深山峡谷，最后由“120”急救车转往市人民医院进行检查救治。

在山区景区内发生摔伤事件难以完全杜绝，怎么办？2016年，张家界成立全国首支“旅游医生”医疗志愿队，在重要节假日分赴各大核心景区景点及交通要道，以“定点医疗+流动医疗+随机医疗”相结合的服务模式，为广大游客提供健康宣讲、义务咨询、现场救助等服务。

“有了这张地图，我们的旅途仿佛上了‘保险’。”今年5月，首批“张家界旅游健康地图”发布，来自湖北的游客王敏均成为健康地图的受益者。这是一张标明了景点游览线路和健康服务点的地图，为游客提供导航服务，十分贴心。

首届湖南旅游发展大会进入倒计时，张家界将派出200余名“旅游医生”在各会场、交通要道、景点等区域，布控28个站点，为嘉宾及游客提供健康咨询、疫情排查及现场救助等医疗服务。同时，还为参会人员发放“旅游医生健康地图”，为有需求的嘉宾及游客提供帮助。

在推动高质量发展上闯出新路子

“在推动高质量发展上闯出新路子，在构建新发展格局中展现新作为”要牢牢把住扩大内需这个战略基点，努力探索形成新发展格局的有效路径。”我们强调构建新发展格局，不是关起门来搞建设，而是要继续扩大开放……

无论是国内考察座谈，还是出席国际会议，习近平总书记多次就构建新发展格局作出阐释和部署。

加快培育完整内需体系，加快科技自立自强、推动产业链供应链优化升级、推进农业农村现代化、提高人民生活品质、牢牢守住安全发展这条底线……把握好重要着力点，构建新发展格局加快落地。

印发《建设高标准市场体系行动方案》，通过《关于加快构建新发展格局的指导意见》，举办广交会、消博会、服贸会、进博会等一系列国际经贸盛会，统筹推进21个自由贸易试验区，区域全面经济伙伴关系协定正式生效，共建“一带一路”朋友圈扩至149个国家、32个国际组织……向改革开放要动力，我国高质量发展的竞争力不断增强。

习近平总书记强调：“加快构建新发展格局，就是在各种可以预见和难以预见的狂风暴雨、惊涛骇浪中，增强我们的生存力、竞争力、发展力、持续力，确保中华民族伟大复兴进程不被迟滞甚至中断。”

破浪前行，把舵定向。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，准确把握时与势，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，坚定不移推动高质量发展，我国迈向现代化强国的道路更加清晰、步伐更加坚定。

(新华社北京9月11日电)

《上接1版》

新征程上，面对更多逆风逆水的外部环境，只有把高质量发展主题贯穿到经济社会发展各领域和全过程，真抓实干、久久为功，才能更好抵御各种风险挑战，实现高质量发展和高水平安全的良性互动。

新发展理念开启关系发展全局的深刻变革

2022年9月6日，中央全面深化改革委员会第二十七次会议审议通过了《关于健全社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关新型举国体制的意见》等五个重要文件，件件体现新发展理念，关乎高质量发展。

“要完整、准确、全面贯彻新发展理念”，习近平总书记在主持会议时强调。

理念是行动的先导。发展理念是否正确，从根本上决定着发展成效乃至成败。

2015年10月，党的十八届五中全会提出创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，集中反映了我们党对经济社会发展规律认识的深化。

2021年1月11日，习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届五中全会精神专题研讨班上指出：“党的十八大以来我们对经济社会发展提出了许多重大理论和理念，其中新发展理念是最重要、最主要的”“全党必须完整、准确、全面贯彻新发展理念”。

以新发展理念为引领，一场关系我国发展全局的深刻变革全面开启——

以创新驱动提升高质量发展新动能。

2022年8月17日，正在辽宁考察

的习近平总书记来到沈阳新松机器人自动化股份有限公司，重点考察了企业自主创新情况。

总书记指出：“全面建设社会主义现代化强国，实现第二个百年奋斗目标，必须走自主创新之路。要时不我待推进科技自立自强，只争朝夕突破‘卡脖子’问题，努力把关键核心技术和装备制造业掌握在我们自己手里。”

作出建设科技强国的重大决策，把科技自立自强作为国家发展的战略支撑……党的十八大以来，在习近平总书记引领下，我国全社会研发投入与国内生产总值的比例由1.91%提高到了2.44%，全球创新指数的排名由第34位上升到了第12位，天宫、蛟龙、北斗等一大批重大创新成果竞相涌现，为推进高质量发展提供根本支撑。

以绿色发展增强国家发展底色。曾经，秦岭北麓违建别墅如块块疮疤令人痛心。为保护好秦岭生态环境，习近平总书记先后6次作出重要指示批示，推动问题整改解决。

亲自“出题”，亲自“验收”。党的十八大以来，习近平总书记就一些严重损害生态环境事件作出重要指示批示，还将严肃处理，扭住不放，一抓到底，不彻底解决绝不松手。

2019年8月，习近平总书记在甘肃考察时强调，只要贯彻新发展理念，绿水青山就可以成为金山银山。

创新是引领发展的第一动力，协调是持续健康发展的内在要求，绿色是永续发展的必要条件和人民对美好生活向往的重要体现。开放是国际繁荣发展的必由之路，共享是中国特色社会主义的本质要求。新发展理念回答了关于发展的目的、动力、方式、路

径等一系列理论和实践问题。

习近平总书记深刻指出：“新发展理念和高质量发展是内在统一的，高质量发展就是体现新发展理念的发展。”

踏上新征程，新发展理念正引领中国前行在高质量发展的宽阔大道上坚定前行。

在构建新发展格局中展现新作为

“没想到价格不菲的羊驼玩偶这么受欢迎”“所有六种口味的斯里兰卡红茶都卖完了”“明年我们要申请更大的展位”……

刚刚闭幕的2022年服贸会上，众多海外参展商的心声折射出中国超大规模市场的魅力。随着构建新发展格局的扎实推进，中国的市场潜力正在不断激发，同世界各国实现互利共赢。

这是把握发展主动权的先手棋。世纪疫情突如其来，全球经济遭受严重冲击。2020年3月底，习近平总书记前往浙江考察复工复产情况。

总书记一路看一路思考：“我感觉到，现在的形势已经不一样了，大进大的环境条件已经变化，必须根据新的形势提出引领发展的新思路。”

2020年4月10日，中央财经委员会第七次会议上，习近平总书记首次提出构建新发展格局。

此后，党的十九届五中全会对构建新发展格局作出全面部署。“十四五”规划和2035年远景目标纲要中，以“形成强大国内市场 构建新发展格局”专篇阐述。

着眼大局、顺应大势，习近平总书记为我国中长期发展作出战略谋划——

束晚餐后，搭乘地铁出行。记者看到，五一广场地铁站内人流量巨大，但乘客都佩戴好口罩，提前做好健康码，配合地铁工作人员做好验码、体温检测和安检工作。

假日期间，长沙地铁严格落实防疫工作，加强对车站及列车设施设备、通风系统的消毒。针对望城坡、长沙火车站、长沙火车南站等交通枢纽接驳站，长沙地铁提前部署安排，通过增配人手加大保障力量。

《上接1版》

“除了国风感十足的表演和仪式，着汉服游古城也别有一番韵味。”汉服游人覃雨芳说，汉服游园者还可参与游园打卡活动。

游园活动丰富多彩，游客在潘存德堂，跟随金牌店小二解密千年商道；在天钧戏院，听一段花腔婉转的唱词感受票友聚会的乐趣；在陈荣信商行，读一读“吃亏是福”完整版楹联；在盛

丰钱庄，在《一代洪商》的剧情再现中，感悟洪油商人的家国情怀。

“还有抖音直播线上云游。”洪江古商城景区负责人余芳介绍，景区通过抖音直播间带领游客云游古商城，体验汉服游园、打卡互动、桐油花开沉浸式夜游等特色，领略“一个包袱一行动，来到洪江当老板”的洪商文化魅力。

公安部第二督察组督导湖南省公安机关夏夜治安巡查宣防第三次集中统一行动

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 王为薇 通讯员 周泽宇)9日晚，按照公安部统一部署，全省公安机关针对夏季社会治安规律和夜间违法犯罪特点，组织开展夏夜治安巡查宣防第三次集中统一行动，进一步加强重点街面、路段、部位、场所、通道、水域的治安巡查宣防。公安部第二督察组一行在长沙对集中统一行动实地督导检查。

督察组一行实地检查了长沙扬帆夜市安全防范工作，询问夏季夜间治安状况，要求对人员密集场所科学安排巡逻力量，加强警力、车辆和装备保障，确保接警快、派警准、处警有力，最大限度见警力、见警灯，快速打击处置酗酒闹事、寻衅滋事、打架斗殴等违法犯罪行为，真正为人间的“烟火气”装好“安全阀”。

在人民路与古曲路交叉路口盘查点，督察组一行检查了环长安保圈交警酒驾查缉点勤务，询问人员、物品、车辆排查检查情况，要求结合酒驾、醉驾违法犯罪规律特点，着力整治不系安全带、不戴安全头盔等显性交通违法行为，特别是非法改装车辆“炸街”扰民等突出交通违法行为，全面提升路面整体管控效能。

督察组一行还前往解放东路温莎KTV，检查了场所巡查工作情况，要求将战时与平时相结合，既要集中攻坚、清查清仓，又要注重平时、常态管控，确保取得长效、实效。对于易滋生违法犯罪的重点场所，要采取“突击式”“地毯式”“拉网式”清查，查处一批违法违规行业场所，清除一批治安死角盲区，严厉打击黄赌毒等违法犯罪行为。

大部分地区森林火险升级 全省近5.7万名护林员加强巡护

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 彭雅惠)中秋假期，全省56858名护林员按照高火险天气要求，加长巡护时间、增加巡护频次和密度。今天，省林业局发布消息称，省内大部分地区森林火险升至高度危险等级(四级)，局部地区为极度危险等级(五级)。

目前，全省各级林业部门把森林防火作为当前最重要工作严抓严管，依托林长制，充分发挥林长、监管员和护林

员作用，将森林防火宣传教育做到进村入户、家喻户晓，要及时发布禁火令，高火险期禁止一切野外用火；各级林长办连日来严格检查护林员到岗到位情况，监督森林防火管理责任全面落实。

省林业局表示，通过严格落实24小时值班和领导带班制度，全力实现对森林火灾“打早、打小、打了”，严防发生“隔夜火”、严防小火酿成大火，确保人民群众生命财产安全。

衡阳市委召开全市领导干部大会 宣布省委关于衡阳市主要领导干部调整的决定

湖南日报9月11日讯(全媒体记者 李苗)今天，衡阳市委召开全市领导干部大会。省委组织部分管日常工作的副部长肖百灵出席会议并宣布省委关于衡

阳市主要领导干部调整的决定：刘越高同志任中共衡阳市委委员、常委、书记；秦国文同志不再担任中共衡阳市委

《上接1版》

“智慧岳阳”建设，为创新发展提供强劲引擎。普惠金融平台，通过汇聚企业水、电、气、社保公积金缴纳、纳税、出口、市场监管、司法诉讼等政务大数据，辅之以互联网信用数据，实现企业精准画像，打通金融机构和企业

之间的信用壁垒。智慧渔政信息平台，通过整合汇聚各县市区视频等终端感知信息，实现对全市长江干流和洞庭湖重点水域捕捞、采砂等违法行为的全面监控、智能预警、规范执法，切实保障长江十年禁渔等重大战略决策部署落地。

《上接1版》

为高标准建设好金霞新城，开福区委成立了以区委书记牵头的领导小组。新建长郡开福中学、湖南师大附中植基中学等4所学校，新启动荷莲路、大安路等23条市政道路，兴联路过江通道、鹅羊山公园建设如火如荼……金霞新城编制了重大基础设施、重大公服设施、重大产业项目“三张清单”，按照时序安排，片区今年铺开158个项目，年度计划投资约120亿元。

金霞新城的“小目标”是力争到2025年，建成区面积达45平方公里，技工贸收入超过2000亿元，税收收入达80亿元，常住人口突破40万，在长沙城北崛起一座产业兴旺、环境优美、人民幸福的令人向往之城。

做强园区，高质量推进产业升级

走进金霞大飞机地面动力学试验平台项目现场，滑轨试验线基本完成，台车运行车道、观察车道、牵引车道等已完成地基处理，综合楼、测控楼、调试车间稳步推进。

作为国家重大科技创新工程、湖南省重点建设项目的大飞机地面动力学试验平台开国之先河，将助力湖南打造航空动力世界先进制造业集群。

在大飞机项目不远处，投资50亿元的超精密制造产业园正在加紧建设，这个聚焦光电探测、机床超精密基础部件、精密数控技术和高端光学加工技术的高科技产业园也将成为国内之首，一个世界一流、中国领先、具有核心竞争力的先进制造业产业集群加速形成。

今年1至8月，金霞共签约引进项目75个，总投资202.5亿元，其中国药、宏儒、比亚迪、修正药业等“三类500强”项目纷至沓来。

为不断助力园区企业在关键技术创新突破，园区已打造国家、省市级科创平台37家，院士工作站、博士后科研工作站、工程技术研究中心、企业技术中心、众创孵化器、重点实验室等纷纷落地。

湖南新亚胜光电股份有限公司、湖南长城机器股份有限公司入选国家专精特新“小巨人”企业；六合科技“基于力反馈功能的一体化智能手术机器人研发”项目，列为省科技厅十大揭榜挂帅项目；德荣医疗入选“湖南省数字新基建”100个标志项目……今年8月，园区认定高新技术企业近50家，园区高新技

术企业总数已近170家。航空航天、高精精密仪器、装配式建筑、智慧物流等多个产业带动性强，科技含量高、发展前景好的新兴产业在金霞如鱼得水。

做实开放，高效率推进平台通道

9月1日，“长沙—石龙—深圳”西部港区海江铁联运仪式举行，这标志着长沙新港“铁路+内河+海运”的海江铁联运网络进一步完善，快速运载能力进一步提升。

而就在几天前，一个巨大的蓝色罩棚在湘江边建设完成进入试运行阶段，这是可堆存6万吨货物的散货堆场，具备全封闭、无污染、装卸适应能力强等特点，大大提升了长沙新港的综合服务能力，为我省高质量水运添砖加瓦。

6月29日，长沙新港集集装箱码头智能化海关闸口H986系统成功验收。俗称海关“电子眼”的H986系统，通过图像就能发现集装箱、车辆等运输设备内的货物、暗格及违禁品，可节约人力成本50%，有效提高通行效率。

作为全国内河36个主要港口之一的长沙新港，近年来业务量与日俱增，去年货物吞吐量达1450万吨，同比增长30%，成为我省对外开放的重要平台。

就在几公里以外，中欧班列(长沙)稳居全国第一方阵。从2014年10月开行至今今年8月29日，累计发运3141列，常态化线路增至14条，已成为中部地区稳定全球供应链的“黄金通道”。

湖南中南国际陆港有限公司相关负责人表示，中欧班列运输价格是航空的五分之一，运行时间是海运的四分之一，受自然环境影响小、稳定性高。三一重工、中联重科、吉利汽车、山河智能等很多头部企业，都与之合作开行“定制班列”，湘字号优品源源不断运出国境。

金霞是全省唯一集水、陆、铁、管、临空五位交通要素于一体的园区，近年来，其充分发挥无可比拟的区位优势做实开放，高效率推进平台通道提质。

今年上半年，金霞经开区进出口额已达153.3亿元，同比增长31.85%。金霞经开区党工委副书记黎明介绍，预计到今年年底，长沙新港铁路专用线可通车，中南国际陆港集装箱拼箱中心一期可正式运行。同时，随着“一带一路”(长沙)中小企业合作区和湖南自贸区金霞协同联动区的推进，金霞开放的步伐将超越越快。

《上接1版》

“对设置了古镇‘三街九巷十码头’布局，布置了3个主塔，搭砌数个小宝塔，形状不一。”新市镇党委书记谢晓锋介绍，“要宝塔”起源于元末明初，已成功申报为湖南省第五批省级非物质文化遗产。宝塔形状各有其吉祥寓意，“要宝塔”原是人们对水运发达、地方平安的期盼；如今，已成为乡乡愁、佑平安、求财富祈福活动。

月圆之时，新市古街徐家码头，人们向着月出方向设香案，摆有烛台、香筒、香

炉、瓜果等，燃起红烛和檀香，主祭人净手领拜，从祭人次拜，祈求阖家团圆和平安。

炉火旺，月亮高升。新市大桥下，600多盏荷花灯组成“新市古镇欢迎您”7个大字，在月色映照下，格外引人注目。居民点的河灯在江面缓缓漂荡，繁星点点，如梦如幻。

“中秋夜要宝塔，诉说着千年古镇的浪漫风情和人间烟火。”新市镇镇长黄明说，“要宝塔”已成为一项民俗活动，明月、猜灯谜、皮影戏、花鼓戏等活动精彩上演，吸引了众多游客共度佳节。