

记者 在行动

长沙市三汊矶大桥上,22时后——

运砂车偷偷超载通行

湖南日报全媒体记者 田燕

近日,有司机向记者爆料:长沙市开福区金霞村、霞凝港附近运输砂石的大货车超载现象严重,平均每两分钟就会有一辆超载后八轮货车经过三汊矶大桥,每晚经过大桥的超载后八轮货车多达数百台。这些货车从开福区金霞村、霞凝港附近装运砂石,送到岳麓区、望城区等地,都是超载行驶,影响三汊矶大桥的安全及使用寿命。

8月15日23时,记者驾车路过湘江北路至三汊矶大桥路段,沿途发现十几辆满载砂石的货车经过。随后记者登上三汊矶大桥,发现正如投诉者所言,每隔两三分钟就有一辆满载的砂石车经过,砂石车因为装载得多,开得明显比其他车辆缓慢。记者在桥上站了二十来分钟,看到十几辆满载的砂石车通过。

开福区一位货车司机告诉记者,他也曾运载砂石通过这里,为了多赚取一些利润,没有哪一辆车不超载。

职能部门对此怎么看?11月16日,记者来到开福区交通运输管理局,工作人员告诉记者,因机构改革,区级交通运输部门负责配合市交通综合执法机构的行政执法工作,路面“打非治违”属市交通运输综合行政执法局开福执法大队管辖。

在长沙市交通运输综合行政执法局开福执法大队,工作人员告诉记者,8月是治超执法月,开福区治超办组织区交运、交警、城管、市交通开福执法大队等部门,在开福区湘江北路、芙蓉北路、福元路等重点路段开展治理货运车辆超限超载专项整治行动。他们已5次执法,查处超载车辆十余台。

8月16日23时,记者再次来到了三汊矶大桥,在西侧桥头,执法人员正在进行执法检查。不知道是不是走漏了风声,记者和执法队员一起蹲守了半个小时,没有一辆运砂石货车经过。执法人员告诉记者,在湘江北路,他们在一个小时前查获了两台超载砂石车,现在没有超载车,估计是砂石车司机听说有检查就不跑了。

记者了解到,8月16日22时至8月17日凌晨2时30分,这次执法行动共查处超限超载货车4台,监督卸载超限货物83吨,其中2台是运砂车。

开福区治超办一负责人告诉记者,他们正在严格对18家重点货运源头企业进行监管,定期组织园区、街道、住建、交警、城管、交通执法大队进行巡查,督促货运源头企业合理装载、出场过磅,全部接入区治超信息平台,进行信息化管理。同时,严厉打击公路货车违法超限超载、非法改装拼装车辆等突出违法行为。今年以来,开福区治超办联合各成员单位共开展联合整治行动43次,重点检查湘江大道、芙蓉北路、中青路、青竹湖路、开福大道等路段。截至8月15日,执法部门共查处交通运输违法行为459起,其中非法营运车辆204起,超限超载货运车辆182起。另外,定期对辖区310家道路运输企业进行超限超载的政策法规宣传,指导企业建立健全安全生产制度,督促企业落实安全生产主体责任。下一步,将进一步加大源头治理力度,加强运输企业的安全监管,在坚持日常整治的同时,对老百姓投诉较多、重型车通行比较密集、安全隐患较大的地段进行重点执法。

消费 维权

出租车司机随意拼客受诉病

湖南日报全媒体记者 方兴 通讯员 周家庄

自去年12月高铁通车后,全国各地赴凤凰县的游客络绎不绝。从凤凰古城高铁站到凤凰县城沱江镇,有近10公里的距离,出租车是最快最便捷的交通工具。但近来这里的出租车随意拼客行为,引起游客不满。

游客投诉:未经同意就拼车

8月19日上午,从福建来凤凰古城旅游的吕女士一行,从凤凰县沱江镇打车到凤凰古城高铁站。“车上开始只有我们两个人。”吕女士说,司机出发后,沿路问路边的人要不要上车,一直在拼客,“期间从未问过我们的意见。”

到古城高铁站后,司机收了吕女士24元,收了另外一个乘客22.5元,单程挣了两倍车费。吕女士告诉记者,同行的其他人乘坐出租车,也遭遇了未经先上车乘客同意就拼车的行为,收费也跟吕女士一样。

记者体验:一趟车重复收费

带着吕女士的问题,记者8月22日晚上8时47分到达凤凰古城高铁站。出租车司机很热情地拉着记者乘坐他的车,记者落座副驾后,司机又开始拉其他乘客去了。

记者询问高铁站工作人员,拼车是不是凤凰出租车行业的惯例,对方回答“是的”。在三次拼客后,后座上有了3人,大家互不相识。司机开出站后,要求大家各付各的费用,到目的地上价格是多少钱就付多少。到达天下凤凰大酒店门口,记者和另一位女士下车时均被收取了21元车费。据此推算,这趟车司机至少收了84元。

部门回复:市民可以拼车出行

第二天,记者采访了凤凰县交通运输局,相关负责人表示,吕女士的投诉属实。

该局表示,凤凰县出租车数量较少,运力严重不足,投入的营运车辆不到145台,难以满足乘客的出行需求。在同路、不超员的情况下,为了节能减排,为了乘客出行方便,在征得先上车乘客同意的情况下,市民可以拼车出行。

“我局会加强安全稽查,整治出租车营运过程中违规拼客、拒载、不使用文明用语、途中甩客等问题,发现一起查处一起。”该局表示,下一步将综合考虑市场实际供需状况,力争在“十一”黄金周前新增60台出租车投放市场,保障游客和市民出行需求。

读者 话题

奥特曼卡片走红背后——

孩子购卡上瘾 家长深感焦虑

湖南日报全媒体记者 田燕  
通讯员 纪晶月 姬艳宁

“家里的奥特曼卡片上千张了,还不停要买,不给买就哭闹。”杨女士发现9岁的儿子特别沉迷奥特曼卡片,很是着急。不停升级的奥特曼卡片让小学生动辄花费几百元购买,有的小学生还偷钱、借钱买卡片,这让不少家长着急不已。奥特曼卡片走红背后,小学生买卡“成瘾”不容忽视。

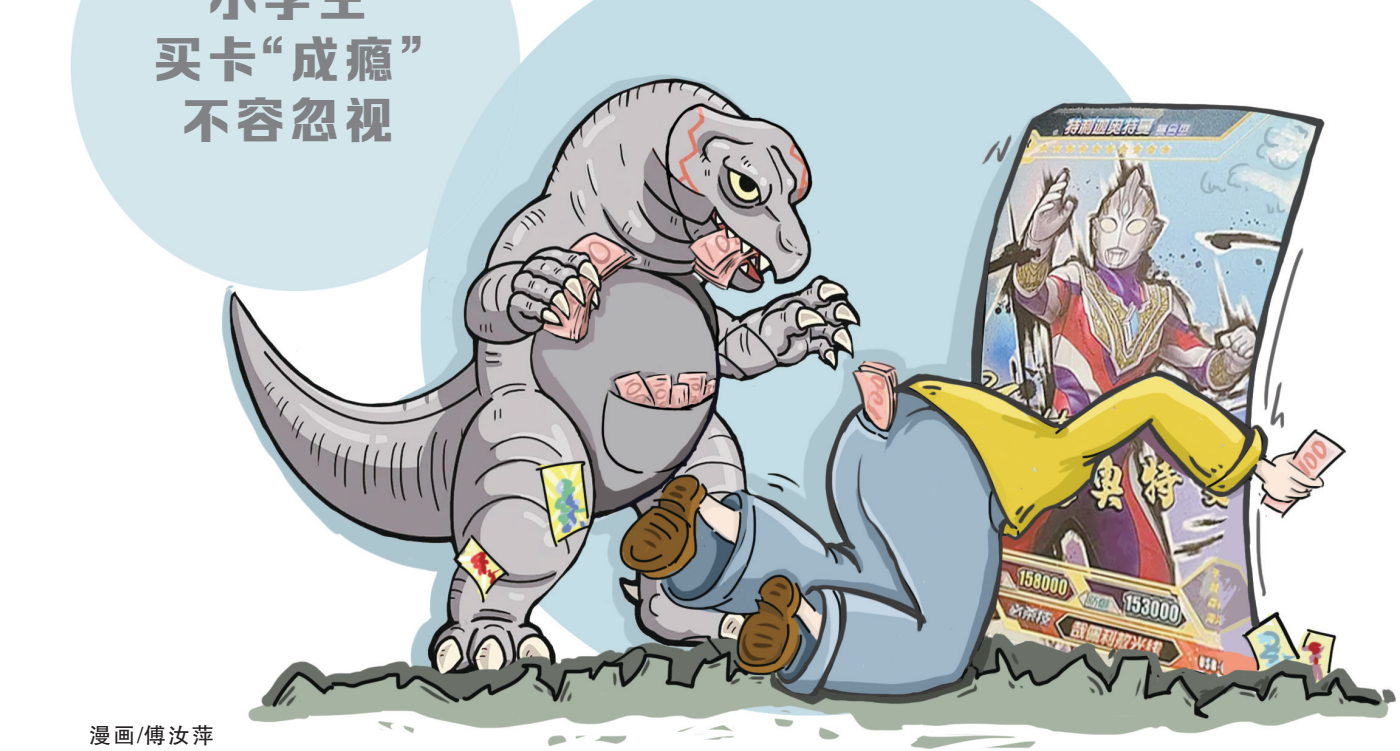
小学生收集奥特曼卡片成瘾

长沙市民王女士向媒体反映,8岁的儿子10天内花了3800元买奥特曼卡片。前不久,她发现支付宝里的5000元公款只剩下1200元,查看消费记录才得知,3800元都被自己的儿子通过电话手表的电子支付买奥特曼卡片了。儿子分多次买的这几百张奥特曼卡片,有20元一包的,25元一包的,王女士对于店里随意卖给儿子这么大金额的卡片气愤不已。

像王女士小孩这样痴迷卡片的小学生不在少数,开福区的杨女士给记者翻阅了9岁儿子的奥特曼卡片集。杨女士说,高级别的卡片被儿子小心地保存在塑料卡片集里,每次买一包卡只有一张好卡,花2000多块钱买的卡只选出几十张好一些的收好,其他的普通卡就放在大盒子里。小区里还有3个“志同道合”的小朋友经常在一起比卡片,交换卡片。“为了收集卡片,儿子还偷过我的钱买卡片,有一次还偷过文具店的一包卡片”,这让她感到非常焦虑。她只能减少儿子的零花钱,每天检查儿子的书包。

奥特曼卡片成了小学生的社交神器,上小学5年级的刘同学告诉记者,奥特曼卡片男同学基本上都在玩,自己就买了5千多块钱的卡。每次出新卡他都想买,买到一张好卡他就非常兴奋,如果手里有几张稀有的卡片,那立即会成为令人瞩目的焦点。有些班主任看到学生如此痴迷奥特曼卡片,便不允许学生带卡片进学校。

虽然有人认为,这是童年的乐趣,也是孩子扩展交际能力的一种方式,但更多的人,尤其是孩子家长对此不满,感到忧心,孩子乱花钱还只是一方面,他们更担心孩子对此“上瘾”引发其他心理问题。他们认为:在商家的利益推动下,奥特曼卡片并没有起到正义勇气的教



漫画/傅汝萍

这事 办好了

湖南日报全媒体记者 欧金玉  
通讯员 余红青

宜章县自考生小李考完最后一门课程就可以申请毕业了,可没想到的是,她多次按规定上传照片都不成功。8月5日,她向新湖南客户端湘问频道求助,在记者帮忙督促下,问题终于得到了解决。

小李说,湖南自考网发通知说要修改

湖南日报全媒体记者 王振亚  
通讯员 余红青

8月18日,投诉人颜女士高兴地告诉记者,在记者的关注下,她已于投诉后的第二天收到了店家承诺的精修照片。

7月20日,颜女士在凤凰古城的5号公馆

旅拍店拍摄了一组价格为399元的写真。颜女士说,店家承诺精修10张照片,底片全送,7天后可取精修照片。到了第二天,商家把底片发给颜女士时,又说需要等待10至15天才能做好精修照片。结果半个月过去了,颜女士还没收到商家承诺的精修照片。商家的不诚信行为让颜女士感到气愤,她于8月7日

工作人员答复,要投诉者告知详细的情况才好处理。记者马上将此信息告诉小李。很快,小李回复记者,她与自考办取得联系后,经工作人员技术处理,她的照片已成功上传。

如今信息技术发达,群众办事很多时候都实行了网上办理。但有的时候群众不会操作,有的时候系统会出现问题,这都需要相关工作人员热情相助、及时处理,才能让群众办事更加快捷、便利。

8月9日,记者致电郴州市自考办,一名

在《湘问·投诉直通车》栏目发帖投诉。

接到投诉后,记者马上将相关情况反馈给凤凰县市场监管局,要求尽快核处理。8月8日,凤凰县市场监管局组织执法人员找到5号公馆旅拍店相关负责人,要求认真处理投诉事件。8月9日,颜女士收到期待已久的精修照片。

线上种类更是数不胜数,记者在某宝上看到,非常多的奥特曼卡片种类,包括各种节日礼盒、周年纪念卡及限定版,价格从2元到999元不等。

记者了解到奥特曼卡片种类非常多,商家对卡片精心设计,并赋予角色背景、技能、攻击力、防御力等信息,还把卡片分成几十种不同的稀有度,相同的稀有度中,又分成横卡、半闪卡等,反正总有你收集不到的卡片。

商家将奥特曼卡片装进盲盒,孩子们打开盲盒,如果有自己喜欢和追求的偶像则欣喜若狂、到处炫耀,如果没有则垂头丧气,甚至随意丢弃,想着下次如何买到心仪的卡片。

家长希望能参照盲盒管理模式

种类繁多的奥特曼卡片对于小朋友吸引力满满,想尽办法要得到更厉害的卡片,这种“瘾”让很多家长非常焦虑,网上相关的求助帖关注度也比较高。

在知乎上有人问“6岁孩子沉迷奥特曼,已买三四百张卡片,最近又要求买单张近百元的卡片,如何引导?”这个问题共有369个回答,有人支招“一个月定额给零花钱,量入为出,孩子学会用实力为自己的欲望买单”;有人建议“沉迷也可能是因为无聊,如果有意思的活动很多,自然也不那么沉迷了,给小孩报柔道、网球、游泳等消耗体力的兴趣班会有作用”等。有家长在网上发问:“小孩一见奥特曼卡片就吵着要买,放学首先去校门口店拿卡片,有谁会出点好办法让小孩不玩奥特曼卡片?”也引起很多人跟帖回应。

这个事情迅速成为网上热门话题。虽然有人认为,这是童年的乐趣,也是孩子扩展交际能力的一种方式,但更多的人,尤其是孩子家长对此不满,感到忧心,孩子乱花钱还只是一方面,他们更担心孩子对此“上瘾”引发其他心理问题。他们认为:在商家的利益推动下,奥特曼卡片并没有起到正义勇气的教化作用,给孩子们带来的是拆卡的愉悦感和收集高罕物件的虚荣心,商家推出层出不穷的稀有卡片,助长了孩子这种虚荣心。

对于未成年人大额购买卡片,湖南通程律师事务所律师彭震说:八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,如果购买的商品货值超过了一定金额,这就与其年龄智力不符,这样的购买合同需经过法定代理人追认才能成立。也就是说,如果未成年人没有经过家长同意,购买了高额的商品,家长有权要求退货。

最近,针对小孩购买盲盒上瘾的问题,国家市场监管总局起草了《盲盒经营活动规范指引(试行)(征求意见稿)》,向社会公开征求意见。征求意见稿提出,盲盒经营者不得向8周岁以下未成年人销售盲盒。向8周岁及以上未成年人销售盲盒商品,应通过销售现场询问或者网络身份识别等方式,确认已取得相关监护人的同意。盲盒经营者应以显著方式提示,8周岁及以上未成年人购买盲盒应取得相关监护人同意。有家长建议,销售奥特曼卡片也要参照盲盒经营的管理模式。

网上投诉  
ts.voc.com.cn  
手机投诉  
扫描二维码进入  
新湖南·湘问

湘问  
投诉直通车

老板携款跑路 没门!

编辑同志:

今年暑假,张家界市武陵源区清河锦江大酒店的游泳馆招收了几百名学游泳的学生,游泳馆发生小孩溺水事件后,老板携款跑路了,涉及金额几十万元。学生家长多次找酒店,酒店不处理,期待有关部门主持公道。

一群众

记者追踪:

8月3日,张家界市武陵源区文化旅游广电体育局回复称,目前涉事游泳馆溺水儿童已经出院,正在进行出院康复训练治疗。该区司法局、区文旅广体局等相关单位协助溺水儿童家属正在走司法程序,追究涉事公司相应责任和后续赔偿等事宜。同时,该区相关单位已经初步梳理出该游泳馆收费情况,下一步将对消费者的实际消费情况进行调查核对,支持消费者启动司法程序,对涉事公司进行责任追究以及追退报名费用。

湖南日报全媒体记者 王振亚

医方张张嘴 患者跑断腿

编辑同志:

8月15日上午,我在长沙市中医医院办理医保报销手续,9点半左右,医生让我前往一楼医保科报医保,病历上写着带状疱疹诊断。我从八楼下到一楼医保科,工作人员却说病历上写的是骨折诊断,要报意外伤害。我只好又上到八楼,医生还是说要报带状疱疹,不是意外伤害。上上下下我跑了六次,直到我发火了,双方才沟通好。医院如此折腾患者为哪般?

一市民

记者追踪:

患者的投诉在新湖南客户端湘问频道刊发后,长沙市中医医院对此高度重视,立即进行了调查处理。8月16日,投诉人告诉记者,他的问题已经解决了。医院对此的解释:一是网络系统出了问题,导致病历显示不一样;二是工作人员刚上班,不熟悉情况;三是医保科的医生没有及时更新系统。

湖南日报全媒体记者 欧金玉 通讯员 余红青

搜查学生行李 学校做法不妥

编辑同志:

8月14日,临武二高三学生进入学校时,学校政务处老师强制搜查学生行李,严重侵犯了学生的隐私权。我们认为,手机、管制刀具、烟酒不允许带可以理解,可校方连零食也不允许带,学生有时候晚上没吃饱,饿了要吃点东西,虽然学校里面有商店可以购物,但是种类少得可怜。学校这样的做法实在太过分了!

一学生

记者追踪:

8月18日,临武县第二中学回复称,学校高三部实行封闭式管理,对学生进入校园进行查验,防止学生携带手机、管制刀具、易燃易爆物品、香烟、垃圾食品等物品进入校园,但允许携带水果、牛奶、糖果等零食进入校园。校园内商店会尽量丰富物品种类,满足学生需求。学校将进一步提升管理工作,完善校园内设施设备,为学生提供舒适安全的学习生活环境。

记者认为,学校严格管理没错,但采取这种强制搜查的做法实不妥。

湖南日报全媒体记者 田燕

我们小区成了被遗忘的角落

编辑同志:

我们是雨花区雅塘村旺盛佳园居民,这个小区因长期没有物业,小区内经常垃圾遍地。更有一些人为了私利随意挖墙改建,楼道门口到处胡乱张贴,过道墙面严重脱落,脏乱不堪。人员随意进出,消防通道被堵,小区环境脏乱差,安全隐患突出。希望街道社区能督促协调解决这些问题。

旺盛佳园居民

记者追踪:

记者联系到雅塘村社区,工作人员回复说,因为旺盛佳园只有两栋老旧楼房,所以没有物业,但社区每天会安排清扫员打扫,部分志愿者也会帮忙处理。社区曾与小区居民多次商议,有意组建“护卫队”管理小区,但协商未果。由于旺盛佳园处于拆迁地段,房屋多是出租出去的,因此人员出入无法管控到位,小区环境一直得不到改善。

湖南日报全媒体记者 方兴 通讯员 周家庄