

持续解决问题30000多个

## 湘潭市企业帮扶跨越“非凡十年”

曾佰龙 黄松林

烈日炙烤,高温持续,湘潭对企业的帮扶热度不减,帮助解决一揽子问题的同时,收获了无数企业的信任。

截至7月30日,湘潭市共计派出联企干部1978名,实地走访企业4323家,共收集需市本级(含以下)解决的困难问题1980个,已解决1945个,问题化解率98.23%。

有人疑惑,这一组数据并不亮眼,和湘潭市企业帮扶的实效并不相符。湘潭市工信局负责人一语中的:“企业帮扶,湘潭坚持了10年,累计为企业解决困难问题30000余个,湘潭市早已开始从单个企业问题的解决,上升到共性问题的解决上,从胡子眉毛一把抓,上升到了共同营造发展环境,打造完备产业链上。”

## 最强“帮帮团”,“一对一”帮扶亮成绩

立足当下,放眼未来,湘潭市从“实”着手,帮扶企业弘扬“三牛精神”、四干作风,交出了一份沉甸甸的“成绩单”。

该市将联企行动与产业强市“千百十”工程、优化营商环境“一号工程”紧密结合,打出助企纾困“千百扶培”计划、“心连心走基层、面对面解难题”活动、“正作风、提精神、鼓士气”专项整治行动等系列组合拳。

在机制上,该市采用“一单五制”

(任务清单、交办制、台账制、销号制、通报制、考核制)闭环督办,形成了真抓实干、攻坚克难的强大合力。各级领导干部坚持以身作则、率先垂范,多次深入企业车间,项目一线走访,面对面听诉求、打打实解难题。6月25日,湘潭市委主要负责人带队前往康晋件医疗器械生产基地和荣岚智能公司;7月8日,又前往崇德科技、永达机械、地通、裕能等企业详细了解企业生产经营情况和发展中遇到的困难及问题。他强调,有关部门和园区要像“养孩子”一样培育企业,积极提供服务、帮助解决问题、联络沟通感情,全力支持企业做大做强。

6月29日,湘潭市政府主要负责人率队前往江南集团、江麓机电集团开展“送政策、解难题、优服务”行动,着力破解企业“急难愁盼”问题。针对江南集团企业周边安全距离问题,要求加快推进规划设计、居民搬迁、房屋拆迁等工作,用心用情做好群众易地安置工作,让群众搬得出、住得好;针对江麓机电提出的请求支持合作办学、完善周边基础设施等问题,现场交办相关部门,要求迅速推进配套设施建设,强化要素保障,搭建产学研桥梁,切实增强企业获得感。

从上率下,湘潭形成了最强“帮帮团”,帮扶工作交出了企业满意答卷,获得了广大企业的“点赞”。最近,全市开展了企业服务满意度调查,满意率达99.43%。

## 跨越“非凡十年”,企业帮扶树品牌

湖南省医疗器械产业园,落户湘潭2年多,入驻医疗器械企业250家,投产103家,2022年上半年产值已达13亿元。

彼时,这个产业园曾遇到过评审难的问题。湘潭市为医疗器械企业提供“家门口”审评核查“零距离”贴心服务。“家门口”评估初审,原必须送往省药监局药审中心进行评估初审的产品和项目,现在家门口即可快速办理。

今年1月22日,湘潭市又发布了《加快推进湖南省医疗器械产业园高质量发展行动方案》《湘潭市支持医疗器械产业高质量发展的十条政策措施》,明确设立每年1000万元的湖南省医疗器械产业园的专项发展资金,用于发展项目、平台建设、人才引进和创新贡献等奖励补助,给该产业的发展又添了“一把火”。

园内企业湖南复瑞生物医药技术有限公司负责人表示:“政府帮扶,大大加快了公司转型的进程,既坚持了法律法规的标准要求,又能够急企业之所急解决问题,不是流于形式,而是落在了实处,对此表示由衷的感谢。”

今年,当地政府为了帮助吉利汽车解决“急难愁盼”问题,已协调区内9处场地(道路)共计解决12000台车辆临时停放,全力保障吉利汽车产能;协

调中南陆港和湘粤非通道,降低物流成本250美元/柜;兑现吉利汽车新能源SUV项目产业扶持资金1.5亿元;落实吉利汽车留抵退税政策,预计退税1.25亿元左右,感动于政府的帮扶,吉利愿意再在湘潭投放一个产值上百亿元的新能源企业生产线。

对吉利汽车和医疗器械产业园的帮扶,是湘潭在这十年帮扶之路上的一个缩影。

湘潭是国家“一五”时期部署的老工业基地,转型任务中,供给侧改革难度大。为切实帮助企业解决经济运行、发展中的困难和问题,2012年至今,企业帮扶的名称不断变化。2012年至2015年的重点企业帮扶,到2016年至2018年的“百千”企业帮扶,再到2019年至2022年“千百扶培”,再到千名干部联千企行动,企业帮扶工作走过了十年的历程。这十年,是经济发展的深入变革、发展面临诸多重大课题的十年;这十年,是企业转型发展升级、智能化改造的十年;这十年,是解决企业问题、让企业发展轻装上阵高速发展的十年。

一件件服务企业工作的落实,化作一份份温暖企业的发展清单;一名名干部联企常态化,有求必应、无事不扰,化作营商环境不断优化;一个个企业项目的建成投产,使湘潭市经济高质量发展步伐稳健有力。企业帮扶在湘潭逐渐树立了品牌,也是湘潭营商环境的一张“金字招牌”。

## 湘潭岳塘经开区:暖字为要 严字发力 干字当先

打好“组合拳”,吹响“冲锋号”。今年以来,湘潭岳塘经开区扎实开展“正作风、提精神、鼓士气”专项整治行动,在面向作风“顽疾”的“亮剑”行动中,聚焦“七不”现象、“十类”问题,坚持暖字为要、严字发力、干字当先,为保持园区平稳健康的经济环境、风清气正的政治环境、安定有序的社会环境提供坚强作风保障。

“岳塘经开区的干部很务实、很暖心,多次到企业走访调研,解决了很多实际问题。”近日,园区干部职工前往中部国际机械物流园,倾听企业诉求,让湘潭宏伟世界工程机械物流园董事长杨荣波暖意融融。

在岳塘经开区,干部走访企业已成常态。结合“心连心走基层,面对面解难题”“送政策、解难题、优服务”等活动,累计走访企业97家,解决问题49个。上半年引进日日顺(海尔)供应链湖南基地等9个亿元以上项目,园区呈现一派如火如荼的建设场景。

自专项整治活动开展以来,岳塘经开区专项整治小组对干部上下班纪律、会风会纪等情况开展督查24次。同时,将督导检查与区工管委部署的中心工作执行情况结合起来,对干部队伍作风情况开展明察暗访14次,发布通报10期,通报批评9人次。(胡宁 熊思琪)

## 邵阳双清交警:开展“五选一”柔性执法,彰显交管温度

近日,电动车驾驶员王某在邵阳宝庆东路驾车行驶,因没戴头盔被交警拦下。交警在告知他有违法行为后,又介绍了正在实施的“五选一”处理套餐,违法行为人可以选择一项接受处理。最终王某在抄写2遍交通法规后予以放行。

“这种处理方式我能接受,让我更长记性。”王某不好意思地笑了。但他觉得用这种方式来作为处罚手段,比起罚款更有效果。

为全面整治电动车交通违法行为,双清交警开展电动自行车“五选一”柔性执法行动,即:现场处罚20元,抄写道路交通法律法规2遍,观看道路交通安全警示教育片30分钟,路面维护道路交

通秩序30分钟,编辑交通安全提示语发微信朋友圈。这种以劝导教育为主要惩处方式,旨在提高驾乘人员的交通安全意识,共同营造文明、安全、有序、畅通的良好交通出行环境。

同时,双清交警加强对电动车出行安全的宣传教育,开展外卖企业电动车“拆单”行动、“美丽乡村行”巡回宣传等主题活动,并在辖区各路口,对存在违法行为的非机动车车主进行劝阻教育,引导群众摒弃交通陋习。

7月以来,双清交警共查处电动车违法行为7898起,其中不戴头盔7768起,不按规定车道行驶101起,违法载人119起,非法改装3起。

(陈志强 孙静 刘蕊)

## 《岳麓区文史丛书-名山卷》征文启事

麓山巍巍,湘水泱泱。惟楚有材,于斯为盛。长沙作为首批国家历史文化名城,是万年之风、千年之雅、百年之颂的人文荟萃之地。

日前,习近平总书记在中共中央政治局第三十九次集体学习时强调,要深入了解中华文明五千多年发展史,把中国文明历史研究引向深入,推动全党全社会增强历史自觉、坚定文化自信,坚定不移走中国特色社会主义道路,为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴而团结奋斗。

为用好文物资源,讲好历史故事,在保护和发展中传承湘江千年历史文脉,《岳麓区文史丛书》拟从山、水、洲、

城、人文等方面,集纳介绍岳麓区河流山川、名人志士、民风民俗的文学作品,勾连起湖湘文化形成和发展的光辉历史,向读者展示一部缩微版的岳麓文化志。

由湖南省作家协会、湖南日报社指导,长沙市岳麓区政协联合举办《岳麓区文史丛书-名山卷》征文活动。现就有关征文事项公告如下:

## 一、征文时间

2022年8月1日至2022年9月30日

## 二、征文主题

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕“存史、资政、育人”的目标要求,全面梳理岳麓区境内的山峰及其历史典故,以山之灵秀

体现岳麓之美。

## 三、征文要求

(一)体裁不限,篇幅在1000-5000字。

(二)应征作品为近两年内的原创作品,涉嫌抄袭作品,一律取消活动资格。

(三)活动组委会对参加征文活动作品,根据活动宣传推广使用需要,拥有宣传、发布等使用权,发布形式如网络平台、线下展览、出版发行等,参与者一经投稿则视为同意本条款内容。

## 四、奖项设置

一等奖1名,每名奖金1万元;二等奖2名,每名奖金5000元;三等奖3名,每名奖金2000元;优胜奖10名,每

名奖金1000元。

## 五、作品评选

拟设立评审委员会,由湖南日报社、湖南省作协、长沙市岳麓区政协人员组成。区政协征集作品,区档案馆、区作协同步组织区内作者进行创作,交评审委员会开展评审工作。优秀作品将编入《岳麓区文史丛书-名山卷》并择篇在《湖南日报》刊发。

## 六、投稿方式

(一)线上:新湖南将开设活动专题并附投稿通道,作者可通过新湖南APP进行线上投稿。

(二)线下:纸质来稿邮寄至长沙市岳麓区金星北路517号岳麓区政府4栋108室,并注明作者个人真实信息。

《岳麓区文史丛书-名山卷》编纂委员会

2022年8月2日

## 湘九公路长铺至湘江源段主体竣工通车

7月31日,蓝山县所城镇长铺村,随着一排旅游大巴缓缓驶上湘九公路舜水河大桥,湘九公路长铺至湘江源段主体正式竣工通车。游客坐着大巴沿湘九公路欣赏沿途的风景,感受夏季畅游湘江源头的魅力。

湘九公路是全省“十三五”规划的重点项目之一,全长58.61公里。一期工程长铺至高塘坪段长30.047公里,总投资2.55亿元,为沥青混凝土路面,2019年5月正式动工,建设历时三年,是通往湘江源国家森林公园的必经之路。其中,长铺至军屯段按二级公路标准设计,路基宽度12米,设计时速为每小时60公里。军屯至高塘坪段

按三级公路标准设计,路基宽度7.5米,设计时速为每小时30公里。

湘九公路建设实施后,蓝山县域通往湘江源景区的公路里程由原来的49公里缩减至37公里,节省公里里程24.5%。驾车时间由原来的1个半小时减少到52分钟左右,可节约用时42%,大大改善了湘江源景区的旅游道路环境。该路全部建成后,将把云冰山、湘江源、九嶷山、蓝山谷等景区串珠成链,打造环湘江源精品旅游线路,构建周末1小时旅游经济圈,吸引游客尽情游览湘江源头的绝美山水,感受全新的自驾旅游体验,促进湘江源生态旅游发展。

(杨雄春 申时秋)

## 用爱心 热心 匠心 坚守立德树人的初心

盛夏时节,湖南外贸职业学院电子商务学院副院长刘锦峰正在忙着建设网络课程,为下学期的教学改革夯基础。执教13年,刘锦峰坚守“择一业、精一事、终一生”的人生信条,扎根职教,辛勤耕耘,开拓创新,努力让每个学生都能成为责任担当者、终身学习者、问题解决者和优雅生活者,用爱心、热心、匠心,坚守立德树人的育人初心,践行“学为人师,行为世范”的师者初心。

## 立德树人,用爱心“育好人”

“没有爱就没有教育”、“立人先立德,树人先树品”是刘锦峰的育人箴言。担任服务外包学院1201班班主任期间,刘锦峰发现班上有22位学生来自离异家庭,得到父母关爱比较少,有的沉迷网络游戏,有的性格胆怯,学习状态都是得过且过。对此,刘锦峰将学生们的成长经历和心理档案悄然记录,主动学习心理学相关知识,帮助学生从家庭影响中走出来。

据顺利专升本的黄思静同学回忆,备考时自己患病,家中经济困难,刘老师不仅带自己看医生,还送来衣服等生活用品。没有刘老师的帮助鼓励,自己熬不过那段艰难时期,也就无法顺利过考。

## 挑战自我,用热心“做好事”

刘锦峰本科和硕士都是计算机专业,但为了顺应学校的快速发展,2014年主动从计算机专业转型到电子商务专业。2016年又涉足跨境电子商务领域,带领3名学生参加了第一届全国OCALE跨境电商创新创业能力大赛。无基础、无经验、无资源的刘锦峰凭借插针学习相关知识与技能,并自费去深圳

联系供应链,请教企业专家,解决供应链不足、平台冻结等问题,一举拿下该赛事全国二等奖。自此,刘锦峰连续四年指导学生获得该赛事全国二等奖,并于2020年获得一等奖。

## 改革创新,用匠心“教好书”

刘锦峰一直非常注重改革创新,践行黄炎培职业教育思想,基于“头脑并用,做学合一,理论与实践并行,知识与技能并重”的原则,基于企业典型工作任务,编制与电子商务相关的学习主题,开发了《电子商务概论:学电商 用电商(慕课版)》新形态教材,在开发过程中融入课程思政元素、注重通用职业能力培养,让学生在真实工作任务中主动掌握相关知识和技能,提高学生的综合职业能力。基于《学电商 用电商》省级精品在线开放课程,推出线上线下混合式翻转课堂教学模式。疫情期间,刘锦峰创新的《SPLPE在线教学新模式创新与实践》被湖南省教育厅遴选为2020年度线上教学优秀案例。

教书育人重在言传身教。刘锦峰紧紧围绕教学改革、课程思政、人才培养模式等方向进行研究,在省级以上期刊发表论文50余篇,其中北大核心期刊5篇,主持省级课题4个,厅级课题3个。立项省级精品在线开放课程1门,编写专著5本,主编教材3本。在各种级别的信息化教学设计大赛和教师职业能力大赛中,获国家级三等奖1次,省级一等奖4次,二等奖1次。刘锦峰表示:“在新的职教形势下,我会一直坚持不断学习,不断探索,一辈子做好一件事——教书育人!”

(严璐艳 郑翔)



## ◀(上接1版)

联企行动启动后,省工作组、各市州的联企干部深入园区企业一线,念好“四字诀”,手握“一书(政策‘口袋书’)、三单(联企干部清单、工作任务清单、重点企业清单)、一表(问题表)”,做好政策宣传员、困难调解员、工作联络员和调查研究员。

落户株洲高新区的湖南锐扬科创智能科技有限公司希望项目尽快落地,联企干部黄维君立即响应。通过株洲市工业用地弹性供应政策,5天内帮助完成土地交易、施工许可等审批手续,助力企业实现“拿地即开工”。

“以前惠企政策出台后,就是把内容‘搬到’网上,但现在我第一时间会把信息发给企业相关人员,以免企业没有及时上网看到。”长沙经开区管委会财政金融局金融处处长孙英说,联企行动让她把“保姆式服务”变成了一种行动自觉。

在这场万人联企的“大会战”中,“三同”作风回到干部队伍中。联企干部与企业家同在一个办公桌上研究问题,同在一个生产车间里查找问题,同在一张图纸前“把脉开方”,以问题化解率换企业满意度。

截至7月28日,联企行动累计走访企业(含座谈)18.35万家,收集企业直接反映的问题7.25万个,解决6.34万个,问题化解率87.3%。

湘潭、衡阳、张家界、岳阳等市州联企服务满意度问卷调查显示,企业满意度均在95%以上。

## 一场降本增效的“及时雨”

作为一家钛白粉生产专业厂家,湖南玉兔钛业近年搬迁至常宁市水口山经开区,进一步扩大产能,资金压力很大。了解情况后,常宁市税务部门多次上门为公司进行留抵退税复审。

4月至6月,玉兔钛业已享受退税财税补贴共计2959.61万元,预计今年退税总额可达6000万元。“退税‘大礼包’缓解了公司现金流压力。”玉兔钛业负责人表示,一期项目预计9月建成投产,项目整体投产后将打产品钛白粉年产量将达12万吨,年销售收入将达20亿元。

针对缺钱、融资难、原材料价格上涨、用电成本高企等一系列共性问题,这次联企行动共梳理出136条税费政策、金融政策、奖补政策和优化服

务等四大类优惠政策。

今年上半年,全省金融机构贷款余额同比增长11.7%,企业贷款加权平均利率降至4.25%;新增退税减税降费及缓税缓费703.8亿元,发放稳岗返还资金10.17亿元,惠及287.84万职工。

惠企政策“落地生金”,对企业来说,如同一场清凉的“及时雨”。其中,小微企业获益良多。1至6月,全省办理普惠小微企业(含个体工商户)延期还本付息822.1亿元,惠及企业6.8万家;电价向小微企业和个体工商户倾斜,共计节约用电成本2.8亿元。

今年,国际海运价格暴涨,中欧班列一柜难求,我省“走出去”企业物流运输受阻严重。联企工作小组与山河智能、吉利汽车、三一重工、中联重科等100余家企业制定了中欧班列运输方案,并开通专列。

7月中旬,山河智能出口货物第二趟专列出发。相较以往海运,运输时间缩短20多天,运输成本降低15%左右。

共性问题成批化解、个性问题因企施策,联企行动这套“组合拳”,让企业发展降本增效,全省经济企稳回升。

6月份,全省规模工业、社零总额,投资增

速分别比上月加快0.8、7.1、1.0个百分点,月度进出口总值创历史新高。规模以上工业企业亏损面10.8%,继续保持全国最低水平。1998家工业企业参与的二季度问卷调查,近八成企业预计三季度产值同比保持增长,预期进一步向好。

## 一次营商环境的“再优化”

7月29日,在省政府新闻办召开的万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”行动新闻发布会上,省工信厅厅长雷绍业介绍,联企行动以稳市场主体为目标,达到了了解企业之困、稳发展之良好效果。

“以前和政府部门交往,微信和电话沟通居多,有问题也讲得不深。现在走动多了,提建议都是直抒胸臆,少了很多顾虑。”一位企业负责人告诉记者。

在这次行动中,各地各部门陆续开通绿色通道,简化办事流程,建立联企服务“直通车”,推动问题高效办结。完善帮扶企业数据库、联系企业干部库、企业问题数据库,主动上门送政策、解难题已经成为许多部门常态化工作。

从线上到线下,从屏内到屏外,政府和企业越走越近,亲清政商关系进一步巩固提升,营商环境持续优化。

7月28日召开的省政府常务会议明确提出,要以持续在线状态稳住市场主体,做到联企行动善始善终,服务企业久久为功,以企业“压舱石”稳住经济“基本盘”,常态化送政策、解难题、优服务,为实现全年目标任务打下坚实基础。

送政策是手段、解难题是重点、优服务是根本,只有“持续在线”的努力才能巩固经济稳中向好势头。

今年以来,我省把优化营商环境作为保市场主体、保就业和吸引外商投资的重要举措,出台稳工业“26条”、促服务业“36条”、稳岗位提技能保就业“16条”,系统推出稳经济“1+8”政策体系,有效缓解了企业压力,大力提振了市场信心。

今年上半年,全省地区生产总值22933.36亿元,同比增长4.3%。到6月底,全省实有市场主体618.03万户,增长20.4%。

行动有终点,服务无止境。万名干部联万企行动虽已收官,但帮扶企业的长效机制正在三湘大地“落地生根”。