

记者在行动

现场目击： 校门口的“护学岗”

湖南日报全媒体记者 田燕

长沙市6区有约350所小学,为了校门口的安全,全市设有100个市级公安“护学岗”和100个县(市、区)级公安“护学岗”。近日,长沙市公安局又在全市新增50个“护学岗”。按照学区警务要求,没有警务“护学岗”的学校,由派出所指导督促校园保安员、教职员工、学生家长志愿者等群防力量设立“护学岗”,护送学生平安上下学。

“护学岗”实况如何?5月中下旬,记者在长沙城区进行了暗访,发现大部分学校做得不错,交警、保安、志愿者到位,但也有的学校没有设立“护学岗”,存在安全隐患。

开福区湖南一师二附小的大门正对着蔡锷路。蔡锷路虽窄但车流量大,有7条线路的



5月28日下午,长沙市开福区湖南一师二附小,交警在护送学生过马路。

公交车经过。5月28日下午,记者在这里看到,从16时30分开始,便陆续陆续有学生从学校出来。校门外,一名交警、一名保安及两名家长志愿者早已“排兵布阵”,分别站在马路两边。只要有学生过来,交警便示意过往车辆停下,和保安、家长志愿者一道护送学生横过马路。

开福区清水塘北辰小学位于凤舞路,凤舞路虽然是单行线,但由于小学旁边还有一个幼儿园,送学的车辆非常多。5月30日上午8时至8时20分,这个时间段正是孩子上学的时间,校门口周边人、车川流不息。而“护学岗”也是严阵以待:两位家长志愿者穿着红马甲站在学校门口,两位挂着工牌的老师分别站在路的两边,另有2名带着钢叉全副武装的保安,不远处还有一名交警。大家齐心协力,护送着孩



5月30日上午,长沙市开福区清水塘北辰小学,志愿者在护送学生过马路。

子们平安进入校园。

岳麓区麓谷小学门前的文轩路是双向两车道,中间有较宽的隔离带,斑马线通往学校。5月16日15时45分,记者在学校门口看到,双向车道边各有一名家长志愿者手持“停”字红旗护学。虽然学校门前的车道有红绿灯,但是为了防止一些小学生猛冲猛跑,车道信号灯为绿灯时,“红马甲”就会将旗子放下拦住学生,等待车道信号灯为红灯时才放孩子们通行,校门口秩序井然。

5月16日15时20分,记者在长沙市实验小学梅溪湖学校门口看到,学校门前的路上虽然没有公交车经过,但四条车道有三条停满了车,只剩下一条车道可以让车慢速通行。学生三三两两在车流中穿过,可记者在学校门口没看到有“护学岗”,安全问题实在令人忧心。



5月16日,长沙市岳麓区麓谷小学,志愿者手持“停”字红旗站岗。

本版图片均为湖南日报全媒体记者 田燕 摄

这事办好了

错录的车辆违章处罚 迅速得到了纠正

湖南日报全媒体记者 欧金玉

车辆没有违章却要受处罚让人恼火;不过让车主小吴欣慰的是,他只在网上发了个帖,问题就得到了解决。小吴特地打电话感谢湘问频道为群众办实事搭建了一条畅通的求助渠道,并点赞湖南交警的办事效率。

小吴在浙江省工作,5月上旬,他收到一条车辆闯红灯的短信,地址在湖南省岳阳市平江县长寿镇长寿大道与黄金路的交叉路口。自己根本没有去过那儿!收到信息后,小吴去本地的道路违法处理中心核实时发现,拍到的车辆是一辆黑色的丰田轿车,而他的车是红色的荣威RX5。远在千里之外的小吴不知该如何才能消除这条错误的违法处置,于是向新湖南客户端湘问频道发帖求助。

湘问频道及时刊发了这条求助信息。5月16日,看到信息的平江县公安局交通警察大队对此高度重视,立即指派专人承办。经调查,车主反映的车辆违章录入错误情况属实。该大队法制股立即安排民警为其撤销违章处罚,但在撤销过程中发现车主已在浙江嘉兴交警部门进行了申诉,该大队无法进行撤销,只好回复记者说,车主可以选择由浙江嘉兴交警部门进行后续的撤销流程,也可以向嘉兴交警部门提出退回此业务后再由湖南走流程撤销。

记者立即将处理流程告知小吴。5月20日,小吴告诉记者,他按流程向平江县交警部门提出申请后,车辆违章录入错误很快得到了纠正。

私开的门窗复原了

湖南日报全媒体记者 田燕

5月19日,石门县大汉澧水龙城小区的王女士高兴地告诉记者,在职能部门的干预下,私自向小区开门、开窗的临街门面现在已经将墙面恢复原状。

5月7日,王女士向“湘问·投诉直通车”反映说,大汉澧水龙城本是一个封闭式的小区,但是近期小区业主发现,澧水龙城12栋1楼107号门面有人砸墙开门、开窗面向小区内部。私开的门窗不仅改变了房屋本身的建筑结构,更增加了小区的安全隐患。居民们对此很是不放心,希望相关职能部门能干预此事。

看到投诉后,石门县城市管理和综合执法局立马进行了调查。经了解,位于县二都街道的大汉三期澧水龙城12栋1楼107号门面,商铺名为德仁堂,经营形式为中医诊所,其所开后门是由商铺后墙原有窗户改建而成。5月13日上午,县政府相关领导带领县城管局执法局、县控违拆违办、县住保中心、二都街道办、陈氏祠社区工作人员到现场督办,给107号商铺业主讲解相关法规政策并要求将私开后门恢复原状。在相关职能部门的督促下,商铺立即进行了紧急施工,私开的门窗现已恢复原状。

消费维权

美容针打下去 脸毁了

湖南日报全媒体记者 庞琦

“打一次水光针等于敷1000张面膜”“注射一次让你逆生长10岁”……听信了这些宣传,郴州段女士将“水光针”作为自己的医美初体验,结果面部出现100余处排状瘢痕,被确诊为“异物肉芽肿”。美容不成反毁容,段女士追悔莫及。

“株洲乔雅医疗美容门诊部(以下简称‘株洲乔雅’)的前任法人,也是现在股东之一,不仅经验丰富,还能来郴州接单。”今年1月,经同事介绍,段女士与郭某某建立联系。在确认了郭某某前任职法人身份后,深信不疑的她以4800元的价格预订了3剂“东国基础水光”。

随后,段女士如约来到郭某某位于郴州北湖区翡翠湾的老家,由于房子正在施工改建,郭某某便将她带到施工人员宿舍进行注射。

“用脏、乱、差形容宿舍卫生条件,一点都不夸张。”段女士回忆道,除了“东国基础水光”,郭某某还搭配“欧菲”外泌体、“丝丽”动能素注射至段女士皮下。

完成注射后,郭某某对段女士说,她脸上的针孔会逐步消失,皮肤变透亮、圆润。段女士等了10天,发现红肿并未减轻,反有加重之势,随后被3家公立医院确诊为“异物肉芽肿”。

“医生反复问我针剂来源是否正规,操作环境是否灭菌,并称这是导致‘肉芽肿’的主要因素。”

4月18日,在段女士的要求下,郭某某陪同她来到长沙某医院检查,在支付3000多元医药费后,便将段女士微信屏蔽了。

身边温暖

连续8年为脑瘫患儿义剪——

为这群服务“慢天使”的TONY老师点赞

湖南日报全媒体记者 王振亚

5月21日上午9时许,记者在“长沙县慢天使爱心屋”看到,有不少脑瘫患儿和家早早来到了这里,他们是在等待理发师的到来。拿推子、系围布……刘楠和7位同事一进门立马就投入工作,家长则不约而同在一旁帮助稳住孩子的身体、脑袋,为“Tony老师”打下手。

今年35岁的刘楠在长沙县经营一家连锁理发店,从2015年开始,他和团队成员坚持每月为“慢天使”群体爱心义剪一次。

脑瘫患儿因发育迟缓、语言障碍、行动不便等,得名“慢天使”。为“慢天使”理发并不是一件容易的事,“这些孩子比较好动、坐不住,容易哭闹,更不会听指挥。”刘楠说,第一次为“慢天使”群体义剪时,孩子们的配合,让有着十几年理发经验的他颇感手足无措。第二次时,他带来糖果、玩具,和家长们一起哄着孩子配合,才慢慢找到诀窍。

“他们不仅给小孩免费理发,也给有需要的家长免费理发。”“长沙县慢天使爱心屋”负责人

姚女士对记者说,“今天有150多名‘慢天使’和家长报名要理发。”

看着孙子的头发从乱蓬蓬变得清爽利落,“慢天使”小黄的奶奶李女士深有感触地说:“外面的理发店因嫌麻烦,都不愿意接待我们这样的孩子,多亏了这些好心人!”

“慢天使爱心屋”靠近一家大型康复医院,来自茶陵县的侯先生常带着11岁的孙子在医院做康复治疗,多次享受了刘楠和团队的免费理发服务。“我们这个群体很大,少的时候几十人,多的时候上百人,无论大人小孩理发都不收钱。”侯先生激动地说,刘楠坚持义剪不容易,要为他点一个大大的赞。

康复治疗要花钱,租房、吃饭也要花钱,事实上他们才不容易,很庆幸我能为他们尽一点绵薄之力。”刘楠说,他也是孩子的父亲,既心疼这些“慢天使”又同情他们的家长,这也是他坚持为这一群体义剪的原因。

刘楠从事理发工作已达17年,他和他的团队曾到养老院、孤儿院开展义剪,还为一线抗疫人员提供过免费理发服务。

这些公交站名让人云里雾里

编辑同志:

我是一名郴州市民,平常经常乘坐公交车,曾投诉郴州市的公交站名有很多不合理,公交车回复说近期调整,但时过一年了也未见其调整。现列举几个有问题的公交站名:

驾考中心站:误导了很多学员,这里其实是科目三的考场,并不是驾考中心。

香雪路龙泉路口:这个站明明离南湖路更近,这算是精准定位吗?

一九八医院:一九八医院早已不存在,但是公交站名一直未修正。

郴州大道路段的湘南市场站和梨树山路段的湘南大市场,两个站名相差一个“大”字,但是距离却“十万八千里”,容易让人搞混。

这些严重误导市民的站名,希望能得到及时调整。

一市民

记者追踪:

近日,郴州市公共交通集团有限公司回复说,站名的更换工作较为繁杂,不只是简

炒股稳赚不赔? 别再被忽悠了!

编辑同志:

3月底,海顺证券湖南分公司有人加我微信,表示可以教我炒股,承诺2个月指导本人操作股票,保证股票收益,我信以为真,如数交了2980元服务费。谁知,我听从他的指导后,不但没有赚钱,反而亏损了。证券公司这种行为是不是为了骗取服务费?

杨先生

记者追踪:

5月12日,中国证券监督管理委员会湖南监

图书馆为何老抢不到座位? 真相原来是这样!

编辑同志:

最近,邵阳学院图书馆向学生开放了三楼、四楼的座位。可近几天,我在预约时发现,有些位置一整天的时间都被约满。经过3天的观察,我认为有人在利用机器代抢座位。我向老师反映后,老师也通过后台数据认定确实存在违规代抢行为。

图书馆座位紧缺,这种违规代抢行为十分不公平,也容易滋生学生矛盾,希望校方能好好管一管。

一学生

记者追踪:

5月中旬,邵阳学院回复记者说,对

装修公司跑路,业主的损失如何挽回?

编辑同志:

日前,我们新房装修所选的郴州盛恒红牛装饰有限公司,在没有任何征兆的情况下跑路了,该公司所有负责人全部失联。大部分业主只装修了水电部分,有些还没有动工。

目前能联系到的业主有48户,已付装修款总金额高达350多万元,估计有近200万元工程未完工。4月15日后,业主们将各种投诉电话都打遍了,还去相关部门报了案,但都没有结果。我们该如何挽回自己的损失呢?

部分业主

记者追踪:

5月13日,郴州市北湖区市场监督管理

宁远县一住宅小区地基塌方 居民呼吁:“我们想要一个安全的家”

编辑同志:

我们是宁远县印山花园22栋的业主,5月10日上午,本栋楼前路基突然塌方,居民在屋内可以听到明显的墙裂声,顿时恐慌一片。

几年前,22栋业主就曾多次向物业提出建议,要求加固路基,可始终没有收到任何回应。目前,楼里有许多正在备战高考的学生,还有很多行动不便的老人,事故给居民的生活带来了极大影响。更让我们担心的是,这栋楼是否还能够放心居住?请相关部门迅速找出塌方原因,并进行有效整改,居民想要一个安全的家。

一市民

记者追踪:

5月13日,宁远县住房和城乡建设局、宁远县舜陵街道办事处联合回复说,接到报告后,县住建局立即启动应急预案,会同舜陵街道、莲花社区、物业公司紧急疏散22栋所有住户。10日中午12时许,所有人员已全部安全撤离。

单就一块站牌更名就行了,而是此站点车辆所途经的全部公交线路站牌名、车内语音报站、车内线路牌均需更换,成本很高。以一九八医院站名举例,途经该站台的公交线路有10条,涉及更改的站牌共计242个,公交车内线路图以及车内语音报站共涉及173台车,因此,仅更换一九八医院站台所需费用预计为10万余元。目前,公交企业出现严重收支不抵支的状况影响了及时更换站名。

为进一步方便市民乘车,公司已积极和相关部门沟通,目前,已就网友反映的站台更名事项制定初步方案:

驾考中心站改名为驾考科目三考场;香雪路龙泉路口站更名为香雪路南湖路口站;一九八医院站更名为南岭大道拥军路口站;郴州大道路段“湘南市场”站和梨树山路段“湘南大市场”方向和路段均不同,并无相同线路同时经过,遵循市场名字命名,暂不会更改这两处站点名。

湖南日报全媒体记者 田燕

管局回复说,海顺证券湖南分公司是具有证券投资咨询业务牌照的专业咨询机构,但根据相关办法和规定,咨询服务有严格的执业规范要求,不能变相承诺收益、不能承诺保本收益等。如有相关问题,投资者可以致电中国证监会服务热线12386和12345投诉,证券监管局会对该机构进行调查处理。

随后,记者电话询问海顺证券湖南分公司,客服人员表示,杨先生的事正在处理中。

湖南日报全媒体记者 田燕

于该学生反映的问题,邵阳学院图书馆立即联系相关学生和老师进行了核查,证实确有部分学生通过咸鱼或淘宝平台购买抢座服务。图书馆就此做出如下处理:对以非正常方式抢座的学生进行批评教育,并冻结其座位预约权;在系统中下发《图书馆自修室违规抢座处罚措施》通知;全面开放座位预约系统,取消楼层和座位限制;图书馆技术部已经与超星学习通技术人员进行沟通,对系统进行升级改造。

随后,投诉学生打电话告诉记者,学校已经将处理措施一一落实到位。

湖南日报全媒体记者 田燕

局回复称,4月16日至今,该局陆续接到消费者对郴州盛恒红牛装饰有限公司的投诉,9起消费投诉预付金额为66.67万元,单笔金额最大的为13万元。经市场监督管理局立即安排工作人员进行了核查,该公司门店现场已停业。经查询,该公司成立日期为2021年10月8日,注册资本50万元,现无法联系公司法定代表人。根据《郴州市市场监督管理投诉举报处置暂行办法》第二十条有关规定,现已终止调解。建议消费者到公安机关报案或走司法程序维护自身合法权益。

5月19日,记者致电郴州市骆北派出所,该所负责人告诉记者,目前民警已经在调查此事。

湖南日报全媒体记者 田燕

险情发生后,县委、县政府主要负责人及分管负责人迅速赶到现场查看险情并作出具体调度。县应急管理、公安、街道封锁了22栋周边现场,安排值班人员24小时值守,防人员回流、防财物失窃。舜陵街道协调开发商每天对业主的住宿费和伙食费给予适当补偿,业主或投亲靠友或自行租房安排食宿。县住建局指挥抢险救援队伍冒雨对塌方的边坡进行紧急覆盖防雨,截断通往该处的所有排水管道。

经设计单位专家现场查勘,暂未发现22栋地基不均匀沉降情况,主体结构未发生位移,垂直度符合安全要求。造成边坡塌方的主要原因是路基下排水管道渗漏,强降雨又使得大量雨水渗入土层,造成土体含水饱和,剪切力下降导致边坡塌方。目前,设计单位正在完善设计施工图,将立即进行边坡加固处理,消除安全隐患。险情排除后,将委托结构安全鉴定机构对22栋房屋进行结构安全检测,确保房屋安全。

湖南日报全媒体记者 欧金玉