

望城区高塘岭街道：党建引领聚人心 共治共享新家园

谢璐

长沙市望城区高塘岭街道是该区行政中心，也是老城区集中区，辖区常住人口13.2万余人，流动人口2万余人，既有城市社区，也有农业村(社区)，人员背景、职业各不相同，诉求更是多种多样，如何把这个“大家庭”管理好、团结好，是摆在街道面前的一道难题。

该街道坚持党建引领，不断夯实组织基础，把党的领导落实到社会治理的全过程、全领域，不断健全完善网格化管理体系，创新信访接待等工作方式，以区域化党建统筹各方资源，让群众的诉求有人听、困难有人帮、问题有人管。

政府“投桃”，用心用情打通服务群众的“最后一米”，群众则“报李”，广泛参与到社会治理中来，形成“党建引领、多元协商、共治共享”的社会治理新格局。

吹响“集结号”，织密“服务网”

行走在高塘岭街道湘陵社区的院子、楼道，居民们惊喜地发现，曾经随处可见的“牛皮癣”小广告已难见踪影，干净的墙面让人觉得十分清爽。

“这一切的变化得益于‘网格化’和‘集结号’。”湘陵社区党总支书记杨丹介绍，网格员将“牛皮癣”问题上传至“集结号”平台后，社区、物业迅速“应哨”，采用疏堵结合的方法，一方面加强巡查、及时清除，另一方面在小区合适位置设立便民张贴栏、公共信息栏，为疏通下水道、开锁等小广告安个“家”，让曾经的“老大难”问题得到有效解决。

高塘岭街道按照“一盘棋统筹、三级书记负责、五方力量联动”的原则，健全“街道党工委+社区党(总)支部+小区党支部+楼栋党小组”四级网格架构，选配强三级网格长人选，同时以“1+1+1+N”为标准，在每个三级网格配备1名三级网格督导员、1名网格指导员、1名专职网格员、多名网格志愿者。

由此，23名二级网格长、137名三级网格长、766名四级网格长、1300余名各类网格员活跃在街道、社区、小区、楼栋的各个角落，编织起一张“横向到边、纵向到底、条块结合”的管理网。

在此基础上，在全街道铺开“热线+网格、吹哨+报到”工作，依托望城区开发的“集结号”网络平台，推动资源下沉、

服务前移，以“吹哨”反映群众诉求、发出集结号，以“报到”引领各部门响应、解决群众急难愁盼问题，将服务的触角延伸至基层最小单元。

近三个月，街道各网格一共吹响“集结号”546次，解决问题400余个，推动森林海小区水域问题、正荣财富中心连廊问题、无人管理小区基础设施等一批问题整改到位，让群众感受到了实实在在的变化。

一张“网”，包罗辖区万象，覆盖百姓民生；众多“格”，实现责任到人、消除管理盲区。从解决污水外溢到化解邻里纠纷，从楼道卫生清理到政策宣传入网，如今在高塘岭，居民们基本实现“小事不出楼栋，大事不出网格”，幸福指数在家门口得到提升。

链接各方资源，握指成拳解难题

“小区门口的废弃变电站占地近30平方米，不仅挡路，而且影响标识设立，希望有关部门能将其拆除。”在2021年望路社区某一次党建联席会议上，辖区景城御苑小区党支部书记刘永祥提出问题，而共建单位望城区供电公司党建相关负责人当场接单，表示负责解决。会后，该公司很快到现场踏勘评估，重新布局线路，并拆除了变电站。地腾出来了，小区景观石立起来了，居民的亲朋好友来访更容易找到小区门了，大家拍手称快。

“社区党总支每半年召开一次党建联席会议，各小区党支部则每月召开，社区党总支、小区党支部、开发商、物业、区直后盾部门、辖区共建单位、网格长、居民代表等共聚一堂，提出问题、查找原因、划定责任、促进解决。”望路社区党总支书记、居委会主任王甜佳介绍，社区还和辖区单位广泛开展结对共建，统筹各方力量为居民服务。通过与邮政储蓄银行共建，防金融诈骗小知识帮助居民护好“钱袋子”；通过与正荣商圈共建，社区的各种文体活动有了举办场地；通过与区公安局共建，建起社区警务室，从此13个小区居民享有家门口的“派出所”，治安服务惠及近2万群众。

实际上，高塘岭街道和辖区各村(社区)每年定期召开党建联席会议，通过区域化党建方式，充分调动全辖区资源，为群众办实事、解难题。雷锋路社区党总支与辖区内疾控中心、区环保局、区残



湘陵社区的网格员正在引导居民正确进行垃圾分类。 范远志 摄

联等26个驻区单位签订共建协议，确立医疗保健、环保宣传、残疾人帮扶等120多项共建项目，全方位满足居民需求。斑马湖社区党总支依托百合湖滨、丽景华庭等小区雷锋驿站，通过党建联席会、党群座谈会等载体，收集居民群众对人居环境、物业管理、环境卫生等方面的意见和建议，开展研判、分类派单、督促整改，确保群众反映的问题“件件有着落、事事有回音”……

据统计，该街道11个城市社区党组织与103个辖区单位党组织结对共建，共签订共建协议76项，确立共建项目240余项，内容涵盖医疗、卫生、养老、助残帮扶等多个领域，切实将驻区单位的“好资源”转化为了服务群众的“好举措”。

创新信访接待方式，群众诉求及时回应

2021年12月22日下午3时，白芙塘社区村民文七妹来到高塘岭街道政务服务大厅，表示有问题要找街道领导协调解决。大厅工作人员立即热情地将她带领至街道信访接待室。信访工作室专职接待人员周志雄为她端上一杯热气腾腾的茶，并仔细询问、登记信访问题。

原来，该村民2017年在街道辖区购买了厚朴国际楼盘样板房，2018年时发现厨房地面冒水、阳台瓷砖脱落，当时与物业反映未得到有效处理，由于一直没有入住，问题便一拖再拖没有解决。如

今，由于客观原因，已无法联系到楼盘开发商和物业主体，她希望街道能够出面协调。周志雄马上通知街道相关办线负责人和白芙塘社区，相关人员5分钟内便到场，经街道、社区协调，问题很快便顺利解决。

高塘岭由于农村、老城区结合的地域特点，历史遗留问题较多。为让群众各类诉求及时得到回应，街道认真落实党政领导信访包案、“五包一”责任制，切实解决群众反映强烈的突出问题。设立信访接待室，配备专门工作力量，实行值班领导接待制，规范信访办理流程。一间专门的办公室、一杯热茶、一名专职接待员，让来访群众心里踏实。

信访处理落实“首接责任制”。接到信访问题，工作人员经研判后，通知街道相关办线负责人和所涉及的村(社区)干部，原则上街道干部和与街道办事处距离较近的北片区村社干部必须10分钟内到场，距离较远的北片区村社干部必须20分钟内到场。会商处访不得超时、不得推诿，并且第一次接访是那名干部，该名干部就必须负责到底，直至问题完全解决，一锤定音群众上访“今天找这个干部、明天找那个干部”的民生弊病。

按照“一般问题由接访领导牵头负责，明确办理单位、措施和时限；疑难问题由接访领导了解翔实情况后，提请街道党政领导班子会议集体研究”的方式，该街道已成功化解一批信访积案。

印象九嶷 年味宁远

——2022年特色农产品年货节圆满落幕

1月19日，“印象九嶷 年味宁远”宁远县2022年特色农产品年货节在县城文庙广场圆满落幕。活动从1月15日开始，共持续5天时间，吸引超10000人次前往现场，线上线下销售额达120余万元。宁远县委副书记、县长毛政，市人大常委会副主任谢金花，县人民政府副县长邓小英，政协副主席、商务局局长肖红梅，县政府办副主任欧阳永生，县商务局局长书记杨霞丽为销售活动站台。

年货节由宁远县电子商务工作领导小组指导，宁远县商务局主办，惠农网、宁远县电子商务公共服务中心承办，共设置一县一品展区商家17个、年货节展区商家超23家。通过零

距离展销、面对面推介，让本地居民能够便利地购买优质、安全的宁远县农副产品。九嶷山品牌系列名优产品、宁远血鸭、橘类、腊肉类、坚果类等是消费者最爱。

同时，2022年宁远特色网、货农产品网上年货节在惠农网、拼多多、天猫、淘宝、抖音等电商平台持续开展，抖音主播湘野红姐、抖音支付官方为宁远脐橙“代言”，他们从卖点到口味，再延伸至产品特色、地域文化同线上的粉丝们频频互动，进行了全方位地交流，推进了宁远区域公用品牌影响力和宁远特色农产品品牌市场化，让“宁远味道”香飘四溢。

(李重臣 王中 柏翰)

永州冷水滩：多级联动整治道路交通

1月19日，永州市公安局交警支队冷水滩大队民警在永州大道与九嶷大道交叉路口执勤时，接连查获3起小车超速交通违法行为。连日来，冷水滩区各乡、镇、街道联合交警、城管等部门对于“两客一危”车辆、渣土车、校车等车辆违规行为，农村道路无牌无证机动车上路、三轮摩托车及面包车非法营运等交通违法行为进行整治，并向违法人、乘车人宣传交通安全常识，

引导文明出行理念。冷水滩交警在事故多发区域和路段，对道路交通驾驶人“吸毒史”“醉驾史”“精神病史”“驾驶证注销史”进行梳理检查，查获一起二次涉酒驾车违法行为。凤凰园交警深入到牛角坝镇、杨村甸乡等地，检查车辆280余辆，制止二三轮车(含电动车)违法载人19起，无牌(含电动车)无证机动车上路8起。

(唐东升 邹杰慧 杨芳黎)



广告

社保卡 轻松办



一站式 贴心办理

社保卡申领、社保费用*缴纳、城乡居民养老待遇代账号绑定，社保业务一站式就近办理，更贴心。

*特指城乡居民和灵活就业人员养老保险，以及城乡居民医疗保险



超划算 费用减免

首次开卡工本费、短信提醒费、跨行ATM取款费用，多项费用惠民减免，更划算。



新客礼 开卡即享

新开首张交通银行社保卡尊享开卡礼遇(限湖南省)，有礼更惊喜。



更精彩 用卡服务

尊享本地品质生活专享优惠，便捷用卡，用卡更精彩。



交通银行湖南省分行

温馨提示：切勿点击非法不明链接及二维码，不要随意透露个人账户密码及交易验证码。 客服热线：95559 www.bankcomm.com

快来领取 交通银行电子社保卡吧

