

做人民满意的公务员

险处践初心——记邵阳市卫健委党委委员、副主任焦劲松

湖南日报全媒体记者 肖洋桂

风雪来袭，寒气逼人，但没能阻挡焦劲松外出的步伐。12月27日，焦劲松早早地赶到宝庆山庄督导核酸临时采样点布置情况。前两天，他刚忙完研究生考场疫情防控，现在又投入到市“两会”疫情防控中。

焦劲松今年52岁，是邵阳市卫生健康委员会党委委员、副主任，自新冠肺炎疫情出现以来，就像“陀螺”一样连轴转。他将百姓安康系于心间，尽职尽责守护人民的身体健康与生命安全，获“湖南省抗击新冠肺炎疫情先进个人”等称号。今年11月，焦劲松被评为全国“最美公务员”。

“很长时间，经常半夜被‘电话’惊醒，拿起手机就说‘喂，您好’，但实际上没人打电话，是我产生了幻觉。”焦劲松说，去年疫情暴发后，第一时间向社会公布自己的手机号码，24小时提供咨询服务，每天接听200多个电话，用一部“热线电话”，为群众化解恐惧、排除焦虑，“虽然现在变得近乎神经质，但事后想起来，很值得。”

进入公务员队伍前，焦劲松是三甲医院呼吸内科专家。疫情期间，他兼任邵阳市医疗专家协调组组长。为做到“早发现、零感染”，焦劲松要求全市各医院只要发现有发热、肺部CT有病灶患者，无论多晚都要第一时间向其报告。清晨到深夜，焦劲松一一鉴别，一例例排除，参与新冠患者会诊50多次，排查疑似病例200余例，确诊新冠患者102例，疑似病例排查“零失误”。同时，他还提出14天出院回访、医疗机构防控“七道关口”等系列举措，确保各医疗机构院内“零”感染。

焦劲松与时间赛跑，与死神抢人。去年2月，该市有2例危重患者急需出院患者的血浆支持治疗。他3次驾车往返邵东、隆回等地，每次从早上6时忙到次日凌晨，成功采集到血浆1400毫升。他每天东奔西跑，在疫情紧张时，20多天没回过离单位不足400米的家。每天睡三四个小时，饿了就吃方便面，2个多月暴瘦约10公斤。

防疫进入常态化后，焦劲松加强督导和暗访、核酸检测演练，确保各医疗机构疫情防控思想不松、力度不减。截至今年12月，该市有58家医院具

备核酸检测能力，单日最高检测量突破了10万管，核酸检测能力居全省第三。今年，他牵头对医院预检分诊、发热门诊实施改造，规范采样点和疫苗接种点设置。今年来，邵阳市经受住了考验，未发生一例本土新冠病例。

焦劲松在医政管理岗位上工作多年。他积极推进分级诊疗和医联体建设，不断优化医疗卫生资源配置，提升县级医院的服务能力。2015年，焦劲松通过推动人才队伍建设和医院专科建设，使武冈市人民医院的服务能力得到快速提升。不到3年时间，该院成功创建为三级综合医院。在其努力推动下，目前，邵阳市有3家县级人民医院成功创建三级综合医院，2家县级人民医院被省卫健委确认为三级医院，各县市区实现二级甲等及以上综合医院全覆盖。全市医疗服务能力显著提升，综合医疗实力排名全省前列。

焦劲松还敢于唱黑脸、动真格，多次牵头组织开展医疗虚假广告、套取医保基金、违规收费等整治行动，约谈部分医务人员，警示和处罚一些医疗机构。近3年来，邵阳市医疗系统未发生严重影响行业风气的违纪事件。

救人于“水火”

——记澧县司法局城头山司法所所长、四级主任科员肖俊

湖南日报全媒体记者 卓萌

“我心里有个信念：作为一名党员，干就要干出点样子；作为一名基层公务员，要努力在司法为民中实现人生价值。”12月27日，澧县司法局城头山司法所所长、四级主任科员肖俊接受记者采访时，坚定地说。

36岁的肖俊，曾因一次见义勇为，成为当地百姓心中的“英雄”。

2019年1月7日下午，肖俊开车途经梦溪镇缸窑村，发现一辆白色越野车落水，一名年轻男子和2岁的女儿被困。肖俊不顾天寒地冻，脱下棉衣跳进齐腰深的水中，将被困父女成功救出，自己在敲击车窗时左手受伤。热心群众将父女俩送往附近农家取暖，肖俊却悄无声息地离开了现场。直到救人视频在网上广泛传开，“英雄”肖俊才被熟人认出。

对肖俊来说，跳水救人不过是一个小插曲。更多的时候，他坚守平凡的岗位，做着人民调解、社区矫正、普法宣传等本职工作，用法理和温情为百姓纾难解困。

1985年出生的肖俊，2016年通过公务员考试进入澧县司法局，分配到盐井司法所，负责人民调解工作。

“人民调解是社会稳定的第一道防线。”肖俊说，在基层司法所工作，要直面各种矛盾纠纷。他的手机24小时开机，几乎成了乡亲们的“求助热线”。

2018年2月，位于盐井镇的湘澧盐化有限责任公司采卤2采区50号井发生地质变动，导致附近马某、张某两户房屋受损。马某与张某要求公司赔偿损失，然而双方提出可接受的赔偿金额相差较大，几次协商未果。

当时肖俊刚休年假，准备陪家人外出旅行。得知这一情况，他当即取消原计划，返回司法所着手调解。因先前的沟通不愉快，公司负责人和农户不愿意面对面一起商谈。“事情要尽早解决。不及时处理，只怕积怨成祸，造成恶劣后果。”没办法，肖俊只好硬着头皮两头跑，分开协商。

出师不利。第一次入户调解，肖俊就吃了“闭门羹”。张某以为肖俊是对方的“说客”，将他轰出家门。肖俊忍着心中委屈，发短信给张某：“司法所不

是为哪一家站台帮腔的，而是站在中间的立场，运用法律为大家解决纠纷。”第二次总算进了门，但张某对先前要求的金额分文不让。第三次进门，张某的态度不再那样强硬。“有希望了！”离开张某家，肖俊立刻赶往涉事公司总部，耐心劝说公司负责人体谅农户的不易，也作出让步。

“沟通就是最好的化解途径，言语也能‘救人于水火’。”肖俊一次次给自己打气。8个月的时间里，他24次走进农户家，7次走进公司总部，终于促成张某、马某分别与公司签下和解协议。

2019年，肖俊调任城头山司法所所长后，依然坚守一线，事事冲锋在前，为群众排忧解难。去年春天，国富村几位村民到城头山司法所反映，该村有一片100多亩的稻田想修机耕道，但一处老屋场挡了路。肖俊用2天时间做通屋场主的工作，为机耕道建设扫除障碍。“感谢‘英雄所长’，咱们村10多户农户耕田用上了旋耕机。”70多岁的村民肖永庆说。

5年多来，肖俊先后参与调处社会矛盾纠纷400余起。他说：“司法行政基层岗位平凡而伟大，我将继续践行司法为民理念，用热血擦亮司法徽章。”

乘势而上攀新高

——“开局之年”看现代投资如何写好“开局之笔”

永葆“创”的劲头——

写好“强、专、深”三大关键词，推动“一体两翼”协同发展

翻开现代投资“成长簿”，从“一主三翼”到“一体两翼”，现代投资不仅在高速公路主业上积累了丰厚“家底”，也在金融、实业上创出了“名堂”。2020年，两翼板块利润总额首次超过主业板块，起到了主力军作用。

“十四五”期间，如何紧紧围绕高速公路，更好推动一体两翼协同发展？

董事长马捷思路清晰：高速公路做大做强，做强本体，两翼向专业化、产业纵深发展，开创“一体两翼”三大板块协同发展新格局。

做强高速主体。坚持“以路为本、主业增长”发展思路，重点沿高速公路投资—建设—经营—资产管理及路衍产业链，通过债权+股权组合一揽子方案收购高速公路优质资产，突破未来增量。以数字化转型为契机，探索车、路、行等领域，不断改善和提升路产运营服务质量和水平。

做专金融投资。坚持金融板块脱虚向实，重点培养建立专业金融投资能力、风险控制能力。整合并聚焦银行、期货、贸易金融、商业保理、融资租赁等业务，围绕高速公路和省内外优势产业，聚焦实体经济，以服务高速公路和国资系统核心企业和公司上下游为突破口，提供一整套金融系统专业解决方案。

做深实业经营。通过市场化运作进行收购兼并，做深产业。现代环投加快由项目拉动向技术和创新驱动转变，以固危废处理和垃圾焚烧发电为主的存量业务加强精细化管理，增量业务重点推广收转运一体化智能解决方案，探索智能垃圾分类路径，择机通过资本运作扩大业务规模。充分利用“两中心、一实验室”的平台优势，加大科技创新。现代资产重点发展路衍产业，挖掘高速公路经营附加值。

“面对全省高速公路建管养优势，公司必须走适度多元化发展的路子，打造新的利益增长点。”总经理唐前松透露，公司将充分发挥上市公司优势，聚焦国家产业政策重点扶持的战略型新兴产业等方面，进行新兴产业的收购、培育、兼并、整合，培育发展新动能。

而对于碳达峰、碳中和这个资本市场的热点话题，唐前松表示，公司将从高速公路主业实际出发，降成本、创效益，推进绿色低碳高质量

发展。目前催生的碳减排货币政策工具、绿色债券、绿色低碳产业投资基金等，都是公司未来关注的重点。公司全资子公司湖南现代环境科技股份有限公司将持续关注碳交易相关政策，积极探索有利商机。



现代投资长沙分公司养护队员在维修钢护栏。

周全 摄



最美中国路姐团队——长沙分公司长沙收费站芙蓉花示范班班员在宣誓。刘杜建 摄



2014年12月31日竣工通车的长韶娄高速。(长韶娄公司供图)

永葆“干”的作风——

争当国企改革先锋、主力，推进国有企业更高质量发展

今年是建党100周年，也是国企改革三年行动的攻坚之年。走入改革“深水区”，如何涉险滩、啃硬骨，打好“收官战”？

“以党建为引领，创新驱动，干到实处，进一步完善现代企业制度，健全市场化经营机制，激发高质量发展的澎湃活力。”这是董事长马捷给出的答案。

这一年，他们全面加强党的建设，推动公司治理强“根”筑“魂”。坚持把党的领导融入公司治理各环节。牢牢把握新时代党的建设总要求，推动国有企业党建工作与生产经营深度融合，以高质量党建引领高质量发展。完善党委会、董监事会及总经理办公会议事规则，厘清党委会、董监事会、经理层权责边界，健全决策议事体制机制。公司的《党建引领赋予公司治理新内涵》获评“湖南省上市公司治理优秀案例”。

这一年，他们不断深化制度改革，推动管理体制全面升级。至今年12月，完成制度梳理254项，废除与发展不相适应的制度89项，形成了包含143项制度的制度汇编。

这一年，他们坚持市场导向，在选人用人上激发活力。全面推进用工市场化，对新进员工实行社会公开招聘，严格规范用工并实行劳动合同动态管理；严格“上岗”把关，新任中层管理人员竞争性选拔比例达到100%；充分发挥绩效考核指挥棒作用，绩效考核覆盖率100%，绩效工资占比达到60%。灵活开展多种方式的中长期激励，在符合条件的一类子企业实行员工持股等激励机制。大力推行职业经理人制度试点，大有期货职业经理人改革，得到《国资潇湘》、湖南经视报道，为省属国有企业职业经理人改革提供了范本。

“未来，我们将切实深化劳动、人事、分配三项制度改革，加快形成反应灵敏、运行高效、充满活力的市场化经营机制。通过建立管理人员评价和末位淘汰机制、在二级子公司全面推行经理层成员任期制和契约化管理、全面推行职业经理人制度、开展多种方式的中长期激励等，进一步激发高质量发展的内生动力。”马捷表示。

在混合所有制改革方面，现代投资将积极推进符合条件的子公司混改，引入战略投资者。

总经理唐前松表示，只要条件成熟，公司将积极稳步推进子公司上市，利用资本市场功能发展壮大国有资本，实现国有资本做强、做优、做大。

后疫情时代，文旅如何复苏

中国—东盟可持续发展对话关注——2021年全球旅游业因新冠疫情损失将达2万亿美元，

湖南日报全媒体记者 熊远帆

12月27日，以“后疫情时代，文旅助推可持续发展”为主题的中国—东盟可持续发展对话活动在长沙举行。中国和东盟国家的政府官员、专家学者深入交流旅游助力经济发展的经验与成果，在新冠肺炎疫情防控常态化条件下，为克服疫情影响、推动文化产业化和旅游产业发展，探索宝贵经验。

据联合国世界旅游组织11月29日预测，2021年全球国际游客总人次比2019年减少70%至75%。2021年全球旅游业因新冠疫情损失将达到2万亿美元。累计两年损失预计将达到4.4万亿美元。

“基于全球疫情发展状况，我判断在一段时间内，国际旅游仍将处于停滞和半停滞状态。”国际山地旅游联盟副主席邵琪伟认为，在这种形势下，包括中国—东盟在内的全球可持续旅游发展，将共同面对挑战和机遇并存，困难与希望同在的客观环境。

目前，中国已成东盟最大的旅游客源地，也是东盟游客最喜爱的出境旅游目的地之一。文化和旅游部的资料显示，2019年中国与东盟相互往来人次达6500万。

老挝拥有丰富的自然、文化和历史景点。疫情前的2019年，730万人口的老挝接待了400多万国际游客，其中中国游客达100多万人。

“疫情前国际游客的迅速增加表明，旅游在社会经济发展中的重要作用，缩小了不同国家之间的发展差距。”老挝驻华使馆旅游长、公使衔参赞通沙万·培泰表示，在疫情之后，老挝希望重建游客到访的信心，并为疫情消退后的复苏做好准备。“前不久开通的中老铁路不仅打通了老挝与中国的铁路贸易路线，老挝旅游业也希望借此吸引更多中国游客。”通沙万·培泰希望与中国加强艺术、文化和文物古迹保护方面的交流、合作，为老挝民众创造新的就业机会，促进经济复苏。

“缅甸作为澜湄合作联合主席国，欢迎包括旅游城市联盟在内的积极倡议，这将为湄公河地区的发展和人民之间的相

互了解作出巨大贡献。缅甸期待拓展新的合作领域，以应对当前和未来的全球挑战。”缅甸驻华使馆副馆长、公使衔参赞杜欣玛泰表示，目前，旅游业是受疫情影响最大的部门之一，对所有国家的经济、公共服务等都产生了影响。为激发经济社会发展新动能，中国和东盟国家应大力加强旅游合作。此次活动将进一步加强东盟与中国城市之间的合作，也将为大家在未来加强文化旅游宣传提供，提供一个良好的机会。

今年，泰国驻华大使馆举办了泰国文化节、中国—东盟合作图片展等活动。“我们还和中国许多数字化平台合作推广泰国菜，参加了第11届北京国际电影节。”泰国驻华大使阿塔育·习萨碧希望通过艺术、文旅交流合作，维护泰中关系，为两国经济复苏作贡献。

“推进旅游可持续发展，要从全产业链角度出发，维护好旅游业内部的生态链关系，包括旅游景区、旅游企业、旅游平台之间合作，形成旅游资源开发、旅游产品供给和旅游品牌维护的良性互动。处理好旅游产业与旅游关联产业链的关系，让吃、住、行、游、购、娱等要素带动多产业协同发展、互相促进，获得更大综合

效益。随着新业态的发展，要更加注重旅游产业与其他关联产业之间的和谐关系，催生新业态、延伸产业链，提升游客体验感。”国际山地旅游联盟副主席邵琪伟说，中国和东盟国家应联手采用多种手段促进旅游业复苏，并把中国—东盟交通的互联互通放在更加重要的位置，突出国家和地方特色旅游元素，做出特色旅游产品、推出特色精品旅游线路，以充分吸引游客、留住游客，不断增加回头客。

“接下来，我们将深化文旅交流互鉴，加强城市营销推广，促进产业合作共赢。”长沙市委常委、宣传部部长、副市长陈澎表示，长沙将依托国际友好城市、联合国“创意城市网络”、东亚文化之都、海上丝绸之路、澜沧江湄公河流域城市联盟等载体，持续深化与“一带一路”沿线国家加强文化交流合作，彰显长沙文化品位和国际风范。



G4京港澳高速和G6021杭长高速长沙北枢纽夜景。周全 摄

永葆“闯”的精神——

更好发挥资产证券化平台作用，赋能湖南高速公路发展

自诞生起，现代投资就肩负着为我省高速公路建设与经营管理进行市场化改革的重要使命。

上世纪90年代，现代投资作为“开路先锋”，修建了我省第一条采用股份制筹资修建的高速公路长永高速，打造我省交通系统第一家上市公司。22年来，公司通过上市、配股、收购、投资建设等方式，为我省交通建设直接融资430亿元以上。

“公司这些年的发展较好地实现了省委省政府和省交通运输厅发起成立现代投资的初衷，为全省高速公路建设经营管理探索了新模式新路子。”湖南省高速公路集团有限公司党委书记、董事长，现代投资股份有限公司党委书记、董事长马捷感言。

如何发挥好上市公司作用，服务全省交通发展？

“在市场化改革中我们将永葆‘闯’的精神。”马捷表示，一方面，现代投资将充分发挥高速公路的规模优势和上市公司的投融资平台优势，积极

争取上级支持，将优质高速资产或路衍产业循序注入上市公司；另一方面，对于处于培育期或是公益性较强高速路产，高速集团也可探索引入现代投资现代企业管理体系，提升集团市场化管理水平。

特别值得一提的是，此次现代投资“收入麾下”的潭衡西高速公路，是G0421许广高速湖南境内的一段，是湖南省“五纵七横”高速公路规划的重要组成部分，全长139.104公里。潭衡西高速公路于2011年9月30日通车，收费经营期30年。自通车以来，潭衡西高速公路通行费收入稳步增长，盈利能力逐年提升，2021年已进入盈利期。

“而对现代投资来说，此次竟购成功，有助公司实现路网覆盖湖南全省、路产贯通纵向和横向的布局，同时，也将缓解现有路产收费期届满后的持续经营压力，为培育新的利润增长点提供重要支持，增强现代投资发展新动力。”现代投资党委副书记、副董事长、总经理唐前松表示。

奋进在三湘