

“群众的需求，就是我们服务的方向”

——洪江市政务服务中心便民服务见闻

湖南日报全媒体记者 肖军 雷鸿涛
通讯员 刘琼

不用排队，不到10分钟，两项业务全办成。“这么快！是‘绿色通道’吗？”12月7日上午，前来办事的洪江市华惠装饰公司法人李冬华，跟洪江市政务服务中心办税服务专区的工作人员开玩笑说。

如今，在洪江市，方便快捷的政务服务已成常态，来这里办事的企业和群众都能跟李冬华一样，享受“绿色通道”。

应进必进，一个也不能少

走进洪江市政务服务中心，仿佛进入了一个“办事超市”。

中心负责人介绍，洪江市新政务服务中心于今年10月8日正式运行，总面积12677平方米，开设窗口126个，该市38家行政审批职能部门和14家公共服务单位全部进驻，3163项行政审批事项和公共服务事项“应进尽进”，是目前怀化市面积最大、入驻单位最全、办理事项最多的县级政务服务中心。在这里，企业、群众办事真正实现“只进一扇门”和全程“一站式”办理。

而几个月前还在运行的洪江市原政务服务中心，仅1500余平方米。因面积太小，人社(医保)、税务、交警、公积金、婚姻登记等单位分别在其他地方办公，不少群众感到办事难、办事慢。

“就是砸锅卖铁，也要建好新政务服务中心！”2020年10月，洪江市克服困难，启动新政务服务中心项目建设。

不过，要说这50多个部门、3000多项审批事项进驻政务服务中心一切顺顺当当，所有前来办事的人都心情舒畅，并非事实。无论是分管政务服务中心的市领导，还是中心负责人，他们都不止一次提及“博弈”与“割肉”。

坐在自己的部门和股室，企业、群众找上门来办事，心里难免有权力观念。现在几十个部门、近300人在一个大厅服务，不仅部门之间相互监督，纪检监察部门的监督也一起跟进。显然，权力装进了“笼子”，“博弈”也由此产生。有的部门说，我们业务量大，又需要拍照，不方便进驻；有的部门给出的理由是担心群体上访；还有的部门说，我们派一个同志到中心，把待审批的材料带回去……

洪江市委、市政府态度坚决：必须按照“三集中三到位”的要求，做到“应进必进，一个也不能少”。

应有尽有，群众感到温馨

冬日和煦的阳光照进洪江市政务服务中心一楼旁的“读书吧”里，几位前来办事的群众悠闲自得地翻阅书籍和报纸。

正在等号的市民田瑞瑞在阅读《沈从文小说》。说起在这里办事的感受，田瑞瑞微笑着说：“第一次来这里办业务，没想到政务中心还配有‘读书吧’。大楼新，环境和服务很温馨。办事挺方便的，不懂的地方有工作人员解答指路。”

洪江市政务服务中心配套建成读书吧、母婴室、手机充电等便民设施，设立无障碍环境，吸纳农村商业银行等金融部门入驻，政务服务事项“应进尽进”，便民服务设施“应有尽有”。

在推动政务服务标准化、智能化、便利化的同时，洪江市注重服务“温情化”。在洪江市婚姻登记窗口旁还设有婚姻颁证厅。

步入颁证厅，映入眼帘的有红地毯、鲜花和拱门，顿感浪漫温馨。新人在这里不仅可以拍照纪念，还可以免费举行简约的仪式。

“仪式虽然很简单，却是我最值得回忆的瞬间。没想到政务服务中心的服务这么暖心。”举行简约的仪式后，新人杨伟龙激动地说。

午休不休，便民服务不休

12月6日中午，虽是午休时间，洪江市政务服务中心车管窗口仍然一片忙碌。来自洪江市龙船塘的易延荣顺利拿到驾驶证后感叹：“‘最多跑一次’，果真是跑一次，我为政务中心的服务点赞！”

连日来，洪江市各乡镇前来办理摩托车驾驶证的群众急剧增加。为了不让群众往返跑，市政务服务中心车管窗口特开通“延时办”便民措施，窗口工作人员放弃午休，有时双休日也加班，延长工作时间，让前来办证的群众第一时间领到驾驶证。

“群众的需求，就是我们服务的方向。”洪江市委书记郑小胡说，该市纵深推进“放管服”改革，延伸推出帮代办、跨省办、优质办、延时办、上门办等“五办”特色服务，全力推动服务全过程、全方位、全覆盖，致力打造群众满意的政务环境。

今年9月，洪江市沅河镇沅城村经济合作社购置一批收割机等农用机械，考虑到是农忙季节，往返办事耽误农活，市政务服务中心便牵头组织市农机事务中心，派人上门上牌。

株洲产业项目“竣工即交证”

审批事项涉及20多个部门，时限缩减至5个工作日内，提速80%以上

湖南日报12月9日讯(全媒体记者 李永亮 通讯员 杨清 张弥郁)湖南意华交通装备股份有限公司新建厂房日前竣工，株洲市、天元区两级行政审批部门负责人来到该公司，将联合验收合格证明、五方验收及竣工验收备案、不动产证明等项目竣工所需的相关证照一并送上门。这是株洲首个“竣工即交证”产业项目。

湖南意华交通装备2019年入驻株洲，一直在株洲高新区汽车零部件产业园租赁厂房进行生产。此次新建厂房占地100余亩，预计年产值10亿元。该公司副总经理易水良说：“竣工即交证，让我们腾出更多精力发展企业。”

产业项目从竣工验收阶段到房屋不动产

首次登记，审批事项涉及20多个部门，需26个工作日办结。今年，株洲市政务管理服务中心着力解决产业项目建设领域如何验收、找谁验收、加快验收等“急难愁盼”问题，在深化“拿地即开工”基础上，改革创新，将工程竣工涉及的人防、气象、园林等多个单项验收，改为由住建部门牵头进行联合踏勘，按“线上办理、信息共享、并联验收、加强指导、限时办结、统一确认”方式联合验收，建立“提前服务联席会”制度，将审批时限缩减至5个工作日内，提速80%以上，实现“竣工即交证”。

株洲市行政审批服务局党组书记姜衡湘表示，将理顺工作机制，形成可复制可推广的经验做法，在株洲全面推广“竣工即交证”。

清风拂面 处处花开

长沙县全面推进“清廉星沙”建设

湖南日报12月9日讯(全媒体记者 周小雷)今天，长沙县举行“学党史·遵党规·守党纪”第二届清廉星沙微宣讲比赛总决赛，12位来自各条战线的党员干部变身宣讲员，结合自身感悟，为党员干部送上廉洁“大餐”。

“刘少奇主席18天蹲点调查，召开大小座谈会15场，走访群众59人……”宣讲比赛中，根据刘少奇天华蹲点历史故事编写的《请大家讲真话》发人深省，感动了观众。

“把本土红色故事、身边廉洁案例搬到讲台，通过线上直播让更多人从中受教育，有新意、听得进、感触深。”在现场聆听的党员干部表示，长沙县是一方红色热土，众多廉洁人物

为大家树立了榜样。

“要用好用活本土红色人物和文化故事的教化功能，筑牢党员干部拒腐防变的防线。”长沙县纪委监委有关负责人介绍，近年来，该县纪委监委在推进党风廉政宣传教育中整合资源，与党史学习教育有机结合，深入开展“讲好廉洁故事、传承红色基因”系列活动，让廉政教育“活”起来，努力营造风清气正的政治生态。

今年，长沙县出台《关于推进清廉星沙建设的实施意见》，深入推进“清廉星沙”建设，各行业、各单位纷纷按要求开展清廉单元创建工作。

武陵区党员带头筑牢疫情防控“红色防线”

湖南日报12月9日讯(通讯员 管元平 全媒体记者 卓萌)12月7日，常德市武陵区疾控中心疫苗接种点，一群孩子在家长带领下排队接种新冠疫苗。截至12月6日，该区累计接种新冠疫苗116万多支，为疫情防控提供有力保障。

近年来，武陵区疾控中心充分发挥党建引领作用，党员带头冲在前，在应急处置、常态化防控、疫苗接种等方面多维度发力，筑牢疫情防控“红色防线”。

7月27日晚，武陵区疾控中心接到市民张先生电话，报告其一家于7月23日至25日

接待来自四川的客人，客人27日回成都后核酸检测呈阳性。该中心迅速反应，立刻核实信息并上报，连夜开展流调和核酸检测。当晚，市、区疫情防控指挥部在最短时间内采取应急处置措施，阻断疫情传播链，为疫情防控抢得先机。

疫情应急处置阶段，武陵区疾控中心26名党员全部投入一线，干在前、冲在前。常态化防控毫不松懈，党员干部带头，坚持24小时应急值班值守制度，推动疫苗接种全覆盖、疫苗配送及时、疫苗接种规范、疫苗台账一日一报，织牢疫情“防护网”。

湖南日报全媒体记者 徐亚平 通讯员 欧阳林

“杨代表，今年我们橘子果大丰收，明天送货过来噢。听说今年橘子果卖到3元一斤，真的不？”12月1日，岳阳市屈原管理区海泰博农橘子种植基地，全国人大代表杨莉接到邵阳柘农邹渊文的电话。“是的，您只管送货来，我们照单全收。”杨莉回复道。

近年来，杨莉与中国林科院合作，研制“林海一号”橘子果。她四方筹资，组建集科研、培训、育苗、种植、收购、精深加工、销售、展示于一体的海泰博农专业合作社。

培育出来的橘子果，个头大且饱满。记者走进海泰博农橘子种植基地，看到漫山遍野的橘子

树上，挂满金黄饱满的橘子果。果实顶端带有花萼，像一个个倒立的小灯笼。

目前，该合作社已有20余万亩种植基地，覆盖省内多地。合作社统一测土配方、社员培训、生产标准、种苗生资供应和收购产品。海泰博农公司总经理邱鼎说：“既实现标准化生产，又解决农民种植技术和产品销售难题。”

为了帮助农民增收，杨莉多次免费为贫困户提供“林海一号”橘子苗，培训栽培技术。经多年努力，海泰博农专业合作社获评国家农民专业合作社示范社、全国新型职业农民培育示范基地等，杨莉获评“全国十佳农民”。

在外务工的屈原管理区三和村村民周林加入合作社后，年收入超10万元。他欣喜地说：“以

往鲜橘子果只能卖到1.2元一斤，今年翻番了。这橘子果，就是我们的致富果。”

“今年橘子果涨价，我们的工钱也涨了不少。”正在采摘橘子果的村民田大婶说，在这干了5天活，赚了1000多元。她开玩笑道：“今年的过年肉，可有着落啦。”

“收了这么多橘子果，有销路吗？”记者问杨莉。

“天然色素是食品安全生产的‘新大陆’，我们的黄橘子，正是提取天然色素最理想的原料之一。”杨莉笑着说，“依托中国工程院刘仲华院士及其科研团队的技术力量，我们从橘子中提取藏红花素，开发藏花饮、藏花膏等产品，已卖到全国各地呢。”

运达中央广场三期

YUNDA CENTRAL PLAZA PHASE III

中国十大超级豪宅后 再创摩天人居新生活

160-500m²豪装系臻品

首开20亿 火爆热销中

地址：长沙大道与沙湾路交汇处

电话：8991 8888