

## 洞庭波涌“双创”潮

### ——岳阳市实施“大众创业、万众创新”行动促高质量发展见闻

徐典波 何可

全市新增创业主体4.5万个，全员创业活动指数达18%；创新创业带动就业7.8万人，创业活动对就业的贡献率达41%，创业环境满意度超85%……

冬日时节，气蒸云梦泽，波撼岳阳城，洞庭湖畔涌动创新创业的热潮。

近年来，岳阳市人社就业部门突出创新引领，深化创业服务，不断强化创新、创业、创投、创客“四创联动”，有效激发市场活力，创业氛围日趋浓厚。今年10月，岳阳市代表湖南参加了在长春举办的“第三届全国创业就业服务展示交流活动”，获评全国“城市创业优秀展示项目”，省人社厅专门发文表彰，向全省推荐岳阳“双创”经验。

聚力“四创联动”，打造宜业之城。岳阳市正努力走出一条“双创”促高质量发展之路。

#### 构建全要素双创支持体系

岁末年初，岳阳“双创”又有大动作，该市领衔首次举办的环洞庭湖数字经济创新创业大赛，将于12月2日在南湖之滨如期举行，将带动洞庭湖周边城市（长沙、荆州、岳阳、常德、益阳）的双创热潮。

“这场跨区域举办的大赛是一次全新的探索，旨在突破城市间双创工作各自为政、资源内耗的现状，为办好该赛事，岳阳市人社部门多方协调，倡导成立环洞庭湖城市创新创业联盟。”岳阳市人社部门相关负责人表示，通过定期举办跨区域合作、交流和办赛等方式，深化环洞庭湖城市之间创新创业合作，促进供需有效对接，聚集域内外项目、人才、资金、政策等资源等要素，实现实体经济、科技创新与人力资源协同，助力环洞庭湖区域产业跨越发展。

好雨知时节，润物细无声。近年来，岳阳市委、市政府高度重视创新创业工作，不断强化组织和政策支持等要素支撑，推出了助力“双创”工作发展的一系列“新政”。

岳阳市委、市政府大力支持，人社部门牵头、28个部门强强联手，向着“创业领域非禁即入、创业环境有障即清、



今年11月份，岳阳市举办首届职业技能大赛，最终决出12个赛项等级奖和10个优秀组织奖、5个优秀办赛机构奖，为岳阳“三区一中心”建设贡献人才力量。徐典波 摄

创业服务有需即帮、创业成果有功即奖”的目标迈进。

岳阳坚持深化创业服务“最多跑一次”改革，创新服务机制，平台由市本级逐步延伸至县区、乡街，实现创业服务“无差别受理、同标准办理”。

岳阳设立创新创业带动就业扶持资金，年均投入1000万专项资金，突出“双创”项目扶持，制定落实“三项补贴”；毕业3年内的高校毕业生进驻双创平台，在开业满1年后且能继续稳定经营的，给予两年场租补贴和开办费补贴；毕业3年内，在岳阳市初次创业且正常经营半年以上、带动就业3人以上的，给予一次性创业补贴。

#### 造就全流程双创服务体系

“通过创业培训直播班，我学到了很多直播技巧、写文案技巧。”今年32岁的陈杰，是岳阳君山区钱粮湖镇的居民，已经成为线上直播销售风干鱼的“网红”。

“风干鱼”是钱粮湖的一大特色，但一直受制于销售渠道窄。大学毕业后，陈杰一直在思考着怎么才能让自家家的风干鱼走出岳阳。今年7月，岳阳人社部门将创业培训班开到钱粮湖六门闸社区，在社区工作人员的推荐下，陈杰参加了这次培训。网络直播技巧帮陈杰和村民拓宽了线上销售渠道，“钱粮湖风干鱼”早已香飘全国。

为满足城乡居民各类“双创”需求，

岳阳市人社部门聚力打造“双创升级版”，着力打全流程双创服务。该市人社就业部门因地制宜、因材施教，开办了SYB创业培训、模拟实训和网络创业培训等“多样化”培训班，通过加强创业培训专业师资培养，提升创业培训实效，每年完成创业培训超1万人。针对创业意愿较强、创业项目较好的学员，在提供创业培训基础上，积极为学员提供政策咨询、项目推荐、创业培训、开业指导、专家会诊、企业孵化等全方位的后续扶持服务。

组织常态化创业活动，也是激发活力的妙招。岳阳市人社部门组织的“中国创翼”创新创业大赛、创业论坛、校园演讲、典型评比等活动层出不穷，特别是连续10年举办全市创业计划大赛、创业创新大赛，市内33家大中专学校、千余名学生和企业参赛，发掘了一批颇具创新性、实用性和科技含量的项目，促成一批创意项目与企业合作联姻。

为了让更多项目落地、腾飞，岳阳市人社部门持续开展“送贷款到基层，助万人创就业”和“创业担保贷款进百企”、联保联贷等融资服务活动，简化创投经办流程、压缩审批放款时间、降低放贷门槛，全市每年发放创业担保贴息贷款逾3亿元，惠及2000余个创业主体。

#### 编织全区域双创孵化体系

冬日时节，湖南理工学院创业孵化

基地人气火爆。20岁的青年学子刘文骏入驻后，有10名在校大学生先后加入其团队，为企业和群众提供摄影等文创服务。去年，他们的摄影工作室项目实现创收40余万元。

面对众多高校毕业生创业者，岳阳市人社部门联合湖南理工学院、职院、民院等在岳高校打造高校毕业生创业基地，筛选550多名大学生进驻轮训，负责帮其“落实一处零租金创业场地、组织一次针对性创业路演、提供一轮会诊式创业指导”。以湖南理工学院为代表的“孵化器+双创学院”模式，对创业实体法人实施弹性学制，催生了一支“学院派”创业新军。

如今，岳阳市正全力建设辐射全域的创业孵化体系，打造出区域内36个创业孵化基地。2020年，屈原惠众农业创业孵化基地等4家基地获评“省级优秀创业孵化基地”。市人社部门给予每家奖补40万元，助力创业孵化基地示范带动。

为了打造“国字号”孵化基地，岳阳市持续给予“真金白银”的政策支持，升级打造湖南江湖名城众创空间，入驻创客可享受场地、网络、水电、公共设施等费用全免政策。依托岳阳楼独特的区位优势，该基地现已成为岳阳市文创产业中心，培育出岳州窑和岳州扇等一大批具有岳阳特色的文创项目，并被纳入国家（备案）众创空间发展序列，成功孵化400多家企业，帮助近千名创业者放飞创业梦想、实现人生价值。

目前，岳阳市已启动“特色小镇”扶持计划，按照“合时、合地、合人”的“一地一策”“一县一品”原则，启动特色小镇计划，为每一个特色小镇量身定制帮扶方案，打造出汨罗长乐甜酒、临湘羊楼司竹器、湘阴会馆等主题的特色小镇。支持300多名新型职业农民转型创业。湘阴会馆经政府统一培训推广后，全国增开门店48家，帮助150多人实现创业。

大众创业、万众创新。岳阳创新创业已成为岳阳市就业的“主引擎”，吸纳就业效应逐年倍增，“宜业岳阳”的城市名片获得国家人社部认可。在全国创业就业服务展示交流活动中，岳阳市连续两届代表湖南出征，并荣膺“城市创业优秀展示项目”。

“大家记得戴头盔啊，安全无小事！”11月28日一大早，邵阳市大祥区罗市镇罗市社区居民曾德军带着几位民工去城内务工，临行前，他一再叮嘱。随着该区“戴帽工程”专项整治行动的深入开展，群众也从不戴、不愿戴，转变为现在的主动戴、自觉戴，安全意识、规则意识明显提高，城区头盔佩戴率达到90%以上，涉电动自行车交通事故也大幅减少。

抓好“头”号大事，推进“戴帽工程”。近年来，大祥区把农村道路交通安全“路长制”暨“戴帽工程”专项整治行动作为交通顽瘴痼疾整治工作的重中之重，压实各方责任，加大执法宣传力度，全面排查交通安全隐患，取得了可喜成效。

推行路长制，压实各方责任。区交通运输局牵头，全面落实路长制工作，明确辖区5条国道、12条县道、23条乡道、102条村道的责任人，安装路长制公示牌91块。区整治办明确相关部门、行业实施“戴帽工程”的工作责任，切实把各级领导的政治责任转化为实际行动。

上下联动，强化现场执法教育劝导。组织公安、交警、各乡镇街道联合执法，采取上路、扫村等措施，大力整治摩托车、电动自行车驾驶人戴安全头盔、违法搭载多人等行为。共查处电动车闯红灯、逆向行驶等违法行为12856起，摩托车不戴安全头盔129起，电动车不戴头盔1651起，酒驾17起、毒驾1起，货车超限超载36起、

违法载人超员17起、货车非法拼改装2起。

依托区道安委、区整治办两个平台，以乡镇（街道）为主体，重点加强农村临水临崖临坎、易积水、长下坡、急弯陡坡路段，以及县乡村道、农村村道、农村村道、农村村道安全隐患排查。共排查出交通安全隐患73处、各类情报信息112条。

同时，大力宣传，壮大专项整治声势。通过发放宣传册、悬挂横幅、固定宣传栏、“村村响”大喇叭、观看交通安全教育警示片等形式，进学校、进农村、进家庭，向广大群众全覆盖式宣传交通安全知识。截至目前，共张贴《通告》226张，发放宣传手册2万余份，有力营造全社会共治共建的良好氛围。（李政 胡晓建 陈志强）

#### 张家界市：

### 爱心企业500筐甜橙慰问环卫工人

11月26日下午，在张家界市环卫处官黎坪环卫所，数十名环卫工人排着长队，有序领取着张家界市蓝天环保科技有限公司送来的500余筐甜橙。

一直以来，张家界市广大环卫工人用辛勤的劳动换来了干净整洁的城市面貌，对提升张家界的城市形象、保障游客和市民舒适的生活环境、创建文明和卫生城市作出了不可磨灭的贡献。

“谢谢，太感谢你们了。”现场，每一个收到甜橙的环卫工人都不断致谢。“猴急”的环卫工人李新秋，刚领到一筐甜橙后，忍不住从中挑了个最大的尝了起来，“嗯，真甜！”

看着环卫工人们领到甜橙后露出幸福的笑容，一旁的张家界市蓝天环保科技有限公司负责人也不自觉的笑了。他说，广大环卫工人弘扬“宁愿一人脏，换来万人洁”的奉献精神，在最脏最累的环境岗位上，披星戴月，维护了张家界市整洁、舒适的环境，此次能为他们做些事，各感荣幸，希望此次行动能温暖环卫工人，让他们在冬季感受暖意与关爱。

初冬时节，一筐甜橙，不只驱走了身体上的寒冷，更让人感到发自内心的暖流。礼物虽“薄”，但是甜到了环卫工人的“心坎上”，一个个香甜可口的甜橙诉说的是温暖，是感恩，更是城市的一种温度。（田锐）

#### 邵阳县：

### “医保惠民”让民生答卷更有温度

“谢谢啦，你们的塘渡口镇这么贴心！”11月27日，邵阳县塘渡口镇陡水村60岁重度残疾人何巨金坐着轮椅来到县政务中心，咨询大病报销政策。县医保工作人员热情接待，耐心答复，并专程把他送回家。临别时，何巨金激动得连连称谢。

民生无小事，枝叶总关情。近年来，邵阳县医保局坚持以人民健康为中心，用心、用情、用力为群众办成了一批实事好事，解决了一批急事难事，让民生答卷更有温度。

解难事，让群众更有获得感。针对全县城镇职工医疗报销比例偏低，且未达到市级统筹标准，群众反映较大的问题，局党组书记、局长黄洪华带队多次向上级部门汇报，积极与省市区衔接，争取政策支持。经过不懈努力，今年10月份，城镇职工医疗报销比例得到了调整和提升，并达到市级统筹标准，减轻了公职人员住院的经济负担。

办实事，让服务更加暖心。按照“一件事一次办”的要求，深入推行“一个平台确认、一个窗口经办、一次结算完成”便民服服务。何娟看到消防队员不顾个人安危，冲在一线救援，当时她就萌生了用“拼布绣”作品，来展现消防队员“逆行”的想法。

制作该拼布绣，对何娟这样的拼布绣“高手”也是不小的挑战。拼布绣重在写意，对于消防救援过程中出现的浓烟、火光等场景不能很好地表现出来。为此，何娟观看了大量救援视频，从中找出最适合拼布绣的画面，进行艺术创作。从前期筹备，到拼布绣作品完成，何娟花了1年半的时间。（赵军 张雯敏）

#### 郴州市北湖区：

### 推进乡镇专职消防队伍建设

乡镇专职消防队是应急救援力量体系的有效补充，也是保持农村消防安全形势稳定的有力保障。今年以来，郴州市北湖区消防救援大队立足实际，提升为民办实事服务效能，全面助推乡镇专职消防队伍建设，打通乡镇农村火灾扑救和应急救援“最后一公里”。

多年来，北湖区部分乡镇的专职消防队力量薄弱。为此，北湖区消防救援大队提请区委区政府将乡镇专职消防队伍建设纳入北湖区2021年民生工程，列入区政府常务会议专题研究，先后印发了《北湖区乡镇专职消防队伍管理办法》《北湖区2021年面向社会公开招聘专职消防队员方案》，明确由区消防救援大队招聘考

核、一站式结算等25个“一对一”窗口。同时，设置咨询引导区、窗口受理区、等候休息区、制度公开区，并配置自助查询机、政策宣传架、饮水机等一系列便民设施，为群众提供全方位的便捷服务；建立健全预约办、上门办、即时门、网上办等便民服服务机制，进一步方便群众办理医保报销。

严监管，让医保更“阳光”。按照“抓基础、严内查、同发动、狠打击、建机制、强系统”的工作路径，构建医保部门牵头、相关部门联动、社会广泛参与的医保基金监管格局。近年来，该局组织对县域内所有定点医疗机构开展飞行检查，拒付5家定点医疗机构违规报销资金628.16万元，并对相关责任人进行约谈，责令3家定点医疗机构停业整改，并将相关问题线索移交纪检部门处理。

9月28日，邵阳县“国家医疗保障信息平台”正式上线，该局组织培训督导组深入到全县200余家医保医疗机构开展上门培训，帮助38家定点医院、162家定点零售药店及诊所提高办理医保报销的业务水平，让群众就地就医报销更快捷。

截至11月20日，全县共有50540人次患者出院，其中“一站式”报销基本医疗总费用3495.2万元，真正让患者就医报销更方便、更便捷。（康煌 简明 陈志强）

#### 桃源县枫树维回乡纪委：

### 多措并举为乡村振兴保驾护航

自实施乡村振兴战略以来，桃源县枫树维回乡纪委全面落实从严治党主体责任，为乡村振兴提供坚实的纪律保障。

选好干部队伍，落实责任促提升。在乡党委、人大和村支两委换届时，该乡纪委严格把关，确保一批忠诚、干净、担当的人当选。他们组织观看警示教育片，切实增强纪律和规矩意识，同时要求乡、村干部按照“桃源工作法”，即依法依规、高效推进、限时办结、闭环操作，明确工作重点、工作标准和完成时限，压实了乡村干部乡村振兴工作责任。

聚焦中心工作，严格监督谋发展。乡村振兴战略项目多、资金大、辐

射广，该乡纪委开展“大起底大走访”，通过入户走访、查看台账、电话抽查等多种方式，确保相关责任人“动作不走样”，并对政策落实、资金管理使用、项目建设、脱贫户动态监测等工作多次开展专项督查，查找存在问题和短板弱项，立行立改，以问题整改促进巩固提升，确保乡村振兴任务落地见效。

强化执纪问责，作风建设出实招。该乡纪委运用监督执纪“四种形态”，对“庸懒散慢虚粗”等作风问题打好追责问责“组合拳”，让红红脸、出出汗成为常态，敦促党员干部时刻绷紧作风建设弦，助推乡村振兴工作提质增效。（葛勇 张权民）

#### 江永县：交警巡逻途中救助迷路老人

11月23日，江永县公安局交警大队执勤民警在永明路巡逻时发现一位疑似迷路的老人拄着拐杖，神情紧张在路边徘徊。面对执勤人员的询问，老人无法提供住址等有效信息。民警耐心询问查证得知，老人姓蒋

（女，70岁），系江永县潇浦镇向光村人，执勤人员与向光村村委进一步确认了老人的身份，得知老人现已搬至县城居住。最终，执勤人员成功联系上老人家属，将其安全送回县城的家中。（唐晓勇）

#### 湘潭特殊食品监管进入规范化轨道

11月29日，笔者从湘潭市市场监督管理局获悉，今年以来，该局整章建制，多措并举，全面开展和推进特殊食品规范经营工作，成效明显。

该局相关负责人介绍，他们的做法是：一是建立健全特殊食品经营管理制度。二是与26家经营特殊食品的药品零售连锁公司、婴幼儿配方乳粉连锁公司签订规范经营特殊食品《承诺书》。三是开展示范创建活动，以点带面，奖优罚劣。同时，印制了10000多块标准的特殊食品

分区及警示语标牌，分发到每个保健食品经营单位，并按要求在营业场所进行布置。

截至目前，该市所有经营特殊食品的药品批发和零售连锁公司、婴幼儿配方乳粉连锁公司，均建立健全了《特殊食品经营管理制度》，组织员工学习并加以落实，24家特殊食品专区专柜示范点经验符合相关要求，80%以上单体特殊食品经营单位建立健全了《特殊食品经营管理制度》，经营行为基本规范。（曾佰龙 赵政）

#### 湘西州开展禁毒防艾宣传活动

为全面推进禁毒防艾教育社会化，切实提高广大群众的禁毒防艾意识，营造全民禁毒防艾的良好氛围，12月1日，湘西土家族苗族自治州禁毒办联合该州卫健委在吉首市峒河公园开展禁毒防艾宣传活动。

活动现场通过悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、设立咨询台、发放宣传单等形式，向过往群众重点宣传如何识别及防范麻醉药品，引用典型案例让群众了解毒品的危害，大力倡导绿色无毒、文明健康的生活方式，引导群众拒绝毒品、预防艾滋，有效遏制毒品违法犯罪活动和艾滋病传播蔓延。（刘琼）

#### 宁乡市“宁心”统战大讲堂开讲

11月25日，宁乡市“宁心”统战大讲堂正式开讲。第一堂课以《湖湘文化的发展及其传承与创新》为题，由湖南省湖湘文化研究会会长、湖南师范大学教授周秋光授课。接下来，大讲堂将在进一步开阔视野、感受湖湘文化魅力的同时更增强了文化自信。

“宁心”统战大讲堂是宁乡统一战线“同心凝聚力”十大品牌工程之一，本次开讲也标志着“同心凝聚力”十大品牌工程拉开序幕。举办统战大讲堂旨在通过内容丰富、形式多样的学习交流，推动全市广大统一战线成员思想和凝聚共识，建设一支政治坚定、业绩突出、群众认可的党外代表人士队伍和高素质统战干部队伍。（李曼斯 陶仁）

#### “非遗”拼布绣

11月24日，湖南省级非物质文化遗产大布江拼布绣传承人何娟来到永兴县消防救援大队，赠送了一幅她历时1年半制作的大布江拼布绣作品。该作品描绘了2020年“3·30”郴州市永兴县境内列车脱轨侧翻事故救援场景。

大布江拼布艺术起源于汉朝，盛行于明清及民国时期，是一种流行于民间的原生态造型艺术，而现代大布江拼布绣在秉承传统表现手法的基础上，借鉴其他艺术的表现方式，采用了现代美术设计理念，具有极高的艺术价值。2012年，大布江拼布绣被列入湖南省非物质文化遗产保护名录。

2017年，何娟担任消防宣传公益使者。她利用自己“非遗”传承

#### 精绣“火焰蓝”

人的影响力，来传播、普及消防安全知识。

2020年3月30日11时40分，京广线永兴县境内发生了一起旅客列车脱轨事件。何娟看到消防队员不顾个人安危，冲在一线救援，当时她就萌生了用“拼布绣”作品，来展现消防队员“逆行”的想法。

制作该拼布绣，对何娟这样的拼布绣“高手”也是不小的挑战。拼布绣重在写意，对于消防救援过程中出现的浓烟、火光等场景不能很好地表现出来。为此，何娟观看了大量救援视频，从中找出最适合拼布绣的画面，进行艺术创作。从前期筹备，到拼布绣作品完成，何娟花了1年半的时间。（赵军 张雯敏）

#### 永州市冷水滩区：实现监督服务全覆盖

永州市冷水滩区黄阳司镇冯干岭村一村民在“村监督服务微信群”中反映，村主干道路面坑坑洼洼，路宽已不够通行需求，修路迫在眉睫。看到微信群消息后，村支书第一时间发起筹资修路号召，最终筹得资金近46万。11月8日，冯干岭村主干道提质改造工程如期开工。

永州市冷水滩区辖区内的“监督服务微信群”由区纪委监委牵头建立，以村（社区）为单位，每户家庭至少1人

人群，收集村民合理的诉求及急需解决的问题，是干部群众实时沟通的“连心桥”。目前，全区共建“监督服务微信群”608个，在群人数128323人，实现了监督服务全覆盖。同时，冷水滩区还科学设置网上群众工作平台运行体系“一办五中心”，对群众网上诉求实施联动处置，实现数据互联互通，确保群众网上诉求“有人回应、有人处理、有人落实”。（黄丽音 蒋静）