

# 支部建在“链”上 服务“惠”到心里

## ——湘潭经开区创新实施“四员五联”营商联企新机制

肖畅 唐雅琴

园区注册企业数达2900余家,非公经济占比超90%,如何以党建为引领,激活“红色引擎”,做好“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”这篇文章?

企业面临生存与转型的双重压力,如何助其想出思路“破题”、找出办法“破冰”、拿出措施“破局”,为企业发展延伸空间、创造机遇、全面赋能?

营商环境之于企业,犹如水之于鱼,如何彻底打破服务企业质量的水平“温吞水”,下大力气改进机关作风,创新机制提高服务效能,构建新型政商关系?

湘潭经开区(又称“九华”)创新探索的“四员五联”机制,为破解这些难题提供了路径。

“企业是园区的根本,是九华发展的希望所在、力量所在。”湘潭经开区相关负责人说,“把支部建在‘链’上,把服务‘惠’到企业心里,‘四员五联’机制不仅成为九华响亮的党建品牌,也成为九华最有温度的服务品牌之一。”

### 党建引领 “四员五联”激活“红色引擎”

10月26日,湖南凯利特泵业有限公司党建活动室,湘潭经开区人社营商环境党支部党员与凯利特党支部党员一起开展主题党日活动。

活动现场,区人社营商环境党支部党员对新发布的人才行动计划进行宣传,对企业党员在求职就业、职称评定等方面的疑惑进行解答,并分享了红色小故事。

落户九华11年,凯利特泵业有限公司拥有“国家高新技术企业”“国家级小巨人企业”等国家级头衔。目前,公司实现年产各类型的工业泵5000余台,产品远销东南亚、中东、拉美、欧洲等40多个国家和地区。

去年8月,该公司成立党支部,11名党员中有8位是中高层管理人员,研发部部长蒋敦军就是其中一个。今年,由蒋敦军主持开发的FM标准消防泵已成功上市,可打破欧美泵企对FM消



“亲商优商企业接待日”圆桌会议。(本文图片均由湘潭经开区提供)

防泵领域的垄断。

“因为‘四员五联’,我们不仅与政府‘零距离’,而且还建起了党支部。”凯利特泵业党支部书记李林英说,“在企业改革创新中,党支部充分发挥战斗堡垒作用,党员起模范带头作用,这激活了‘红色引擎’,为企业的高质量发展凝聚了力量。”

为推进两新组织党建与发展和谐共进、深度融合,2020年5月,湘潭经开区创新推出“四员五联”营商联企新机制。

该机制分产业链安排园区干部及企业高管担任企业指导员、联络员、责任员、党建员,向所有规上企业、在建项目派驻质量安全专员、廉政专员、法治(公安)专员,通过联党建、联发展、联创新、联安全、联服务,助推企业提升党建引领发展水平。

在“四员五联”机制的推动下,近两年,湘潭经开区新发展党员169人,新成立党组织17个;创建“红色引擎”“新能源”“坚强轴心”等45个红色党建品牌,17家两新党组织获评“五星”党组织;设立100多个“党员示范岗”“党员责任区”“党员诚信经营户”……

“红色引擎”点燃了产业发展的“速度与激情”。今年前三季度,湘潭经开区实现生产总值增长8.7%、工业总产值增长12.1%、规模以上工业增加值增长10.6%,汽车及零部件、先进装备、电子信息等三大主导产业实现产值增长11.2%。

### 为民办实事 “四员五联”提升“服务温度”

“多亏了联络员的沟通协调,沿线企业员工的出行问题得到解决,大家的工作热情比以前更高了!”湘潭俱进汽摩配件有限公司总经理唐鑫说。

俱进汽摩是一家座椅总成专业制造企业,汽车座椅年生产能力达30万台套。公司有员工200余名,90%为本地人。

10月29日,联络员赵凯峰在俱进汽摩走访时,得知停经企业的综保区专线东线公交线路难以满足沿线企业员工上下班公共交通出行的需求后,立即向住建局反映。该局随即实地调研白石路沿线企业交通出行情况,并通过增加公交车频次的方式解决了该问题。后续,园区还将组织沿线企业召开专题会议,拟采用公交等或专用线路接送的方式更好满足企业需求。

湘潭经开区将“四员五联”营商联企机制与为民办实事相结合,进一步护航项目建设、企业发展。其中,联络员每季度至少对联点企业(项目)走访一次。在走访过程中,严格遵守廉政纪律要求:轻车简从,真走实联,按照“不叫不到、随时随到、服务周到、说到做到”的要求进行联点服务。

通过“四员五联”营商联企机制,湘潭经开区收集分析在走访企业(项目)过程中发现的问题,分类交办。对企业“疑难杂症”,则提交“亲商优商企业接待日”圆桌会议研究讨论。

“企业接待日”圆桌会议于今年1月开始设立,每月9日,由湘潭经开区党工委副书记胡海军,党工委副书记、管委会主任黄朝轮流接待园区各类企业代表。目前已举办11期,共接待企业42家,企业提出问题70项,事项按时办结率92%。

为使“四员五联”管理形成闭环,湘潭经开区还探索建立营商环境“红黄榜”评价机制。每季度选取园区不同的100家企业对全区32个单位和部门进行评价投票,参评企业对服务满意的部

门投“红牌”,对服务不满意的部门投“黄牌”,结果进行季度通报。以企业评价倒逼政务服务水平提升,形成政企之间良性互动,构筑起亲清政商关系。

### 数字营商 “四员五联”打造“指尖速度”

在施行“四员五联”营商联企新机制的过程中,湘潭经开区坚持问题导向,摸索出数字营商的雏形。

该区动员“四员”以电子表单形式收集企业诉求和问题,今年二三季度共收集747份金山电子表单,共计205个问题,企业诉求128条,主要涉及城市管理、交通出行、人才招聘等方面,通过数据化管理工具,仅用三个半天的时间就完成了平时三周的工作。通过大数据分析,精准分析出园区普遍性问题和企业发展中的关键性问题,问题协调解决率达70%。

对上述问题中不能当场协调解决的“疑难杂症”或园区普遍性问题,通过“企业接待日”圆桌会议闭环处理,实现解决一个问题,就解决一类问题,大大提升园区企业获得感。

“数据化”考核评估也是九华的创新之一,该区出台《湘潭经济技术开发区优化营商环境三年行动方案(2020—2022年)》,并成立15个由委领导担任指标长的营商环境评价指标工作专班。为实现减材料、减环节、减成本、减时间、优服务,提出具体数字化任务指标,将各部门优化营商环境工作纳入经开区“同业对标”绩效考核,所有的考核细项均以数据说话,考核结果直接与部门年终绩效挂钩,以利于精细化施策、精准化服务和量化考核。

数字化提速,简流程、强机制、解难题,湘潭经开区跑出优化营商环境“加速度”。今年1至11月,该区新引进招商引资项目50个,合同引投资额195.278亿元,其中引进亿元以上项目23个,新引进“三类500强项目”4个、投资10亿元以上项目4个。

下阶段,湘潭经开区将建设更为先进的数字化平台,采用点对点、点对多、点对多的PC端加移动端的方式,对营商环境指标数据进行实时采集和分析,为“五好园区”创建插上“数字的翅膀”。

“数字化的过程,本身就是优化的过程。优化,就是没有最好,只有更好。”湘潭经开区营商中心主任左凤娟说,“通过‘四员五联’机制,我们不仅要让企业感受到我们服务的温度,更要让他们感受到解决问题的速度。”

## 湘阴县东塘镇：“福”卡送农家 群众少“麻纱”

“这个搞得真好,寓意好又便民。”近日,湘阴县东塘镇坝桥村老党员田维权欢喜悦过东塘镇信访干部手中的“福”字,高兴地贴在大门上。该“福”字内含镇、村、组三级信访联络员基本信息和依法信访、扫黑除恶、平安建设等相关宣传内容,是东塘镇为群众特意定制的便民服务卡。

近年来,该镇积极开展信访问题源头治理工作,建立健全信访联络机制,设立镇、村、组三级信访联络员,组织信访初步化解,村级信访全力调解,乡镇综合调处,畅通群众诉求通

道,从源头上预防和减少信访问题的发生,做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上行”,推动信访工作高质量发展。

创新制定的“福”字便民服务卡将扫黑除恶、平安建设、依法信访等相关宣传标语与传统“福”字相结合,将三级信访员信息送“福”到老百姓家中。通过“福”卡信息,老百姓拿起电话就能第一时间表达诉求,信访联络员获悉后快速调查处理,极大地方便了群众。近年来,该镇化解各类矛盾纠纷100余起。(程乐)

## 永州市冷水滩区:整治乱象护民生

近日,永州市冷水滩公安分局通过对“两卡”线索,查获该区愿景国际广场、中邦世纪广场两个洗钱窝点,成功将潘某某、蒋某某等13名犯罪嫌疑人抓捕归案。经查,犯罪嫌疑人潘某某等人利用境外通讯软件洗钱,流水高达2000余万元。近年来,该区紧盯重要线索核查、重点案件办理,聚焦信息网络、金融放贷、市场流通、文

化旅游等10个重点领域突出问题,持续推进重点行业领域乱象整治,打击网络新型犯罪,抓获346人,刑事拘留325人,为群众挽回损失500余万元;捣毁涉诈黑窝点3个,查处造谣传谣人员22人;查处非法营运车辆21台、违法超限车辆715台次,扩大常态化开展扫黑除恶斗争的成果。(唐东升 周小荣)

## 江永县:打造“富硒香型”特色蔬菜品牌

今年以来,江永县蔬菜出口逆势增长,较去年同期增长8.9%。这是该县紧紧围绕打造“千亿产业”,发展“富硒香型”特色蔬菜品牌带来的喜人景象。

该县推行农业标准化生产,打造10万亩特色蔬菜生产集群。鼓励和引导龙头企业创建农产品地理标志、知名品牌,推进“满天星”农产品仿伪溯

源建设,实现产品“来源可追溯、去向可查证、质量有保障”。

目前,全县蔬菜“三品一标”基地认证17个、面积16万亩,地理标志农产品认证数居全省前列,其中江永香芋、江永香姜获国家生态原产地保护产品认证和国家地理标志产品认证。打造10余个受消费者青睐的富硒蔬菜品牌。(刘跃兵 任泽旺)

## 芦淞税务:定制服务送上门,惠企政策促发展

“什么条件才能享受最新的增值税优惠政策?”“我们租赁的厂房需要缴纳房产税吗?”11月18日,株洲市芦淞区税务局政策服务小分队来到白关服饰产业园开展税收政策辅导,现场纳税人纷纷提出自己的问题。

白关产业园是芦淞服饰产业的重要组成部分,园区企业经营者大多通过线上方式了解税收政策,咨询涉税问题。11月份以来,芦淞区税务局白关税务所了解到部分企业财务人员对于电子税务局等涉税平台的业务操作并不熟悉。税务干部对收集到的问题进行了梳理,并整理出园区企业适用的

税费优惠政策,对增值税、房产税等园区企业所涉税种的计税依据、适用税率及优惠政策进行了解读,并就纳税人现场提出的问题一一作出了解答。

“这样的税收政策辅导应该多开展几次,好多搞不清的地方这下全明白了。”做服饰生意的老板吴豪丰说道。

服饰行业是芦淞区重点打造的品牌产业,2021年以来,芦淞区税务局先后在九天、智超、中国城等市场内开展了11场面向服饰行业经营者的税收政策辅导,500余名纳税人参与其中。(张鸣程 李维时)

## 湘潭县:做实清单监督 助力乡村振兴

近年来,湘潭县纪委监委立足监督保障职能,紧盯各级党委(党组)在乡村振兴中的工作职责和重点任务,分类分级开展监督,推进脱贫攻坚成果持续巩固、乡村振兴各项举措有效落实。

突出“小切口”,做细监督“清单”。一是“摸”底数。对全县巩固脱贫攻坚成果中存在的问题进行大起底、大排查,做到情况明、问题清、靶向准。二是“听”意见。会同相关职能部门、派驻纪检监察组征求、听取2轮次意见,对照职责分工,对问题清单进行细化打磨。三是“定”目标。印发《关于开展巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接专项治理工作的实施方案》,梳理出涉及农村生活污水治理、农村道路建设等8个方面监督清单8项,并针对性开展专项治理工作。

突出“压责任”,强化工作调度。一是健全协调机制。健全乡村振兴行业主管部门、纪检监察部门议事协调机制,建立沟通协调平台和工作会议机制,及时安排部署、督促督办与反馈。二是压实主体责任。派驻纪检监察组、乡镇纪委督促职能部门全面梳

理项目资金和分配拨付使用情况,列出明细台账,开展自查自纠。三是织密监督网络。紧盯治理项目,建立工作台账,加强过程管理、靠前监督。构建“室组地”联动、横向纵向双向发力的监督格局。发挥派驻村级纪检员作用,实现全覆盖监督。

突出“准靶向”,强化治理实效。一是深入开展专项治理。对群众反映强烈的专题内容,实施“一领域一专题”治理,如在农村厕所改革专项治理中共排查出不能用、不好用的问题120个,已立行立改、完成整改55个。二是综合运用科技手段。利用“互联网+监督”大数据平台及时发现疑似问题线索,对发现的违规情况进行追踪核查,智能跟踪“监督清单”实施过程。三是全面加强线索处置。广泛公开监督方式,畅通信访举报渠道,建立问题线索台账,快查快办、动态清零。

近年来,湘潭县共查处涉及脱贫攻坚和乡村振兴领域腐败和作风问题12起12人,给予党纪政务处分12人,清退追缴资金25万余元。(刘杰 李思敏)

## 永州市零陵区徐家井街道:“民生工程”惠泽百姓

道路整洁、花木葱茏、停车规范、管理有序。“我们这里是原地区二建公司宿舍区,占地10多亩,有200多户住户,改制后逐渐变成脏、乱、差的老旧小区。去年以来,街道筹资300多万,对这里进行改造,让我们的居住环境有了极大的改善。”说起近年来的变化,居住在永州市零陵区徐家井街道原地区二建公司退休工人王师傅感慨不已。

近年来,徐家井街道在为民办实事上,大力推进为民惠生的“民心工程”。针对街道所在地,位处市中心,改制企业多,老旧小区多等实际情况,办事处多方筹资2000多万元,先后对16个老旧小区进行改造,道路白改黑、雨污分流,清理沟渠、管线,绿化、亮化、美

化,安装摄像头,规范和新增停车位,目前已改造完成的8个老旧小区面貌焕然一新。利用闲置空地,兴建了3处小游园,辐射受益群众近万人。原行署机关幼儿园搬迁后,荒废土地上杂草丛生,污水遍布。办事处筹资近200万元,建设网球场和健身步道、儿童游乐场,安置健身器材,一个占地3000多平方米的美丽舒适的小游园,每天吸引了数千居民来此健身休闲。

在大力推进“民生工程”和全力办好民生微实事的同时,街道办事处全面落实特困群体救助政策,切实保障困难居民的基本生活;全面推进文明创建工作和社会综合治理,连续多年获评市区综合治理先进单位。(陈斌)

## 张家界永定区:村级政协联络员走进“屋场会”

几盆炭火,几条板凳,几杯清茶。11月23日下午,张家界永定区王家坪镇湖田社区下坪组全帮满家的屋场前,30多人围坐在村级政协联络员龚军勇身边,正热火朝天地聊着村里的事。

“村级政协联络员”是永定区政协推进政协工作向基层延伸的具体措施。今年4月30日,区政协率先王家坪镇开展“村级政协联络员”试点工作。龚军勇以“村级政协联络员”的身份首次到屋场会亮相时,居民们对他这位“联络员”十分好奇。“军勇,你说你是村级政协联络员,你和大伙说说,村级政协联络员是搞莫子的哟?”“军勇,我们想修个机耕道,方便大家种田。”“我们组的路面什么时候能硬化一下?”

几场屋场会开下来,会上群众反映的问题,龚军勇都一一记录收集起来,配合村支两委整合力量解决问题,

以实际行动回应群众关切。上任以来,他已经收集了问题23个,解决问题21个,提交微建议2个。渐渐地,居民们对他这位“芝麻官”赞不绝口。

“这位‘联络员’真不错,有耐心和我们一起唠家常,边听还边做笔记。”居民张雪春在“屋场会”上提出想要接通300米的自来水管,龚军勇连同村支两委一起当场协商讨论通过,并承诺尽快将水管送过来。

“针对一些烦心事,大部分都能被龚军勇当场拿出解决方案,不少矛盾、心结就地化解。老百姓一听要‘开会’,都来积极参与民主协商、民主治理,热情高涨!”谈起这位“村级政协联络员”,湖田社区党总支书记张周胜也忍不住连连夸赞。

有事大家议,问题不出村。“屋场会”融入政协力量,联络员为民发声,巧解矛盾纠纷,推进基层治理。(田贵学 陈虹辰)

## 张旅集团:金鑫跻身“董秘名人堂”,全省仅有5人入列

近日,以“低碳发展、科技赋能”为主题的2021新财富上市公司可持续发展年会暨第十七届新财富金牌董秘、第四届新财富最佳IR港股公司颁奖典礼在广州举行。张家界旅游集团股份有限公司董事会秘书金鑫荣获“新财富金牌董秘”,这是金鑫自2016年以来连续五年荣获此项荣誉。作为新财富金牌董秘的最高荣誉,蝉联五届“新财富金牌董秘”的董事会秘书将进入“新财富金牌董秘名人堂”,享有金牌董秘终身荣誉。他也成为张家界获得该殊荣的第一人。

据了解,自2005年至今,经17届新财富金牌董秘评选,新财富共评出1162位金牌董秘,全国进入名人堂的共有112人,全省仅有5人。

金鑫从2003年4月加入张家界旅游开发股份有限公司(张旅集团前身)后,从最基层的营销专员做起,先后在营销部、行政部任职,历任集团旗下张

家界国际大酒店营销总监、常务副总经理,集团公司总裁助理及行政总监。2015年5月,就任集团公司副总裁、董秘。2019年至今,任集团公司常务副总裁、董秘。

五年时间,从董秘界“新丁”到蝉联“金牌董秘”,金鑫的成长之路上,可谓“一半天赋,一半努力”。在旅游行业摸爬滚打二十余年,出口成章、临场不惧,天生一副好嗓子,拥有出色的公关协调和组织策划能力,让他很快适应了董秘的岗位,在公共关系管理、投资者关系管理方面游刃有余。同时,他致力于做“专家型”的董秘,为补专业短板,金鑫五年来坚持学习,从没停下脚步,业余时间大多扑在学习法律法规、财务知识上,不断给自己充电。展望未来,金鑫认为,“张家界是国有上市公司、公众公司,要坚持走专业化、市场化的道路,依法依规高效治理,才能高质量发展。”(张微)



九华一角。