

# 文明天心 璀璨绽放

张福芳

古城墙上,天心阅见证城市变迁;古街巷里,白沙井润泽一方水土。

天心,自古便是文化名城。千年文脉延续至今,在这里酝酿出香醇的文化底蕴。

文化,为城市汇聚起认同感、归属感,也为人們沉淀出一种精神力量——文明。

文明是一道风景,更是一种力量。身临其境,一幅以文明为底色的天心崭新画卷徐徐展开:城市有“颜值”有“气质”、环境卫生干净整洁、交通秩序井然有序、服务窗口更加高效便民、志愿服务蔚然成风、文明风尚日益盛行……

人人争做文明事、人人争当文明人。如今,在天心141平方公里的土地上,文明新风汇聚成天心之魂,璀璨绽放。

## 阵地建设,百花齐放

每天下午5时许,长沙市天心区暮云街道“暮云之声”新时代微广播准时在辖区范围内响起,从习近平总书记系列讲话,到倡导文明新风,到村里的“家长里短”,上接天线下接地气,喇叭声声,将时代新风送进千家万户。

“获取信息、宣讲政策、倡导新风,现在广播一开,大家都来了精神。”许兴村村民钟琼华不仅喜欢听“暮云之声”,还参与过节目的录制。

近年来,新时代文明实践中心(所、站)在全国各地如雨后春笋般纷纷建立,天心区更是走在前列,担当表率。

2018年,天心区将首个市级新时代文明实践所建设放在了暮云街道。如今,暮云街道172平方米的实践所,阅览室、志愿服务站以及多功能大厅样样齐全,多种形式开展“宣、评、助、乐、兴”。

截至目前,全区已建成区级新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所14个、新时代文明实践站98个,完成区、街道、社区(村)三级实践网络阵地全覆盖,实现了阵地成“群”。

“天心区建立新时代文明实践中心(所、站),不是统一标准,而是因地制宜,百花齐放。”天心区文明办相关负责人表示。

桂花坪街道新时代文明实践所,依托“心中的梁家河”“红色广场”等实践阵地,把新时代文明实践融入街道工作,打造了桂花文化圈、桂花生活圈、“金姐壮哥”志愿服务队,做到了“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”。

“每天都从这里经过,看着‘模范’墙、‘习语’走廊、‘廉政园’里面的内容,在潜移默化中汲取正能量。”“社区新时代文明实践站建设的非常好,老少皆宜,书屋、议事厅一应俱全,不仅提升了我们精神文化生活的素养,更丰富了我们的精神文化生活。”在居民群众一句句满意声中,黑石铺街道铭安社区加



全国最美志愿者、天心暮云小蜜蜂志愿者协会的杨士泉参与地铁志愿服务。

强新时代文明实践阵地建设的决心更加坚定。

赤岭路街道广厦新村以“追梦驿站”为主题,打造“火车头”特色社区工作品牌,充分发挥“火车头”文明先锋志愿者作用;裕南街街道长沙外滩党群服务中心新时代文明实践基地突出“青年毛泽东”等红色宣讲特点,强化楼宇志愿服务;新开铺街道桥头社区培育了“红船映初心”、爱心桥志愿服务等品牌,推动新时代文明实践进小区进网格……

紧扣居民需求,阵地陆续建成,机制逐步建立,服务循序展开,一条具有天心特色的新时代文明实践之路越走越实。

## 志愿服务,常态长效

7天,1.6万余人次志愿者上岗护航。这是今年“十一”假期,天心区志愿者交出的成绩单。

进社区楼道,清理堆物,去除“牛皮癣”;在黄兴路步行街、太平老街等网红打卡地引导文明排队礼让;在地铁站、商场等人流集中点,常态化做好疫情防控;在主次干道、交通路口、公交站台等,进行文明交通劝导……11月7日,面对立冬后的第一波降温,成千上万名天心志愿者再次化作繁星点点,在天心各处用细致入微的服务向广大市民游客服务。

“志愿者招募令只要在‘文明天心青年行’微信群一发布,名额基本会被秒抢,有时候搞完一场活动,志愿者们还经常会追问下一场活动是什么时候。”天心区青年志愿者协会秘书长周迎香说,在天心,越来越多的人积极投身并热爱志愿服务,呈现出蓬勃发展的态势。

“对志愿服务我总有无尽的热情与激情,每一名志愿者都是一张城市行走的明信片。”11月6日,“中国好人”杨士泉在2021年天心区机关干部文明交通劝导志愿服务培训会上,与240余名机关青年志愿者分享了他16年来的志愿服务工作经验。

连日来,为助力长沙争创全国文明城市城市,天心区在辖区主次干道、交通路口、公园、商场等设立2000处志愿服务岗,常态化开展游客咨询、文明劝导、垃圾分类、环境治理、疫情防控等志

愿服务,“志愿红”已成为天心区一道靓丽的风景线。

截至2021年11月,天心区实名注册志愿者人数超过10万,340余个志愿服务组织各尽所能、各展所长,汇聚起推动天心区志愿服务事业发展的强大力量。

天心区学雷锋志愿服务蔚然成风,是怎么做到的?

靠榜样的引领。

今年3月4日,天心区对第三届“十大道德模范”袁新华、谢晓刚、易军、莫勇、张进、徐财茗、苏毕如、曾东涛、汤俊杰、喻晓进行隆重表彰,致敬榜样,宣传榜样。

中国好人、全国助残先进个人、长沙市远征驾校党支部书记张建明;全国最美志愿者、助人为乐中国好人、天心区暮云小蜜蜂志愿者协会会长杨士泉;中国好人、长沙市天心区新村阳光志愿服务中心负责人汤俊杰;“感动中国”人物、湖南李丽心灵教育中心发起人李丽……他们用榜样的力量,在天心区竖起了一座座精神丰碑。

价值观“看不见、摸不着”,怎样才能如一颗种子般深植人心?在天心区,政府充当道德“引导员”,汇聚八方之爱。

率先省市成立天心区志愿服务联合会,全区340个志愿服务组织、10万余名志愿者活跃在天心大地,成为爱心天心风向标;坚持开展“十大道德模范”“最美天心”评选,涌现出先进典型200余人;开启“诚信天心建设年”活动,紧紧围绕加强政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信四大重点,全力打造“诚信天心”品牌;开展“榜样的力量”主题宣讲,出台“礼遇好人十条”,向好人学习看齐蔚然成风……



干净整洁的天心区金盆岭街道赤岭路社区二机小区。

本文图片由天心区委宣传部提供

## 湘潭县:聚焦“一把手”监督 开展专项巡察

今年9月以来,湘潭县以推进市级巡察机构在上下联动中更好发挥作用试点工作为契机,在全县探索开展聚焦“一把手”监督专项巡察,督促“一把手”主动担当作为。据统计,全县各巡察组对县直单位、县属国有企业、天易经开区各局室等40余家“一把手”和班子成员进行“政治体检”,共开展作风督查41次、个别谈话800余人次、民主测评1590人次,发现问题115个,形成问题清单36份。

坚持高位推动,一体统筹谋划。本次专项巡察由县委统筹安排,共派出4

个巡察组,每组均由县级领导担任组长,由组长对被巡察单位党组织“一把手”和部分班子成员进行主谈,并对工作方案制定、巡察方式确定、巡察成果认定进行全流程把控。在巡察内容上,以看政治规矩、看担当作为、看纪律作风、看宗旨意识“四看”为重点,并细化为27个具体问题,为“一把手”权力运行监督制约提供遵循。

深化贯通融合,加强横向联动。严格落实巡察机构与纪委监委、组织、审计、信访等部门协作配合机制,对日常监督、信访、审计监督等发现的

问题进行大数据分析,结合被巡察单位职责和工作重点,量身定制问题清单,提高发现问题和个别谈话的针对性。发挥巡察综合监督平台作用,由县委抽调精干力量组成工作专班,实现巡察监督与纪律监督、监察监督等各类监督贯通融合。

创新方式方法,全面精准画像。运用“看、谈、访、测”等方式,即看党委(党组)会等重要会议记录情况,谈领导班子成员等,及时掌握对象满意度情况,用领导班

## 华容县:政务大厅6成服务事项“一网通办”

近日,市民樊先生在华容县阳光政务大厅“一网通办”综合服务窗口代替女儿樊梦瑶办理,领取了执业护士证书。这是该县推行“一网通办”综合服务模式下颁发的一张典型证照。以前办理该证书需要跑多个窗口,环节多,耗时长,现在在一个窗口20分钟就办结完毕。

近年来,华容县深入贯彻落实上级提高政务服务水平的有关精神,以企业

群众满意为标尺,全力推进“一网通办”全覆盖工作。成功接入省市“互联网+政务服务”一体化平台,落实预约取号、排队叫号、综合受理和服务评价等制度。开发政务服务网上办理系统“云大厅”,构建“一号申请”“帮代办”“以证控税”“智慧不动产”等多个个性化模块,设置网上咨询、申请、预审、物流快递等功能,全县超8成政务服务事项可“网上申请,现场跑一次”,6成可“网上办

理,快递送达”。华容县通过流程再造、服务整合,落实“一件事一次办”、“跨省通办”、“全程网办”等改革要求,先后3次公布1041项“最多跑一次”事项,全县依申请类审批事项法定期限平均压缩75%以上,基层公共服务事项单件办理资料平均减少50%以上;减少589项办事环节,县级审批服务事项单件办理时限平均压缩5至6天。将金融惠

## 不负青山不负人民

——株洲市持续推动生态环境好转

李永亮 崔林

江风浩荡,碧水北上。2020年,湘江株洲段水质保持Ⅱ类标准,渌江水质从Ⅲ类提升到Ⅱ类。株洲获评“中国绿水青山典范城”。

“人不负青山,青山定不负人民。”《生态文明在株洲》近日付梓,株洲市委书记、市长在序文中如是写道。

秋高气爽,俯瞰株洲,旧城新颜。清水塘老工业搬迁改造腾空的土地上,道路纵横交错,厂房拔地而起,清水塘大桥连接两岸。昔日“五彩河”霞湾港清水荡漾,花红柳绿。

2016年到2018年,清水塘老工业区关停261家企业,实现“三年大变”。5年来,株洲算好长远账、生态账,以“减”为进,累计关停污染企业1700余家,关停畜禽养殖场1857家。

绿水青山就是金山银山。株洲坚持以人民为中心,全力打好污染防治攻坚战,推动生态环境质量大幅好转。

聚焦蓝天300天。积极在控尘、控车、控排、控烧、控煤等五方面下功夫、求实效,空气综合指数实现“连年降”,2020年市区空气优良天数317天,在全国168个重点城市中,空气质量改善幅度居全国第十、全省第一。

聚焦全域Ⅱ类水。坚持“治源、治污、治岸”系统治水,全力打造绿水省实际样板河,洙水长期保持或优于Ⅱ类,实现“全域Ⅱ类水”。

聚焦土净生态美。全面消除环境风险隐患,累计完成受污染耕地安全利用76.3万亩,耕地安全利用率达到91%以上。

## 生态兴,则文明兴

过去5年,株洲广泛开展生态文明宣传和实践活动,生态环境保护“人民战争”全面打响。原创舞台剧《蝶变》、歌曲《生态文明之歌》、微电影《小山水穿越株洲十二时辰》、纪录片《初心与使命》、书籍《向往生态文明家书》等一大批极具株洲特色的生态环境文化产品相继涌现,“绿色大合唱”在株洲激昂回荡。

## 打造宜居福地,建设幸福株洲

今年前三季度,株洲市空气优良率、空气综合指数等指标均居长株潭地区第一。湘江株洲段水质持续改善。

株洲市生态环境局局长彭小中表示,未来5年,该局将全面贯彻落实株洲市第十三次党代会精神,全力打好污染防治攻坚战,确保到2025年全市生态系统安全稳步提高,生产生活方式绿色转型成效显著,主要污染物排放总量持续减少,重点环境问题得到有效治理,全市生态环境质量持续改善,城乡人居环境更加美好,生态文明建设实现新进步,在赶考路上书写亮丽的生态篇章。

## 永州市零陵区:整治“三车”显成效

今年以来,永州市零陵区持续深入开展交通问题顽瘴痼疾集中整治行动,以道路交通安全社会化管理试点为着力点,以“三车”顽疾整治工作为突破口,着力除隐患、压事故,严执法、保安全,优服务、保畅通。

为严查严处摩托车、电动车、面包车“三车”突出交通违法行为,该区成立道路交通安全社会化管理领导小组,打破部门间的壁垒,整合乡镇街道、交警中队、公安派出所、司法所、基层法庭等基层力量资源,真正做到握指成拳、协力攻坚,实现交警部门孤军奋战“独奏曲”向全区各级

联动“大合唱”的新转变。同时,聚焦城区和农村两个战场,全力全面定期开展永警利剑精准整治行动,构建起“城市指导农村、全区支援交警”的新格局。截至10月,共查处摩托车、电动车违法行为33711起,面包车违法1552起,“三车”路面交通违法行为得到有效遏制。

目前,涉摩托车、涉电动车、涉面包车道路交通事故同比分别下降32.3%、28.1%、42.5%,摩托车、电动车戴头盔率日均达88%以上,全区道路交通安全形势整体呈现持续稳定向好。(张兴国 单建华)

## 汉寿县龙潭桥镇纪委:开展“三式”监督 护航乡村振兴

“工资发放从来不用担心,干一天就给一天的收入,如今在家门口就能挣钱!”近日,在汉寿县龙潭桥镇金喜塘村振兴车间里,45岁的陈桂珍对镇纪委工作人员高兴地说道。振兴车间成立以来,龙潭桥镇纪委高度重视车间贫困户收入和帮扶政策落实情况,既受理被巡察单位“一把手”和班子成员情况反映,也受理现场巡察期间巡察组干部工作作风问题反映。

强化结果运用,推动成果固化。专项巡察结束后,每组对所巡察的单位及“一把手”进行综合排名。对“一把手”政治表现、履职状况、廉洁自律等在巡察报告中单列,予以重点报告。及时总结专项巡察经验,出台实施办法,推进巡察成果制度化。(张羽 刘杰)

有力推动乡村振兴工作落实落地。

“靶向式”监督未病。以规范村级“三资”管理为切入点,联合财政所、经管站等部门开展专项监督检查,围绕涉农项目、产业资金使用和村级“三资”管理等方面进行靶向监督,重点查处违规处置、侵占、挪用村集体“三资”等问题,对存有违规倾向性、苗头性问题

的基层干部及时提醒谈话。截至目前,共开展专项检查5次、谈话提醒7人、清理“三资”存疑问题9个。“蹲点式”监督解民忧。针对群众痛点难点堵点,不断延伸监督触角,采取在振兴车间、农民专业合作社等地设立信访举报箱、开展走访活动等形式,主动收集民情民意,及时回应群众关切。截至目前,共入户走访30余次、收集意见建议50余条、解决群众“急难愁盼”问题80余个,持续提升了群众的获得感和幸福感。(力民)

## 东安县:弘扬非遗文化 助力乡村振兴

日前,在第五届中国非物质文化遗产传统技艺大展上,东安县东安鸡制作技艺在展会上表现不俗,得到了各界人士的一致好评,也吸引了线上无数网民的关注。

东安鸡制作技艺非物质文化遗产传承人蒋宗霖说:“近年来,东安县很重视非遗文化在乡村振兴中的积极作用,在县委县政府的重视和支持下,我们建起了3000平方米的东安鸡加工厂作为传承基地,目前正在筹建一个1000平方米的东安鸡文化馆,以此为基础去影响和带领周边群众增收致富,让更多的人尽享东安鸡非遗风味。”

近年来,东安县深入挖掘非物质文化遗产这个“文化宝库”,全程加强保护、传承和利用,努力推动非遗文化融入乡村振兴战略,发挥非遗文化助力乡村振兴的催化作用,开辟群众增收致富新途径,非遗文化在东安大地不断生根发芽,抽枝长叶,非遗之花越开越艳。

该县加大非遗的保护和传承力度,加快非遗与文旅整合,开辟了东安武术、东安鸡等非遗主题(研学)旅游线路,为乡村旅游发展增添内涵,促进

了农民增收。

东安县文旅广体局局长黄桂兰说:“我县有省市县非遗项目21个,县里始终秉持‘人民的非遗人民共享’理念,多措并举,统筹推进非遗传承工作室,设立非遗保护专项资金,支持非遗项目与职业院校合作,建立非遗传承基地实训课堂,培养传统工艺非遗专业才人等措施,拓宽非遗融入乡村振兴的渠道,拓展非遗传承的‘版图’,实现了经济效益和社会效益的双赢。”

截至目前,该县通过“非遗文化+乡村振兴”“非遗文化+旅游”等方式,开办非遗技能培训12期,培训学员2000余人次,将东安武术、东安鸡、大盛月饼以及橙子糖制作技艺等非遗项目打造成为助力群众增收,推进乡村振兴的重要载体,加速推进乡村振兴与旅游产业深度融合,成为助推乡村振兴的重要引擎。目前,全县仅从事东安鸡制作销售的酒店、电商达150余家,发展土鸡养殖大户360多家,年出栏土鸡1260万羽,相关产业链覆盖全县300多个村,带动和扶持村民16000余户45000余人增收。(谢助民 唐中玉)

民、水电网收费等便民服务纳入“一网通办”工作内容,满足老百姓需求。今年1至9月,全县“一门式”办件量稳居岳阳市首位。为推进利企便民,华容县利用大数据资源向用户提供个性化、精准化政务服务。县级大厅建成金融、公安、市政公共服务、税务、政务等5个自助服务区,实行“24小时不打烊”自助服务;“岳办岳好”APP用户体验人数已达40977人,居岳阳市第一位。(徐典波 罗军)