

“镇里还成立了督查问责组,对办理时限和质量进行监督,并设立奖惩制度,确保急事当天解决,难事一周内解决。复杂的历史遗留问题实时跟进处理。”“马上办”服务热线办公室副主任周永瑞说。

凡事有交代,件件有着落。截至目前,荷叶镇“马上办”服务热线共受理群众诉求400余条,成功办结380余条,有效处理率达95%。镇党委书记贺翔说:“大事、难事、急难事,桩桩都是亲人事。开通‘马上办’服务热线以来,党员干部办事效率明显提高,为全镇持续探索共建共治共享的基层治理新格局提供了实践经验。”