

环环相扣 单单好评

——洪江区党建“六单工作法”构建基层治理新格局

雷鸿涛 戴钦 邹丹

近年来,怀化市洪江区针对辖区区域面积小但矛盾纠纷多,人口数量少但弱势群体多等特点,坚持“人民至上”,学习“枫桥经验”,积极探索基层党建引领社会治理的新模式,突出服务内容和群众需求相一致,治理效果和群众评价相匹配,重点运用好联点区级领导、部门负责人、街道干部职工、社区党员等四方面力量,在对标定位、聚焦发力、联动互动等方面发挥作用,形成了“群众单一—社区报单一—街道报单一—部门接单—领导督单一—群众评单”的“六单工作法”,建立起联建共治的社会治理新格局。全面推进实施“六单工作法”,形成常态长效机制,该区出台了《洪江区创新基层治理“六单工作法”实施方案》,明确了指导思想、组织领导、工作内容、工作步骤及工作要求等内容,成立了“六单工作法”工作领导小组,由区工委书记任组长,区工委副书记、区管委主任任第一副组长,区工委副书记、区工委统战部部长任常务副组长,区工委政法委书记、区工委组织部部长任副组长。

洪江区连续三年省综治民调保持全市第一、全省前十,连续四年被评为全省信访工作“三无”县(市区),连续十一年保持全省“平安县(市区)”荣誉称号,为全省最安全城市之一。

群众线上线“点单”, 诉求收集更准了

洪江区坚持哪里有群众,党组织的网格就要建到哪里,坚持哪里有群众“发声”,党员的服务工作就要做到哪里。该区通过“线上+线下”同向发力、共同服务,全面收集群众诉求,建立群众需求“管家服务站”。线上主要是通

过建立为民服务微信群,引导居民在网上直接反映需求、发表意见,并收集群众反映的问题和诉求,让群众足不出户就能反映问题。同时及时发布有关政策信息,通过群内解答答疑,让群众听到更多的“官方声音”,真正实现信息全掌握、回复全覆盖、互动全天候、服务全方位。线下主要是由1—2名辖区党员联系对应1个村(居)民小组,延伸诉求收集“神经末梢”,主动贴近群众访民情、听民意,让群众的意愿能“带上来”。同时通过社区便民综合服务大厅和党员志愿者服务队,负责接待群众来信来访。对收集的每个问题,都要详细登记收集的时间、反映人基本情况、反映问题的具体内容等,建立详尽的民情走访台账并及时汇总到社区。

村(社区)分档分类“报单”, 服务台账更清了

洪江区围绕下沉基层治理,激活“城市末梢”,辖区内所有的村(社区)每天都要针对围绕居民反应的诉求进行集体分析研判,对一些重点问题要赶到现场进行实地查看调研。村(社区)根据轻重缓急和现实情况将群众需求按照合理急办需求、合理缓办需求、不合理需求等进行分档。针对合理需求,将群众反应的诉求和问题分为基础建设类、民生保障类、生态环境类、矛盾纠纷类、信访舆情类等5大类,并逐一归类整理“诉求清单”。村(社区)能够解决的立即办理,确保第一时间解决到位;村(社区)不能解决的,必须当天上报至乡(街道),由乡(街道)“签收”问题清单,并由村(社区)向群众做好答复解释工作。同时,针对群众不合理的需求,由乡(街道)、村(社区)两级党员上门做好政策解答和思想疏导,取得群众理解。

乡(街道)全线全程“跟单”, “龙头”作用更强了

洪江区充分发挥乡(街道)党(工)委“战斗堡垒”作用,舞活各自辖区基层治理“龙头”,全线全程跟踪办理好群众的需求事项,自行解决和协调群众、社区和部门的矛盾。由乡(街道)党(工)委书记每周定期召集班子成员和相关股室(办、中心)负责人对各村(社区)上报的“诉求清单”进行梳理,对乡(街道)能够自行解决的问题,认真分析研判,明确乡(街道)责任领导和部门,限时办结和反馈。对乡(街道)层面无法解决的问题,按照“一事一办”的原则,经集体研究后,由挂点村(社区)的乡、街道班子成员跟区直相关部门及时沟通、精准对接,由乡(街道)党(工)委“派单”给相关职能部门,明确办结时限,全程跟踪办理。

部门按时按责“接单”, 治理效能更高了

洪江区秉持“大融合、大联动、大治理”工作理念,搭建起全区职能部门单位与居民之间的“接单”服务大平台,各责任部门接到交办件的当天就要给予群众回应。一般性事项要在3个工作日内办理完成,难度较大的事项要在15个工作日内办理完成,难度特别大的事项由责任部门提请分管区领导研究后确定完成时限,并做好相关诉求的政策解释工作。同时要立足职能特点,发挥自身优势,及时分析研究并利用好相关政策,积极加快事项办理进度。同时,引导职能部门、后盾单位、机关的党员,主动为群众办好事、办实事,为群众精心设计服务项目。通过整合全区机关企事业单位、两新组织的“人才、项目、资金”等资源,建立服务“资源清单”和辖区群众服务“需求清单”,互相认领

“项目清单”,形成了部门联动、党群共建、整体推进的基层党建新模式。

领导高标高效“督单”, 督办问责更严了

洪江区以联点领导深入社区基层参加党组织生活为抓手,对重点难点问题跟踪问效,确保群众反映的问题和诉求事事有回应、件件有着落,邀请挂点区领导参加每月一次的社区党支部“主题党日”活动,由街道工委书记、街道办事处主任、社区负责人等向挂点区领导汇报上月群众反映问题的办理情况。对问题特别复杂导致超时限尚未办结的事项,由挂点区领导现场进行督办,分析进度缓慢的原因,协调相关部门研究解决方案,明确办结时限,需多个部门共同完成的事项明确牵头责任单位。对区领导督办的事项,区纪工委监工委联合区工委督查室适时进行督查督办,督促相关职能部门加快事项办理进度。相关责任部门因主观原因导致交办事项落实不力或进度缓慢的,由区领导对相关责任部门主要负责人进行约谈。

群众公开公正“评单”, 点赞叫好更多了

洪江区始终坚持“服务怎么样,群众说了算”的标准,自觉接受群众评议与监督,由街道社区工作人员通过电话询问、上门回访等形式,让“点单”群众对办结事项按照“满意、一般、不满意”三个档次进行“评单”。将群众的评价纳入对区直部门的绩效考核范畴,并将有关情况及时反馈给事项办理的责任部门,促使其改进服务水平、提升工作质量。对事项办理群众反映较差的有关部门,区纪工委监工委根据有关规定对其主要负责人进行问责处理。

绘就乡村教育新画卷

单懿文

“客路青山外,行舟绿水前……”近日,晨读时间,琅琅书声在双峰县印塘乡中心学校回荡,校园里充满了朝气。近来,印塘乡中心学校党总支支部书记、校长赵红军笑声爽朗。“留住了教师,还引来学生‘回流’,全乡学生增加了500多人。”

前几年,教师队伍不稳,教学质量薄弱,家长们千方百计把孩子转入别的学校。现如今,印塘乡中心学校的教师精神面貌焕然一新,学生综合素质明显提升,教学质量跃居全县先进行列前茅。

探访其奥秘,“党建+”系列举措的实施,有力推动了印塘教育的发展,描绘了乡村教育发展的新画卷。2014年8月,赵红军调任印塘乡中心学校校长,到任伊始,他就思索破解农村学校难题的办法。

如何破解?2014年9月,印塘乡中心学校党总支立足实际,以党建为抓手,将党的建设与业务工作深度融合,激发教育管理人员和一线教师的凝聚力、战斗力和向心力,改写了乡村学校的尴尬局面。

“‘以身作则,以言教者讼’,我理应带头上好一堂课、写出一篇优秀教学案例、帮扶一位留守儿童、带出一位好徒弟、救助一名贫困生、开展一次

与青春同行 为成长护航

——益阳市赫山区法院法治公开课开讲

龚亦芳

为进一步落实“谁执法谁普法”工作责任制,积极推进“我为群众办实事”活动向纵深发展,结合省高院“百堂院长法治公开课”千场庭审普法公开课活动,10月20日上午,益阳市赫山区人民法院党组书记、副院长罗益和党组成员、副院长薛笑梅带领干警们来到益阳师范附属小学为200余名学生宣讲法治公开课,把有温度的法治宣传服务“零距离”送到青少年学生身边。

自今年6月1日起,《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》实施,为了让学生们享受到法律的“阳光”,从小植入遵纪守法的“种子”,薛笑梅精心准备,结合实际制作了图文并茂的课件,以“为你而来 护未同行”为主题,深入浅出,循循善诱,用通俗易懂的语言、饱满的情感,通过分析校园欺凌等一个个发生在校园内外的真实案例,将《民法典》《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》《中华人民共和国未成年人保护法》贯穿始终,从不同角度,告诫同学们随着刑法修正案的出台,承担刑事责任的

党员教师送教上门、组织好一次党员入村入户大走访活动,‘七个一’先锋引领活动,做实做强教育教学工作。”赵红军说。

印塘乡中心学校党总支下辖六个支部,共有党员95名。推行“党建+队伍建设”,党员教师争当排头兵,在带动教师专业发展、教学改革、素质教育推进等方面发挥了显著的示范引领作用。近年来,全乡教师在教学比武、论文评选、辅导学生竞赛中获省、市、县奖80多次。

在他看来,学校要发展教学需先行,转变教师工作作风和改变教师教学方法至关重要。推行“党建+常规管理”,中心学校党总支和各支部党员干部分别联系1所学校、1个班级,督促协调教育教学管理工作。全乡实行统一按规定开齐开全课程、统一作息时间、统一备课阅卷查制、统一每周集中业务学习,强化教育常规管理。

补齐短板,硬件改善引发学生“回流”潮。推行“党建+学校建设”,几年来,共筹措学校建设项目资金3000多万元,全乡学校面貌发生了巨大的变化。在农村学校从教30年,赵红军所带班级学生成绩一直在全县前列。他不仅是学校党员带头人,还是娄底市优秀校长、师德先进个人,双峰县首届十佳校长,三次荣立双峰县人民政府三等功。

实事办在心坎上,赢得群众好口碑

——宁乡市自然资源局为民办实事工作纪实

邓志 廖鹏 刘淑彦

“过去,群众在办理二手房交易水电气过户时,需分别向供水、供电、供气三个部门申请,现在只需登录‘智慧宁乡’APP一次性申办,最快仅需10分钟……”宁乡市自然资源局行政申批科负责人说道。自党史学习教育开展以来,宁乡市自然资源局聚焦群众“急难愁盼”问题,把“我为群众办实事”贯穿各项工作,切实把党史学习教育成效转化为民生福祉。

深化审批改革 政务服务再升级

针对二手房交易中水电气过户耗时耗力耗资料的实际,该局牵手行政审批、数据资源、供水、供电、供气部门,实现二手房交易水电气联动过户全程线上一次办。群众只需登录“智慧宁乡”APP,进入“一件事一次办”模块完成办理流程。系统将自动派发供水、供电、供气三个事项到对应部门,后台窗口联合办理,极大地提升审批效能。

今年以来,宁乡市自然资源局着力打造自然资源领域审批流程少、办事效率高、服务水电气的极简审批。通过新建自然资源一站式审批平台,整合多部门数据,实现项目审批申报材料“一次上传,多次调用”。对企业开启“即时办”“容缺办”优化机制,部分行政事项

实行告知承诺制,为业主节省时间。预告登记、预告抵押登记“全程网办”,近五成不动产审批业务全程“不见面审批”,二手房交易水电气联动过户。建设项目用地预审与规划选址意见书合并,建设用地规划许可和用地批准同步办理,30个事项豁免办理建设工程规划许可。全面推行“交房即交证”,所有业务在资料齐全情况下,承诺在3个工作日办结,较法定时间提速80%。

突出群众主体 规划引领再凸显

乡村振兴的第一抓手是村庄规划。为充分发挥村庄规划在乡村振兴战略实施中的引领作用,今年以来,该局按照“开门编规划、共同谋发展”的总体思路,注重突出村集体和村民的主体作用,坚持“尊重自然原生态,保留原汁原味,不做形象工程,不搞重复建设”的原则,全力推进全市245个村庄规划编制工作。

“在本轮村庄规划编制中,我们把群众需不需要、满不满意作为根本出发点,发动群众全程参与、全程监督,真正把村庄规划编到‘群众的心坎里’,既要‘好看’又要‘好用’。”宁乡市自然资源局有关负责人表示。该局联合规划编制技术单位组成村庄规划服务团,先后80余次赴各乡(镇)、村(组)开展上门调研,积极当好“四员”,即调查员,对村庄资源现状进行深入调查,摸清家底,统计需求;宣传员,制作通俗易懂的村庄规划手册,搞好一对一宣传;参谋员,主动为乡村规划编制和村支两委科学决策提供技术指导和政策咨询;描绘员,挖掘乡村特色,共

同描绘各村发展美好蓝图。

充分激发群众在村庄规划编制过程中的主人翁意识和首创精神,群众从“嘴上说说”到“身体力行”,一张张规划蓝图转化为一幅幅“村在林中,人在画中”的生态美景。在菁华铺乡陈家桥村,一个个美丽屋场串成十里画廊,一群群“牌友”转变为“舞友”,四季美景接踵而至;在大成桥镇鹤山村,以“土地合作经营”为核心的“鹤山模式”,有效实现了集体经济增长、土地增效、农民增收、农村变美……

织密防治网络 群测群防再健全

有效防治地质灾害也是宁乡市自然资源局为民办实事的重点内容之一。今年以来,该局以责任压实、动态巡查、值班值守、会商调度、力量支援、预警预报、临时搬迁避险“七个全覆盖”为抓手,各乡(镇)、村(组)落实一套班子、一个防灾应急预案、一张防灾明白卡、一张避险明白卡、一块警示标牌,800余块,开展宣传培训21次,发放宣传资料6万册,指导开展应急演练30场。成功争取黄材镇新桥村、流沙河镇赤垅村滑坡地质灾害治理项目资金470万元,统筹应急资金220万元,对30余

处地质灾害隐患点进行应急处置。每轮强降雨过程均由局领导带领29支应急小分队分赴各乡镇,“点对点”加强地灾防控与指挥督导,一旦出现地质灾害险情,坚决、及时、果断转移群众,做到“不安全就转移,不安全就不回家,不安全就不放手”,先后临时搬迁避险群众3800余人次,实现2018年至今地灾“零伤亡”。

坚持问题导向 回应期盼再聚焦

着力化解问题楼盘产权证办理、解决城区停车难等群众“急难愁盼”的问题,力求做到“解决一类问题,温暖一片民心”。该市中心城区部分楼盘,因存在未批先建、不按审批内容建设等原因,导致不动产登记一直无法办理,群众反响强烈。该局多次与住建等部门研讨会商,先后为金林时代广场、福临人名都等25个遗留问题楼盘2262户群众解决不动产登记问题,牵头拟制《宁乡市“两房”历史遗留问题处置办法(送审稿)》,为市委、市政府决策提供参考。针对城区配建车位严重不足、公共停车位结构失调、路外公共停车场缺口大的问题,编制《宁乡市中心城区公共停车场布点规划》,规划新增140处、2.3万个,今年已建成9165个,计划年底前完成16974个,一定程度上解决了“停车难”问题……

“我局将始终坚持以人民为中心,结合自身职能职责,全力解决好群众‘急难愁盼’问题,努力用我们的辛苦指数换取群众的满意指数。”该局主要负责人由衷地说道。

总投资约300万元,装机容量约0.76兆瓦,计划于明年年初投运。项目投运后,年发电量约达65万千瓦时,每年可直接为客户节约用电成本约4万元;预计年节约标煤215吨,减少二氧化碳排放653吨,对促进能源转型、保障电力供应、降低用电成本具有重要意义。

国网长沙供电公司天心支公司相关负责人表示,接下来将进一步发挥桥梁纽带作用,为项目高效建成投产、为双方在更多领域强化合作,创造有利条件。

(王晗 张恬)

响应国家“双碳”战略

国网长沙供电公司首个城区分布式光伏项目签约落地

10月26日,国网湖南综合能源服务有限公司长沙分公司与湖南金色阳光企业发展有限公司“金色阳光物流园分布式光伏项目”在长沙签约。据悉,这是国网长沙供电公司在长沙城区签约落地的首个分布式光伏项目,具有典型示范意义。

金色阳光物流园是天心经开区大健康产业的重点项目,重点引进大型医药物流企业。由于行业特殊性,药品需

长时间保存在低温环境中,一旦停电会导致冷库温度过高而使药品失去效力,对供电可靠性需求高。

为积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略,助力可持续发展,国网长沙供电公司主动对接、联系各大园区、企业。在走访中,天心支公司了解到金色阳光物流园的可靠供电需求后,转变服务思维,以客户需求侧为着力点,通过政策宣讲、实地查勘、制定方案等全程优质

服务,积极推进分布式光伏项目落地。

国网湖南综合能源服务有限公司长沙分公司副总经理周宇星介绍,根据协议,双方将采用“发自自用,余电上网”合作模式,光伏发电优先保障客户使用,并享受用电折扣优惠,直接为企业降低用电成本。同时,在用电紧张时期,光伏电站可提供应急保障电源供应,缓解用电压力。

据介绍,此次签约的光伏发电项目

永州市零陵区:

交警免费送头盔,群众依规安全行

“这次送头盔下乡活动,就是想向大家普及摩托车、电动车出行佩戴头盔的重要性,让广大摩托车、电动车驾驶员高兴出门,平安回家。”10月26日,永州零陵交警大队接履桥中队指导员蒋文博向邮亭圩村民们说道。

活动当天,零陵交警大队和接履桥街道中队来到邮亭圩镇开展“戴帽工程”主题宣传活动。活动现场,民警们对有驾驶证、行驶证的驾驶员进行

信息登记与核查,对符合领取条件的驾驶员免费发放安全头盔,并签订《摩托车、电动车文明行车承诺书》。同时,还为村民们演示头盔的佩戴方法,分发交通安全宣传单页,并讲解佩戴安全头盔与持证驾驶的重要性,现场给村民戴上安全头盔,提醒村民们要遵守交通规则,保护自己就是保护家人。据统计,此次活动共向村民免费发放安全头盔100余顶。

(张兴国 单建华)