



10月12日，湖南省人民医院门诊“老人优先就医窗口”。

周阳乐 摄

湖南日报·新湖南客户端记者 周阳乐 段涵敏

看病就医是很多老年人生活的刚性需求。

网上预约挂号、移动支付缴费、线上查看结果……随着智能化时代的到来，人们就医过程中体验到了便捷。可是，对于不擅长使用智能化设备的老年人而言，却有些吃力。

今年6月，国家卫生健康委印发了《进一步优化医疗服务流程便利老年人就医的通知》，要求医疗机构建立老年人快速预检通道，积极推行入院“一站式”服务，构建适老化就医环境等。如今，湖南做得怎么样？老年人就医难题如何破解？重阳节前夕，记者对此进行了采访。

智能化时代如何破解老人就医难



湖南省人民医院，志愿者为老年人开展导医服务。 通讯员 摄

“软”“硬”兼施 让老人看病不犯难

如何帮老年人迈过就医“数字坎”？

10月12日，记者在中南大学湘雅医院门诊大厅里看到，有一抹红格外显眼。

72岁的向继红是湘雅医院“红马甲”志愿者中的一员。在与记者交谈的几分钟内，她为近10人提供了导诊服务。“我自己是老人，所以特别能够理解他们的无助，在自己的能力范围之内，我都会去为他们服务。”向继红告诉记者。

湘雅医院病友服务中心（医务社工中心）主任廖伟锋介绍，目前该院总注册志愿者3179人，累计开展志愿服务超11.8万小时，尤其是吸收了一批院内院外的退休职工，成为独具特色的“夕阳红”志愿服务者。

“每一位老年志愿者都充满着热情，他们有时间，更重要的是有一颗想要发挥余热、互助互爱的心。”廖伟锋说，医院每周还会组织志愿者在老年病房开展手工、下棋、养生操等为主题的温馨活动。

在湘雅医院采血室，被老伴搀扶着的肖爷爷正在优先窗口采血。该院门诊办主任于微微介绍，通过智能化采血系统自动识别分组，70岁以上病友可领取到采血优先号优先采血。在门诊部，记者看到墙上多处贴有温馨提示，80岁以上病友就诊时可优先5个号。

记者发现，不少医院都通过建立绿色通道，提供优先权限，改善硬件配套，提供轮椅、放大镜等助老器具，提供志愿服务等“适老化”服务，助老就医。

湖南省人民医院门诊大楼里，一处标有“老年人服务驿站”的地方特别显眼，两三位工作人员正在为前求助的老人细心解答问题。

“我不知道怎么给手机开流量，健康码调不出来。”76岁的罗秀梅拿着手机捣鼓了半天，仍“一头雾水”。在“服务驿站”工作人员的帮助下，她顺利来到老年病科就诊。

“到医院就诊的患者中，六成左右是60岁以上的老人。”省人民医院门诊部主任周金艳告诉记者，“老年人服务驿站”每天服务1000人次以上，帮老年人切实解决多项就医问题。不仅如此，凡80岁以上老人到现场挂号，均可为他们协调加号。

为了让老人少排队、少跑路，医院重新理顺门诊流程，调整了布局，使就医环节更少、更简化。

“我们正在试运行一站式检查预约中心。”周金艳说，老年人有时需要做胃镜、超声等多项检查，以往是分别在不同的窗口预约，现在有一站式检查预约整合平台，一个地方就能进行多项检查预约，不仅节省了东跑西跑和排队的时间，还能更好地协调检查时间。

“互联网+” 让老人足不出户享受医疗服务

不会网络挂号、不会扫码付款，医院里的很多智能设备让老人望而却步。有人认为，互联网技术没有给老人带来便利，反而是提高了“门槛”。真是这样吗？

医院有不一样的答案。“慢病复诊免排队，在家也能问医生，不用出门药到家，居家护理可上门……”10月13日，省人民医院老年医学部主任石小毛告诉记者，通过互联网技术提供在线医疗服务，可大大减少老年人来往医院的时间。

一些护理服务，包括伤口换药、T管护理等，是老年病患需要往返奔波医院的一件麻烦事。有的老人，已经处于失能状态，连床都下不来。省人民医院互联网医院的“专科护理上门服务”，解决了这些老人的就诊需求。

“既然老人出不了门，那么护士就到他们家里去。我们平台上目前约有200名专科护士可提供在线出诊。”石小毛介绍，医院还依托互联网医院平台，开展在线复诊、处方流转、检验检查、出院随访和延续服务等“互联网+”老年人慢病管理，为老年慢病患者建立院前一院中一院后的全程老年健康服务。

该院肝胆外科护士吴秀娟就是一位“奔波在路上的护士”。自2019年以来，她在业余时间累计出诊2300余次，其中老年患者占六七成。

给伤口换药，更换引流袋，T管冲洗……10月12日，吴秀娟上门为芙蓉区90岁的陈大爷进行胆道术后护理。

陈大爷家人算了一笔账：上医院打车、请护工等每次花费至少得700元，且来回路上折腾；而网约护士上门护理，出诊费加材料费不到300元，12次护理下来可以节省近5000元。

记者采访发现，目前全省已有多家医疗机构借助互联网医院平台，开展了专科护理上门服务。

在长沙县果园镇，村民蒋大妈患有颈椎间盘突出，需要每天在子女陪护下到镇卫生院进行针灸理疗。在我省医养结合智能服务平台落地后，她只需要在手机APP上购买个性化医疗服务，很快就会有专业的医护人员上门护理。“就像点外卖一样方便，孩子教两遍我就会了。”蒋大妈乐呵呵地说。

长沙县果园镇卫生院院长王涌江介绍，该卫生院试运行智慧医养项目，以湖南省医养结合智能服务平台为工具，以智能终端设备为桥梁，链接医院公共卫生服务系统，为辖区老年人特别是失能、半失能人群提供医养上门服务的新型养老模式。2个月以来，共有400多人点单，上门服务1000多人次。

落实落细 让老人遍享智慧生活

智能化、数字化给我们带来了巨大的便利，老年群体也一樣有权利享有这种高效和现代的生活方式。今年10月是我国第12个“敬老月”，主题为“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”。

省卫生健康委老龄健康处处长许长林介绍，省卫生健康委、省中医药管理局、省老龄办联合出台《关于印发湖南省医疗机构方便老年人就医任务清单的通知》，细化了11项具体任务清单。其中，就加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导、推动老年人居家医疗服务等内容提出了要求。

据悉，为推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人就医提供方便，我省今年启动了老年友善医疗机构创建工作，对创建机构老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等方面提出了明确的标准和要求。

“今年年底将评选出第一批老年友善医疗机构，计划到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。”许长林说。

记者在采访中发现，独自前往医院就医的70岁以上老人不在少数。“子女没在身边”“子女请不到假”“医院没地方停车”等理由均有，但他们的话语中全是理解，没有丝毫抱怨。

周金艳认为，老年人看病难已成为一种社会现象。解决这道难题，除了医院推出助老就医服务，还需家庭关爱，更需要全社会的温暖相助。

虽然多家医院在挂号、缴费、取药窗口，都设有老年人优先窗口，但仍有年轻人占着道“当仁不让”。记者发现，很多老年人对医疗机构推行的相关政策知晓度也不高。一位老人表示，希望医疗机构加强宣教，让福利不要成为“隐形福利”，将更多便老服务落实落细，落到老人的心窝里。

有专家认为，不少医院从“优化就医流程”处着手、发力，较大程度地方便了老人就医，但在改善老年友善环境方面，由于需要经费投入，仍有差距。例如设置无障碍卫生间、无障碍绿色通道，院内、病房的卫生间要达到防滑要求，需设有扶手、紧急呼叫装置等。他们呼吁各级政府加大“适老化环境”改造这方面的投入。

每个人都有老去的时候，每项先进的技术也都有更新迭代的时候。帮助老年人更好地融入智能生活，就是帮助我们自己。

电煤保供“运力”足

10月以来广铁集团已发送煤炭85万吨，同比增长166%

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（记者 黄利飞 通讯员 刘毅 徐旭）铁路是电煤运输的“骨干”，为全力做好湘粤地区今冬明春电煤保供，广铁集团多措并举“打足”运力。10月以来，已累计完成煤炭发送85万吨，同比增长166%。

据介绍，广铁集团建立了电煤保供“日对接、日协调”机制，确保第一时间掌握电厂存耗、供需运和应急保供运输需求情况。调度、运输组织部门和各运输单位建立“日盯控、日分析”机制，动态优化调整电煤运输方案。同时，坚持“五优先”原则，对电煤运输实行优先批车、优先配空、优先装车、优先放行、优先卸车；对电煤库存7天以下的电厂和企业，按重点物资组织优先装运。

为提升电煤运输、装卸效率，广铁集团畅通主要煤运通道运输，加强主要站点装卸组织，做到最大化装车、最快速卸车。

东安“督帮一体” 助推产业项目建设

竣工或投产项目15个，提前完成年度投资计划

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（通讯员 翟平辉 文述 记者 黄柳英）国能永州电厂1号机组本周完成满负荷168小时试运行后正式投入生产运营；2号机组已分系统试运行，计划于11月5日整套启动。今年该项目已完成投资28.89亿元，累计完成投资74.8亿元。项目的全面投产，将有效缓解我省峰值电力负荷压力。

火电建设项目是东安县“一号工程”。为助推电厂建设，该县政府督查室充分发挥“督帮一体”职能，找准问题、协调矛盾、化解难题，帮助解决项目规划论证、项目申报、手续办理、征地拆迁、工程施工和配套建设等过程中的各类问题600多次，督促引导全县各级各部门创新思路、主动对接、靠前服务，推动火电项目落地。

今年，东安县聚焦高质量发展，大力推进产业项目建设。至目前全县5次集中开工项目31个，总投资102.35亿元。项目涵盖能源电力、先进装备制造、军民融合及新材料、现代物流、电子信息等产业链。全县年度计划投资31.9亿元，目前已竣工或投产项目15个，提前完成年度投资计划。10月8日，该县分布式光伏发电等多个项目又集中开工，总投资达47.6亿元。



福彩圆梦 福泽潇湘

发行原则：公开 公平 公正
湖南省福利彩票发行中心
监督电话：0731- 89735552

刘空军 朱跃军 李 斌 雷鸿涛

怀化是杂交水稻发源地，“杂交水稻之父”袁隆平在这里用一粒种子改变世界，为维护国家粮食安全作出了怀化贡献。

近年来，怀化市委、市政府始终牢记习近平总书记关于将粮食安全作为治国理政的头等大事、“端牢中国饭碗”的要求，高度重视粮食安全和粮食产业发展。市委、市政府主要领导每年多次调研粮食工作和主持粮食工作会议。市委书记雷绍业面对今年粮食安全工作新形势强调：“要强化使命担当，坚决扛稳粮食安全重任；聚焦重点发力，坚决守住粮食安全底线。”目前，怀化市粮食生产能力保持稳定，地方储备粮规模全面落实到位，粮食安全形势持续向好发展，粮食产业步入高质量发展的快车道。

稳固粮食生产，走出怀化“稻”路

近年来，怀化市深入实施“藏粮于地、藏粮于技”战略，先后出台坚决稳定发展粮食生产的“1+3”系列文件，粮食安全根基进一步夯实。

稳定粮食播种面积和产量，积极推进优良品种。《怀化市“十四五”规划和二〇三五年远景目标纲要》明确提出，到2025年全市粮食播种面积稳定在465万亩以上、产量稳定在195万吨以上，粮食生产向更高目标看齐。今年作为“十四五”开局之年，怀化市粮食生产形势好于往年，完成粮食作物播种面积469.81万亩，落实优质稻面积230.9万亩，建立“一片一种”高档优质稻基地223个，面积15.2万亩，农香42等一批高档优质稻品种得到大力推广；3D印刷播种育秧技术示范成功，推广中稻+再生稻模式3.52万亩，19万亩稻油轮作试点项目圆满完成。

守住耕地保护红线，保证耕地面积基本稳定。怀化市全面完成湖南省下达的耕地和基本农田保护任务，截至目前，全市耕地保有量514.25万亩，基本农田保护面积383.07万亩，均高于省定目标。积极

开展耕地抛荒治理，今年全市已复耕13.25万亩，完成复种作物面积12.71万亩。加快推进高标准农田建设，2021年度全市高标准农田建设任务34.55万亩已全部分解到县市区，预计能按照要求在规定时间内高质量完成任务。

怀化市大力推广优质高产品种，重点突破现代种业这个农业“芯片”。市委副书记、市长黎春秋在安江农校纪念馆调研时要求：“要继承弘扬袁隆平院士的高贵品质和崇高风范，坚决扛牢杂交水稻发源地的责任担当，将杂交水稻的科研事业继续发扬光大”。怀化市发挥“杂交水稻发源地”的品牌优势，加大自主创新力度，奋力打造集科研、生产、成果转化为一体的种业发展新高地。目前，形成了靖州、溆浦、芷江三县多个具有独特自然生态条件的优质规模基地群，每年有30余家省内外种子企业在怀化市进行两系、三系杂交稻制种。怀化市被农业农村部认定为国家级杂交水稻种子生产基地市，靖州、溆浦、洪江市、芷江被认定为国家级杂交水稻种子生产基地县。目前，全市累计制种面积达300余万亩，生产杂交稻种子4.5亿公斤。

加强粮食收储，为粮食供应系上“安全带”

粮食储备是粮食安全的“压舱石”。近年来，怀化市坚持市场导向与储备调节相结合，生产与流通相统筹、

粮

食

安

全

，

“

国

之

大

者

”。

中

国

粮

食

，

“

行

动

造

就

未

来

。更

好

生

产

、更

好

营

养

、更

好

环

境

、更

好

生

活

”。

“

发

展

粮

食

产

业

助

力

乡

村

振

兴

”。

是

我

国

粮

食

安

全

宣

传

周

（

10

月

16

日

所

在

周

）

的

主

题

，

有

着

鲜

明

的

中

国

特

色

。”

说

起

粮

食

安

全

，

怀

化

人

多

了

一

份

真

挚

的

情

感

，

也

多

了

一

份

行

动

的

力

量

。”

说

起

粮

食

安

全

，

怀

化

市

人

民

多

了

一

份

真

挚

的

情

感

，

也

多

了

一

份

行

动

的

力

量

。”

说

起

粮

食

安

全

，

怀

化

市

人

民

多

了

一

份

真

挚

的

情

感

，

也

多

了

一

份

行

动

的

力

量

。”

说

起

粮

食

安

全

，

怀

化

市

人

民

多