



智能化如何破解老人就医难

湖南省人民医院志愿者为老年人开展导医服务。通讯员 摄

湖南省人民医院，志愿者为老年人开展导医服务。通讯员 摄

湖南日报·新湖南客户端记者 周阳乐 段涵敏

看病就医是很多老年人生活的刚性需求。

网上预约挂号、移动支付缴费、线上查看结果……随着智能化时代的到来，人们在就医过程中体验到了便捷。可是，对于不擅长使用智能化设备的老年人而言，却有些吃力。

今年6月，国家卫生健康委印发了《进一步优化医疗服务流程便利老年人就医的通知》，要求医疗机构建立老年人快速预检通道，积极推行入出院“一站式”服务，构建适老化就医环境等。如今，湖南做得怎么样？老年人就医难题如何破解？重阳节前夕，记者对此进行了采访。

“软”“硬”兼施 让老人看病不犯难

如何帮老年人迈过就医的“数字坎”？

10月12日，记者在中南大学湘雅医院门诊大厅里看到，一抹红格外显眼。

72岁的向继红是湘雅医院“红马甲”志愿者中的一员。在与记者交谈的几分钟内，她为近10人提供了导诊服务。“我自己是老人，所以特别能够理解他们的无助，在自己的能力范围之内，我都会去为他们服务。”向继红告诉记者。

湘雅医院病友服务中心（医务社工中心）主任廖伟锋介绍，目前该院总注册志愿者3179人，累计开展志愿服务超11.8万小时，尤其是吸收了一批院内外的退休职工，成为独具特色的“夕阳红”志愿服务者。

每一位老年志愿者都充满着热情，他们有时间，更重要的是有一颗想要发挥余热、互助互爱的心。”廖伟锋说，医院每周还会组织志愿者在老年病房开展手工、下棋、养生操等为主题的温馨活动。

在湘雅医院采血室，被老伴搀扶着的肖爷爷正在优先窗口采血。该院门诊办主任于微微介绍，通过智能化采血系统自动识别分组，70岁以上病友可领取到采血优先号优先采血。在门诊部，记者看到墙上多处贴有温馨提示，80岁以上病友就诊时可优先5个号。

记者发现，不少医院都通过建立绿色通道，提供优先权限，改善硬件配套，提供轮椅、放大镜等助老器具，提供志愿服务等“适老化”服务，助老就医。

湖南省人民医院门诊大楼里，一处标有“老年人服务驿站”的地方特别显眼，两三位工作人员正在为前来求助的老人细心解答问题。

“我不知道怎么给手机开流量，健康码调不出来。”76岁的罗秀梅拿着手机捣鼓了半天，仍“一头雾水”。在“服务驿站”工作人员的帮助下，她顺利来到老年病科就诊。

“到医院就诊的患者中，六成左右是60岁以上的老人。”省人民医院门诊部主任周金艳告诉记者，“老年人服务驿站”每天服务1000人次以上，帮老年人切实解决多项就医问题。不仅如此，凡80岁以上老人到现场挂号，均可为他们协调加号。

为了让老人少排队、少跑路，医院重新理顺了门诊流程，调整了布局，使就医环节更少、更简化。

“我们正在试运行一站式检查预约中心。”周金艳说，老年人有时需要做胃肠镜、超声等多项检查，以往是分别在不同的窗口预约，现在有了一个一站式检查预约整合平台，一个地方就能进行多项检查预约，不仅节省了东跑西跑和排队的时间，还能更好地协调检查时间。

刘空军 朱跃军 李斌 雷鸿涛

怀化是杂交水稻发源地，“杂交水稻之父”袁隆平在这里用一粒种子改变世界，为维护国家粮食安全作出了怀化贡献。

近年来，怀化市委、市政府始终牢记习近平总书记关于将粮食安全作为治国理政的头等大事、“端牢中国饭碗”的要求，高度重视粮食安全和粮食产业发展。市委、市政府主要领导每年多次调研粮食工作和主持粮食工作会议。市委书记雷绍业面对今年粮食安全工作新形势强调：“要强化使命担当，坚决扛稳粮食安全重任；聚焦重点发力，坚决守住粮食安全底线。”目前，怀化市粮食生产能力保持稳定，地方储备粮规模全面落实到位，粮食安全形势持续向好发展，粮食产业步入高质量发展的快车道。

稳固粮食生产，走出怀化“稻”路

近年来，怀化市深入实施“藏粮于地、藏粮于技”战略，先后出台坚决稳定发展粮食生产的“1+3”系列文件，粮食安全根基进一步夯实。

稳定粮食播种面积和产量，积极推进优粮优种。《怀化市“十四五”规划和二〇三五年远景目标纲要》明确提出，到2025年全市粮食播种面积稳定在465万亩以上、产量稳定在195万吨以上，粮食生产向更高目标看齐。今年作为“十四五”开局之年，怀化市粮食生产形势好于往年，完成粮食作物播插面积469.81万亩，落实优质稻面积230.9万亩，建立“一片一种”高档优质稻基地223个，面积15.2万亩，农香42等一批高档优质稻品种得到大力推广；3D印刷播种育秧技术示范成功，推广中稻+再生稻模式3.52万亩，19万亩稻油轮作试点项目圆满完成。

守住耕地保护红线，保证耕地面积基本稳定。怀化市全面完成湖南省下达的耕地和基本农田保护任务，截至目前，全市耕地保有量514.25万亩，基本农田保护面积383.07万亩，均高于省定目标。积极

加强粮食收储，为粮食供应系上“安全带”

粮食储备是粮食安全的“压舱石”。近年来，怀化市坚持市场导向与储备调节相结合、生产与流通相统筹、

粮食安全，“国之大者”。中国粮食，中国饭碗。

“行动造就未来。更好生产、更好营养、更好环境、更好生活”，成为世界共识，也成为2021年10月16日世界粮食日的主题。

“发展粮食产业助力乡村振兴”，是我国粮食安全宣传周（10月16日所在周）的主题，有着鲜明的中国特色。

说起粮食安全，怀化人多了一份真挚的情感，也多了一份行动的力量。

落实落细

让老人遍享智慧生活

智能化、数字化给我们带来了巨大的便利，老年群体也一样有权利享有这种高效和现代的生活方式。今年10月是我国第12个“敬老月”，主题为“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”。

省卫生健康委老龄健康处处长许长林介绍，省卫生健康委、省中医药管理局、省老龄办联合出台《关于印发湖南省医疗机构方便老年人就医任务清单的通知》，细化了11项具体任务清单。其中，就对加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导、推动老年人居家医疗服务等内容提出了要求。

据悉，为推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人就医提供方便，我省今年启动了老年友善医疗机构创建工作，对创建机构老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等方面提出了明确的标准和要求。

“今年年底将评选出第一批老年友善医疗机构，计划到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。”许长林说。

记者在采访中发现，独自前往医院就医的70岁以上老人不在少数。“子女没在身边”“子女请不到假”“医院没地方停车”等理由均有，但他们的话语中全是理解，没有丝毫抱怨。

周金艳认为，老年人看病难已成为一种社会现象。解决这道难题，除了医院推出助老就医服务，还需家庭关爱，更需要全社会的温暖相助。

虽然多家医院在挂号、缴费、取药窗口，都设有老年人优先窗口，但仍有年轻人口占着道“当仁不让”。记者发现，很多老年人对医疗机构推行的相关政策知晓度也不高。一位老人表示，希望医疗机构加强宣教，让福利不要成为“隐形福利”，将更多便老服务落实落细，落到老人的心窝里。

有专家认为，不少医院从“优化就医流程”处着手、发力，较大程度地方便了老人就医，但在改善老年友善环境方面，由于需要经费投入，仍有差距。例如设置无障碍卫生间、无障碍绿色通道，院内、病房的卫生间要达到防滑要求，需设有扶手、紧急呼叫装置等。他们呼吁各级政府加大“适老化环境”改造方面的投入。

每个人都有老去的时候，每项先进的技术也都有更新迭代的时候。帮助老年人更好地融入智能生活，就是帮助我们自己。

电煤保供“运力”足

10月以来广铁集团已发送煤炭85万吨，同比增长166%

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（记者 黄利飞 通讯员 刘毅 徐旭）铁路是电煤运输的“骨干”，为全力做好湘粤地区今冬明春电煤保供，广铁集团多措并举“打足”运力。10月以来，已累计完成煤炭发送85万吨，同比增长166%。

据介绍，广铁集团建立了电煤保供“日对接、日协调”机制，确保第一时间掌握电厂采存耗、供需运和应急保供运输需求情况。调度、运输组织部门和各运输单位建立“日盯控、日分析”机制，动态优化调整电煤运输方案。同时，坚持“五优先”原则，对电煤运输实行优先批车、优先配空、优先装车、优先放行、优先卸车；对电煤库存7天以下的电厂和企业，按重点物资组织优先装运。

为提升电煤运输、装卸效率，广铁集团畅通主要煤运通道运输，加强主要站点装卸组织，做到最大化装车、最快速度卸车。

东安“督帮一体” 助推产业项目建设

竣工或投产项目15个，提前完成年度投资计划

湖南日报·新湖南客户端10月13日讯（通讯员 翟平辉 文述 记者 黄柳英）国能永州电厂1号机组本周完成满负荷168小时试运行后正式投入生产运营；2号机组已分系统试运营，计划于11月5日整套启动。今年该项目已完成投资28.89亿元，累计完成投资74.8亿元。项目的全面投产，将有效缓解我省峰值电力负荷压力。

火电建设项目是东安县“一号工程”。为助推电厂建设，该县政府督查室充分发挥“督帮一体”职能，找准问题、协调矛盾、化解难题，帮助解决项目规划论证、项目申报、手续办理、征地拆迁、工程施工和配套设施建设等过程中的各类问题600多件次，督促引导全县各级各部门创新思路、主动对接、靠前服务，推动火电项目落地。

今年，东安县聚焦高质量发展，大力推进产业项目建设。至目前全县5次集中开工项目31个，总投资102.35亿元。项目涵盖能源电力、先进装备制造、军民融合及新材料、现代物流、电子信息等产业链。全县年度计划投资31.9亿元，目前已竣工或投产项目15个，提前完成年度投资计划。10月8日，该县分布式光伏发电等多个项目又集中开工，总投资达47.6亿元。

福彩圆梦 福泽潇湘

发行原则：公开 公平 公正
湖南省福利彩票发行中心
监督电话：0731-89735552

是乡村振兴的首要任务。近年来，怀化市牢固树立生态优先、绿色发展导向，以粮油精深加工和增加绿色优质粮油产品有效供给为重点，以特色粮油资源为依托，以科技创新为支撑，以培植龙头企业和打造精品名牌为突破口，大力实施优质粮食工程，粮油产业驶入高质量发展快车道。目前，全市共有省级以上放心粮油示范加工企业28家，省级以上粮油产业龙头企业38家；拥有粮油类中国驰名商标2个、国家地理标志产品4个、有机产品4个、绿色产品6个。芷江“好粮油”、沅陵旱杂粮、中方天天米粉、靖州高山米业、麻阳芽菜粑粑、新晃侗藏红米等特色粮油品牌崭露头角。

2021年1—8月，全市累计完成粮油加工产值40.7亿元，同比增长14.6%。

怀化市充分发挥粮油大县和龙头企业示范引领作用，以点带面，全面开花。芷江积极推进“中国好粮油”计划，以雪峰米业、凯丰米业、绿叶米业、华兴油业、杨家将油业5家企业为主体，大力实施以“优粮优产、优粮优购、优粮优储、优粮优加、优粮优销”为内容的“五优联动”模式，按下全县粮油产业转型升级“快进键”。沅陵县突出杂粮特色优势，成立以华隆农业、辰州莽韵食品、五强生态薯业3家企业为主的杂粮深加工企业联合体，引导杂粮区域化集中连片种植，支持增品种、提品质、创品牌。

立足怀化粮油资源和铁路运输优势，积极构建以怀化为中心、辐射五省周边地区、连接东盟的粮油贸易大通道，打造粮油加工、贸易、仓储、物流、金融等全生态产业链，力争将怀化建成五省边区最大的粮油加工贸易基地、全国北粮南运以及东盟粮食输入国内市场的重要枢纽，为实现更高层次、更高质量、更有效率、更可持续的粮食安全提供战略支撑，是怀化市粮食产业发展的新走向。

奋力建设现代化新湖南

心系“国之大者” 奋力扛起责任

——怀化市确保粮食安全工作纪实

开展耕地抛荒治理，今年全市已复耕13.25万亩，完成复种作物面积12.71万亩。加快推进高标准农田建设，2021年度全市高标准农田建设任务34.55万亩已全部分解到县市区，预计能按照要求在规定时间内高质量完成任务。

怀化市大力推广优质高产品种，重点突破现代种业这个农业“芯片”。市委副书记、市长黎春秋在安江农校纪念园调研时要求：“要继承弘扬袁隆平院士的高贵品质和崇高风范，坚决扛牢杂交水稻发源地的责任担当，将杂交水稻的科研事业继续发扬光大”。怀化市发挥“杂交水稻发源地”的品牌优势，加大自主创新力度，奋力打造集科研、生产、成果转化为一体的种业发展新高地。目前，形成了靖州、溆浦、芷江、辰江三个具有独特自然生态条件的优质规模基地群，每年有30余家省内外种子企业在怀化市进行两系、三系杂交稻制种。怀化市被农业农村部认定为国家级杂交水稻种子生产基地市，靖州、溆浦、洪江市、芷江被认定为国家级杂交水稻种子生产基地县。目前，全市累计制种面积达300余万亩，生产杂交稻种子4.5亿公斤。

加强粮食收储，为粮食供应系上“安全带”

粮食储备是粮食安全的“压舱石”。近年来，怀化市坚持市场导向与储备调节相结合、生产与流通相统筹、

应急保障和储备产能相适应、市内购销和市外采购相补充的工作原则，年均粮食收购总量16.77万吨，地方储备规模不断增加，超额完成省下达的粮油储备任务，粮食供给保障能力有效提升，全市粮油市场长期保持价格稳定、储备充足、供应有序。

怀化市县粮食部门秉承“为粮农分忧、为食者造福、为粮企服务”的理念，全力以赴抓好粮食收购和储备粮入库工作。在今年疫情防控常态下的夏粮收购工作中，各县市区按照市里要求，提高政治站位，采取切实措施，牢牢守住了农民“种粮卖得出”的底线。

怀化市改变过去“单打独斗、各自为战”的模式，按照“全市统筹、集团作战、形成合力”的思路收购储备粮，形成了新的格局。2020年，怀化市粮食收购工作取得近20年来完成计划最快、粮食质量最优、收购效果最佳、销区价格最低的好成绩。2021年，怀化市突出问题导向，坚持政策性收购与市场化经营双轮驱动，利用多种渠道进行粮食收购政策宣传，指导粮食企业立足当地收购，做好粮食收购的前期准备工作。

加强储备能力保障粮食应急供应。怀化市通过储备粮轮换与粮油加工企业经营以及市场供应相结合，在粮油市场应急网络建设相结合，在粮食储备管理上做到机制灵活、调控有效，有力地增强了市场应急供应保障能力。组建粮食应急储备、加工、配送、供应体系，完善粮油应急供应网点布局，提高

粮食市场应急防控能力，目前全市已建立完善的应急供应主体，其中应急加工企业46家，应急供应网点257家，应急配送中心22家，应急储运企业17家。

怀化市通过“包罐轮换”双向竞价交易方式，有效减少储备粮轮换价差亏损，减轻财政负担。自2018年以来，创新制定出台了《怀化市市级储备菜籽油包罐轮换竞价交易细则》，通过共同审定每罐每吨储备油轮换的新陈目标价差的方式，审定储备油每批次轮出（入）最低（高）限，这种做法在确保政策的严肃性和公正、公平原则的前提下，既可以解决储备陈油以最优价格销售，又可以锁定新产菜油的供货合作企业；既可以将轮换价差控制在可承受范围内，又可以通过一次交易完成销售、采购两笔合同，实现政企双赢。

强化流通监管，保障群众“舌尖上的安全”

近年来，怀化市通过健全粮食质量安全检验监测体系、强化粮食质量监管、开展粮食监督检查行政执法等，加大粮食质量安全监测力度。

检验检测是守护粮食质量安全的“防火墙”。怀化市切实提高粮食质量检验检测能力，怀化市粮油产品质量检测中心和芷江、溆浦粮油检测站检验设备全面升级，各县（市、区）国有粮食收储企业均配备了粮食质量快检设备，基本满

足全市粮食质量安全检验检测需求。为保障粮食质量安全检验监测机构正常运行，怀化市、县两级财政强化经费保障，每年提供50万和10万元粮油检验专项经费，进一步提升监测能力。

为解决粮食流通监督检查工作面大、点多、线长这一难题，提升工作效率，怀化市结合粮食工作实际，建立健全了政府牵头、相关部门负责的常态化协调机制，粮食收购预检制度、粮食质量管理制度、部门联合执法制度等工作制度，加大涉粮案件查处力度，将事前防范、事中监控、事后惩治相结合，逐步形成监督工作新局面，大大促进了粮食监督检查工作的规范化、科学化，确保粮食质量安全底线的坚固。

怀化市扎实开展专项监督检查，采取“双随机”机制，依法组织开展粮食收购检查、粮食库存检查、政策性粮食销售出库检查，严把粮食质量安全“入库关”“储存关”“销售关”，以专项检查规范粮食流通秩序，多年来全市未发生一起粮食质量安全事故。2020年以来，全市累计开展各类检查140余次，发现问题及时处理，防止了重大粮食质量安全事故发生，为保障全市粮食质量安全奠定了坚实基础。

发展粮食产业，为怀化高质量发展打造“绿色名片”

确保重要农产品特别是粮食供给，