这事 办好了

训斥乘客的司机受处罚

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚
通讯员 蔡吉钊

8月23日,安仁县的唐女士欣慰地告诉记者:“感谢你们帮我讨回公道,我的内心终于平静了!”

8月12日上午,唐女士在该县灵官镇乘坐开往郴州的大巴车时,要求司机帮助她打开行李舱放置行李,司机让她自行打开。唐女士尝试了几次无法打开,只好再次向司机求助。没想到司机很不耐烦地吼道:“这都不会开,你怎么那么蠢!”司机竟然当着那么多乘客的面训斥自己,唐女士感到十分屈辱,于是在新湖南客户端湘问频道发帖投诉。

记者迅速将情况反映给郴汽集团安仁分公司。8月19日,该公司回复称,经调阅车载视频,确认唐女士反映的情况属实。目前公司已经对涉事驾驶员进行了严厉的批评教育,要求其书写深刻检讨,并给予扣除当月服务质量考核20分、罚款100元的处罚。

郴汽集团安仁分公司表示,感谢乘客对公司客运服务进行监督,他们对该事件进行了深刻反思,并组织了全体驾驶员就提高服务质量进行培训学习。

携号转网障碍已消除

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕
通讯员 付怡冰

8月20日,在长沙工作的黄先生告诉记者,“1元流量”套餐已经取消,他可以回郴州办理携号转网了。

8月19日,黄先生向新湖南客户端湘问频道投诉称,他是联通用户,8月16日,他通过联通客服查询携号转网业务。不想两小时后,他发现自己的账号竟被办理了“湖南1元400M流量合约”套餐,套餐时间为2021年8月16日至2022年7月31日。新增的套餐导致黄先生无法正常办理携号转网,他只得再次致电联通客服,可没有得到处理。对此,黄先生很气愤,认为是联通公司在故意制造门槛,阻止他转网。

接到投诉后,记者随即拨通了联通客服电话,客服人员回复说,“湖南1元400M流量合约”套餐是赠送业务,黄先生可以随时取消,但是转网业务需本人到开通账户的营业厅办理。黄先生是在郴州市开通的联通业务,所以需要前往郴州的联通网点办理。

旅游定金退还了

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

近日,一名姓俞的浙江女士在《湘问·投诉直通车》上投诉说,7月份她计划去张家界旅游,在网上查询到张家界山水印象国际旅行社的旅行团符合自己的要求,便添加了该旅行社的客服微信并交了200元定金。谁知,张家界发生了疫情,她只得申请退款。可是,经多次联系,旅行社却一直不愿意退款,俞女士希望记者能帮她要回定金。

根据旅游法相关规定,因不可抗力致使合同不能继续履行的,旅行社和旅游者均可以解除合同。合同解除后,应将相关费用退还给游客。据记者了解,张家界发生疫情后,绝大部分旅行社都能积极主动给游客办理退费手续,张家界山水印象国际旅行社怎能迟迟不将定金退给该游客?

8月10日,记者将这一情况反映给省文旅厅相关处室,他们表示将立即责成张家界市相关部门调查处理。8月16日,俞女士回复说,感谢党报记者帮忙,事情已得到圆满解决,旅行社已将定金退给了她。

百姓 论坛

村干部该如何当推销员

曾利华

8月10日,《湖南日报》“民声”版刊发了一篇群众来信《村干部发推销信息惹质疑》,说的是洞口县花园镇鸬鹚村部分村干部在村民微信群里帮商家推销太阳能灯、洗衣液,村民们对其行为表示反感。笔者对这种村干部推销员也有话要说。

其实,村干部当推销员并非个别现象,许多村干部还因此受到村民赞许。比如,疫情期间很多地方农产品滞销,村干部带领村民利用电商平台直播卖货,通过各种渠道为村民解决农产品滞销问题,为一方百姓谋福利。这种推销员就多多益善,他们的所作所为值得学习和推广。

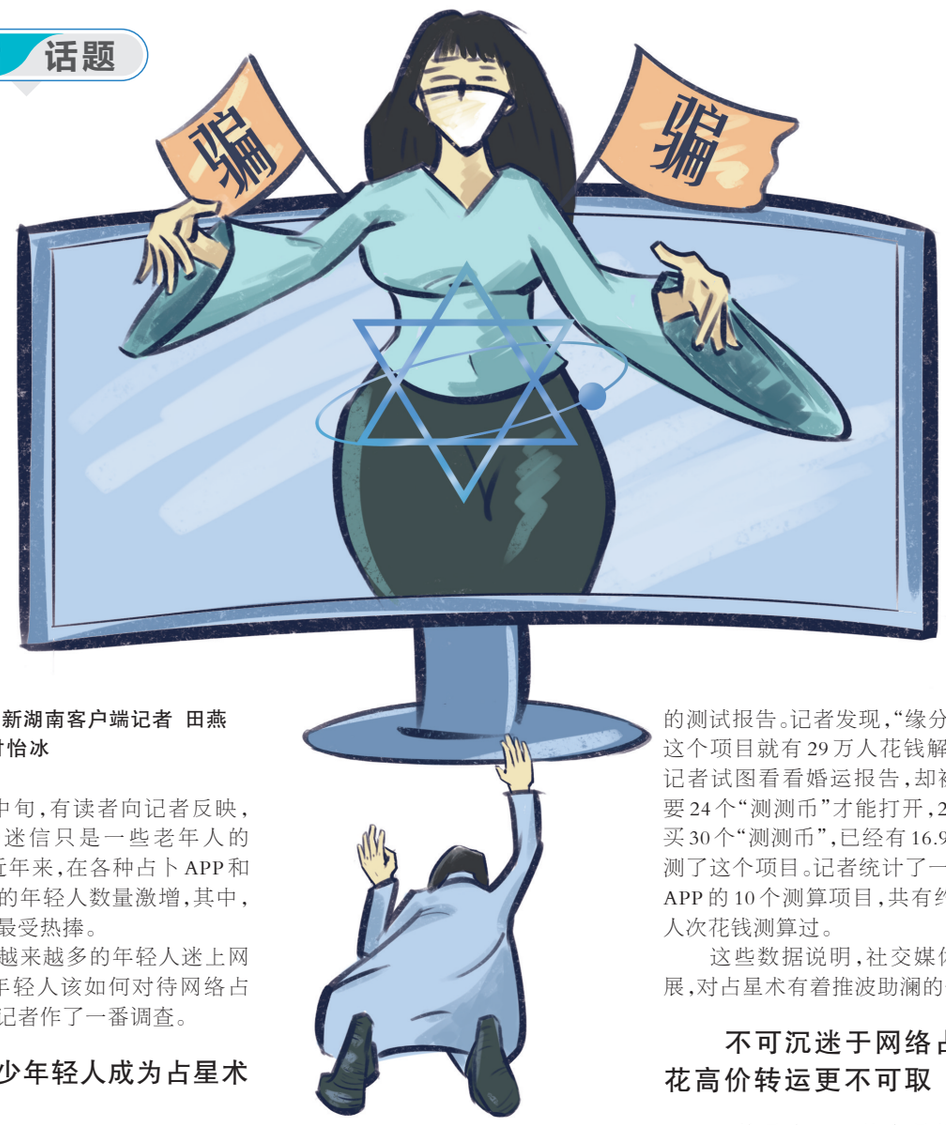
但有一些村干部推销员就另当别论了,他们利用村民对干部的信任,或被蝇头小利诱惑,或缺乏法律观念与市场知识,不做调查、不辨真伪便不负责任地把一些商家的产品推销给村民。更有甚者,明知产品有问题,还积极为贩假者充当急先锋和吹鼓手,打着“科技下乡”“惠农利农”等幌子,把一些假冒伪劣产品推销给不明真相的村民,使村民蒙受损失。这样的村干部应该被追责,严重的还要承担相应的法律责任。

村民要防止上当受骗,自然是要多学习,掌握识别假冒伪劣产品的方法。而作为村干部,更应当对村民加大宣传教育力度,教育村民不贪小便宜、学会辨真假,抵制假冒伪劣产品下乡,为村民当好把关人、保护人,而不是对一些违法违规推销行为听之任之,甚至助纣为虐。

读者 话题

占星术早就被公认为是迷信,如今却借助社交媒体吸引越来越多的年轻人热捧,专家提醒——

别让网络占星“占”了你的心



漫画/张杨

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕
通讯员 付怡冰

8月中旬,有读者向记者反映,不要以为迷信只是一些老年人的“专利”,近年来,在各种占卜APP和网站注册的年轻人数量激增,其中,网络占星最受热捧。

为何越来越多的年轻人迷上网络占星?年轻人该如何对待网络占星?对此,记者作了一番调查。

不少年轻人成为占星术的拥趸

“处女座挑剔,射手座奔放,双鱼座浪漫”,谈起十二星座,很多小年轻都能说上一二;每周查询下周运势,月底不忘了解下个月运势;脱单要看看“桃花运势”,考试和求职要查查“学业/事业运势”;相亲前搜索下“魔羯女和天蝎男合适吗”,分手后问问“射手男到底有多渣”;若是遇上状态不好、诸事不顺,那一定是“水逆”(即所谓的水星逆行)了……在社交媒体发达的今天,越来越多的年轻人热衷于星座学说。

从西方流传过来的星座学说,描述十二星座每日、每周、每月、每年的运势,分析运势对人的影响,包括情感、工作、金钱等方面。专门提供星座运势分析的人,被称为“占星师”。尽管没有任何科学研究证明星座与人的性格、命运等有关,占星术早就被公认为是迷信,但越来越多的年轻人愿意相信占星术。他们遇事喜欢用星座分析一番,试图在星座命理中寻找生活的答案。

28岁的长沙姑娘小吴就是其中的一个。未婚的她笃信占星术,但凡遇到炒股亏钱、被领导批评等不顺心的事,她都要点开某占星公众号查看运势——“噢,难怪,这周‘水逆’,诸事不顺。”每每相亲,她都要先打听男方是什么星座,执拗地认为“我的处女座和天蝎座、魔羯座、金牛座最配”。跟同事交往,她也喜欢打探同事是什么星座,看是否跟自己合得来。星座,逐渐成为她日常生活的“指路牌”。

同在长沙的小刘姑娘,每周都要上网看运势,了解未来的一周是否顺遂。每个新月许愿日,她还要去某占星公众号的“愿望星球”许愿,放上许愿灯。许愿灯收费0-980元不等,感觉“水逆”的时候,她也会花上几十元钱许愿转运。“这样可以减轻我的压力,减少一些执念。”对自己的行为,小刘这样解释。

占星术搭上社交媒体快车,广获粉丝和金钱

当下的年轻人中,比较流行一句话:“你会不会为了我去陶白白搜我的星座?”

陶白白是抖音上比较火的星座主播,粉丝量已达1448.9万,在他的抖音留言里,写着“关于星座的一切,我来告诉你”。陶白白公布的每周运势,点赞量均达上百万。抖音话题#会为了我去陶白白搜星座吗#的播放量达到了2.6亿次,话题#陶白白#更是获得了11.9亿次的播放量。

“同道大叔”自称是微博知名星座命理博主,拥有1875.3万粉丝。他是微博2020十大影响力星座大V、2020年度微博百大视频号得主,其微博、微信等的日访问量超过300万。

其实在互联网兴起之初,几大门户网站就开辟了星座频道。随着社交媒体的不断发展,各种星座APP、公众号也应运而生。记者在手机应用市场上搜了一下“星座”,相关APP多达数百个。

记者下载了某款星座APP,据说用户达200万。在这个APP里,可以测星座、看缘分、查职业、问婚运等,只要花钱,就可以给你出具详细的测试报告。记者发现,“缘分解读”这个项目就有29万人花钱解锁了。记者试图看看婚运报告,却被告知要24个“测测币”才能打开,20元能买30个“测测币”,已经有16.98万人测了这个项目。记者统计了一下,该APP的10个测算项目,共有约69万人次花钱测算过。

这些数据说明,社交媒体的发展,对占星术有着推波助澜的作用。

不可沉迷于网络占星,花高价转运更不可取

一款星座APP的产品报告显示,它的用户绝大部分是19岁至34岁的人群,其中一二十岁小年轻的占比超过了50%。

记者也曾和一位“占星师”蓝蓝沟通过,她告诉记者,她面对的群体比较集中,以刚毕业不到5年的年轻人为主,而他们求测的内容主要是情感、工作。蓝蓝认为,这些年轻人工作、生活充满了不确定性,社会的多元化让他们迷茫,求职、赚钱、买房、催婚等高压更使他们倾向于迅速寻找一种策略解决当下的问题,网络占星便成了他们缓解压力的出口。

湖南省心理咨询师协会副会长、长沙理工大学心理健康教育中心主任龚勋认为,从心理学的角度来说,占星算命是为了满足人的一些心理需求。在巨大的压力面前,为了找回对生活的掌控感,有些人会无意识地寻求来自神秘力量的帮助,以获得心理上的慰藉。占星某种程度上成了年轻人强化控制感、应对生活困境的一种方式。必须提醒的是,对于星座算命,要树立正确的三观,倡导文明、健康的生活理念和价值导向,将其作为茶余饭后的生活情趣倒也无益无害,但被其主宰命运是不妥的。所以,不可沉迷于网络占星,花高价转运更不可取。要相信每个人的命运都掌握在自己手里,只要坚持奋斗,一定能克服眼前的困难,迎来柳暗花明的一天。

网络占星无疑是迷信,但它体现的不仅仅是迷信,其背后所对应的互联网文化背景下成长起来的年轻人的精神状况、心理状态,更值得大家关注。

消费 维权

净水器接水管爆裂,房屋被水浸泡,消费者愤而投诉——

“美的”理赔不咋地

湖南日报·新湖南客户端
记者 肖祖华

新装修的房子竟然泡在了水中,而造成事故的罪魁祸首是新装的美的净水器!这让湘潭的张先生又急又气。可是,更让他没料到的是,美的净水器售后拖了一个多月,仍然没有为他解决好问题。8月7日,张先生愤而在《湘问·投诉直通车》投诉,要求美的净水器售后赔偿他的损失。

新装修的房子“一片汪洋”

张先生告诉记者,7月6日上午,他接到小区物业工作人员电话,说从他家流出来的水渗到了电梯内部,造成电梯停运。张先生急忙赶到自己新装修的房屋查看,打开大门,眼前的景象让他大吃一惊,“全房被水浸泡,水深达10毫米左右,一片汪洋。”

张先生很快找到了原因,是净水器接水管的三通爆裂了,水还在不断往外喷。张先生一边紧急处理积水,一边联系美的净水器湘潭售后人员。一小时后,售后人员到了现场,确认漏水原因是净水器接水管三通爆裂,是一起典型的质量事故。

售后人员初步确认了事故造成的损失,并告诉张先生他已上报公司,要张先生抓紧时间把具体损失做个详细统计,只要统计表一出来,公司最慢半个月就会进行理赔。

理赔迟迟无结果

“交完材料后,我便满怀期待地等待,可是,美的净水器却打起了‘拖延战’。”张先生向记者讲述了理赔的过程。

7月7日,张先生把受损情况的证据资料提供给了湘潭售后人员。7月9日,售后人员再次上门进行现场勘察,此后就没有了消息。在他的再三催促下,7月27日,售后人员发来一份盖有“泛华保险深圳分公司业务章”的核损表,仅对极少数受损物品提出更换和赔偿,其他则是简单的维修清洁,张先生表示不能接受。

“我新装修的房子还没有入住,装修费花了30多万元,物业维修电梯花了1.5万多元,而核验的赔偿金额是2万元,这叫人怎么能够接受?”张先生气愤地说,“事发后的一个多月里,公司方一直在拖延,处理事情的态度也越来越差,完全不是一个负责任的大公司的做法。”

“当初,因为一句广告词‘生活可以更美的’,我选择了他们的产品。现在,‘美的’让我的生活糟糕透了。”张先生很是无奈。

记者介入,赔偿到位

8月10日,记者联系到美的净水器湖南区域一名张姓负责人,他告诉记者,事情正在处理中。

第二天,湖南区域一名负责售后的薛姓负责人回复记者,他与张先生进行了协商,就赔偿金额达成了一致,并且已经赔付到位。

8月11日,张先生给记者打来电话说,非常感谢记者的帮助,双方已经签署了赔偿协议,他对赔偿金额表示满意。

网上投诉 ts.voc.com.cn
手机投诉 扫描二维码进入新湖南·湘问

湘问 投诉直通车

村民居住环境不容破坏

编辑同志:

我们是宁乡市花明楼镇联新桥村陈家坪组村民。近两个月来,我们发现后山不时有车在倾倒建筑垃圾,并于7月20日凌晨抓获渣土车两台。可是,倾倒渣土现象并未因此停止。8月6日晚,我们又抓获渣土车29台,倾倒的渣土全为建筑垃圾、污土,现场倾倒的渣土量估计有200车。

我村这片山地并非渣土场,更重要的是山下有几十户村民居住,使用的饮用水还是井水。倾倒渣土必将导致水源污染,对村民身体健康、农业生产造成无法估量的损害。希望有关部门管管此事,还村民洁净安宁的居住环境。

联新桥村村民

记者追踪:

记者将村民的投诉反馈给了宁乡市花明楼镇政府。8月19日,镇政府回复称,事发地系某工程项目红线外用地,山体面积约158亩。2020年底,有群众举报,该处山体存在违法采砂行为,经森林公安介入调查,部分违法采砂者已归案。今年7月,市森林公安组织花明楼镇政府等单位开会研究,同意由违法采砂者对破坏的山体进行土方回填。

回复称,近段时间以来,确实偶尔有不明车辆进入事发地倾倒渣土,而且经常是凌晨两三点进行,镇村监督难度大。7月20日凌晨,两台渣土车被群众抓获,镇干部立即联系公安、交管、城管等部门到现场进行处理,扣押了涉事车辆。经调查取证后,东湖塘交管站依法对涉事车辆处罚2.5万元。8月6日晚,群众举报又有渣土车倾倒渣土,镇干部第一时间介入。后经了解,这是土方回填车队在进行正常回填。但群众认为回填的土质未达到要求,对此,镇干部已责令车队进行整改,并要求他们清理不合格土方。

镇政府表示,今后将会同相关部门进一步加大监督力度,搞好土方回填工作,并请村组共同监督。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

“铜人”强拉游客合影收费

编辑同志:

7月21日中午时分,我在凤凰古城旅游时,在凤凰城酒店门口碰见一个假扮的“铜人”。“铜人”拉我一起合影,并强制我支付20元钱,不然不让走。希望有关部门能管一管这种行为。

一游客

记者追踪:

8月9日,凤凰县城市管理和综合执法局回复称,7月21日晚,该局执法人员对古城内商贩装扮成“铜人”“猪八戒”等人物形象引诱游客合影并从中获利的现象进行了巡查整治。在凤凰城酒店附近,执法人员发现有一名“猪八戒”正在招揽游客合影,执法人员立即上前查处。“猪八戒”扮演者当场承认,“铜人”也是他所扮。执法人员对其进行了警告和再教育,并暂扣其相关服装和道具。

凤凰县城市管理和综合执法局表示,将继续对相关乱象进行常态化监管和整治,严厉打击损害古城旅游形象的行为,维护游客的合法权益。

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

垃圾转运车岂能乱停乱放

编辑同志:

有一辆车牌号码为湘M25559的垃圾转运车,每天晚上停放在祁阳市博雅医院门口。该区域属于人口密集区,臭气熏天的垃圾转运车让周围住户和过往行人怨声载道,建议相关部门管一管。

一居民

记者追踪:

8月10日,祁阳市城市环境卫生和园林绿化事务中心回应称,经查实,此车是该中心的垃圾转运车,确实违反了车辆管理制度,已责令司机进行整改。按规定,垃圾转运车需定点停放在经开区停车场或垃圾转运站旁边。如有居民再发现乱停乱放现象,可拨打举报电话0746-3222285。中心也将委派专人继续跟踪督查,确保不再发生此类事件。

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

占道卖农机 居民很烦心

编辑同志:

湘阴县文星镇兴湘市场为老式开放居民小区,自2016年以来,小区内贩卖农机、电动车的经营户一直占道经营,不但影响居民通行和市容市貌,还阻塞了消防通道。对此,我们向有关部门反映过多次,均未得到有效解决。

一居民

记者追踪:

8月11日,记者从湘阴县市场建设服务中心了解到,农机经营户主要集中在兴湘市场机动车大市场区域。因经营场地有限,农机摆放在人行道及马路两侧的现象很普遍,确实对居民生活造成了极大影响,同时带来了安全隐患。近几年,该中心协同城管、市场监管等部门做了大量工作,但问题一直无法彻底解决。自去年起,该中心积极联系宏辉国际商贸城,拟将农机市场全部搬迁至商贸城,目前搬迁事宜还在协商阶段。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕 通讯员 付怡冰

武冈8路公交车能否设立东山村站

编辑同志:

我们是武冈市居民,武冈8路公交车沿途经过的东山村没有公交站,影响当地好几个村的居民出行。我们不明白,东山村及附近人流量、路况都符合设站条件,为什么不能设一个公交站点呢?

几位居民

记者追踪:

8月19日,记者致电武冈市城市客运服务中心,工作人员介绍说,该中心自2017年成立以来,8路车一直没有设立过东山村站点,只是在东山村范围内的南苑小区有一个站点。如果群众有需求,该中心会尽快统筹安排工作人员进行实地调研,优化城市公交线路和站点,尽量满足更多居民出行需求。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕