

# 利剑高悬显锋芒

## ——娄底市娄星区常态化巡察护航群众幸福指数

贺露明 李 奕 周 丽 李梅花

今年以来，娄底市娄星区充分发挥常态化巡察利剑作用，用严的标准、实的举措、快的节奏紧盯工作中的重点难点，坚持事关人民群众幸福的中心工作部署到哪里，巡察监督就跟进到哪里，用监督传递压力，用压力推动工作落实，用常态化巡察护航人民群众的幸福指数。

### 创新—— 常态监督“不缺位”

“街道工作人员都接种新冠疫苗了吗？”“辖区内部分五小门店对进入人员查验健康通行码不够严格，要注意改正。”7月23日以来，娄星区11个巡察组人员奔赴一线，直插现场开展巡察，以靠前监督、精准监督，督促疫情防控措施落实落细。

今年6月，根据娄星区委主要领导要求，娄星区纪委监委创造性开展监督工作，牵头组织成立了11个巡察组，围绕区委区政府事关人民福祉的中心工作、重点工作、难点工作开展巡察。

“这11个巡察组分别巡察11个乡镇街道，实行一对一、面对面、点对点巡察，即一个巡察组对接巡察一个乡镇街道，直面问题、直面当事人，针对重点、难点工作和工作中的困惑点开展巡察。”娄星区纪委监委有关负责人介绍。

娄星区常态化巡察工作由区委书记李彦文、区委副书记、代理区长刘志刚带头指挥调度，区委常委、区纪委书记、区监委主任提名人选张学锋具体负责，坚持问题导向，围绕区委工作大

局实行动态调整。从6月的“两保一打”工作，到7月的防溺水工作，从加快推进新冠疫苗接种工作，再到形势严峻的疫情防控工作，娄星区常态化巡察实现了中心工作部署到哪里，重点工作推进到哪里，工作难点出现在哪里，专项巡察和监督执纪就跟进到哪里。

### 精准—— 问责亮剑“不手软”

由于辖区观化市场内存在疫情防控工作落实不力的问题被诫勉谈话，花山街道观化社区党支部书记刘思聪心里有些不舒服。但看到此后市场管理人员防疫意识明显增强，社区干部工作越来越主动，他释怀了。

8月5日，娄星区委主要领导明察暗访疫情防控工作，发现花山街道观化市场内存在疫情防控工作落实不力的问题，当即进行交办。区纪委监委第五巡察组立即调查，发出通报，不仅一针见血地指出了问题，并且深入分析了存在问题的原因，为社区和市场落实整改提供了精准指导。“被诫勉谈话，心里肯定有点压力。但是这通报一出，我们也就发现了问题在哪，工作做起来要顺畅多了。”刘思聪说。

精准对接、精准巡察、精准研判、精准问责，这是娄星区专项巡察工作的根本要求。

为确保巡察效果，娄星区配强巡察队伍，由区纪委监委派驻纪检监察组组长担任组长，成员则根据巡察内容从各单位抽调业务人员，既保证巡察过程中敢于动真碰硬，也保证了在

业务问题上做到精准研判。同时，通过开展巡察业务培训，帮助巡察人员深化认识，拓宽工作思路，解决工作困惑。

强化精准对接，提高精准发现问题能力。“两保一打”专项巡察每天向联动值守中心报告巡察情况，防溺水专项巡察每天向防溺水工作领导小组办公室报告巡察情况，疫苗接种和疫情防控工作专项巡察，则每天向市委督查一组报告巡察情况。通过随时调整对接对象，上借下力、下借上势、同频共振，娄星区常态化巡察工作形成强大监督合力，进一步提升了巡察的针对性和实效性，扩大了震慑效果。

严肃精准问责，坚持挺纪在前，加强跟进监督、精准监督、全程监督，严明政治纪律和政治规矩，对做选择、打折扣、搞变通等问题坚决纠正，对有令不行、有禁不止、敷衍塞责、弄虚作假的严肃查处，确保各项部署要求落实到位。同时，坚持严管与厚爱结合、激励与约束并重，在开展巡察监督过程中，始终坚持实事求是、客观公正的原则，通过正向激励、人文关怀、制度保障等措施，不断营造风清气正干事创业的良好政治生态。

### 高效—— 整改问题“不过夜”

7月26日，娄底市委第一督查组督查杉山镇农村新冠病毒疫苗接种工作，发现农村村对疫苗接种工作存在履职不力，导致疫苗接种工作效果不佳的问题。接到反馈后，区纪委监委第六巡察组连夜赶往农村村展开调

查，持续工作到27日凌晨3时。27日早上6时，相关情况通报定稿，8时，通报分发到反馈会与参会人员手上。如此高效的工作运转机制，得到了市区两级领导的充分肯定，也让杉山镇及农村在后续的整改工作中态度更端正、作风更扎实。

通过巡察发现问题，解决问题，最终达到改进工作和提高工作质量的目的，是巡察工作的出发点和归宿点。

在常态化巡察工作中，娄星区坚持一日一会商、一日一报告，对监督检查中发现的问题，巡察组在工作群及时发布，由各单位第一时间认领并及时整改，并要求一般性问题当日整改完毕，疑难复杂问题积极协调推进。对工作迟缓、行动不力、措施不实、走过场的，严肃约谈相关单位负责人。

自6月以来，娄星区常态化巡察工作先后进行了“两保一打”、校车校园安全、防溺水、信访维稳、干部作风、党委换届、疫苗接种、疫情防控等工作的专项巡察。其中，“两保一打”发出追责通报4期，问责39人；防溺水发出工作专报13期，追责通报3期，问责13人；疫情防控工作发出追责通报3期，追责22人。专项巡察工作抓住了整治重点，强化了监督检查，严肃了执纪问责，有力地促进了工作，改善了作风，形成了震慑，呈现出“高位推动、高频调度、高压态势、高速运转、高效衔接”的良好态势。

“为了更好地实现‘用干部的辛苦指数换取群众的幸福指数’，下一步，我们将着力在践行‘四力’上下功夫，第一是‘脑力’，就是要求我们的纪检干部要多思考怎么巡察，巡察什么；第二是‘眼力’，就是要多看一着，善于发现问题；第三是‘听力’，就是要多听，倾听了解群众看法和需求；第四是‘脚力’，即要多走，深入基层，提高发现问题、研判问题、处置问题的能力。”张学锋对下一步如何更好做好常态化巡察工作思路十分清晰。

煤矿、非煤矿山等重点行业领域强化重点管控，做到责任措施到点到位到人。要采取多种形式宣传培训防范自然灾害知识，提高群众应对自然灾害逃生自救互救水平。

**健全体制机制，提升综合应急救援能力。**平安幸福是民之所望，安全发展是政之所向。应急管理部门应不断提升综合应急救援能力，以推进应急管理体系和能力现代化为主线，抓好“配合、融合、整合”三个着力点，建立应急联动机制，使各单位在监管执法、基础设施、救援装备等方面互相协调配合；深化应急工作融合，依靠基层的力量和智慧来推动工作，共同住“大应急”方向持续发力；取长补短，相互契合，结合正在建设的省区域应急救援衡阳中心，进一步提升综合应急救援能力，确保有效组织、快速反应、高效应对，关键时刻拉得出、冲得上、靠得住、打得赢。（作者系衡阳市应急管理局党委书记）

谢石中

应急管理工作全年备战、全天守护、全时在线，必须要建立一支真正过得硬的队伍，把底线守得更牢，把机制建得更顺，把能力建得更强，把责任压得更实。衡阳是全省安全监管任务最重的市州之一，应急管理部门要以如临深渊、如履薄冰的态度坚守底线，着力锻造“六心”队伍，切实筑牢安全防线、有效防控重大安全风险、提升综合应急救援能力，为实施“三高四新”战略，建设省域副中心城市、国家区域重点城市和现代化新衡阳筑牢安全屏障。

**淬炼过硬本领，锻造“六心”队伍。**应急管理工作必须全年备战、全天守护、全时在线，以随时处置极端情

况。应急管理部门应以政治建设为统领，以作风建设为抓手，始终秉持“六心”：一是净心，公生明，廉生威，纯洁生态，净化心灵；二是虚心，满招损，谦受益，潜心向学，学无止境；三是安心，爱其岗，敬其业，脚踏实地，不走捷径；四是尽心，俯下身，扛起责，履职尽责，担当作为；五是信心，心有信，行方远，团结协作，奋勇拼搏；六是开心，不懈怠，不折腾，苦中求乐，知足常乐，做开开心心的“应急人”。

**压紧压实责任，筑牢安全防线。**安全无小事，片刻不可松。应急管理部门必须始终保持高度的紧迫感、危机感和责任感，时刻绷紧安全生产这根弦，坚决贯彻执行《安全生产法》和《突发事件应对法》，抓好各项安全防

范措施落实。要时刻保持一种职业状态，要有“怎么看都有问题”的高度警觉和“隐患无处不在”的独特视角，不忘安全目标，不忘曾经管用的办法。特别是要紧抓煤矿安全，念好“转、严、放”三字经，即转变思想观念，转变监管方法，转变服务模式；从严格落实煤矿“四关闭一到位”断然措施，坚决关闭技改未批复煤矿，坚持盯守“五道防线”；该管的要“管得住”，该放的要“放得开”。

**强化源头治理，防控重大安全风险。**紧盯自然灾害和应急准备不放松，建好用好监测预警、指挥调度、抢险救援体系，提升风险早期识别和预报预警能力。要建立以“大概率思维”应对“小概率事件”的机制，对危化品、

## 邮储“代付” “智能”领航

——邮储银行全国首笔银企直联“智能代付”业务成功落地湖南

“不用跑银行，在办公室就能支付烟农款，省时省力，好用又方便。”8月18日，湖南省烟草公司郴州市公司财务人员在电脑上使用邮储银行“智能薪支付”产品后感叹道。

当天，湖南省烟草公司郴州市公司通过“智能薪支付”自助发放了3个批次、金额50多万元的烟农款，标志着邮储银行全国首笔银企直联“智能代付”业务成功落地湖南。这是邮储银行湖南省分行与湖南省烟草公司在银企直联线上代收缴烟草资金后的又一次突破，真正实现了双方在资金归集管理、烟农资金代付、批零售款代收等业务合作上的全流程、线上化、智能型金融服务体系。

“智能代付”业务是邮储银行在批

量转账功能的基础上，通过整合行内与跨行支付渠道，向企事业单位最新推出的定制化批量支付结算服务，解决了原有代付业务耗时长、跨行体验不佳、可拓展性不强、客户需跑网点等问题。疫情之下，企事业单位客户足不出户，通过自己的财资管理系统或企业网银自助发起批量支付，实时进行资金点对点结算、退汇资金自动入账、银联卡自动匹配、明细回单定制化输出、白名单管理等操作，客户体验感显著提升。

后续，邮储银行湖南省分行将大力推广“智能代付”业务，不断优化金融服务模式，为湖南省内各级政府机构、事业单位、企业客户提供更具个性化的定制型专属产品和全方位的优质金融服务。（彭 峰 杨伊媛）

## 产粮大镇的振兴画卷

宁乡市回龙铺镇近年来加强农业基础设施建设，转变农业生产方式，不断推动现代农业产业链的构建。2021年新建服务能力5000亩以上的现代育秧工厂一处；新建秸秆回收综合利用中心，年均处理秸秆量可覆盖2万亩农田；建成服务能力10000亩以上的现代农业全程托管服务公司，面向农村开展九项服务承包，全力支持种粮大户、家庭农场和农业合作社，通过“合作社+基地+农户”的经营模式助力乡村振兴。

田园牧歌农场农旅融合项目，带动地方发展面积超过3000亩，是农业农村部认定的全国农技推广（稻渔）示范基地。樱花谷、蓝莓谷、天鹅湖等农旅结合项目，逐渐成为市民游客休闲、养生、度假的打

卡地。淌月莲子种养专业合作社，打造绿色种植、多元产品、农业观光等为一体的湘莲特色产业链。依托湘莲产业、万亩粮食产业园打造的碧荷美丽乡村示范园，核心区总面积1000多亩，可供游玩品购，可出售优质农产品，成为远近闻名的农旅融合网红打卡点。本地“农耕世家”李世豪父子觉得先机，创造农机服务专业合作社，以现代农机、物联网设备、信息化系统等多元经营，助力方圆7个乡镇构建农业全产业链。目前，全镇共有种粮大户98家，农民专业合作社79家，国家农业农村部认定的家庭农场27家，持证的新型农民352位，具备了集团运作的优势。（张 健 邱继行 戴 强）

## 创新驱动转型 数字赋能发展

——常德市城发集团经房物业创新服务的探索与实践小记

随着数字经济时代到来，数字化浪潮席卷全国，物业管理行业的数字化转型是数字经济时代的新要求，常德市城发集团经房物业公司把握发展机遇，拓宽服务边界，打造业态服务新高地，成为常德市数字化物业管理的先行者。

科技引领服务升级。公司充分利用互联网技术，采用大数据模式，完善生活场景，搭建启用400云坐席服务平台，通过24小时电话接听服务、智能在线监控管理、后台基础数据录入核实等，快速响应业主需求，提高服务效率；同时，建立“经生活”社区微信公众号，提供报事报修、访客放行、在线缴费、一键开门等服务

功能，让居民的生活更加便捷。智能点亮幸福生活。公司通过运用远程监控、智能停车服务、智能门禁系统等，实现多功能智能化管理。同时，公司倾力搭建城市级物业管理信息管理平台，积极探索智慧社区建设新模式，拓展智慧食堂、智能家居、智慧超市、四点半学校等智慧社区应用场景，打造品质人居，塑造理想生活。

数字化是物业管理未来发展方向，常德市城发集团经房物业公司将紧跟发展步伐，以数字为帆，从业主需求出发，推进物业管理个性化、智能化、全景化，创造服务新价值，开启物业新时代。（章莉 肖林）

功能，让居民的生活更加便捷。

智能点亮幸福生活。公司通过运用远程监控、智能停车服务、智能门禁系统等，实现多功能智能化管理。同时，公司倾力搭建城市级物业管理信息管理平台，积极探索智慧社区建设新模式，拓展智慧食堂、智能家居、智慧超市、四点半学校等智慧社区应用场景，打造品质人居，塑造理想生活。

数字化是物业管理未来发展方向，常德市城发集团经房物业公司将紧跟发展步伐，以数字为帆，从业主需求出发，推进物业管理个性化、智能化、全景化，创造服务新价值，开启物业新时代。（章莉 肖林）

蒋莉莉 朱如意

近几年来，怀化市自然资源和规划局努力践行“绿水青山就是金山银山”理念，从健全防灾体系确保“零伤亡”、科学分类处置杜绝防范盲区、“人防+技防”结合破解监测难题、提高工作效率解决疑难问题等方面入手，依法依规加强管理，大力改进工作，为实施“三高四新”战略、建设“三城一区”、实现高质量跨越式发展夯实根基，提供条件，取得了显著成效。

### 绘制一张蓝图， 以规划引领城市发展

怀化市自然资源和规划局把规划摆在突出位置，充分利用“多规合一”形成国土空间规划底图。在总体规划上，于2020年启动《怀化市国土空间总体规划（2020—2035年）》编制工作，经多方论证座谈，形成怀化市国土空间总体规划初步思路；充分发挥五省边区综合交通枢纽的区位优势以及独特的五溪山水人文底蕴优势，积极融入国家西部陆海新通道战略格局和湖南省“三高四新”战略体系，落实“十四五”提出的“三城一区”城市战略定位；构筑全市“一带六廊三屏、一群两轴三区”的国土空间保护开发总体格局，重点实施“区域大融合、美丽经济带、文化示范区、全域大花园、美好新生活”五大国土空间提质路径，力争把怀化中心城市建设成为区域开放与创新发展的“现代产业名城”，山水诗画与生态有机的“五溪水韵山城”、品质共享与全民友好的“健康宜居福城”、湘西神韵与多元人文的“文旅魅力名城”。

### 坚持开源节流， 以制度守住耕地红线

粮食生产根本在耕地，必须牢牢守住耕地保护红线。怀化市自然资源和规划局在耕地保护上坚持“开源”与“节流”并重，全面落实永久基本农田特殊保护制度。实施土地规划管控和计划引导，严格控制建设占用耕地。科学划定永久基本农田保护红线，建立划定永久基本农田储备区。2020年圆满完成省自然资源厅下达怀化市补划永久基本农田39.775万亩工作任务；大力推动新增耕地开发和城乡建设用地增减挂钩，落实耕地占补平衡。全市占补平衡指标库共结余耕地数量指标3.59万亩，水田规模指标1.37万亩，粮食产能指标2238万公斤，结余指标市场估值约32亿元。同时，通过“全链条”严起来、刚性监管等方式减少违法占用耕地面积，牢牢守住了耕地保护红线。

### 重绘矿区底绿， 以整治建设生态矿山

几年前，靖州灯塔村的灯塔采石场还是满目疮痍，“晴天一片灰，雨天一路泥”。如今，矿区内绿树成荫，道路宽敞整洁，车辆进出井然有序，空气清新，环境宜人，矿产资源开发与生态环境建设和谐发展。这是怀化市自然资源和规划局加大整治力度、大力推进绿色矿山建设的一个缩影。近年来，他们坚持生态优先、绿色发展，加快推进绿色矿山建设，把“两山”理念贯彻到矿产资源开发利用和保护的全过程。如今，全市已建成2个国家级绿色矿山，1个省级绿色矿山，还有一批绿色矿山建设正在加速推进。全市规划历史遗留矿山

地质环境治理恢复面积达到225.46公顷，累计投入资金25555万元。

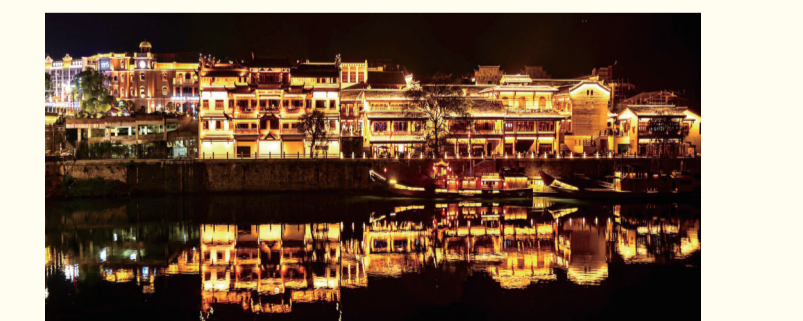
### 坚持生命至上，以坚守筑牢地灾防线

市自然资源和规划局认真贯彻“人民至上、生命至上”和“两个坚持、三个转变”的防灾减灾救灾理念，统筹推进地质灾害防范工作，连续6年实现“人民群众零伤亡，监管人员零问责”目标。全市建立地质灾害防治片（点）长工作机制，实行网格化管理，2365处地质灾害隐患点和临坡切坡建房户全部落实2名基层点长或片长负责巡查监测。重点突出农村临坡切坡房屋地质灾害隐患排查，将靠山靠崖、临沟临坎的农村房屋及周边纳入地质灾害隐患“汛前排查、汛中巡查、汛后核查”常态化巡查和“雨前排查、雨中巡查、雨后核查”动态排查范畴。加快建立“人防+物防+技防”的现代化地灾防治格局，打造精准防灾“升级版”，在全省率先建成市、县两级地质灾害监测预警平台，投入5000余万元对315处中大型地质灾害点安装综合型和普适型专业监测设备，实现全天候全方位监测预警。

### 提升工作效能， 以服务造福群众企业

不动产办证难一直是群众盼望解决的问题。自2020年开始，怀化市对症下药，启动新建商品房“交房即交证”改革试点。市自然资源和规划部门提前预审，对纳入“交房即交证”范围的业主购房网签合同进行预关联，牵头整合测绘项目，规定企业在交房前不少于15个工作日提交完整材料，及时缴纳或者代缴相关费用，代购房人领取不动产权证书，并于交房当日交付给每位业主，真正实现“交房即交证”。2021年3月30日，大汉龙城的12名业主成为首批一手收房、一手拿证的代表。近年来，市自然资源和规划局坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的出发点和落脚点，全力保障民生项目的用地预审、报批工作，全面提升地质灾害防治水平，全力推动遗留问题处理和矛盾集中化解，打通了办证的“最后一公里”。一批历史遗留项目问题得以顺利化解，工作成效位于全省前列。据不完全统计，完成市本级116个遗留问题集中化解项目首次登记，办证3.4万本，业主领证2.5万本；房地一体的农村宅基地与集体建设用地使用权确权登记发证工作顺利推进，全市权籍调查完成率和登记发证完成率均达到100%。

## 乘上老旧小区改造的东风 洪江古商城旅居环境得到改善



改造后的洪江古商城夜景。

田才茂 摄

“多亏了老旧小区改造啊，现在屋里屋外的排水通畅了，周围环境也得到了改善，晚上灯光一亮，别提多美了……”洪江古商城内的居民谈起古商城内的变化，满脸洋溢着幸福。

为推动洪江古商城旅游事业的发展，增强老百姓的幸福感和获得感，洪江区住房和城乡建设局对古商城内老旧房屋及室外配套基础设施进行施工改造。改造项目包括：古商城内给排水系统改造、古商城青石板路面改造、排水沟渠改造、房

屋火火墙做旧改造、古商城灯光亮化改造等，总投资金额达1.1亿元以上。乘上老旧小区改造的东风，切实改善了古商城内居民的居住环境，全面提升了古商城内的旅游环境，促进了洪江古商城旅游事业的发展。

今年五一期间，洪江古商城游人如织。据统计，5月1日至5日，洪江区共接待游客13.31万人次，实现旅游收入1489.29万元。

（贺冬松 杨叶凡）