

# 办实事 解难题 暖民心

——郴州市机关事务管理局开展“我为群众办实事”活动纪实



干部职工在郴州市委机关食堂就餐。罗定山 摄



郴州市政府机关东湾院新能源充电桩。何庆辉 摄

何庆辉 刘南君 程路路

学史力行，实干为民。党史学习教育开展以来，郴州市机关事务管理局把学习党史同主责主业结合起来，同解决实际问题结合起来，聚焦市委机关大院和市政府机关办公区、东湾院、中山院管理服务，及办公用房、公车管理等，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，用心用情解决人民群众“急难愁盼”问题，把学习成效转化为工作动力和成效，助力郴州“一极六区”建设。

全员参与“我为群众办实事”，累计参与办实事100余人次，受益群众达1.8万人。郴州市机关事务管理局交出了一份让群众满意的“答卷”。

## 精心组织，全员参与

为开展好“我为群众办实事”实践活动，郴州市机关事务管理局党组第一时间召开专题会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实践活动方案，聚焦主责主业，想群众之所想，急群众之所急，要求全体党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。

一分部署，九分落实。该局领导干部分别挂帅，深入所在党支部、对口联系社区、机关服务对象，通过座谈研讨等方式，收集问题清单，认领自身的办事任务，带头实干先干，形成“头雁”示范。随后，各党支部召开支部会，提出在本支部所在的科室所能为群众解决的事项，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限期落实解决。

该局将“我为群众办实事”分为调查收集、研究措施、限时办理、跟踪落实等步骤，并针对重点难点问题，分门别类登记台账，制定落实措施，还通过党组会、周例会、办公会等，听取项目实施进度，定期下发提示函，对项目进行提醒督办。

同时，该局将“我为群众办实事”作为机关党建的重点工作贯穿全年，将与

便民利民管理服务有关的项目陆续纳入实践活动，不断提升“我为群众办实事”实践活动成效。

作为服务管理市委机关大院和市政府机关办公区、东湾院、中山院的主体责任部门，市机关事务管理局针对群众反映强烈的“操心事、烦心事、揪心事”，用心用情为群众办实事解难题，打通服务“最后一公里”。

该局开展“我为群众办实事”实践活动以来，全局上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势。目前已启动“我为群众办实事”项目数5大类20余项，累计参与办实事100余人次，受益群众约1.8万人。

## 改造设施，提升服务

8月6日，郴州市政府机关中山院，宽阔的柏油路面干净整洁，车辆有序停放在规划的停车位上，小区广场上居民展示优美的舞姿。“现在小区成‘公园’了。”树下乘凉的李大妈高兴地说。

为提高居民生活质量，市机关事务管理局立足服务职能，将市委机关大院和市政府机关中山院老旧小区改造列为“我为群众办实事”之一。该局通过深入调研、积极申报，争取了市委机关大院老旧小区改造项目资金600余万元；中山院老旧小区改造项目资金400余万元。

“老旧小区改造是改善人居环境的民生工程，要进一步优化设计方案，提升改造品质，增强人民群众幸福感、获得感、安全感。”市机关事务管理局党组书记、局长胡强，就市委机关大院和中山院改造提出要求，要找准着力点，重点提升小区环境、完善基础设施、健全公共服务功能等，把好事办好、实事办实。

问需于民，百姓“点单”。在老旧小区改造施工前，市机关事务管理局下足功夫，采取上门登记、发放征求意见表、召开业主大会等，选定亟待解决的问题作为改造项目。

“改造过程中，居民反映的改造问题，我们都会及时研究解决。”市机关事

务管理局老旧小区改造项目组现场负责人李强说，中山院老旧小区改造项目反映的问题较多，为此，该局领导多次实地走访和踏勘，逐一研究解决。

3月以来，该局相关负责人多次召开协调会，深入市委机关大院和中山院老旧小区改造施工现场，实地调研道路改造、明沟改暗沟、路灯安装等改造项目，听取相关人员的工作汇报，研究解决改造施工中的问题和困难。

为提升市委机关大院用电可靠性，该局利用老旧小区改造经费50余万元，协调国网郴州供电公司出资260余万元，实施市委机关大院双回路供电改造，实现机关办公、生活用电“双保险”。

市委机关大院自来水管网使用多年，管道老化腐蚀。为此，今年1月，该局联合市自来水公司，推进市委机关大院供水管网更新维护，对各主水管和支水管进行排查堵漏、升级改造，提高了供水质量，每年可实现节约水费上万元。

近年来，购买和使用新能源汽车的逐渐增多。为方便干部职工和居民群众，市机关事务管理局与国网湖南电动汽车服务有限公司战略合作，在市委机关大院和市政府机关东湾院建设新能源充电桩。该局还与智能快递柜生产公司合作，建设并运行了智能物流云柜，给干部职工、住户提供快递包裹接收便利。

该局在确保工程质量、安全基础上，倒排建设工期，明确时间表，抢抓进度，同时加大宣传力度，增强居民参与和支持老旧小区改造的积极性、主动性。目前，市委机关大院、中山院两个老旧小区改造项目已进入收尾。

市机关事务管理局还持续做好办公用房管理服务。今年以来，该局统筹调整、启用17个单位办公用房及业务用房；协调解决北湖区解放路、升平路等4个社区用房；建立公立周转住房档案，并进行集中维修改造，逐步解决市直行政事业单位在职干部职工住房需求等。

## “五大实事”，温暖民心

“食堂的菜品丰富，营养又健康，还有点心水果。”8月9日中午，郴州市委机关大院食堂就餐人员秩序井然，下班来就餐的侯女士对食堂的饭菜赞赏有加。

据悉，5月初，为满足广大干部职工的用餐需要，市机关事务管理局积极倾听广大干部职工呼声，决定将市委机关大院食堂由原来的私人承包转为“公办”，并结合实际情况对食堂进行提质改造。

为此，该局多次专题研究、精心谋划，该局负责人带队深入现场协调，根据现场实际科学调整布局，统筹规划用餐区域，确保工程严格按照设计方案有序推进。

通过近一个月的加班加点，追赶工期，完成了食堂内部装修改造、菜品升级、就餐设施更换等措施。在保持原来服务项目的基础上，将就餐形式改成自助餐，不以盈利为目的，坚持“服务第一”原则，为机关广大干部职工提供实惠、卫生、便利的用餐服务。目前，工作日就餐达700余人次。

“升级改造市委机关大院食堂，只是我局深入开展的‘五大实事’之一。”该局党组副书记、副局长谷晓明说，此外还实施了市委机关交通安防管理、红色电影教育基地建设、幼儿园升级改造、住宅区日常管理等，推进党史学习教育落到实处。

“4月初，我们联合市交警支队，结合市委机关大院实际情况，提质完善了院内道路交通标识标牌，施划了交通标线、振荡带，提升大院内道路交通安全屏障。”市委机关服务中心主任周建文介绍，该局还盘活市委人民会堂，提质硬件设施，创新服务机制，通过与市电影公司达成战略合作，将市委人民会堂打造成为市委大院红色电影教育基地，丰富干警精神文化生活。

周建文介绍，为加快推进该项文化惠民工程的落地，“五一”期间整个项目人员放弃休假，加班加点购置放映设备设施、组织片源、进行试映调试和场地维修翻新。5月6日晚，市委大院红色电影教育基地正式运营，深受干部群众称赞。该基地于每周五提供免费观影场次，全年预计免费放映60场。

同时，市机关事务管理局联合市教育局，将市委大院家属区配套的民办幼儿园改为“公办”，由市直属机关幼儿园统一管理，最大程度满足市委机关大院及周边辖区儿童就近入园的需求。目前，该项目正在高质量推进中，力争今年9月正式开学。

此外，该局加强住宅区日常管理，做好住户信息建档，提升安全系数，打造平安大院。同时，推动院内出入证分类管理、住宅装修改造报备、出租出售管控等安全管理新机制。

“群众事，无小事。要从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，不断创新服务机制，提升管理水平。”胡强表示，该局将积极落实省委、市委工作部署，以群众满不满意作为检验工作成效的唯一标准，继续深化“我为群众办实事”实践活动，切切实实为民排忧解难。

## 娄底娄星区：打出交通整治组合拳

“驾驶摩托车要戴头盔，不能加装伞具。”近日，娄底市娄星区开展摩托车、电动自行车专项整治行动，区整治办联合交警部门在路面现场执法。为查处摩托车和电动自行车未佩戴头盔、非法安装雨棚、违法驾驶等行为，娄星区以最大力度宣传、最大力度查处、最大力度管控，该类违法行为明显下降。

今年来，娄星区聚焦“人、车、路、企、政”5大关键要素打出“组合拳”，全面开展风险路段、超限超载、重点车辆、重点违法、重点人员等重点难点问题整治，严防风险隐患反弹，切实巩固交通问题顽瘴痼疾整治工作成效。全区组织交通、交警、公路部门及乡镇街道对国、省、县、乡、村道开展道路隐患大排查，累计排查出道路交通安全隐患52处，目前已整改到位25处；娄涟公路道路“三同时”正有序推进。

还路于民，还安全于民。娄星区整治办进一步组织货运车辆碎石抛洒专项整治行动，交通、交警、治超、运管等部门共出动执法人员1340余人次，检查车辆345台次，现场整改车辆45台，处罚超载车辆8台，全区碎石抛洒现象减少，货运车辆超限超载、未加盖篷布等违法违规行为得到遏制，货运司机安全意识显著提升。为加强农村道路安全管理，目前，全区各村已全部配置“两站两员”办公场所，“农交安”安装、登录、使用率均达100%。

当疫情来临时，大多数人是响应号召“宅家”配合疫情防控，或积极接种疫苗，参与核酸检测等，而有一部分人是冲锋在前！他们是医务工作者、公安民警、基层干部、社区工作者、新闻工作者、普通志愿者等等。而在一线人员行列中，也有着体彩人的身影。

陈超就是这样一位体彩人。他是一名1998年退伍的军人，1997年4月加入中国共产党，2017年加入祁阳县文明铺镇向阳路社区党员志愿者队伍，成为一名社区志愿者，并当选为向阳路社区党支部委员，现任向阳路社区主任。

2019年5月份，妻子张金娟开始经营祁阳县文明铺镇4311051106体彩投注站，他也顺理成章地帮忙经营这家店，成为一名体彩销售员。平时他下班就帮助妻子经营好体彩店，售票、体彩宣传等样样来。为了使自己更快地融入体彩事业这个大家庭，他积极向体彩分中心工作人员及优秀代销者进行请教，并借鉴相关资料，反复学习，逐渐掌握了有关知识。他把自己由门外汉变成内行人，更好地为购彩者服务，更深入地介绍体彩各类游戏及体彩公益性质，为吸引更多购彩者支持体彩公益事业打下良好的基础。

在去年初的疫情防控阻击战期间，陈超被领导安排对社区进行消毒工作，协助其他社区工作人员在交通要道设置防疫检测点值班检查，全面摸排武汉归来人口，并根据上级要求，敦促相关人员进行居家隔离。在一次排查中，一名妇女测量体温达到37.6℃并带有一点感冒和咳嗽。该名妇女当时也很紧张并手足无措。陈超来不及多想，做了简单的防护后，马上开车把她送到镇中心卫生院检查。通过检查，排除风险后，他悬着的一颗心才放下来。

而在工作之外，始终怀抱一颗爱国心的他，还想着要为社区的百姓做点什么。在他的牵头下，向阳路社区的5名退伍军人组成了防疫小分队。他们自己从网上找资料，自费印制防疫宣传册，到社区进行防疫宣传，发放宣传资料，让大家认识如何防疫、提高警惕、预防感染。

身兼体彩人和社区工作者双重身份的陈超，在其他人都在与家人团聚的日子里，他愿意和其他工作者、志愿者一起逆行而上，主动站在最前面守护好人民群众安全，让党旗高高飘扬在抗疫防疫的第一线。

（孙涛）



体彩销售员陈超。

## 守号两年 幸运降临 长沙购彩者喜中体彩排列5游戏200万大奖

8月9日上午，位于长沙市芙蓉区车站北路138号香泽南湖大厦一楼的湖南体彩服务大厅又迎来一位幸运儿。这位幸运儿在8月8日晚喜中体彩排列5游戏第21210期20注一等奖，总奖金200万元。中奖网点是长沙市万家丽北路洪西小区18栋6门4301081076体彩投注站。

据这位幸运儿杨先生(化姓)介绍。他很喜欢体彩排列5游戏，玩法很简单，只要5个数字全对上就可以中奖，非常适合守号。这次他中奖的号码就是幸运号加上年龄数字来组合的，已经守了两年多。

之前守号那么久不中奖，每期投入也不少，心里不沮丧吗？面对这些问题，杨先生笑着说：“守号是一种习惯，贵在坚持，不中奖也是为公益事业作了贡献。购彩是个人兴趣爱好，还是要根据自己的经济实力来。其实我也不是每次打这么多倍，有时候也就打一倍，要理性购彩嘛。不过你看昨天是什么日子没？8月8日，又是奥运会闭幕，看到中国拿了那么多奖牌，我非常开心。购彩时一开心就打了20倍，当时有股兴奋劲在那里，万万没想到晚上就中了大奖！”

值得一提的是，杨先生购彩为公益事业作贡献，而体彩公益金支持的公益事业中，就有“奥运争光计划”。每一块奥运奖牌背后，都有购彩者默默奉献的爱心力量。

公益体彩，乐善人生。中国体育彩票致力于建设“负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”，以“来之于民，用之于民”为发行宗旨，持续打造温暖有光的微公益平台，汇聚广大购彩者的爱心力量用于社会公益事业和体育事业的发展。截至2021年8月8日，中国体育彩票累计筹集公益金高达6012.73亿元，本年度已筹集公益金358.33亿元。（孙涛）

## 永州经开区：城市小游园提升居民幸福感

“春天有花、夏天有荫、秋天有彩、冬天有绿……”近日，说起永州经开区的变化，不少市民翘起了大拇指。在创建全国文明城市过程中，永州经开区把建设小游园作为切入点和突破口，大幅提升市民的生活质量和幸福指数。从以前的杂草丛生到如今的花红草绿，城市绿化面积在不断增加，环境不断改善，市民乐享着幸福生活。

刘家村小游园地处长丰大道旁，占地

完工。该游园利用原有地形，保留原有的空地，杂草丛生堆满了垃圾。现在小游园建起来，有绿树、草坪，还有鲜花。真好！”说着自家门口新建的小游园，家住仁湾街道刘家村的刘先生脸上洋溢着笑容。

刘家村小游园地处长丰大道旁，占

地面积3000余平方米，总投资近60万

元，于今年4月底正式开工建设，7月底

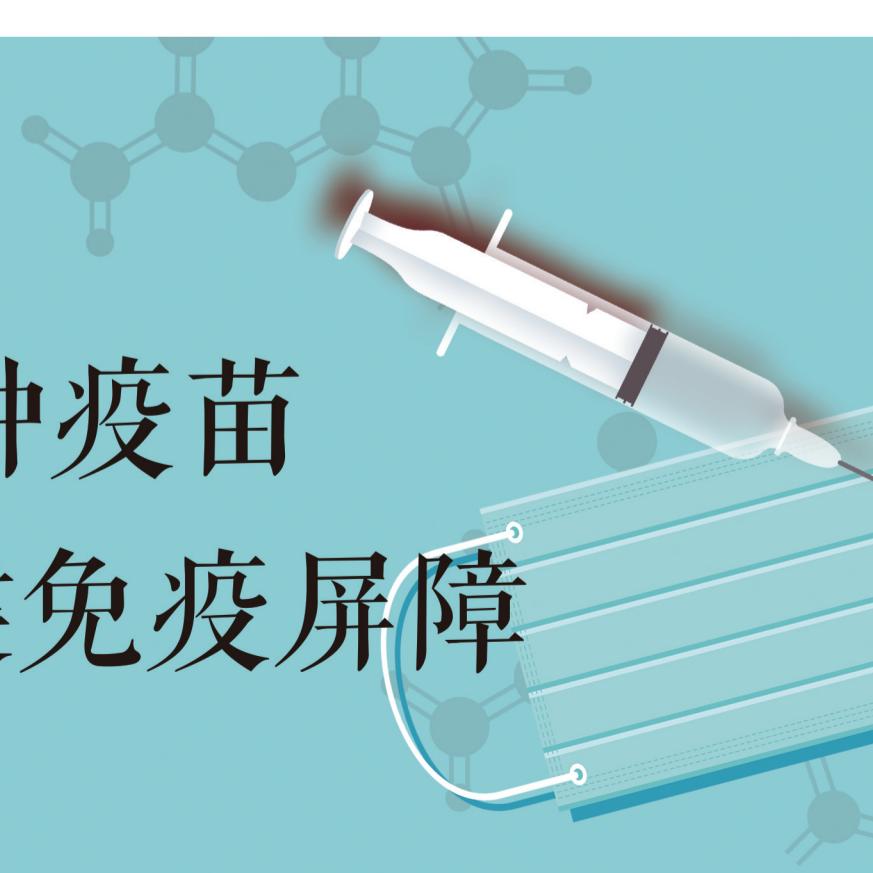
“小游园建好后，这里成了人气最旺

的地方。晚上带小孩来这里打打羽毛球、溜溜滑板车、散步聊天可方便了。”陈妈妈说起家门口的小游园赞不绝口。

今年以来，永州经开区围绕文明创建工作要求，对照创建标准，按照“300米见绿、500米见园”的创园要求，为居民就近休闲赏景、游玩锻炼营造便捷、舒适、优美的公共绿色活动空间。目前，刘家村小游园、零陵南路小游园、中心派出所小小游园、梓塘小游园已竣工；袁家路小游园、湘江西路风光带、凤凰岭公园预计2021年底可全部完工。

（邓瑾 郭东灿）

## 全民接种疫苗 共建免疫屏障



设计：陈琛

湖南日报 公益广告



体彩旗下的湖南体彩人形象展示④

中国体育彩票  
国家公益彩票  
·体彩之家·