

李秉钧 徐文媛 白怡菲  
李 鹏 陈恒杰

就业是经济的“晴雨表”，是社会的“稳定器”，更是民生的“压舱石”。郴州扛牢稳就业保就业政治责任，结合党史学习教育积极开展“我为群众办实事”实践活动，动员全市上下发扬“三牛精神”，促进就业惠民生，让人民群众就业之路更宽广。

正如郴州市委书记刘志仁所说，解决就业问题根本要靠经济发展，郴州经济发展的关键就是要大力实施“三高四新”战略，通过打造“一极六区”稳定现有岗位，增加新的岗位，确保实现全年就业目标稳中有进、稳中向好，推动全市高质量发展。

今年前7个月，该市通过实施重点群体帮扶、福城职业技能培训、十百千万劳务协作、创业主体培育、充分就业社区（村）建设等六大行动，使全市城镇新增就业39989人，新增农村劳动力转移就业31698人，分别完成年度目标任务的72.71%、90.57%。全市城镇登记失业率为2.07%，远低于4.5%的目标任务。



福城职业技能培训启动动员大会。

率先发布紧缺工种 擦亮『福城培训』品牌

去年底到今年初，郴州市委常委、副市长徐怀好带队，市政府办、市人社局、市发改委、市财政局、市工信局、市商务局组成全市用工稳工情况专题调研组，采取实地走访、集中座谈、发放调查问卷的方式，对全市11个县市区（含高新区、经开区）以及414家企业和2116名劳动者开展了专题调研。

此次调研除了全面摸清全市就业“家底”外，也让调研一行人形成一个共识：就业不缺岗位，缺的是专业技能型人才。如何让紧缺岗位与技能型人才精准匹配？郴州在全省率先出台了《关于建立郴州市紧缺工种年度信息发布制度的通知》，发布了电子仪器仪表装配工、养老护理员、家政服务员、育婴师、加工中心操作工等38个紧缺工种。并对每个工种制订了培训计划，有效引导企业和社会按需培养紧缺人才。

“公共营养师市场饱和度10%，养老护理员市场饱和度17%，人工智能、大数据、云计算工程师饱和度为0。”郴州市人社局党组书记、局长刘明发表示，根据对10个行业几百家企业的调查，全市240多个工种（职业）中，有92个工种（职业）存在空缺岗位，其中市场紧缺工种就有38个，蕴藏巨大就业机会。

针对当前企业技术工人短缺和劳动者求职难的结构性就业难题，全市创新实施紧缺工种培训，在全省率先组织16447人次参加电子仪器仪表装配工、养老护理员、家政服务员、育婴师、加工中心操作工等紧缺工种培训。在此过程中，郴州结合优势产业，打造了“红色旅游讲解员”“医校联合养老护理员”“校企合作育婴员”等一系列福城培训品牌，为重点人群实现更好再就业提供技能支撑。

今年6月15日至23日，郴州市人社局联合市总工会、苏仙区人社局、郴州技师学院举办了为期八天的，以改制企业下岗失业人员、困难职工家庭成员、农民工等重点群体为主体的育婴师职业技能培训班。在八天的培训中，所有学员集中脱产学习，没有落下一节课，

没有早退一分钟。37岁的林红芬是带着小孩来上课的，她一只手抱着睡着的孩子，一只手认真做笔记：“这是一次很好的学习机会，老师的讲授很细致，内容丰富，学到了很多。”学员关思宇在受伤休假期期间，积极报名参加育婴员培训，每天拄着拐杖从一楼爬到六楼上课，一天都没有落下。像她这样年纪相对较大的困难职工，本没有一技之长，现在有机会能够学一门技术，她很珍惜。

今年以来，郴州市紧贴产业结构转型升级需要，聚焦提升重点群体就业能力和就业率，将职业技能培训作为保持就业稳定、缓解结构性就业矛盾的关键举措，在全市举办了“2021年福城职业技能培训行动”启动动员大会，大力开展职业技能培训。全市已组织57255人次参加享受政府补贴培训，其中，职业技能培训48074人次、农村转移就业劳动者培训28252人次，分别完成全年目标任务的129.06%、313.91%、104.93%。

同时，为进一步增强培训质量，郴州市实行“合力、跟踪、监管”三项措施。全市按照“计划、机构、标准、流程”四项统一的原则，全面整合市直部门培训资源，既规范了培训项目，又节约了公共资源。据市财政局部门反映，仅此一项措施，就为市本级节省财政支出1550万元以上。

如资兴市实行“一户一产业”培养工程模式，推行“一联合”“六统一”工作运行机制，整合使用培训经费，提高了职业技能培训效能；临武县注重以人为本，严把培训机构、培训过程、培训服务的监管“三关”，保障了全县职业技能培训质量；桂阳县立足“桂阳烟叶、有色金属、家居智造”打造培训品牌，通过“校企”联合培训，采取“先培后补”的办法，方便群众参与培训。同时，该市也收获不少荣誉，郴州市就业服务中心获全国人工智能应用技术技能大赛湖南选拔赛优秀组织奖，郴州技师学院获全国技能大赛优胜奖单位。

为充分发挥培训成效，郴州建立了政策扶持、职业培训、就业服务的“三位一体”工作机制，加强对参训人员后续就业指导，重点对参训后暂未就业的学员开展跟踪服务，帮助他们通过所学技能实现就业，截至7月底，全市职业技能培训后的就业率达72%。

大力培育创业文化 弘扬『福城创客』精神

就业是民生之本，创业是就业之源。高校毕业生、农民工、城镇登记失业人员、退役军人、退捕渔民和残疾人是郴州市重点关注的就业困难群体，在千方百计促其就业的同时，该市更为这部分群体创业提供全方位服务。

近年来，郴州市把创新摆在发展的核心位置，围绕省委“三高四新”战略和市委“一极六区”发展，全面启动“创响三湘”三年行动计划，加速构建和完善创业服务体系，着力打造双创升级新引擎，全面实施创业主体培育行动，推动城乡劳动者创业规模、比例持续扩大和提高，增强创业带动就业倍增效应。

6月份，第三届全国创业培训讲师大赛郴州市赛区选拔赛启动，此次选拔赛是职业技能提升行动创业培训“马兰花计划”和“创响三湘”行动计划的重要内容，受到社会广泛关注，郴州市各级单位部门及创业培训讲师积极响应。经初赛、赛前集训、决赛等环节，最终评选出“创办你的企业”SYB培训讲师综合能力赛一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名、优胜奖6名等。

郴州不仅把创新摆在发展的核心位置，更是把创新作为引领发展的第一动力，持续优化创业环境、培育创业文化，丰富多彩地开展各类创新创业大赛、创业沙龙等活动，特别是继续加大创业担保贷款发放力度，加强各级创业载体建设，为全市创业带动就业工作积蓄更多力量、注入新的活力，进一步把大众创业万众创新向更大范围、更深层次迈进，支持更多有激情、有创新精神的普通民众参与到双创的活动中来。在第四届“中国创翼”创业创新大赛湖南省选拔赛中，该市人社



西式面点师培训班。



郴州市开展养老护理技能培训活动。

（本版图片由郴州市人社局提供）

## 福城就业暖万家

——郴州市发扬“三牛精神”促就业惠民生纪实



郴州高新区创新创业园。目前，全市共建设孵化基地15家，今年入孵企业400余家，直接带动就业1.1万人。

部门获优秀组织奖。

“创业贷款解决了我的燃眉之急，有了它我就能完善附属工程，能够更好的扩大生产，还能带动更多的老乡实现稳定增收致富呢。”资兴市三都镇石拱村有名的养鱼大户谢志林说道，“我是退捕渔民，积极响应国家的号召，上岸了依然从事流水养鱼的老本行。受疫情影响，这生意一直不好做，多亏了人社部门的帮忙，多次上门服务，及时帮我办理了创业贷款80万元，让我能更有信心把产业做大做强。”

为帮助创业主体健康成长，郴州市积极协调金融管理相关部门，全力解决劳动者创业过程中融资难、门槛高等问题，主动开展上门服务和贷后管理，提供创业贷款申领咨询、指导服务。今年以来，全市新增创业主体近1.5万户，其中，通过财政为就业重点群体创业者支付贷款利息近115万元，有效撬动贷款投入1.53亿元，扶持765人自出创业，直接带动3031人，切实减轻了创业者和用人单位负担，在助力“大众创业、万众创新”、扩大有效就业方面发挥了良好的引导和带动作用。

同时，为帮助重点就业群体通过创业实现就业，从而激发经济发展活力，努力形成全社会想创业、能创业、创业的良好局面，郴州市人社部门积极发挥政策拉动效应，大力开展创业典型评选活动，从市本级就业资金中拿出500万元，用于奖补全市范围内成功创业的高校毕业生、农民工、退役军人、退捕渔民、残疾人和城镇登记失业人员，此次活动在全市营造了“创业有功、致富光荣”的创业带动就业社会氛围，充分激发全市参与的热情，目前已有95名创业典型入选，在群众中起到了很好的带动示范作用。

目前，全市共建设孵化基地15家，今年入孵企业400余家，直接带动就业11000人。今年上半年，全市发放创业担保贷款13540.9万元，扶持666人自主创业，带动就业3115人。



第三届全国创业培训讲师大赛郴州市赛区表彰现场。



郴州市与海门市签订劳务协作协议。

开展『十百千万』行动 搭建劳务合作桥梁

为促进高校毕业生、农民工、脱贫劳动力、退捕渔民等重点群体实现转移就业，今年以来，郴州市大力开展“十城、百企、千村、万人”劳务协作行动，即与10个城市建立劳务协作战略合作关系，与100家企业签订劳务输送框架协议，在全市1000个行政村建立劳务服务点，输送劳动力10000人以上。

围绕此目标，郴州市以2020年劳动力信息采集情况为基础，在全市建立村级劳务服务点，动态更新劳动力信息，全面摸清全市210万名劳动力底数。郴州市人社局副局长李建兵介绍，全市各村级劳务服务点均按照“一人一卡、一村一册、一乡一柜、一县一库”要求，负责收集辖区内的劳动力基本信息、就业意愿、技能素质等信息，通过建立劳务协作输出数据库，及时在乡镇劳动保障站发布园区企业招聘信息，形成了劳务服务点县市区全覆盖。

今年7月，郴州高新区炬神电子、台达电子等企业，因临时增加订单而出现200人紧缺情况，郴州市人社局迅速行动，派员深入桂阳、临武等县市区乡镇，借助乡村劳务服务点，很快完成“招兵买马”，补上了企业用工缺口。

郴州全面开展市县两级园区劳务协作签订，形成了县级劳务服务点全面对接各县级园区、各县就业服务机构全面对接市级两个园区、乡镇与企业直接联络劳务协作的格局。对接时发放工资、用工需求量大、社会信用好的企业推选为劳务承接重点企业，大力引导本地劳动力优先入企就业。今年以来，该市以“就业点亮万家灯火，服务连通园区企业”为主题，在就业超市和乡镇集市举办现场招聘会615场，提供就业岗位8.2万个，达成就业意向1.87万人，为全市园区企业新增用工人数5026人。

郴州市还建立市内企业联系对接机制，如北湖区建立招工用工需求动态管理清单，制定企业帮扶工作方案，明确帮扶责任人，实现企业稳岗扩员全流程管理。苏仙区为稳定企业用工需求，大力开展送岗到家活动，帮助劳动者在当地顺利实现就近就业。今年以来全市集中走访慰问重点企业684家，为园区企业提供各类

服务900多次，收集整理企业岗位信息5万余条，全面掌握了企业用工需求，帮助和引导全市园区1069家企业的7.93万职工及时返岗复工，有力保障了春节以来全市正常生产经营。

另外，郴州各类企业为助力稳定就业，不断强化本土意识，优先聘用本地劳务人员，用工本地化率均超过90%。在此过程中，各企业在夯实用工基础方面也有新的探索。比如，永兴讯讯光电制定了“四个时段”（8:00—17:30、8:00—19:00、8:00—20:00和白夜班倒班）工作制度，员工可自行选择，公司专门安排22辆大巴负责接送职工上下班，今年春节后该企业老员工复工率超过95%。安仁衡元晟在提高底薪和加班工资的基础上，增设工龄奖，注重改善员工生产生活环境，修建了各类健身设施、KTV、读书室等场所，2018年该公司被评为省级模范职工之家。资兴旗滨光伏强化制度保障，严格执行8小时工作制度和同工同酬制度，为全员购买了“五险一金”，并注重人才培养，目前已有储备人才150余名。

为抓好劳务合作，郴州市组建劳务协作小分队，采取走访、电话、网络视频等方式与粤港澳、京津冀和长三角等城市开展劳务协作对接工作，签订劳务框架协议，搭建对外输出渠道。依托“互联网+就业（就业扶贫）”信息系统进行比对匹配，精准发布供求信息，精准组织线上线下招聘会，提供“点对点”的就业服务，形成常态化的岗位信息共享和发布机制。郴州市《探索“线上线下”“互联网+就业”新模式》被列入中国改革典型案例。

同时，他们切实维护劳动者权益，对难以实现就业和创业的困难人员实施就业援助帮扶；定期回访务工人员，及时掌握务工人员就业状况，做好就业服务工作；对其外出务工期间遇到的困难和问题，主动为其维权，稳定就业群体。

目前，该市已与36个城市建立劳务协作战略合作关系，与211家企业签订劳务输送框架协议，在全市1267个行政村建立劳务服务点，输送劳动力14171人，分别完成目标任务的360%、211%、126.7%、141.71%。

就业是民生之本，创业是富民之基。近年来，郴州牢固树立以人民为中心的发展思想，把就业创业工作摆在更加突出的位置，积极引导创业促增收、保障就业促增收，落实好各项创业就业扶持政策，增强了人民群众的获得感和幸福感。