

八方紧急驰援张家界，临时组建流调溯源工作组，不分昼夜、争分夺秒工作——

# 136名“福尔摩斯”和病毒赛跑

湖南日报·新湖南客户端记者 上官智慧

晚上，电话铃声急促：“有新增的新冠肺炎核酸检测阳性者。”话毕，兵分多路，和病毒赛跑……

白天，键盘打字声“噼里啪啦”不停。赶紧，新增病例的详细流调溯源报告进入倒计时……

7月底，受疫情影响的张家界，紧急组建了一个流调溯源工作组。该工作组由省、外援市和当地疾控中心136名流行病学调查员组成。

8月4日，记者走近这个临时工作组，记录这群“福尔摩斯”与病毒赛跑的故事。

## 快！多地专家驰援，会战奇峰秀水

不好！7月29日，张家界确诊1例新冠肺炎本土病例。

而在3天前，外省报告发布有张家界旅居史的游客发病消息，让省疾控中心的专家马上警觉起来，连夜派出队伍来到张家界，其中就有曾经支援过非洲、湖北黄冈、河北石家庄等地的罗垵炜。

紧接着，由省疾控中心牵头，张家界流调溯源工作组于7月31日成立，省疾控中心传防科副科长罗垵炜担任组长。

“紧急驰援张家界！10点集合！大家报名！”7月29日9时许，湘潭市疾控中心负责人在微信工作群发布紧急信息，报名者踊跃。

临近集合时间，单位门口有17个人提着行李箱来了；11时30分，2辆满载500多套防护服等防疫物资的车辆发动，湘潭市驰援张家界流调溯源专家组出发；下午3时许，专家组到达张家界。

## 张家界

## 滞留武陵源游客乐当抗疫志愿者

湖南日报·新湖南客户端8月5日讯(记者 田育才 通讯员 邓道理 吴勇兵)“湘鄂一家亲，携手抗疫情。”8月5日清晨，在张家界青河锦江国际酒店大堂，滞留的湖北游客翟先生自告奋勇当起志愿者，与张家界市武陵源区文旅部门工作人员一起，参加酒店疫情防控工作。

翟先生和其家人都在武汉，去年武汉疫情期间曾居家隔离2个月。今年，他们家把年休假旅游目的地选在张家界。7月26日，他和家人自驾车抵达张家界后，碰上突如其来的疫情，由此滞留张家界。他和家人由武陵源区文旅部门妥善安置在酒店后，他请求担任志愿者，为当地疫情防控出一分力。

“我很乐意当一名志愿者，希望张家界早日恢复正常生产生活！”翟先生表示，亲身经历了去年武汉疫情，特别理解目前武陵源区所采取的严格疫情防控措施，也愿意以自己的实际行动，支持武陵源区抗击疫情。

## 凤凰县

## 凤凰中药汤剂助抗疫

湖南日报·新湖南客户端8月5日讯(记者 李寒露 通讯员 吴东林 滕晓丽)“连续3天，我们每天都将熬制好的中药汤剂送至各隔离点和集中采样点，并根据各地使用量及时补充。”8月4日上午，正准备熬制新一批中药汤剂的凤凰县民族中医院药剂科负责人龙加良告诉记者。

连日来，凤凰县民族中医院在该县疫情联防联控指挥中枢统一调度下，精心煎煮去年省中医药管理局公布的“抗疫一号方”中药汤剂，送往集中隔离点等抗疫一线，供医务人员、志愿者和居民免费饮用。截至8月3日23时，全县累计免费发放中药汤剂4500多袋至各隔离点、30多桶至核酸检测集中采样点、重点防控卡口等地，每桶可供100人使用。



8月3日，张家界市疾控中心，流调溯源工作组在分析研判疫情信息。 向轲 摄

株洲、郴州、永州、邵阳、怀化等地流调溯源专家也纷纷赶来支援。在奇峰三千、秀水八百间，136名“福尔摩斯”向病毒宣战！

“流调溯源是份苦差事，说白了，就是找上家、找下家，摸清患者轨迹。”罗垵炜用通俗易懂的语言，介绍了这项专业性极强的工作。他说，找上家，就是寻找传染源，看有没有控制住；找下家，就是判定疫情可能播散的范围，以便提前采取行动；摸清轨迹，就是摸清患者患病前14天至隔离期间的所有轨迹。

“升官发财请走别路，贪生怕死莫入此门。”一旁的流调溯源组成员杨志勇笑着补充。

临时组建的张家界流调溯源组有综合调度、信息管理、疫情分析和流调溯源4个小组。其中，综合调度、信息管理和疫情分析组在指挥部里下发命令

和综合调度，而流调溯源组则下至隔离医院、社区等地，找上家、找下家……

这里，一个接一个的电话持续“轰炸”，流调溯源工作快速展开。

## 准！凭着“蛛丝马迹”，寻找病毒踪迹

流调溯源人员就像一群织网的人，他们编织起来的信息越准确，脉络越清晰，病毒就越难流行。

“防住了，我们才能按下张家界的‘启动键’。”张家界流调溯源队员李作超分享了他“参战”的故事。

“有确诊患者，出发！”7月30日11时许，正为自己提前完成流调溯源报告而轻松下来的李作超，突然接到流调溯源组指挥部的电话，还来不及合上电脑，他和伙伴们再次奔赴一线。

在隔离医院，李作超穿上防护服，

在与同事相互检查无误后，进入病房，与确诊患者面对面交流。

“什么时候不舒服的”“确定在哪里吃饭”“在哪里接触了谁”……这些问题看似平常，实则有着精确的目标。李作超这次流调溯源的患者，轨迹行程复杂、接触面广，流调溯源难度大。

“确定那次咳嗽是因为吃了小龙虾？”李作超对这名患者自报的发病时间感到怀疑。紧接着，继续发问：“再回忆一下，最近是否有接触来自南京的人？讲一下24日当天你去了哪里……”

顺着李作超的思路，在近4小时的询问下，记录纸已写得密密麻麻。

凭着“蛛丝马迹”，李作超心中已有初步判断。为了印证他的判断，从隔离医院一出来，他就跑去对接正在利用大数据寻找患者轨迹的另一组成员。

“没错，他们有肢体接触！”在反复核对监控后，李作超深叹一口气。他说，假如按照患者上报的患病时间来算，就无法找到真正的感染源，也会漏掉更多的密接、次接者……所以说，这步棋一定要准！

在这支流调溯源队里，无数个“李作超”用他们的“超能力”，为张家界疫情防控争取到了宝贵的时间。

“都说流调溯源工作是理性的，但我认为它也有感性的一面。”粟晓玲是一名女性流调员，在经过一段流调溯源后，她感慨地说，“现在我才明白，流调溯源面对的不仅是大数据，还有人性。”

粟晓玲说，确诊患者顾虑很多，比起疫情扩散，他们更怕自己和家人被人歧视和疏远，怕人追责和埋怨，怕影响生计和生活，“他们是真的需要安慰，更需要社会的宽容”。

因此，在奇峰秀水间，这群“福尔摩斯”们也在尽可能地给患者送去宽慰和帮助。



8月5日，江永县电子信息产业园，工人在湖南龙毅科技有限公司电子美容仪生产车间忙碌。连日来，该园积极部署，督促各企业严格落实各项措施，做到疫情防控、生产保供两不误。 田如瑞 摄

## 古丈县

## “古丈红”，活跃在捐赠物资接收站

湖南日报·新湖南客户端记者 李寒露 通讯员 石立新

大疫无情，人间有爱。古丈县新冠肺炎疫情牵动着社会各界的心。自古丈县接受疫情防控捐赠公告8月2日发布以来，爱心企业和爱心人士捐赠的疫情防控急需物资，不断涌向古丈县，汇聚到捐赠物资接收站。每天，这里都有令人感动的故事发生。

## 工作量大，但没人叫苦喊累

8月5日10时许，通过扫码查验、测量体温和实名登记，记者进入古丈县红十字会。

此时，6名穿着红马甲的志愿者，正往一辆货车上搬运口罩、八四消毒液等抗疫物资。“这是今天转运的第5车，这边清点造册后，再运至接收站仓库，走严格的入库流程。也有不少重型的捐赠物资，直接运抵仓库，在那边办理入库。”古丈县红十字会副会长鲁建军说。

因原有存放抗疫物资的场地太小，古丈县临时在红十字会附近启用了1个捐赠物资接收站，同时兼具疫情防控物资配送功能。

8月4日晚10时许，古丈红十字

会接到湖南领航现代农业科研究院捐赠的10吨大米和30件菜籽油，工作人员和志愿者搬了3个多小时，才将这批物资卸到仓库。虽然工作量大，但没有人叫苦喊累。回家短暂休息后，第二天清晨，大家又按时回到岗位。

疫情面前，没有旁观者。古丈红十字会常务副会长向银燕告诉记者，为打赢疫情防控硬仗，他们在指挥部统一调度下，全力把捐赠物资接收工作做好。

“无论白天黑夜，只要有捐赠物资到古丈，哪怕是凌晨，我们都会积极组织卸货，妥善安排好捐赠物资收发。关键时刻，我们得到了志愿者的支持。他们有的负责清点物资并填表登记，有的负责搬运物资上下车，有的协助客复全国各地爱心人士电话咨询。这批古丈‘红马甲’，被人们亲切地称为抗疫‘古丈红’。”向银燕说。

这是一批年轻的面孔。连日来，共青团古丈县委招募的500多名青年志愿者，活跃在抗疫一线，驻红十字会的16人仅是其中一个小组。

## 忙而不乱，有条不紊

在古丈红十字会办公室，作为向

湖南日报·新湖南客户端  
记者 周小雷 通讯员 曾阳

小小“菜篮子”，装着大民生。

在抗击新冠肺炎疫情阻击战中，与人们生活息息相关的农贸批发市场备受关注。

“蔬果，家离能不能保障供应，价格是否稳定”“市场防疫做得怎么样”……

8月5日，记者走访位于长沙县黄兴镇的我省最大“菜篮子”——长沙黄兴海吉星国际农产品物流园。该园区是湖南最大的蔬菜批发市场，全省80%、长沙市90%以上的蔬菜批发来自这里。

## 防控严格，业主安心

“请戴好口罩，出示健康码、行程码排队进场，配合测体温，在市场内保持距离，不要聚集……”上午10时，骄阳似火，地表温度达38摄氏度。距海吉星物流园入口几十米远的道路两侧，设立了数个疫情防控点，入园道路上竖起了交通隔离栏，进行交通管制。市场管理人员顶着烈日，指引准备入园的车辆司乘人员提前出示行程码、健康码，戴好口罩。

“园区入口管控前置，在做好疫情防控的同时，提高入园通行效率。”现场工作人员一边介绍，一边对记者的车辆进行了喷淋式消杀。记者也接受了体温测量，出示了“两码”，才被准予进入园区。

进入市场，记者了解到，较疫情发生前，市场交易并未受太大影响，人流量并没有明显减少。

在市场从事多年蔬菜批发的李老板告诉记者，现在市场对疫情防控非常严格，有一次他由于手机没电看不了健康码，硬生生被拦在了园区外进不来。但李老板表示，经营户对这些充分理解、支持、配合。“疫情防控是大事，麻烦是麻烦了些，但

湖南日报·新湖南客户端8月5日讯(记者 田育才)8月5日17时许，张家界市永定区官黎坪金穗花园小区门口，张家界步步高配送员向公仆，将小区居民网上购买的商品卸下车。在社区志愿者帮助下，小区居民领取所购商品。

“市民在步步高better购小程序下单后，由负责片区的配送员集中送货。”向公仆介绍，他负责官黎坪片区的配送，每天配送几百件商品。

7月30日，张家界发布通知，要求所有居民非必要不外出，所有居民小区实施封闭管理。为保障群众居家防疫基本生活需求，张家界构建“全链条”保供平台，畅通生活必需品的储备、销售、运输渠道，全力保障城乡居民生活必需品供应充足、价格平稳。

对市民最关心的米、面、粮、油等生活必需品，张家界市、区商务部门确定步步高、梅尼、大润发、美团、

湖南日报·新湖南客户端记者 戴鹏 通讯员 谭洪汀

8月4日，记者在株洲市石峰区天源农贸市场看到，市场在严格落实疫情防控措施，引导市民戴好口罩、测温、做好分流的同时，确保货源充盈，量丰价稳。

天源农贸市场于2017年改造完成，是一个配备中央空调、新风系统、食品安全检测等功能的标准化新型农贸市场。拥有100个摊位，可满足附近中车职工及田心、井龙等2个街道近6万居民生活需求。

“一米线、戴口罩……”市场门口，小喇叭循环播放。顾客打开手机健康码和行程码，体温检测合格后，有序排队入场。

天源农贸市场负责人谢嵩介绍，市场两个进出口配备了热成像测温仪，顾客只需从仪器前走过即可测温，不用停留。对不太会用智能手机的老人，做好登记，测温正常即可进入。

大门内，管理人员正在点燃艾草，对面积2000余平方米的室内市场进行消毒。一个个摊位前，菜品摆放整

# 全省最大「菜篮子」长沙海吉星物流园见闻

## 防疫保供两不误

市场安全了，我们才能安心做生意。”他说。

供应充足，价格稳定

市场管理人员介绍，海吉星现在日均蔬菜交易量在1.2万吨左右，受疫情影响不大，供应量充足，完全可以满足长沙乃至全省蔬菜供给。价格相对稳定，重点关注的蔬菜品类均价在每公斤2.2元左右，较前期波动不大，较去年同期还下降了三成。市场也加大了价格监测力度，确保特殊时期不哄抬物价。总体看来，海吉星市场供需平衡、量足价稳、品类丰富。

在采购调货区，记者见到来自常德甘露寺市场的采购商邓老板。他介绍，市场管理方并未因他们来自有疫情的地区而有所歧视，而是为他们划分采购专区，在严格管控下为他们交易提供便利。

市场管理方介绍，市场对重点疫情区域进行分区管理，只要能达到防疫要求，不论来自哪个地区的采购商，都可以进场。

为加强防疫下食安管控，海吉星也升级了门禁来货报备系统、智慧物流园系统，通过信息化手段和技术，完善“来源可追溯、去向可查明”的食安管控体系，提升食安检测批次和等级，确保食品安全。

据悉，前期经市场管理方与属地政府沟通协调，有关部门已对市场经营户、从业人员和采购客户分批进行疫苗接种。近期是疫情防控关键期，市场方也在有计划地开展全员核酸检测，确保自身队伍安全。还与政府相关部门密切沟通，对市场经营户、从业人员及调货客户进行核酸检测。

海吉星产业链集配中心为支持市场保供，第一时间在长沙海吉星商城推出“防疫保供”特惠蔬菜套餐，供市民线上选购，将新鲜安全的蔬菜配送到家，降低市民出行风险。

一方有难，八方支援

## 张家界物资供应充足

十荟团等69家重点商超供应企业为供货商，稳住民生保障基本盘。同时，创新物资配送方式，实行网上下单和无接触配送，居民在社区微信群、电商平台下单，美团、

一方有难，八方支援。张家界疫情发生以来，兄弟省市和社会各界慷慨解囊。湘西土家族苗族自治州捐赠20车生活物资，娄底市捐赠8挂车生活物资，长沙市商务系统筹集核酸检测试剂检测盒、口罩、防护服、酒精等防疫物资和水果、蔬菜等生活物资。截至8月3日，张家界市慈善总会接收新冠肺炎疫情防控捐款逾81万元，收到捐赠防疫物资医用外科口

罩14.8万个、医用隔离眼罩900副、医用一次性口罩7.5万个、医用防护服4500套，以及防护隔离衣、防护手套、防护鞋套、84消毒液、酒精若干。

张家界物资供应充足

齐，井然有序。不远处，经营户们戴着口罩，将一颗颗大白菜打包装好。“炎炎夏日，大白菜畅销。我每公斤只卖1.6元，比平时还便宜咧。”经营户李红泉告诉记者。

株洲市石峰区天源农贸市场见闻

应有尽有，价格公道

会新鲜，结果不仅品质好，价格也公道。”

为减少居民出门，天源农贸市场还推广线上交易。依托“欣石峰”生活服务平台，开辟“石峰农贸”微商城。与快递企业开展合作，推行农产品线上点单、线下配送，方便居民购物。