

最是长沙烟火气 抚得疫情平常心

湖南日报·新湖南客户端记者 熊远帆 邢骁 张颐佳 张福芳 陈新

连日来，始于南京禄口机场的疫情波及我省多地。省会长沙疫情防控情况怎样？企业、商场运行情况如何？

8月2日，湖南日报·新湖南客户端记者兵分多路，走访了相关医院、企业和商圈。全市在压实责任、全面落实各项防控措施和完善工作机制、应急体系的同时，生产、生活正常有序进行，仍保持着一座“网红城市”的烟火气。

医院救治：正常

下午3时，骄阳似火。长沙市妇幼保健院将“关口”从门诊楼门口前移至医院大门口，并为前来就诊的患者搭好一条“遮阳通道”。

“这条通道由集装箱改造而成，在顶部加了通风隔热层，还安装空调和风扇。”医院总务科负责人说。通道里，工作人员逐一查验市民的体温、健康码、行程卡等。

为避免院内交叉感染，该院在住院楼设置了3处核酸采集点，并加快核酸检测速度。考虑到孕妇特殊情况，产科预约中心会提前告知其做好核酸检测。

湖南日报·新湖南客户端记者 彭可心 通讯员 赵贇铎

高铁长沙南站，旅客拉着行李站在闸机口前有序排队；长沙黄花国际机场，重点岗位人员实行每人每日进行1次核酸检测；长沙地铁内，工作人员对每位乘客进行健康码查验……

应对疫情突袭，长沙市坚决落实机场、港口、陆路口岸等重点部位防控措施，坚持抓早抓小、防患未然，交通出行防控到位、平稳有序。

火车站：秩序井然

“长沙，明年我再来！”正是阳光热烈的时候，长沙火车站进站口，几十名旅客提着大包小包，自觉掏出手机，打开健康码准备进站。

戴着口罩和护目镜的工作人员在进站口逐一检查健康码，测量体温，提醒旅客佩戴好口罩。

值班员唐龙卿介绍，客流量虽有所减少，但车站严格落实各项防疫防控措施。



8月2日，长沙市第一医院，患者在候诊大厅隔位候诊。
湖南日报·新湖南客户端记者 唐俊 摄



8月2日，浏阳经开区（高新区），长沙惠科光电有限公司，员工戴好口罩依次刷门禁卡，通过展示“双码”和测量体温有序进出公司大门。
湖南日报·新湖南客户端记者 童迪 唐璐 通讯员 江毅 摄影报道



8月2日18时30分，长沙地铁2号线湘江中路站，市民佩戴口罩间隔排队，有序乘车。
湖南日报·新湖南客户端记者 傅聪 摄

对于急诊病人，医院每个科室也都腾出过渡间，提供给患者暂住。

当天，记者走访长沙多家医院发现，医院不断织牢织密防疫体系。同时，常态救治工作并未受到影响。

下午5时许，长沙市中医医院门诊大厅药香扑鼻，候诊市民正饮用医院提供的“防疫茶”。

“根据国医大师王琦院士的处方，结合当下季节和病毒特征，我们推出了夏季预防方剂煮成茶饮，在门诊大厅设立了饮用点，前来就诊的患者、家属和医护人员均可免费饮用。”医院中医药事业发展办公室负责人介绍，该院还采选具有芳香性气味的中草药和植物，制成预防病毒的中药香囊，供市民选用。

“我已完成两针疫苗接种，也相信老祖宗留下的东西。听说医院推出了新方剂，过来买一点回去煎给人家喝。”前来就诊的市民莫云说。

企业生产：照常

上午10时，在长沙经开区山河智能挖机生产组装线，机器轰鸣，焊接机器人和工人正忙碌着。

在生产线入口处桌子上，整齐摆放着免洗消毒洗手液、口罩等防疫物资，生

产线员工按照要求全程佩戴口罩。

山河智能在做好疫情防控、确保全员生命安全和身体健康的同时，营销、生产及各项工作正常开展。

“像公司招标会议等很多非必要线下会议，改以线上方式进行。”山河智能党委书记吴文伟介绍。

下午3时，走进长沙经开区和祥科技园内，长沙安瑞电器有限公司200余名职工在紧张有序地工作。

“去年初，对疫情防控有点不知所措，现在一切应对有序，生产照旧。”长沙安瑞电器办公室吴姓负责人说。

目前，作为长沙工业经济主战场之一的长沙经开区，按照去年建立的防疫联络员制度，继续协助企业做好疫情防控与稳产稳岗工作。各单位分工不变，原有防控联组联点机制不变，县区联动机制不变，各联组下沉企业，及时协调解决企业在疫情防控与生产经营中遇到的各类问题。

街上商圈：平常

下午5时，记者来到“网红长沙”核心商圈——五一商圈。

地铁2号线五一广场站进站口张贴了乘车提示，广播循环提醒市民防疫事

项。乘客自觉有序按要求排队进站，并配合工作人员查验“二码一温”。

街上，出行人员自觉佩戴口罩。每家店门口均有人值守，必须戴口罩并进行查验才能进店。

“街区每天3次消毒，进店必须亮码、量体温。我们以前组织了3次专场疫苗接种，街区90%左右的工作人员已进行过疫苗接种。”黄兴南路商业步行街管委会副主任谭梓婕告诉记者。

在王府井百货五一店，进出口均有人值守查验“二码一温”，天心区商务局每天安排一名工作人员蹲点巡查，协助商场做好疫情防控。记者看到，商场里与以往人山人海不同，人显得少一些，但大家精挑细选货品，不慌不忙，跟平时没有两样。

“现在正是消费旺季，我们的货品供应是十分充足的，只是建议大家来逛商场时做好防护出门。”王府井百货总办主任辜丽莎告诉记者。

“做好防护出门，应该没什么问题，相信政府。”在一家运动品牌店，王丽正和家人挑选商品。她说，这几天来，除了出门戴上口罩，她的生活没有受到什么影响。

晚上7时左右，人渐渐多了起来，散步的、逛街的、买东西的都有，城市烟火气很浓。

地铁芙蓉广场站：高峰期人多但有序

“进站的乘客请提前出示健康码，请与前面的乘客保持距离，感谢您的配合。”下班高峰期，长沙地铁芙蓉广场站进站的乘客排起了长队，但大家都保持着距离，跟随队伍有序前行。

8月1日起，所有进入长沙地铁车站范围的乘客必须出示健康码、行程码，并全程佩戴口罩，配合接受体温测量。

芙蓉广场站工作人员李婍丽说，目前该车站每日客流量约为三四万人，上下班高峰期时都会排队。查验双码后，乘客进站稍微麻烦了一些，但乘客非常配合，“即便高峰期也不会引起拥堵”。

据悉，长沙地铁坚持每日对车站卫生间、售票机、闸机、电梯等关键区域，以及全线网车辆的座椅、扶手、拉环等乘客接触较多部位进行清洁和消毒。针对防疫指挥部门流行病学调查中提及的重点车站、重点车辆，长沙地铁组织开展全面消杀，对全线网列车空调进风口、新风滤网、混合风滤网进行喷洒消毒。



8月2日，华润万家长沙世纪金源店，市民在购买鲜肉。近段时间，长沙各大商场超市商品供应充足，同时积极做好疫情防控工作，为市民提供一个安全、放心的购物环境。
湖南日报·新湖南客户端记者 田超 摄



“生活物资管够”

——长沙生活必需品市场保供稳价见闻

湖南日报·新湖南客户端记者 黄婷婷

“疫情又来了，要不要囤方便面？”“湖南抗疫有经验，买菜一定没问题。”

8月2日，记者深入省会长沙批发市场、社区电商仓库和大型商超，探访湖南目前生活必需品的市场保供稳价情况。

批发市场：全省蔬菜供应充足

长沙海吉星是湖南最大的蔬菜批发市场，全省80%、长沙市90%以上的蔬菜，从这里运出。

8月2日中午，记者赶到长沙黄兴海吉星国际农产品物流园，在入口几十米处遭遇了堵车，新鲜采摘的豆角、茄子、辣椒等蔬菜，正等着入场卸货。

“老板，健康码、行程码出示一下，测个体温。”市场管理人员一一敲开车窗高喊。

看到前方的情形，后面排队的货车司机自觉准备好双码，进场速度快了不止少。

烈日照射下，辣椒更加红火、茄子紧黑发亮、白丝瓜紧实粗壮。交易大厅里，提醒大家戴好口罩的广播在循环播放。

欣欣蔬菜批发商行的经销商易进群在清点蔬菜，一天进货15吨，到中午已经卖得差不多了。“不少客户是常德和株洲的，采购量跟平时没什么区别。”易进群经营蔬菜批发生意已20多年，应对疫情成竹在胸：“就算中风险地区的采购商来不了，打个电话，我们也能送货上门。”

长沙海吉星日均蔬菜交易量在1.2万吨左右，外地蔬菜不断，加上本地菜上市，品类丰富，蔬菜品类均价也较去年同期下降了三成。

电商仓库：紧张备货，安全配送

“从上周五开始，订单较往日增加近40%，我们抓紧向供应商调货，目前

疫情扰乱出行 交通退票指南来了

湖南日报·新湖南客户端8月2日讯(记者 刘勇)突如其来疫情导致许多人员改变出行计划，退火车票、退飞机票的人数比往年同期明显增加。今天，记者就退票细节咨询了广铁集团、湖南机场集团等。

广铁集团相关负责人介绍，通过12306网站(或12306手机客户端)、车站窗口、代售点窗口等渠道购买电子客票的旅客，可在12306网站直接办理退票。现金购票或已领取报销凭证的，也可在线上先行办理退票，但必须在交回报销凭证时才能领到相应票款。广铁集团提醒，旅客自办理退票成功之日起180天内，可到全国任一车站窗口交回报销凭证、领取票款，没必要在疫情期期间出门、聚集。

湖南机场集团相关负责人介绍，为积极做好疫情防控工作，协助旅客

平台上可购买1200多种商品，没有出现缺货现象。”兴盛优选长沙中心物流园区生鲜加工仓负责人告诉记者。

在水果加工二仓，4500多平方米的仓库里，堆满了热销的西瓜、哈密瓜、雪莲果等水果。200多名员工穿着红色制服，戴着口罩，忙而不乱地处理订单，给水果称重、装袋，集中运到分拣区、安全配送。

消毒人员走过来，将每个角落都仔细喷洒好消毒水后，装车人员才将土豆、胡萝卜等蔬菜搬进车厢。据介绍，8月2日下午装车的蔬菜，3日中午之前，就能顺利送到社区，保证居民中餐无虞。目前，兴盛优选在湖南有80多万个自提点，市民在小程序上下单，第二天即可在家门口的自提点收到“点单”购买的商品。这些商品，大部分来自兴盛优选长沙中心物流园区。

大型商超与药店：买菜不慌，口罩供应无虞

走进长沙步步高梅溪新天地，果呀呀、墨菜点心局等“网红”店铺，人少了一些，但排队依旧，吃货们自觉保持着一米的距离，安静地等待美味。

正是下班后买菜的高峰期，生鲜区域人头攒动，大家都戴着口罩，各自挑选所需蔬菜，一旁的工作人员手脚不停地理货。

长沙市民张丽芳准备买写食材，晚上在家“打火锅”。芽白、莴笋、西红柿、笋，再来一盒肥牛卷，张丽芳将购物篮塞得满满当当。

步步高长沙梅溪湖店副店长向志明介绍，这几天，买辣椒、土豆、蒜、姜等易存放食材的顾客增多，商店也根据大数据捕捉到这一现象，及时补货，保证供应充足，“生活物资管够！”

从超市选购完商品出来，张丽芳顺带到老百姓大药房买了口罩、消毒水等医疗物资。药房负责人告诉记者，老百姓大药房在全省2000多家门店的防疫物资备货充足，口罩、酒精、消毒液等储备丰富，库存数量预计周转天数在一个月以上，完全能保障市民的购买需求。

科学防控 守护健康

重点场所重防疫，大家切莫嫌麻烦

湖南日报·新湖南客户端8月2日讯(记者 张春祥 通讯员 张亚娜 谭慧)机场、旅游景点等公共场所人员密集，传染病传播的潜在风险也大大提升。省疾控中心专家提醒，重点公共场所应严格落实疫情防控制度，做好通风换气、清洁消毒、个人防护等措施，大家切不可嫌麻烦。

机场、车站。须开展验码、核酸检测证明、测温等工作，提醒乘客进站和乘机(车)全程佩戴口罩；工作人员做好健康申报和健康监测，定期进行核酸筛查；候车厅加强通风换气，对公共区域及旅客经常使用的公共设施设备开展清洁消毒；加强客流疏导，防止拥挤聚集。

商场超市。经营场所门口须设置专人对每位上岗员工和顾客测量体温，体温正常方可进入；所有员工佩戴口罩上岗，必要时佩戴手套。安排专人提醒顾客在进入大型商场之前佩戴口罩，回家后注意洗手；进口冷链食品要专人专运，不得与其他冷链食品混存混放；鼓励顾客优先采用无线扫码支付方式，合理使用电梯；加强商场内通风及各设施的清洁消毒。及时清理垃圾，保持商场卫生。

药店。做好进店人员管控，对进店人员执行测温、查看健康码和戴口

罩的管控要求，严禁异常者进店购药；加强工作人员个人防护，强化个人防护意识，科学佩戴口罩，着工作服，严格体温监测；启用“湖南省零售药店常态化疫情监测警戒系统”，开展退烧、止咳、抗病毒、抗生素四类药品零售监测报告工作；做好店内环境卫生清洁工作。

影剧院。预约购票，做好健康申报和健康监测；观众保持距离，有序入场、退场；不在影院内饮食。

餐厅。开展健康申报和健康监测，员工不带病上岗；员工戴口罩、手套，穿工作服；为客人提供公勺、公筷，非一次性使用餐具做到一客一用一消毒；推荐客人使用电子菜单点餐和移动支付结账；加强店内通风换气，清洁消毒。

宾馆。开展健康申报和健康监测，员工不带病上岗；客房公共用品，做到一客一用(换)一消毒；推荐顾客使用移动支付结账；顾客入住时，要求其遵守防疫管理。

银行。对公共物品进行消毒；工作人员做好健康申报和健康监测，佩戴口罩和手套；服务台、ATM机等配备手消毒器；推荐顾客使用ATM机自助办理业务；提醒顾客排队保持一米以上的距离。