

用心学党史 倾情办实事

——永州经开区党史学习教育综述

明确职能职责；第一时间制定下发实施方案，明确总体要求、学习重点、工作措施，为党史学习教育各项工作顺利开展提供了坚实保障。

各区委班子成员积极到所在党支部进行指导，形成以上率下、上下联动抓的良好局面。各级党组织书记在日常上下功夫、于细微处见实效。党史学习教育在仁湾街道党工委、区直各单位、市驻区各单位、开建投公司等25个党组织全面铺开。

该区还坚持每半月制订一次学习计划，明确责任人员、工作内容、具体分工、责任人、完成时限；每半月进行一次工作讲评，总结完成情况，及时改进。

为确保党史学习教育不走样，3个指导组针对不同层级、不同领域、不同对象进行分类分层指导，采取随机抽查、调研访谈等方式开展督导。

“活”字上下真功

5月11日晚，永州经开区党委组织部组织全体党员、入党积极分子开展“业务夜校”党史学习教育，学习党课《弘扬“红船精神”走在时代前列》，党课后组织开展了学习测试，检验学习成果，为大家带来一场丰盛的精神大餐。

党史学习教育，基础在学。如何“活”学？永州经开区紧扣主题，拉高标杆，创新各种方式展开学习研讨，规定动作不走样、自选动作有特色，力求学深悟透、入脑入心。

该区充分利用邻近红色资源，组织党员干部“带着初心去打卡”。区两新党组

织前往陈树湘烈士纪念馆开展党性锤炼活动，开建投公司党支部走进红六军团转战永州零陵时所设指挥部的旧址开展红色教育。

清明期间，区党委组织100余名党员干部来到永州市烈士纪念园，开展“清明祭英烈·哀思悼英雄”红色学习教育主题活动党日活动，瞻仰烈士纪念碑缅怀革命先烈，传承红色基因，凝聚奋进力量。丰富多彩的专题活动，促使党史学习教育高潮迭起，激励党员干部勇担当勤作为，争做新时代先锋模范。

在学习平台创建上，永州经开区不断求新，形成“百年党史天天学”“5G+VR云课堂”“业务夜校”等党史学习教育品牌。

“5G+VR云课堂”是经开区联合中国移动永州分公司创新打造的智能化党史学习教育平台。平台以全景沉浸式、互动性的体验学习，让书本中的图画和文字“活”起来，用科技力量助力广大党员身临其境学党史、悟思想。

目前，永州经开区已开展集中学习研讨3次，分散学习56次，参观烈士纪念园等红色教育基地的党员干部600余人次，开展线上学习或观看党史教育片1800余人次。

“干”字上倾真情

5月26日，永州经开区长丰社区接到居民反映，沙发公司宿舍楼下水道管网发生破裂，脏水四处流淌，臭气难闻。社区组织网格员赶到现场了解情况后，迅速与区征补办共同更换了下水管。

“干”字上倾真情

5月26日，永州经开区长丰社区接到居民反映，沙发公司宿舍楼下水道管网发生破裂，脏水四处流淌，臭气难闻。社区组织网格员赶到现场了解情况后，迅速与区征补办共同更换了下水管。

永州经开区切实把党史学习教育与实际工作深度结合，将其转化为谋发展、抓落实的实际举措，在“干”字上倾注真情。

该区创新“四帮一”服务，帮助84家规模工业企业、59个重点项目解决好生产、销售、融资、劳动用工等问题，目前共摸排问题58个，全部整改到位。设立园区营商环境服务专线“8623456”，累计收到30个企业反馈意见建议46条。

今年4月，区就业服务和社会保障局立足园区企业职工出行需求，开通上、下班各2车次免费公交专线，覆盖员工300余人，目前共搭乘2万余人次，不但进一步增强了员工幸福感，还缓解了企业“招工难、留人难”问题。

区政务服务大厅今年新增“全程帮代办”服务，成立一站式“全程帮代办”股，在政务服务大厅设置“全程帮代办”服务窗口，配备专职代办员6名。目前已为108个项目（企业）开展了帮代办和跟踪服务，受理帮代办事项127项，为个人开展帮办协办2438人次，通过电话或微信为项目单位开展咨询72次，企业满意度达100%。

同时，区党委班子深入基层一线开展调研，全面梳理及时建立问题清单，着力解决好群众出行难、就业难等群众“急难愁盼”问题。

截至目前，区党委管委领导认领“我为群众办实事”14件，各级党组织认领130件，目前已完成71件。此外，全区所有处级领导干部每天轮流坐班接访，倾听群众诉求，解决实际问题，3月以来累计接待来访群众175批593人，协调解决问题94个。

罗佳成 陈仕球 杨贵新 范志明

“从申报到发放贷款才用了不到一个星期，真没想到有县中小企业融资担保公司担保，贷款不再是难题……”

6月15日，在隆回县工业园区中小企业融资担保有限责任公司办理好贷款的陈先生感慨地说。陈先生是湖南双惠箱包有限公司的老板，落户隆回工业园区有些年头了。一直想扩大生产规模，曾几度因贷款融资难而放弃了心中的念想。如今，有了县中小企业融资担保有限责任公司的担保，他又拾起了多年的梦想。

其实，隆回是一个经济发展相对落后地区，直至2019年才摘了“贫困县”的帽子。为破解县域经济发展瓶颈，县委县政府一直把优化营商环境，作为县域经济高质量发展的突破口。县委书记刘军，县委副书记、代县长杨韶辉在优化营商环境工作中总是战斗在一线，指挥在一线，做最难做的工作，解最难解的难题，啃最难啃的骨头。在书记、县长的示范带头下，全县营商环境已成了一张精美的城市名片，也创造出了一个个优化营商环境的经典案例。如投资3亿元的祥佳塑胶，从征地到建设投产仅用了88天，创造了“隆回速度”。

健全制度，构筑刚性机制

优化营商环境，必须建立健全的制度，为经济发展保驾护航。该县成立了以县委书记任组长，县长任第一副组长，常务副县长任常务副组长的优化营商环境领导小组；抽调专门人员，安排专门经费，组建县优化办。完善工作机制。出台了《关于进一步优化营商环境工作的意见》，把优化营商环境工作纳入县委、县政府重要工作议题。近年来，该县10余次在县委常委会上专题研究优化营商环境工作。完善考评机制。

为对各单位的优化营商环境工作进行客观公正的评价，建立了考评机制。近年来，该县有7个单位增加了年度评先评优指标；2人被县委县政府记三等功；有3个单位被黄牌警告，3个单位“一把手”被诫勉谈话，单位年终评先评优资格被否决；1个单位班子成员获评优秀。

广言纳谏不怕家丑外扬。向社会公开承诺。通过隆回新闻、隆回电视台、隆回政府公众信息网，把各单位的办事指南、收费标准、服务质量等情况向社会公开，单位一把手在县电视台向社会作出公开承诺，各单位在醒目位置设立优化营商环境投诉举报电话。提升政务服务质量。

全面推行全程代办、刚性收费、阳光审批和公开办证，建立了工业项目办证绿色通道，做到了“一条龙”服务，“一站式”办公，一口子收费。建立社会监督机制。在隆回新闻、隆回电视台、隆回政府公众信息网开辟优化营商环境专栏，开设民情热线，设立网上举报箱；并从社会各界人士中聘请优化营商环境特邀督评员。开展干部作风巡查。该县把干部思想作风建设巡查当作优化营商环境工作的重中之重。近年来，全县开展了20次干部思想作风巡查，查处29人，5个单位向县委县政府作出深刻检讨。通过这些措施，所有单位处在社会、群众、舆论的监督之下，这种不瞒家丑，让群众揭短的做法，赢得了群众的信赖，获得了广大工商户和企业主的好评。

纠风正纪不怕啃硬骨头。为纠正各种干扰企业正常经营、损害企业合法权益、增加企业负担的行为，该县优化办及时受理各种投诉案件，及时进行处理，为企业排忧解难。近两年来，该县共受理了投诉案件231件，查处了一些损害经济发展环境案件。

优化程序，提升办事效率

全力推进“一件事一次办”改革落地，提升办事效率。完成了首批100件“一件事一次办”全部落地，实现了事项办理“一门受理、一次告知、一表申请、一窗收费、一网办结”工作模式的构建，目前事项办结量达到27万余件。第二批100件“一件事一次办”完成6万余件的办结。

积极开展失信惩戒和信用评选活动。对23名首批严重违法失信人员向全县各职能部门和乡镇（街道）进行了通报。加强涉企收费管理，取消经营服务性收费项目57个、市场经营服务性收费项目110个。推进税务部门制度改革。税务事项进驻政务实体大厅，涉税资料精简50%以上。落实办电业务提效提速。坚持以客户为中心的服务理念，围绕“三压减、二加强、一提高”，实现环节少、时间短、造价低、服务优的办电服务新模式。压减不动产登记办理时间，服务整体提效70%。开通隆回县不动产登记微信公众号，自助查询机可让群众跟踪办件进度和结

果，短信电话提示群众及时领取证书等。全面清理中介服务事项。对县直部门在行政管理工作涉及的各类技术审查、论证、评估等各类中介服务事项进行梳理，编制中介服务事项清单，明确中介服务事项的名称、类型、设立依据、中介服务机构资质要求等要素，建立中介服务事项与行政权力事项的联系。推进商事制度改革。启动实施注册资本登记制度改革，深入推“证照分离”改革。取消企业名称预先核准，全面推行企业名称自主申报改革。减少企业登记环节，企业登记实现全程电子化。

探索实施“承诺即开工”审批模式。拟出台《隆回县工程建设项目“承诺即开工”实施办法（试行）》，通过实行容缺受理的审批模式，按照自愿申请、承诺守信的原则，由项目单位作出具有法律效力的承诺，相关部门提前介入、审核把关，促进项目建设提速提效。具体实施按照“受理预审—承诺公示—建设监管—验收发证”的程序进行。邵阳市祥佳塑胶科技有限公司从申请开办到投产运行只用了88天；湖南和亚运动用品有限公司在乡镇开办扶贫车间，从立项选址到投产仅用了58天。

扎实推进窗口优质服务。县行政审批服务局结合“不忘初心、牢记使命”主题教育工作，在全县政务服务窗口中创新开展“三亮三比三到三评三促”活动，切实转变部门和干部的思想观念，促进“一件事一次办”改革的深化，提升人民群众获得感和幸福感，落实以人民为中心的发展思想，实现为民服务解难题目标，树立政务服务良好形象，真正让“一件事一次办”落地生根。

转变作风，增强服务温度

近年来，该县坚持把解决影响改革发展稳定和损害人民群众利益的突出问题作为整顿的重点，立足民意找问题，顺应民意抓整改，依据民意看效果，着力在关注民生、解决问题上下功夫，使长期困扰发展的矛盾和问题得到初步解决，一些群众反映强烈的问题有新的突破。坚持把加强作风建设、改善执法水平、端正服务态度、提高办事效率作为干部作风建设的落脚点，切实转变机关作风，改进服务质量，提高干部队伍素质。坚持把做好部门日常工作作为检验干部作风建设成效的关键。

“甘作企业服务员”。县领导包括企业、单位联企业、党政干部帮助企业已是隆回服务企业的新常态，实行“一企业、一专班”。县委县政府主要领导定期深入重点企业和重点项目工地调研，第一时间找准问题、第一时间召开现场办公会议，解决一系列具体问题。其他县级领导按时深入所联系的重点企业、重大项目、为企业和发展、项目建设出谋划策。近年来，县级领导解决热点难点问题200余个，化解矛盾纠纷150起。各级各部门认真落实“三联系”制度。全县百余名正科级单位一把手与企业和工程项目建立了帮扶结对。全县成立“支、帮、促”工作组128个，共派出队员756人，共为企业协调解决生产要素问题320多起，确保工业企业、项目公司不因水、电、煤、油、气、运输等因素而影响正常生产经营和建设。

正如邵阳祥佳塑胶公司老板肖先生所言：“回家乡发展后，我感受到了家乡隆回经济发展的速度，更感受到隆回服务企业的温度。”本固才能枝荣，根深才能叶茂。隆回着力优化营商环境，加大招商力度，奏响了隆回县域经济高质量发展的最强音。



黄柳英 郭东灿 陈 程

“通过5G+VR学党史，科技感十足，视觉效果震撼，足不出户就能身临其境参观全国各地革命纪念馆、观看党史影片，能更好地学习体悟党走过的峥嵘岁月，汲取砥砺奋进的精神力量。”日前，永州经开区党政办支部党员参加“5G+VR云课堂”学习后，纷纷有感而发。

今年3月以来，永州经开区快学、活学，开展特色鲜明、形式多样的党史学习教育，引导广大党员干部用心学党史、悟思想、办实事、开新局，深入开展“我为群众办实事”倾情解决企业和人民群众“急难愁盼”问题，推进全区驶入高质量发展快车道。

“快”字上见真章

早在3月6日，永州经开区党委书记高守凯，就深入仁湾街道党校为各村（社区）“两委”班子成员、联系村领导及驻村干部共130余人宣讲乡村振兴专题党课。至今，他已先后3次为党员干部上党课。

在他的带领下，经开区上下迅速行动，掀起党史学习教育热潮。

区党委4次召开党委会议研究部署全区党史学习教育工作，第一时间成立区党委书记为组长的领导小组，下设办公室和综合组、实践组以及3个指导组，

邵阳市交警：全力推进“平安一号”行动

时勤务值守。

邵阳市交警还结合“公安机关县域警务风险隐患常态化摸排”要求，在当地政府和运输企业的支持和配合下，全面开展地毯式风险隐患大排查。12个县市区交警大队结合当地实际，对高风险驾驶人、车辆、路段、企业进行严密管控。市交警支队对全市5476名驾驶证未年审和1567名驾驶证逾期未换证驾驶人进行了严密管控；对551辆农村面包车、112台柴油货车、107辆“营转非”大客车以及57座以上大客车进行严密监管。

并协调相关部门对全市256处安全隐患路段进行了集中整改，此外，还组织专职民警深入高风险企业以及快递、外卖企业对企业负责人开展警示教育，全面推进“平安一号”行动开展，护航交通安全。

（罗伟洪 伍先安 陆益平）

凌晨：迷路老人回家

为保证老人安全，尽快帮其找回家人，民警将老人接到所里休息。通过多方联系，民警最终核实了老人身份，联系上老人的儿子，并将老人安全送回家中，此时已是次日凌晨1时许。

（吴妍 聂沛）

澧县住房保障服务中心：

提升居民幸福指数

今年以来，县住保中心在党史学习过程中注重学史力行，结合“我为群众办实事”实践活动，多措并举，着力为更多城镇居民解决住房困难问题，将住房租赁补贴工作抓细抓实，不断提高城镇居民的获得感、幸福感。

一是扩大保障范围，放宽准入门槛。今年初，县住保中心扩大了对引进人才、新就业人员、外来务工人员和中低收入住房困难家庭的住房租赁补贴保障范围，对城镇低保、低收入住房家庭的收入标准放宽了核定门槛。

二是提升业务水平，改变工作方式。从今年5月起，县住保中心分批次组织街道、社区两级住保专干集中开展业务培训，通过培训达到了“简化收件标准，优化审核方式”的目的，减少

（凡为 杨翠辉 刘帆）

衡南交警：构筑道路安全防线

交警大队还组织警力对辖区多家危化品运输企业开展安全走访，为危化企业敲响警钟，携手筑牢危化品运输安全防线。并严格落实一岗双责、责任倒查追究、责任制考核等制度，确保安全管理稳中求稳。

（邹新鑫 聂沛）

市州观察

蓄势扬帆破浪行

——隆回县优化营商环境工作纪实（上）

隆回县优化营商环境工作纪实（上）

民警急救中暑老人

大家帮忙确认身份并寻找家人。几经周折，终于联系上其家人。

经了解，老人名为颜某云，患有老年痴呆，早上从荣桓镇家中徒步走到杨桥镇杨桥村，由于天气太热，且徒步时间过长，导致中暑，晕倒在地。随后民警将老人安全送回家中。（马媛 聂沛）

“从申报到发放贷款才用了不到一个星期，真没想到有县中小企业融资担保公司担保，贷款不再是难题……”

6月15日，在隆回县工业园区中小企业融资担保有限责任公司办理好贷款的陈先生感慨地说。陈先生是湖南双惠箱包有限公司的老板，落户隆回工业园区有些年头了。一直想扩大生产规模，曾几度因贷款融资难而放弃了心中的念想。如今，有了县中小企业融资担保有限责任公司的担保，他又拾起了多年的梦想。

其实，隆回是一个经济发展相对落后地区，直至2019年才摘了“贫困县”的帽子。为破解县域经济发展瓶颈，县委县政府一直把优化营商环境，作为县域经济高质量发展的突破口。县委书记刘军，县委副书记、代县长杨韶辉在优化营商环境工作中总是战斗在一线，指挥在一线，做最难做的工作，解最难解的难题，啃最难啃的骨头。在书记、县长的示范带头下，全县营商环境已成了一张精美的城市名片，也创造出了一个个优化营商环境的经典案例。如投资3亿元的祥佳塑胶，从征地到建设投产仅用了88天，创造了“隆回速度”。

健全制度，构筑刚性机制

优化营商环境，必须建立健全的制度，为经济发展保驾护航。该县成立了以县委书记任组长，县长任第一副组长，常务副县长任常务副组长的优化营商环境领导小组；抽调专门人员，安排专门经费，组建县优化办。完善工作机制。出台了《关于进一步优化营商环境工作的意见》，把优化营商环境工作纳入县委、县政府重要工作议题。近年来，该县10余次在县委常委会上专题研究优化营商环境工作。完善考评机制。

为对各单位的优化营商环境工作进行客观公正的评价，建立了考评机制。近年来，该县有7个单位增加了年度评先评优指标；2人被县委县政府记三等功；有3个单位被黄牌警告，3个单位“一把手”被诫勉谈话，单位年终评先评优资格被否决；1个单位班子成员获评优秀。

广言纳谏不怕家丑外扬。向社会公开承诺。通过隆回新闻、隆回电视台、隆回政府公众信息网，把各单位的办事指南、收费标准、服务质量等情况向社会公开，单位一把手在县电视台向社会作出公开承诺，各单位在醒目位置设立优化营商环境投诉举报电话。提升政务服务质量。

全面推行全程代办、刚性收费、阳光审批和公开办证，建立了工业项目办证绿色通道，做到了“一条龙”服务，“一站式”办公，一口子收费。建立社会监督机制。在隆回新闻、隆回电视台、隆回政府公众信息网开辟优化营商环境专栏，开设民情热线，设立网上举报箱；并从社会各界人士中聘请优化营商环境特邀督评员。开展干部作风巡查。该县把干部思想作风建设巡查当作优化营商环境工作的重中之重。近年来，全县开展了20次干部思想作风巡查，查处29人，5个单位向县委县政府作出深刻检讨。通过这些措施，所有单位处在社会、群众、舆论的监督之下，这种不瞒家丑，让群众揭短的做法，赢得了群众的信赖，获得了广大工商户和企业主的好评。

扎实推进窗口优质服务。县行政审批服务局结合“不忘初心、牢记使命”主题教育工作，在全县政务服务窗口中创新开展“三亮三比三到三评三促”活动，切实转变部门和干部的思想观念，促进“一件事一次办”改革的深化，提升人民群众获得感和幸福感，落实以人民为中心的发展思想，实现为民服务解难题目标，树立政务服务良好形象，真正让“一件事一次办”落地生根。

转变作风，增强服务温度

近年来，该县坚持把解决影响改革发展稳定和损害人民群众利益的突出问题作为整顿的重点，立足民意找问题，顺应民意抓整改，依据民意看效果，着力在关注民生、解决问题上下功夫，使长期困扰发展的矛盾和问题得到初步解决，一些群众反映强烈的问题有新的突破。坚持把加强作风建设、改善执法水平、端正服务态度、提高办事效率作为干部作风建设的落脚点，切实转变机关作风，改进服务质量，提高干部队伍素质。坚持把做好部门日常工作作为检验干部作风建设成效的关键，注重调动广大干部职工求真务实，埋头苦干，建言献策，勇于奉献的积极性。在全县范围形成了“爱民、为民、利民、便民”和“优商、亲商、亲商、亲商、亲商”的良好氛围。

“甘作企业服务员”。县领导包括企业、单位联企业、党政干部帮助企业已是隆回服务企业的新常态，实行“一企业、一专班”。县委县政府主要领导定期深入重点企业和重点项目工地调研，第一时间找准问题、第一时间召开现场办公会议，解决一系列具体问题。其他县级领导按时深入所联系的重点企业、重大项目、为企业和发展、项目建设出谋划策。近年来，县级领导解决热点难点问题200余个，化解矛盾纠纷150起。各级各部门认真落实“三联系”制度。全县百余名正科级单位一把手与企业和工程项目建立了帮扶结对。全县成立“支、帮、促”工作组128个，共派出队员756人，共为企业协调解决生产要素问题320多起，确保工业企业、项目公司不因水、电、煤、油、气、运输等因素而影响正常生产经营和建设。

正如邵阳祥佳塑胶公司老板肖先生所言：“回家乡发展后，我感受到了家乡隆回经济发展的速度，更感受到隆回服务企业的温度。”

本固才能枝荣，根深才能叶茂。隆回着力优化营商环境，加大招商力度，奏响了隆回县域经济高质量发展的最强音。</p