

技术难度不大,开价也不高,追求美丽的你就可以麻痹大意吗

读者话题

# 小心“微整”成“被整”

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

整个鼻子,割个双眼皮,整个下巴,因为技术难度不大,开价也不高,“微整”一直很受爱美人士追捧。但是,仅2020年以来,《湘问·投诉直通车》就接到相关投诉300多起,主要表现为低价诱惑高价花销、整形效果不佳、安全问题频发等。投诉者纷纷抱怨:“求美”变成“惹祸”,“微整”成了“被整”。

## 项目拆分收费,套牢爱美人士

今年年初,消费者张女士在居住地一家常去的美容院做护理时,工作人员向她推销长沙市岳麓区一家医疗美容公司的“1980元尊享卡”,说可以做一个双眼皮手术,还能免费享受胶原蛋白嫩肤肌针、脱毛、祛皱等6个项目各一次。在该工作人员的推介下,张女士加了长沙这家公司一名销售人员的微信,并通过微信转账购买了一张“1980元尊享卡”。

3月5日,张女士满怀希望来到长沙这家公司。“工作人员告诉我,1980元只是单独割开双眼皮的费用,还需要做去皮去脂、开眼角、肌无力调整等项目,共计18638元。”张女士说,当时她一听说要这么多钱,很有些犹豫,但想着这么大老远跑来了,不做又不甘心,加上销售人员反复向她保证效果是多么多么好,最终还是付了费。

4月19日,记者来到了张女士所说的这家美容公司。通过查看张女士的手术项目表和手术记录表,记者发现,该公司为张女士做的手术共有4个收费项目,即重睑成形(割双眼皮)、内眼角增大、去皮去脂、轻度肌无力调整,但手术记录表上却只有前两个项目。尽管该公司负责人一再辩称,他们确实为张女士做了4个项目,但张女士依然不解:“我最终不就是做了个割双眼皮项目吗?”

## 效果没有保障,求美反受其害

相比金钱的损失,张女士回到家后,才发现真正的噩梦开始了:眼睛打不开,见光就疼,两只眼睛肿得像金鱼眼,双眼皮不对称,眼珠也无法灵活转动。经医院诊断,有结膜炎、干眼症、睑板腺功能障碍等问题。对于一个从事电脑工作的人来说,这实在是糟糕了。张女士说,她现在每天除了打针,什么工作也不干了。

美容公司承认,他们在给张女士做手术时,没有进行书面确认和图片效果设计。对此,他们解释说,所有的整形美容医院都是这样的,“医生最有经验,知道怎么做最好。”

其实,求美不成反受其害的例子并不少见。一位姓罗的女士投诉称,2020年10月,她在长沙市天心区一家整形医院做隆鼻手术,在业务人员诱导下,选择了高价的肋骨碎填充。十几项手术做下来,不仅没有让鼻子更加挺拔,反而变成了“歪鼻子”。做了修复后,鼻子依然是歪的,鼻孔也大小不一。罗女士多次联系院方,但院方没有给出任何回复,业务员连信息都不回。

一位姓柳的女士投诉称,她在长沙市芙蓉区一家整形医院花5万多元做了肋骨隆鼻和全切双眼皮手术,做完后,眼睑宽度很不对称,眼睛胀痛,鼻子歪斜。医生开始给出的解释是还没消肿,可是3个月过去了,问题依然存在。最后,医生推脱说,手术没有百分之百的成功,失败了也很正常,要她半年后再来动一刀。

一名21岁的女孩小刘则更惨:4月10日,小刘



漫画/傅汝萃

在长沙市天心区一家医疗整形机构做眼综合与鼻综合整形手术,手术过程中小刘出事了,被送往医院抢救,10多天都处于昏迷状态。经医院全力抢救,目前小刘已经脱离了生命危险,但情况仍不容乐观。

事发后,整形机构承担了部分医药费,之后却不愿意再出钱了。该机构称,小刘这次出事纯属意外,出于人道主义,他们愿意再给一笔10万元左右左右的补偿金,但后续医疗费用他们不再负责。

目前,该整形机构已关门,天心区卫生健康局已介入调查此事。

## “微整”投诉不断,千万不可轻视

记者从长沙市市场监督管理局了解到,近几年针对整形美容的投诉一直居高不下,即便是“微整”,也是投诉不断,投诉内容主要集中在虚假宣传、效果不好等方面。一旦出事,消费者往往维权艰难。

长沙市卫健委提醒消费者,现在市场上有一些美容院甚至黑诊所,还在偷偷地非法给人做美容手术。事实上,美容院不是医疗机构,根本不具备相关执业资格。即便是正规的医疗美容医院,医生的技术水平也参差不齐。手术都有风险,消费者选择医疗美容时,千万不能因为是“微整”就认为没事,一定要万分谨慎。

对此,湖南通程律师事务所副主任戴海表示,医疗美容纠纷属于医疗纠纷范围,遭遇医疗纠纷时,首先可以自行协商解决;协商解决不成,可以向市、区县两级医疗纠纷调解中心申请人民调解,或向医疗机构所在地县级卫生健康行政部门申请行政调解;调解不成,还可以向法院提起诉讼。

## 百姓论坛

### 这种美丽伤不起

阿慧

“巧笑倩兮,美目盼兮”。古往今来,人们对于美的追求从未停止,而当代一些女性对美的追求更是追出了新高度。据了解,现在整形的人群已有越来越低龄化趋势,有些少女一出生便义无反顾地走向整形机构。她们和比她们年龄大的众多女性,都希望自己能借此脱胎换骨,以丽人形象开始新的人生。

然而,整形的惨痛经历,也让许多女性追悔莫及。每年都有不少求美女士控诉整形给她们带来的伤害:正常的眼睛成了一圈小小的妖怪眼;本来还算长得不错的鼻子不但没挺高,反而塌成了“河滩”;为了长高增骨,却成了瘸子,还要时时忍受疼痛的折磨;乳房也是名堂百出,有的甚至到了不得不失去双乳的地步;更有的,一辈子都得服用抗生素等药以维系生命……一个个健康人被毁成了病秧子、怪模样,这样的代价,值吗?这样的青春,又有何美丽可言?

其实,美从来没有一个绝对标准,瘦瘦是美,环肥也是美;亭亭玉立是美,小鸟依人也是美;鼻子高挺是美,小巧圆润也是美;樱桃小嘴是美,演员姚晨那样的大嘴巴也很美……如果非得说出个标准,健康和自然美肯定是全球都可以公认的第一条。

追求美丽,无可厚非。但爱美的女士们一定要慎之又慎,千万要记住,任何整形手术都是有风险的,特别是那些非专业医疗机构开展的整形美容,可能会给你带来一生的痛苦。这种美丽,我们伤不起。

## 大学生兼职,警惕用工骗局

编辑同志:

我是一名在岳阳读书的大学生。去年4月,一个自称是湖南乐知者教育咨询有限公司人员的姓陈的人,在岳阳几所高校招大学生暑假去一些教育机构做兼职培训老师,并以团队的形式派往全国各地做学生的暑假培训。

我被分到了“双牛并进队”,队伍有10人左右。我们在新宁县租了房子,对当地的学生进行培训。管理通过微信群发了合同,但在我们签字后,他们就合同收上去了,没有给我们一份。

45天培训结束后,我们发现所发工资远低于合同上的最低标准,本来我应该领到5000元左右,实际上才拿到不足2000元。我们催工资,他们就把微信解散了。教育机构联系不上,我们只好申请劳动仲裁,却发现没有劳动合同,无法进行仲裁,只能去法院起诉。

院起诉。

暑假又要到了,校园里又有一些这样的兼职招募,希望大学生们不要再上当受骗。  
小廖

记者追踪:

大学生兼职如何保护自己?湖南海天律师事务所李春光律师建议:大学生确定短期用工关系,最好签订书面合同,明确约定服务报酬等内容。用人单位让劳动者签订合同却不给劳动者,其实是为了增加劳动者的维权难度和规避没签劳动合同的双倍工资补偿。其实,劳动者如果能提供图片或签字时用人单位发过来的合同,也同样有效且有约束力。只要能证明确实提供了劳动,劳动者在诉讼时可以提出没签劳动合同的双倍工资诉讼请求,从而迫使用人单位按合同办事。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

## 调档案两处跑 办退休有烦恼

编辑同志:

最近,我去临湘市政务中心办理退休手续,当时排队的人很多,好不容易轮到我时,却因为档案问题,窗口工作人员让我自己去人社局的股室调取。我跑来跑去,回来后还得排长长的队,心中烦躁不已。现在都在提倡“一件事一次办”,为何这里却要群众多跑腿?呼吁政务中心能优化办事流程,尽量方便办事群众。

一名退休老人

记者追踪:

近日,临湘市行政审批服务局回复记者说,该局对这名老人反映的情况十分重视,立即与人社局进行了沟通协商,就进一步简化办事流程达成了一致:办理退休手续需要调取纸质档案时,让办事群众在大厅稍作等候,由工作人员与人社局档案中心联系,将档案传送到政务中心人社窗口,双方在大厅窗口进行现场核对确认后继续办理,不再让群众跑两次路、排两次队。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

## 换个残疾证为何这么贵

编辑同志:

我是一个失去右脚的三级残疾人,最近在桑植县残疾人联合会换残疾证的时候,被要求收取170元费用,其中包括鉴定费150元、照相费20元。我向他们要收费依据,但没有得到明确答复。换个证为何这么贵?希望有人帮我过问一下。

一市民

记者追踪:

4月22日,记者联系上桑植县残疾人联合会一名工作人员,他明确表示,办理残

疾证不收取工本费,照相费是因为委托第三方拍照,需自费。之前没有残疾鉴定的,需要鉴定以后才能评残;已经过鉴定机构鉴定的,不需要再鉴定,也就不需要收费。另外,县残联与县卫健局、县定点评残医院(县人民医院)协商后,对建档立卡贫困户(含边缘户)、低保户、五保户等特殊困难对象减免评定残疾类别、等级的费用,困难对象只要持证到残联,残联通过系统确认后,就可以免费办理。

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

## 我们盼早日能办不动产登记

编辑同志:

张家界市警苑小区是永定区公安系统的一个老旧小区,因一直没有国土使用证,导致至今无法办理不动产登记,房子也因此无法正常交易。居民就此问题多次向有关部门咨询求助,得到的回复都是说因为用地红线问题卡住了,但何时能处理好却没有确切消息。

我们小区的国土使用证问题到底能不能解决好?还需要等多久?盼望有关部门能早日为居民排忧解难。

警苑小区居民

记者追踪:

4月20日,张家界市自然资源和规划局回复说,4月15日,该局专题研究了警苑小区调整用地红线的问题,已原则同意调整用地红线,超出的土地要补缴土地出让金。现永定公安分局工作人员正在完善相关手续,预计本月底即可办理不动产登记。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

## 郴永大道安全隐患亟待消除

编辑同志:

4月23日下午两点左右,在郴州市郴永大道飞天山段,多辆车突然遭遇爆胎,严重的甚至轮毂变形,让人后怕不已。原来,这条路上有一个施工留下的长约2米的大坑,既没有警示标志也没有钢板遮盖,不时有过往车辆掉坑里受损。

这次受损的车有6台,少的爆了一个轮胎,多的三个轮胎都爆了。保险公司对单独的轮毂轮胎受损是不予理赔的,车主们不仅要承受巨大的经济损失,更令人担心的是,这样的安全隐患如不及时排除,随时可能引发交通事故,给过往车辆带来更大灾难。为此,车主们呼吁有关部门早日消除安全隐患。

一车主

记者追踪:

4月25日,记者致电郴州市苏仙区公路局,该局说这里已属于城市道路,应该归苏仙区城管局的市政部门处理。记者又向苏仙区城管局市政部门反映了车主的投诉,一名负责人说,那段路质量不好,经常出现坑洼洼,最近又进行了修补。那个害人的大坑是施工留下的,还没来得及修补。他们曾设置锥桶进行警示,但效果不好,锥桶容易损坏,难以起到警示作用。

一个明显的安全隐患,为什么不及时修补或者采取钢板覆盖等更有效的防范措施?该名负责人没有答复,只是表示会将车主的投诉向上级反映。

多等一分钟,就多一分危险。呼吁苏仙区城管局忧民之所忧,早日消除安全隐患。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

## 身边温暖

### 为贫困学子编织一张助学网

开办“珍珠班”,设立“龙吉水奖学金”“明朗眼镜奖学金”……近年来,为帮助贫困学子顺利完成学业,隆回县第二中学在社会各界支持下,大力推行爱心助学助学工程,建立了一套包括学费减免、爱心资助、奖学金激励等在内的多层次助学体系,有力保障了贫困学子全部完成学业。

作为一所面向农村的省级示范性普通高中,隆回二中贫困学生的比例高达30%。2011年3月,浙江新华爱心教育基金会授权由隆回二中承办“珍珠班”,每年有50名品学兼优而家庭困难的“双特生”到这就读。该班学生可享受3年免学费、免住宿费及补助

7500元生活费等奖励政策。家住司门前镇魏源故里的隆回二中学子魏龙、陈彦兄弟,爷爷奶奶体弱多病,家里是建档立卡贫困户。在学校、新华爱心教育基金会及社会爱心人士的支持下,魏龙和陈彦分别于2016年、2019年考入清华大学和北京大学,姐姐妹妹也分别考上大学。

丁斌是隆回二中的校友,在什么不及修修补补或者采取钢板覆盖等更有效的防范措施?该名负责人没有答复,只是表示会将车主的投诉向上级反映。多等一分钟,就多一分危险。呼吁苏仙区城管局忧民之所忧,早日消除安全隐患。湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

刘剑

## 被「宰」消费者讨回了公道

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

4月26日,双峰县一位姓罗的女士来电说,十分感谢湖南日报湘问频道记者和衡阳市南岳区市场监督管理局执法人员,帮她挽回了1000多元的损失,为她讨回了公道。

罗女士此前在《湘问·投诉直通车》投诉称,4月24日,她和姐姐两人从双峰出发,前往南岳大庙。途中,她们遇见一个40多岁的女性,说想搭她们的顺风车去南岳,好心的姐妹俩同意了。姐妹俩本来计划在路上购买香烛等用品,那名女乘客说她知道南岳大庙外面有一家店的香很便宜,两人信以为真。于是,在女乘客的带领下,她们走进了大庙门口的一家卖香店。店员称“香包一元一个”,一尊菩萨一把香,听起来价格确实便宜。谁知,在罗女士她们结账的时候,店主却说按照套餐收费,总共被收了1647元。姐妹俩大呼上当,但身处异乡,她们不敢多言。

4月25日,记者联系上南岳区市场监督管理局。该局表示,如果店家存在强买强卖或价格明显高于市场指导价的行为,他们一定会要求店家退回多收的费用,同时将对涉事商店停业整顿,并进行经济处罚。

次日,罗女士告诉记者,店家已经主动联系她,并退回了1200元。

## 这事办好了

### 标本送检被人为耽误,记者迅速督促处理 泰安医院给患者道歉

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

4月22日,醴陵市居民小王在新湖南客户端湘问频道投诉该市泰安医院服务质量差,在记者督促下,事情得到了圆满处理。

小王因咽喉疼痛并发烧,4月21日上午到泰安医院发热门诊就诊。他先按要求去发热门诊做核酸检测,值班护士很确切地告诉他,最近当天晚上就会有结果。可是,第二天上午,小王居然没有找到自己的化验单。经查询,原来是护士漏送了他的标本。

没有化验单就不能及时确诊治疗,这么不负责任,怎能让学生放心?小王说,这样的医院,他再也不敢来了,并要求院方给他一个说法。

4月23日,记者将此投诉转给醴陵市泰安医院。医院高度重视,立即进行调查核实。经查,确实是由于值班医护人员工作责任心不强,采样时未完整登记好患者个人信息,也没有与患者联系,完善相关信息,从而延误了检测。直至第二天患者来查询检测结果时,才完善有关送检信息,将标本送到核酸实验室进行检测。

目前,医院负责人已向当事人道歉,患者病情也已痊愈。院方对当日值班护士予以全院通报批评,并罚款200元。同时,院方将加强全院医务人员医德医风、责任意识和服务意识教育,确保类似事件不再发生。

## 错录的交通违法记录终获撤销

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

4月20日,浙江的张先生高兴地告诉记者:“4月17日,我被错录的交通违法记录终于撤销了,车辆年检手续现在也已经办好,非常感谢记者的帮忙。”

4月15日,张先生在新湖南客户端湘问频道上投诉称,2月份,他收到一条2月22日在韶山市的车辆交通违法行为记录。查看违法照片后,他发现真正的违法车辆和他的车号码相同,但是湘C牌照,而他的车是浙C牌照,有一字之别。之后,他多次向韶山市车管所及交警部门反映情况,但50多天过去了,违法记录依然在。现在,他的车也因此无法通过年检。张先生希望相关部门尽快清除这条交通违法行为记录。

接到投诉后,记者马上电话联系了韶山市公安局交警大队。工作人员回复说,车主张先生反映的情况属实,消除违法记录的要求,他们早已报到湘潭市公安局交警支队了,现在还在等待支队审核。4月16日,韶山市公安局交警大队再次回复记者:将在3个工作日内整改到位。

4天后,就有了本文开头的一幕。