

帮老年人迈过“数字鸿沟”

奋斗百年路

启航新征程

——同心奔小康

湖南日报·新湖南客户端记者 彭可心

智能手机时代，新技术层出不穷。当我们享受智能手机轻轻一点、瞬间搞定一切的同时，老年群体面对的，却是一道难以逾越的“数字鸿沟”。

“您好，这里是人工客服，很高兴为您服务！”去年12月底开始，湖南鼓励和推动通信行业聚焦老年人使用电信服务的场景，升级通信业“适老化”服务。假如65岁以上老年人拨打湖南通信运营商客服热线，都能享受“一键”直入人工客服的服务。

帮助老年群体迈过“数字鸿沟”，在“快时代”关照好“慢速度”，湖南通信业“适老化”服务正在迈出第一步。

“耐心”服务超144万次

4月18日，记者走进湖南电信客服热线运营现场时，电话声此起彼伏，20名“适老服务专席”正在忙碌地接听电话。

“您好，很高兴为您服务！”适老服务专席吕泓

燕温柔地接通了电话。

“你好，我家宽带突然上不了网啊。”来电的老人语气有些焦急。

“您好，我这边查询的结果是，您的宽带现在由于欠费停机导致不能使用，您是否现在续费呢？”不过十几秒，吕泓燕就将结果查询好反馈。

“要怎么缴费啊？我儿子不在家我不会。”电话那头的老人有些慌张。

“您不用担心。”吕泓燕马上出声安慰，“我先帮您申请宽带紧急开机，您按照我教您的步骤一步一步来就行。”

手把手指导老人操作宽带续费，还帮忙指导老人修改手机号码大小，20多分钟通话，吕泓燕始终态度温柔，耐心十足。

去年底起，湖南电信、湖南移动、湖南联通三大运营商，针对65岁以上老年人提供“一键”直入人工服务。凡上网证件上登记的年龄在65岁以上的老人，在拨打客服热线时无需任何按键，便能直接接进人工客服，由客服人员一对一提供咨询与解答服务，帮助老年用户解决实际困难。

据省通信管理局提供的数据，三大运营商自开通“一键”直入人工客服服务以来，总服务量超144万次，日均服务量1.2万余次。

“适老化”服务线下也给力

4月19日，记者在长沙市涂家冲移动营业厅遇

到了想开通亲情网的周奶奶。

营业员赵晴将周奶奶请去老年人服务专席，耐心为她解释办理流程。待周奶奶听明白正准备签字办业务，习惯性地往挂老花镜的地方摸去时，结果忘带了。赵晴立刻反应过来，递上了老花镜。周奶奶吃了一惊：“哟，小姑娘，你这里怎么连老花镜都备着？”

现在，除了线上推出一系列“适老化”服务外，线下各电信运营商也推出了特色“适老化”服务。

湖南电信营业厅设置“老年人爱心台席”，优先受理老年人业务和咨询需求。

湖南移动营业厅升级为人脸认证的摄像头，提供升降调角度，极大地方便了行动不便的老人，还设立老年人服务专席，配备老花镜、业务说明书等综合服务设施，配备引导人员，优先接待老年人。

湖南联通多次针对老年人开展暖心服务。东塘营业厅近日就为附近的老年客户举行了一场智能手机教学讲座。活动现场，志愿者一对一教老人如何利用微信挂号、如何利用支付宝扫码搭乘公交等，东塘营业厅还为每一位参与讲座的老人赠送了一本《智能手机操作手册》，让老人回家慢慢学习。

省通信管理局相关负责人表示，下一步将在帮助老年人跨越“数字鸿沟”方面做积极尝试，让老年人在信息化浪潮中有更多获得感、幸福感、安全感，都能享受起指尖上的智慧生活。

韶山管理局与乌里扬诺夫斯克州共同主办

“列宁生平业绩展”“毛主席故乡儿童画展”开幕

湖南日报·新湖南客户端4月22日讯

(记者 蒋睿 通讯员 谭意 卢冬玲)4月22日15时，俄罗斯乌里扬诺夫斯克时间22日11时，省韶山管理局、乌里扬诺夫斯克州文化部共同主办的“列宁时代——列宁生平业绩展”“未来之花，如约绽放——毛主席故乡儿童画展”分别在毛泽东同志纪念馆、列宁纪念馆两地同步开幕，300余名中俄观众共同见证这场跨时空、跨国界的盛事。

今年4月22日是列宁诞辰151周年。作为列宁的故乡，乌里扬诺夫斯克州与韶山有着相似的红色基因。在毛泽东同志纪念馆展出的“列宁时代——列宁生平业绩展”共10个部分，包括“圣彼得堡阶段、列宁成为领导者之路、被捕与流放至西伯利亚”“苏维埃共和国的领导人弗拉基米尔·列宁”等板块，展览面积约100平方米，共展出图片157张、



无人机光影秀“点亮”夜长沙

4月22日晚，长沙上空，无人机在空中变换出“爱晚亭”造型。当天，为庆祝湖南“空铁联运”服务产品上线，湖南省通航发展公司用400架无人机上演光影秀。

湖南日报·新湖南客户端记者 奉鹏博 通讯员 于佳乐 摄影报道

长沙县尝试破解老年人“医养”难题

湖南日报·新湖南客户端记者 周小雷 王文
通讯员 梁焕鑫

随着我国进入人口老龄化快速发展期，农村老年人的医疗卫生服务需求骤增。2019年以来，长沙县以卫生院“嵌入”敬老院的模式，在基层建立果园镇医养结合中心，通过派驻家庭医生服务团队，为敬老院内及周边贫困老人提供家庭健康管理服务，受到老年人欢迎。不到2年，已有近2万名老人享受到这种“家庭医生”服务，健康状况有所好转，家庭负担大大减轻。

“两院一体”“医养结合”

“我现在不咳不喘感觉很好，还能睡个整觉，真心感谢你们！”4月15日，面对电话那头的随访医生，81岁的黄炳坤老人开心地笑了。黄大爷家住果园镇花果村青希组，属于三无人员，老人身患冠心病、慢性支气管炎、慢性胃炎等多种疾病。2020年7月，黄大爷因胸痛气促呼吸困难来到医养结合中心就诊，得到了该中心全科医师的及时治疗。2021年3月，他再次住院做康复治疗时，恰逢中南大学湘雅二医

院老年病科专家带队下乡义诊，专家给出了专门治疗建议，经过治疗后黄大爷这次出院时身体状况明显好于去年，胸痛咳嗽都得到了缓解。

医养结合中心给黄炳坤提供的这种服务，被称为“医养结合”。2019年，长沙县果园镇卫生院在敬老院内设立医养结合中心，率先在长沙县探索形成卫生院“嵌入”敬老院的模式。医养结合中心进驻了以全科医生为主的家庭医生服务团队，为敬老院内及周边贫困老人建立健康档案，提供常见病、慢性病的预防、治疗和护理。“两院一体”让老年人在享受各项护理服务的同时，不用出门即可完成抽血、化验、彩超、诊治与康复等一站式医疗服务。该中心还对院内护工进行了规范化培训，明确分工，协同为老人进行饮食起居等健康生活方式的指导，促进老年人形成健康的生活方式。

在家享受“家庭医生”服务

果园镇敬老院供养了100余名三无低保以及贫困老人，由于缺失专业、及时的医疗保障，有些病残老人需要专人照料，其护理费用是不小的开支，给老人本身和家庭带来了经济负担。该院负责

人王涌江介绍，中心成立后，老人享受到了和城里老人同等的“家庭医生”服务，健康状况有所好转，家庭负担大大减轻。该中心还将服务延伸到黄花镇、安沙镇、果园镇等周边村镇，让周边11000多名慢病患者和留守老人也享受到同等的“医养”服务。

“责任医生会定期上门问诊，碰到特殊情况，我们一打电话，人家也来。”黄炳坤的家属告诉记者，每次来，医生都会做常规检查，还会抽血带回去化验，医生还留下电话，有情况家属随时随地可以打电话咨询。“有了这项服务，老人家就像有了‘私人医生’一样，我每天再也不用提心吊胆了。”“现在好了，老人的胸痛咳嗽都得到了缓解，生活质量明显提高。”家属开心地说。

去年11月29日，在第四届中国康复医学综合学术年会暨国际康复设备博览会上，该院破解农村老年人医养难题的经验做法向全国推介。该院还获得2020年度全国“敬老文明号”称号。王涌江介绍，今年，该院将重点探索智慧居家医养，引进中南大学湘雅医院的健康老龄系统，老人们佩戴一个手环在家就能像美团点单一样，让医生护士上门提供医疗康复和养老服务。

中流击水逐浪行

——湖南铁路科技职业技术学院党建引领高质量发展纪实

袁杰 张建平

自古牛羊逐水草而居，盛世顺天而为。

位处株洲城北的湖南铁路科技职业技术学院(以下简称湖南铁科院)因铁路而生，伴铁路成长。

4月的江南，正是草长莺飞时。

铁峰山下姹紫嫣红的花朵、晨光中琅琅的书声、操场上矫健的身影……当十里春风，唤醒沉睡一冬的心事，整个校园便迸发出蓬勃春意。

近年来，一路向北的湘江潮，激荡着湖南铁科院改革创新的主旋律，把立德树人的图腾深深镌刻。

从春天出发，带着火车头精神与湖湘文化凝聚成的磅礴伟力，湖南铁科院党建引领、中流击水、敢为人先的高质量发展画卷徐徐展开。

坚持党建引领 打造精神高地

学校要发展，党建来领航。有了强大的思想理论武装头脑，干事创业成功就有了坚强的保障。

4月1日，湖南铁科院副处级以上党员领导干部赴醴陵红色教育基地，围绕“学史明理”主题开展党史学习教育第一次专题学习，缅怀革命先烈，重温入党誓词，听取主题讲解，探寻百年初心。

“我志愿加入中国共产党……”在左权将军故居前，学校党委书记刘剑飞右举拳，带领其他党员领导干部，整齐列队，面向党旗，重温入党誓词。洪亮的声音，在山谷久久回荡。

近年来，湖南铁科院以党建为抓手，大力推进“火车头”党建品牌创建工作，党建工作成绩斐然。

2017年12月，学校被确定为党代会常任制试点单位，各党代表始终保持先进性和代表性，勇挑重担、攻坚克难，在各自岗位履职尽职、担当作为，在学校各项工作中发挥了中流砥柱的作用。

2019年，学校建成了湖南省第一座高职院校党建文化主题广场，设置了党旗、誓词雕塑以及“长征精神”“两弹一星精神”“井冈山精神”“红船精神”等宣传展示标牌，全景展示党的光辉历程、党员义务和权利、社会主义核心价值观等内容，打造了校园内闪亮的精神高地。

2019年，学校与中国铁路广州局集团有限公司成立青年政治思想教育研究会，开展了“青年荟·奋进”劳模工匠进校园等活动，让企业和学校的青年党员、学生一起思想共鸣、学习共进，一起扣好人生的第一粒扣子，迈

好人生第一步。

近三年，学校每年3000余学生积极申请入党，每年发展学生党员约230人，一批有志青年带着光鲜党性从这里出发，走向更加光明的未来。

学校坚持领导干部带头上党课、持续创新党课形式，让每一堂党课有滋有味；成立时政学习社，让党员活动有了大平台。

到学习社学习、到研究会坐坐、到党建文化广场走走……如今，在湖南铁科院，这样的活动正越来越流行。

今年来，全校师生又掀起了党史学习热潮，力求党史学习教育入脑入心、见行见效。

各党(总)支部依托主题党日、“三会一课”、专题组织生活会、“党史知识向你走来”学习活动、党史天天讲、党史知识竞赛等形式，开展主题突出、特色鲜明、形式多样的党史学习教育活动。

近年来，学校坚持“党校姓党”的根本原则，坚定政治方向、坚持质量立校、从严治校，坚持“高标准”与“有特色”并行，以高质量的党建工作推动了新时代各项工作全面高质量发展。

创新产教融合 助力人才培养

湖南铁科院的产教融合之路，一开始就自带光芒，在融合创新中发展，迎着朝阳飞翔。

近年来，该校大力实施产教融合创新工程，学校先后牵头组建了“南方铁路运输职业教育集团、株洲市职业教育协会、株洲市中小企业联盟”三大校企合作平台。

与包括中国铁总、中国中车、中国铁建等所属的“中”字号企业在内，全国240余家企事业单位建立了深度校企合作关系。

在推进与中国铁路广州局集团有限公司等企业校企合作过程中，积极突破体制、机制、政策障碍，探索了“共同规划、共同建设、共同管理、共同使用，产权各自所有”的“四共一各”产教融合机制。

通过这一机制，学校与中国铁路广州局集团有限公司、中车株机有限公司、中车时代电气等企业，合作共建了设施设备总值近5亿元，融国铁、高铁、地铁、城铁于一体，集车、机、工、电、辆、



湖南铁路科技职业技术学院轨道交通国际共享实训基地。

(湖南铁路科技职业技术学院供图)

供6大系统于一身，汇“教学、科研、生产、培训、考证”多功能于一线的、业内一流的轨道交通国际共享实训基地。

该基地已成为中国铁道科学研究院等科研院所的科研基地，中国通号公司等企业的新产品展示基地，中国铁路广州局集团公司等铁路局和中国中车等企业的职工培训基地，学校教师和学生的实习实训基地；被湖南省教育厅推荐到教育部参加国家级职业教育质量评价项目评审。

2020年，学校被评为“全国职业院校产教融合50强”，在全国职业院校质量评价项目中评为合规性评价A等，且排名第一。

发力平台建设 提升社会服务

“给我500万，还你3个亿！”2020年12月16日，一场大学生优质创新创业项目路演，在湖南铁科院创新成果校企对接推介会上拉开大幕，学生的精彩对白把校企对接推介会推向高潮。

湖南铁科院与株洲高新区、株洲经开区等4个园区签订创新成果项目转化承接合作协议，与4家企业签订创新成果项目孵化转化合作协议，与10家企业签订创新成果项目转让意向协议。

这一次，湖南铁科院共获得孵化专项资金3100万元，项目转让资金成交额1590万元。

“创新成果、项目要变成产品、形成

生产力才有价值。此次有这么多项目转化成生产力，主要得益于学校正在大力推进的高水平创新平台建设。”湖南铁科院党委书记戴联华说。

近年来，湖南铁科院紧扣需求、聚焦实体、整合要素，打造了一批高端创新平台。

学校牵头创建了湖南省高职院校首家省级工程技术研究中心——“湖南省高铁运行安全保障工程技术研究中心”。

组建了以刘友梅院士领衔的湖南省高职院校唯一一家省级院士专家工作站，聘请了14名国内知名专家组成的专家委员会，建立了产学研相结合的技术创新体系。

依托协同创新中心、国家级众创空间、虚拟仿真实训中心、微软创新中心等产教融合平台的技术创新优势，通过政府主导、学校主体、企业引领、学生参与，构建了“产学研研”四位一体深度融合的创新创业新模式。

栽下梧桐树，引得凤凰来。“高大上”的平台建好了，一批批好成果和好项目奔涌而出，各种奖项和荣誉也就纷至沓来。

学校与株洲长河电力机车科技有限公司联合研发的“长河号”特种载人有轨电车，做到了充电4小时，续航150公里，最高时速达60公里，成为了服务当地经济的经典案例。

近年来，学校在国家和省级创新创业大赛中，获得国家级奖项12项、省级65项。

特别是在2018年全国“挑战杯”大学生创业计划竞赛、2019年第五届全国“互联网+”大学生创新创业大赛和2020年中华职业教育奖创业规划大赛上分别获得一等奖，实现了在全国最有影响的创新创业赛事中的金奖“大满贯”。

这一成就，勇冠三湘，在全省高职院校中绝无仅有。湖南铁科院由此成为省内高职院校创新创业工作的“领跑者”，典型经验在全省进行推介。

与此同时，学校的科研水平也成为了行业翘楚。

学校先后完成3项国家自然科学基金项目、1项中科院重点研发计划项目，20余项成果获国家级和省部级奖励，形成各类专利、软著200余项，孵化创业型企业48家。

近年来，学校在关键技术领域，实现了破“瓶”通“卡”。通过成果转化，打通了从技术到市场的“最后一公里”。

擦亮高铁名片 服务“一带一路”

“这里的老师、同学对我们非常友好，他们不仅尽心尽力地教授我们专业知识，还关心和鼓励我们去尝试没有体验过的东西。”2020年1月8日，在湖南铁科院首批泰国留学生培训班结业典礼上，泰国留学生林运鹏非常感激地说。

近年来，留学生们不仅完成了汉语强化训练，还学到了先进的铁道专业技术知识，他们的专业技术水平得到了极大提升，回国后即可直接上岗。

除了在学校本部开设国际班，近年来，湖南铁科院还积极响应国家“一带一路”倡议，紧跟“高铁走出去”战略，通过“一带一路”国家输出中国标准，传递中国高铁文化。

建立了“湖南铁路科技职业学院东非(肯尼亚)铁路人才培训基地”“湖南铁路科技职业技术学院吉隆坡大学轨道交通交通人才培养中心”和“湖南铁路科技职业技术学院东盟(泰国)铁道学院”，让铁路职业技能标准走出国门。

兴办国际职业培训，让铁路职业标准走出去，选派教师赴肯尼亚为蒙内铁道培训技术工人，开启了“中国铁路职业培训海外第一单”。

自2016年起，学校为“一带一路”沿线国家