

帮老年人迈过“数字鸿沟”

奋斗百年路
启航新征程
——同心奔小康

湖南日报·新湖南客户端记者 彭可心

智能手机时代，新技术层出不穷。当我们享受智能手机轻轻一点、瞬间搞定一切的同时，老年群体面对的，却是一道难以逾越的“数字鸿沟”。

“您好，这里是人工客服，很高兴为您服务！”去年12月底开始，湖南鼓励和推动通信行业聚焦老年人使用电信服务的场景，升级通信业“适老化”服务。假如65岁以上老年人拨打湖南通信运营商客服热线，都能享受“一键”直入人工客服的服务。

帮助老年群体迈过“数字鸿沟”，在“快时代”关照好“慢速度”，湖南通信业“适老化”服务正在迈出第一步。

“耐心”服务超144万次

4月18日，记者走进湖南电信客服热线运营现场时，电话声此起彼伏，20名“适老服务专员”正在忙碌地接听电话。

“您好，很高兴为您服务！”适老服务专员吕泓

燕温柔地接通了电话。

“你好，我家宽带突然上不了网啊。”来电的老年人语气有些焦急。

“您好，我这边查询的结果是，您的宽带现在由于欠费停机导致不能使用，您是否现在续费呢？”不过十几秒，吕泓燕就将结果查询好反馈。

“要怎么缴费啊？我儿子不在家我不会。”电话那头的老人有些慌张。

“您不用担心。”吕泓燕马上出声安慰，“我先帮您申请宽带薪紧急开机，您按照我教您的步骤一步步来就行。”

手把手指导老人操作宽带续费，还帮忙指导老人修改手机号码大小，20多分钟通话，吕泓燕始终态度温柔，耐心十足。

去年底起，湖南电信、湖南移动、湖南联通三大运营商，针对65岁以上老年人提供“一键”直入人工服务。凡人网证件上登记的年龄在65岁以上的老人，在拨打客服热线时无需任何按键，便能直接接入人工客服，由客服人员一对一提供咨询与解答服务，帮助老年用户解决实际困难。

据省通信管理局提供的数据，三大运营商自开通“一键”直入人工客服服务以来，总服务量超144万次，日均服务量1.2万余次。

“适老化”服务线下也给力

4月19日，记者在长沙市涂家冲移动营业厅遇

到了想开通亲情网的周奶奶。

营业员赵晴将周奶奶请去老年人服务专柜，耐心为她解释办理流程。待周奶奶听明白正准备签字办业务，习惯性地往挂老花镜的地方摸去时，结果忘带了。赵晴立刻反应过来，递上了老花镜。周奶奶吃了一惊：“哟，小姑娘，你这里怎么连老花镜都备着？”

现在，除了线上推出一系列“适老化”服务外，线下各电信运营商也推出了特色“适老化”服务。

湖南电信营业厅设置“老年人爱心台席”，优先受理老年人业务和咨询需求。

湖南移动营业厅升级用于人脸认证的摄像头，提供升降调角度，极大地方便了行动不便的老人家，还设立老年人服务专柜，配备老花镜、业务说明手册等综合服务设施，配备引导人员，优先接待老年人。

湖南联通多次针对老年人开展暖心服务。东塘营业厅近日就为附近的老年客户举行了一场智能机教学讲座。活动现场，志愿者一对一教老人如何利用微信挂号、如何利用支付宝扫码搭乘公交等，东塘营业厅还为每一位参与讲座的老人赠送了一本《智能机操作手册》，让老人回家慢慢学习。

省通信管理局相关负责人表示，下一步将在帮助老年人跨越“数字鸿沟”方面做积极尝试，让老年人在信息化浪潮中有更多获得感、幸福感、安全感，都能享受起指尖上的智慧生活。

长沙县尝试破解老年人“医养”难题

湖南日报·新湖南客户端记者 周小雷 王文
通讯员 梁焕鑫

随着我国进入人口老龄化快速发展期，农村老年人的医疗卫生服务需求骤增。2019年以来，长沙县以卫生院“嵌入”敬老院的模式，在基层建立果园镇医养结合中心，通过派驻家庭医生服务团队，为敬老院内及周边贫困老人提供家庭健康管理服务，受到老年人欢迎。不到2年，已有近2万名老人享受到这种“家庭医生”服务，健康状况有所好转，家庭负担大大减轻。

“两院一体”“医养结合”

“我现在不咳不喘感觉很好，还能睡个整觉，真心感谢你们！”4月15日，面对电话那头的随访医生，81岁的黄炳坤老人开心地笑了。黄大爷家住果园镇花果村青希组，属于三无人员，老人身患冠心病、慢性支气管炎、慢性胃炎等多种疾病。2020年7月，黄大爷因胸膈气促呼吸困难来到医养结合中心就诊，得到了该中心全科医师的及时治疗。2021年3月，他再次住院做康复治疗时，恰逢中南大学湘雅二医

院老年病科专家带队下乡义诊，专家给出了专门治疗建议，经过治疗后黄大爷这次出院时身体状况明显好于去年，胸痛咳嗽都得到了缓解。

医养结合中心给黄炳坤提供的这种服务，被称为“医养结合”。2019年，长沙县果园镇卫生院在敬老院内设立医养结合中心，率先在长沙县探索形成卫生院“嵌入”敬老院的模式。医养结合中心进驻了以全科医生为主的家庭医生服务团队，为敬老院内及周边贫困老人建立健康档案，提供常见病、慢性病的预防、治疗和护理。“两院一体”让老年人在享受各项护理服务的同时，不用出门即可完成抽血、化验、彩超、诊治与康复等一站式医疗服务。该中心还对院内护工进行了规范化培训，明确分工，协同为老人进行饮食起居等健康生活方式的指导，促进老年人形成健康的生活方式。

在家享受“家庭医生”服务

果园镇敬老院供养了100余名三无低保以及贫困老人，由于缺乏专业、及时的医疗保障，有些病残老人需要专人照料，其护理护工费用是不小的开支，给老人本身和家庭带来了经济负担。该院负责

人王涌江介绍，中心成立后，老人享受到了和城里老人同等的“家庭医生”服务，健康状况有所好转，家庭负担大大减轻。该中心还将服务延伸到黄花岗镇、安沙镇、果园镇等周边镇村，让周边11000多名慢病患者和留守老人也享受到同等的“医养”服务。

“责任医生会定期上门问诊，碰到特殊情况，我们一打电话，人家也来。”黄炳坤的家属告诉记者，每次来，医生都会做常规检查，还会抽血带回去化验，医生还留下电话，有情况家属随时随地可以打电话咨询。“有了这项服务，老人家就像有了‘私人医生’一样，我每天再也不用提心吊胆了。”“现在好了，老人的胸痛咳嗽都得到了缓解，生活质量明显提高。”家属开心地说。

去年11月29日，在第四届中国康复医学综合学术年会暨国际康复设备博览会上，该院破解农村老年人医养难题的经验做法向全国推介。该院还获得2020年度全国“敬老文明号”称号。王涌江介绍，今年，该院将重点探索智慧居家医养，引进中南大学湘雅医院的健康老龄系统，老人们佩戴一个手环在家就能像美团点单一样，让医生护士护工上门服务。

中流击水逐浪行

——湖南铁路科技职业技术学院党建引领高质量发展纪实



湖南铁路科技职业技术学院轨道交通国际共享实训基地。

(湖南铁路科技职业技术学院供图)

袁 杰 张建平

自古牛羊逐水草而居，盛世顺天时而为。

位处株洲大城北的湖南铁路科技职业技术学院(以下简称湖南铁科职院)因铁路而生，伴铁路成长。

4月的江南，正是草长莺飞时。

铁峰山下姹紫嫣红的花朵、晨光中琅琅的书声、操场上矫健的身影……当十里春风，唤醒沉睡一冬的心事，整个校园便迸发出蓬勃春意。

近年来，一路向北的湘江潮，激荡着湖南铁科职院改革创新的主旋律，把立德树人的图腾深深镌刻。

从春天出发，带着火车头精神与湖湘文化凝聚成的磅礴伟力，湖南铁科职院党建引领、中流击水、敢为人先的高质量发展画卷徐徐展开。

坚持党建引领 打造精神高地

学校要发展，党建来领航。有了强大的思想理论武装头脑，干事创业成功就有了坚强的保障。

4月1日，湖南铁科职院副处级以上党员领导干部赴醴陵红色教育基地，围绕“学史明理”主题开展党史学习教育第一次专题学习，缅怀革命先烈，重温入党誓词，听取主题讲解，探寻百年初心。

“我志愿加入中国共产党……”在左权将军故居前，学校党委书记刘剑飞右手拳举，带领其他党员领导干部，整齐列队，面向党旗，重温入党誓词。洪亮的声音，在山谷久久回荡。

近年来，湖南铁科职院以党建为抓手，大力推进“火车头”党建品牌建设工程，党建工作成绩斐然。

2017年12月，学校被确定为党代会常任制试点单位，各党代表始终保持先进性和代表性，勇挑重担、攻坚克难，在各岗位履职尽责、担当作为，在学校各项工作中发挥了中流砥柱的作用。

2019年，学校建成了湖南省第一座高职院校党建文化主题公园，设置了党旗、誓词雕塑以及“长征精神”“两弹一星精神”“井冈山精神”“红船精神”等宣传展示标牌，全景展示党的光辉历程、党员义务和权利、社会主义核心价值观等内容，打造了校园内闪亮的精神高地。

2019年，学校与中国铁路广州局集团有限公司成立青年政治思想教育研究会，开展了“青年荟·奋进行”劳模工匠进校园等系列活动，让企业与学校的青年党员、学生在一起思想共鸣、学习共进，一起扣好人生的第一粒扣子，迈

创新产教融合 助力人才培养

湖南铁科职院的产教融合之路，一开始就自带光芒，在融合创新中发展，迎着朝阳飞翔。

近年来，该校大力实施产教融合创新工程，学校先后牵头组建了“南方铁路运输职业教育集团、株洲市职业教育协会、株洲市中小企业联盟”三大校企合作平台。

与包括中国铁总、中国中车、中国铁建等所属的“中”字号企业在内的全国240余家企事业单位建立了深度校企合作关系。

在推进与中国铁路广州局集团有限公司等企业校企合作过程中，积极突破体制、机制、政策障碍，探索了“共同规划、共同建设、共同管理、共同使用、产权各自所有”的“四共一各”产教融合机制。

通过这一机制，学校与中国铁路广州局集团有限公司、中车株机有限公司、中车时代电气等企业，合作共建了设施设备总值近5亿元，融国铁、高铁、地铁、城铁于一体，集车、机、工、电、辆、

供6大系统于一身，汇“教学、科研、生产、培训、考证”多功能于一线的、业内一流的轨道交通国际共享实训基地。

该基地已成为中国铁道科学研究院等科研院所的科研基地，中国通号公司等企业的新产品展示基地，中国铁路广州局集团有限公司等铁路局和中国中车等企业的职工培训基地，学校教师和学生们的实习实训基地；被湖南省教育厅推荐到教育部参加国家级职业教育示范性虚拟仿真实训基地的评审。

正是有了“产教融合”这棵大树，学校的人才培养也就枝繁叶茂。

近年来，学校主动贴近用人单位和岗位需求，构建了工学结合、产教融合的人才培养模式，与企业联合探索现代学徒制，共同打造了“动车组卓越机械师”“复兴号高铁乘务班”等特色班。

与广州地铁、长沙地铁等国内34家城市轨道交通企业开展持续稳定的订单、定向培养，做到哪里新建地铁，订单就到哪里。

通过校企共同制定培养方案，共建课程体系和考核细则，开发项目化教材，最大程度实现招生和招工同频、入学和就业同步、学习和工作“两不误”“两促进”。

产教融合创新所产生的巨大威力，

让学校的知名度、美誉度和影响力不断增强，办学实力雄踞行业第一梯队，被誉为铁路界的“黄埔军校”。

与此同时，湖南铁科职院的学生成为了就业市场的“香饽饽”。连续多年学校毕业生人均拥有就业岗位8个以上，订单率达80%左右，就业率在95%以上。

2020年，学校被评为“全国职业院校产教融合50强”，在全省高职院校质量年报中评为合规性评价A等，且排名第一。

发力平台建设 提升社会服务

“给我500万，还你3个亿！”2020年12月16日，一场大学生优质创新创业项目路演，在湖南铁科职院创新成果校企对接推介会上拉开大幕，学生们的精彩对白把校企对接推介会推向高潮。

湖南铁科职院与株洲高新区、株洲经开区等4个园区签订创新成果项目转化承接合作协议，与4家企业签订创新成果项目孵化转化合作协议，与10家企业签订创新成果项目转让意向协议。

这一成就，勇冠三湘，在全省高职院校中绝无仅有。湖南铁科职院由此成为省内高职院校创新创业工作的“领跑者”，典型经验在全省进行推介。与此同时，学校的科研水平也成为了行业翘楚。

学校先后完成3项国家自然科学基金项目、1项中科院重点研发计划项目，20余项成果获国家级和省部级奖励，形成各类专利、软著200余项，孵化创业型企业48家。

“创新成果、项目要变成产品、形成

韶山管理局与乌里扬诺夫斯克州共同主办“列宁生平业绩展”“毛主席故乡儿童画展”开幕

湖南日报·新湖南客户端4月22日讯(记者 蒋睿 通讯员 谭意 卢冬玲)4月22日15时，俄罗斯乌里扬诺夫斯克时间22日11时，省韶山管理局、乌里扬诺夫斯克州文化部共同主办的“列宁时代——列宁生平业绩展”“未来之花，如约绽放——毛主席故乡儿童画展”分别在毛泽东同志纪念馆、列宁纪念馆两地同步开幕，300余名中俄观众共同见证这场跨时空、跨国界的盛事。

今年4月22日是列宁诞辰151周年。作为列宁的故乡，乌里扬诺夫斯克州与韶山有着相似的红色基因。在毛泽东同志纪念馆展出的“列宁时代——列宁生平业绩展”共10个部分，包括“圣彼得堡阶段、列宁成为领导者之路、被逮捕与流放至西伯利亚”“苏维埃共和国的领导人弗拉基米尔·列宁”等板块，展览面积约100平方米，共展出图片157张、

文献43份、文稿19段，系统地介绍列宁的一生，生动展示列宁领导建立布尔什维克党，领导俄国人民取得十月革命伟大胜利，创建世界上第一个社会主义国家的丰功伟绩。在列宁纪念馆展出的“未来之花，如约绽放——毛主席故乡儿童画展”分为“诞生之地”“求学之路”“游学轨迹”“早期革命足迹”“旧貌新颜”五大主题系列，由我省青少年创作的69幅画作出展。两地展览时间将持续2个多月。

韶山管理局党委书记、局长高扬先介绍，2018年，韶山毛泽东同志纪念馆与乌里扬诺夫斯克州列宁纪念馆签署两馆展览交流合作协议，双方约定轮流在对方馆举办主题展览和专题展览。2018年10月至2019年3月，韶山毛泽东同志纪念馆在乌里扬诺夫斯克州列宁纪念馆成功举办“中国出了个毛泽东”专题展览，在当地引起强烈反响。



无人机光影秀“点亮”夜长沙

4月22日晚，长沙上空，无人机在空中变换出“爱晚亭”造型。当天，为庆祝湖南“空铁联运”服务产品上线，湖南省通航发展公司用400架无人机上演光影秀。

湖南日报·新湖南客户端记者 辜鹏博 通讯员 于佳乐 摄影报道

近年来，学校在关键技术领域，实现了破“瓶”通“卡”。通过成果转化，打通了从技术到市场的“最后一公里”。

擦亮高铁名片 服务“一带一路”

“这里的老师、同学对我们非常友好，他们不仅尽心尽力地教授我们专业知识，还关心和鼓励我们去尝试没有体验过的东西。”2020年1月8日，在湖南铁科职院首批泰国留学生培训班结业典礼上，泰国留学生林逸鹏非常感激地说。

在学校，留学生们不仅完成了汉语强化训练，还学到了先进的铁道专业技术知识，他们的专业技术技能水平得到了极大提升，回国后即可直接上岗。

除了在学校本部开设国际班，近年来，湖南铁科职院还积极响应国家“一带一路”倡议，紧跟“高铁走出去”战略，向“一带一路”国家输出中国标准，传递中国高铁文化。

建立了“湖南铁路科技职院东非(肯尼亚)铁路人才培养基地”“湖南铁路科技职业技术学院吉隆坡大学轨道交通人才培养中心”和“湖南铁路科技职业技术学院东盟(泰国)铁道学院”，让铁路职教标准走出国门。

兴办国际职业培训，让铁路职业标准走出去，选派教师赴肯尼亚为蒙内铁路培训技术员工，开启了“中国铁路职业培训海外第一单”。

自2016年起，学校为“一带一路”沿线国家培训铁路技术技能人才达23批次，近2000人，接受国外留学生200余人，国外办学点增加到6个。

为肯尼亚蒙内铁路、泰国东盟铁道学院和春武里技术学院、马来西亚铁路培训学院、吉隆坡大学等开发并被采用专业教学标准8个、课程标准52个、其他职教标准60个，实现了国际办学从“探路者”向“领航者”迈进。

“学校将在‘三高四新’战略指引下，接续奋斗，以促进就业为导向，秉承‘高水平治理、高质量发展’理念，按照‘重点走好两条钢轨，重视走出两条钢轨，加快走向国际市场’发展战略，不断深化改革创新，着力提升办学内涵，培育学生比较优势，以优异成绩迎接建党100周年。”

展望未来，湖南铁科职院党委书记刘剑飞信心满满。

已过千山万水，仍需跋山涉水。历经六十五载沧桑巨变的湖南铁科职院，在开启党建引领高质量发展的又一个伟大征程中，鲜衣怒马，归来仍是少年。

昂首新征程 用创新辉煌