

读者

话题

笔、橡皮擦、修正带等多到用不完,可孩子还在不停地买买买

## 文具盲盒成新宠 学生“盲买”令人忧

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

这个学期开学后,文具盲盒一下成了中小学生的新宠,学校周边的文具店上架了各种文具盲盒、玩偶盲盒,十分热销。最近,有不少中小学生家长向记者反映,孩子痴迷买文具盲盒,他们对此很担忧。

### 各种文具盲盒卖得很火

所谓文具盲盒,是指包装上没有标注,只有打开才知道是什么文具或什么图案的文具产品。商家将不同种类或不同图案的文具放在一个盒子或袋子里,标上一个价格出售,孩子们见了往往会好奇:盒子里的东西到底是什么呢?它是一个什么样式的图案呢?它的价值是不是比定价更高呢?这种利用孩子对未知事物充满好奇心、带刺激性的销售方式十分有效,文具盲盒很快在市场上火起来。

日前,记者走访了长沙市开福区几所小学周边的文具店,发现每家文具店在最醒目的位置都摆放了大量盲盒,琳琅满目,种类繁多,价格从5元到50元不等。盲盒大多是成套的,记者看到,“晨光”一套叫“林深不知处”的笔系列,就有12款图案加1款隐藏图案,售价6元一支;“晨光”的“与子成说”修正带系列有13款图案,售价6元一个。还有“十二星座”礼盒、“叶罗丽”玩偶、卡片幸运盲盒、明星周边文具盲盒、手帐素材袋盲盒等,上面都印着“内容丰富、惊喜多多”之类的广告语,但如果不打开盒子,根本就不知道购买的文具是什么图案。记者发现,还有些盲盒甚至没有任何说明和标识,不知道里面装的是什么。记者一连走访了几个文具店,发现文具盲盒销量都很好。

在青竹湖太阳山社区的一个文具店,老板正好采购了一大包明星周边文具盲盒准备上架。“这种带明星元素的文具盲盒最好卖,售价20元一盒,满足学生们的追星意愿。还有些动画片主角,如名侦探柯南盲盒,也很走俏。”老板说。

不仅仅在学校周边文具店,上淘宝搜索“文具盲盒”,产品更是数不胜数,月销量超过1000盒的非常之多。有些笔系列盲盒58元一套,还特别标注“两盒必出隐藏款”,两盒售价达112元。其实,两盒里装的是24支同样的笔,只是笔身图案不同。

### 孩子收集成瘾令家长忧心

文具盲盒一上市,就勾起很多中小学生的好奇心。

家住长沙市开福区的小刘同学得意地告诉记者,她已经在校门口的文具店买了5套文具盲盒,大部分是笔、橡皮擦、修正带等,加上单支的盲盒



4月13日,长沙市开福区江天路一文具店,学生在选购笔类文具盲盒。

湖南日报·新湖南客户端记者 傅聰 摄

笔,新学期自己已经有了25支笔。“同学们也都爱买文具盲盒,大家都想收集全一套。我们还经常在一起讨论买到了什么图案,如果买到了隐藏款,就会引起大家的羡慕。”小刘同学说。

张同学是个初中生,她爱收集手帐贴纸,打开手帐贴纸盲盒,会开出不同的图案,如果开到自己喜欢的就很高兴,为此她买了十几盒,试试手气好不好。她说班上爱买盲盒的不少,有个同学买了一大把的笔,随意扔在课桌抽屉里;还有个同学喜欢买泡泡玛特手办盲盒,一个就要59元,已经花了几千元钱收集。

孩子痴迷文具盲盒,使得许多家长忧心忡忡。家住长沙市开福区的周女士说,读小学五年级的女儿平时就爱买小玩具、小文具,现在有了文具盲盒,女儿就买得更多了,学校门口文具店出现的盲盒几乎被她买了个遍,家里各种文具堆满了书桌抽屉,根本用不完,可女儿还在不停地买买买。

### 引导孩子形成正确的消费观

盲盒是个新生事物,盲盒内的不确定性受到青少年追捧,很多成年人尝试一两次也就不买了,而中小学生对价格不敏感,对新奇事物更好奇,更容易冲动性购买,导致“盲买”(盲目购买)成风。

事实上,文具盲盒大多价格不菲。记者走访发现,一款19元的文具盲袋,里面包含一支水笔、一个橡皮擦、一本便利贴、一个修改带,如果单独购买同类文具组合起来,会便宜将近一半。另外,大量的文具盲盒买回来后,往往被孩子弃之不用,造成极大浪费。

更值得关注的是孩子买盲盒表现出来的心理问题,一些孩子买盲盒就跟抽奖的感觉一样,要是能抽到隐藏图案就很高兴,没抽到就想继续买,无休无止,乐此不疲。

对此,湖南省心理咨询师协会副会长、长沙理工大学心理健康教育中心主任龚勋认为,文具盲盒之所以受中小学生如此喜爱,与盲盒的设计迎合了中小学生的心理特点密切相关。一方面,盲盒大多设计成中小学生喜欢的各种主题系列。另一方面,孩子购买盲盒,可能是因为他身边的人都在购买和讨论盲盒,而他需要通过参与其中来获得其他人的肯定和接纳,从而找到归属感。龚勋认为,作为家长和教师,要引导中小学生形成正确的消费观,更重要的是要找到孩子行为背后的心理需求,用更健康、更有建设性的方式去满足这些需求。另外,有关部门对文具盲盒的生产销售也应加强监管,尤其对是否存在不正当销售行为、价格是否合理等问题要重点进行监督检查,查出问题要依法加以规范。

这事

办好了

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

拖了一年多的计生奖励金领到手了

近日,常宁市三塘镇裕民社区一批独生子女家庭陆续领到了期盼已久的计生奖励金,他们由衷地感谢湖南日报及时为群众排忧解难。

1月上旬,原衡阳市裕民煤矿的几户独生子女家庭向湖南日报反映:该单位大约有300多人办理了《独生子女父母光荣证》,2019年上半年,有不少人到了退休年龄,便按规定提交资料到常宁市三塘镇裕民社区申请领取计生奖励金。可是,等了一月又一月,时间转到了2021年,奖励金仍然没有发下来。这期间,他们多次拨打社区办理人员的电话进行询问,对方总说正在办理当中。他们想不通,“正在办理之中”究竟要办多久?

记者当即向有关部门了解情况,裕民社区负责此项工作的同志说,2019年她已将投诉人的资料按规定上交到了三塘镇计生办。常宁市卫健局家庭发展股则称,计生奖励金审批系统每月5日至25日开放,所有上交到市里的资料一个月内就可以审核完毕。

投诉人中有一位姓彭的职工告诉记者,他是2019年7月将资料交到社区的,后来到三塘镇政府参加了一次座谈会,但一直没收到奖励金。对此,常宁市卫健局家庭发展股回复说,该股2020年12月29日才收到三塘镇送来的有关彭某的计生奖励金资料,于今年1月6日审批通过,奖励金很快就可以按流程打入其退休金账户。

一个审批材料拖了一年多才从乡镇办结送到县城,如此工作作风,群众表示不满意。记者将调查了解的情况通过内参反映后,衡市委主要领导十分重视,批示要求认真调查处理。市、县两级督查部门对各级办事流程进行了详细调查,并向多名当事人了解情况。经调查,这批计生奖励金发放滞后,主要是因为疫情耽误了递交审批材料的时间,加上原裕民煤矿已改制10多年,原来的计生家庭有没有出现新的生育情况,调查难度大,耗费时间较长。

在有关部门督促下,三塘镇加快办理被耽搁的计生奖励金申报手续,常宁市有关部门审核后,迅速将计生奖励金发放到当事人银行账户。常宁市还对相关工作人员进行了问责,要求举一反三改进干部工作作风,规范为民办事流程,提高办理时效,避免类似事件再次发生。

消费

维权

## 警惕“代加工”背后的猫腻

湖南日报·新湖南客户端记者 肖祖华

“小投资、高回报,不懂技术也能轻松创业”……这类广告词看上去很美,却让投资者损失惨重。近期,湖南日报·新湖南客户端湘问频道收到多起关于代加工的投诉,记者对此展开了调查。

刘先生诉称,去年7月,他在长沙经开区与长沙康百智国际贸易有限公司签订合同,合同约定,刘先生只需交押金15000元,负责场地、水电等,公司提供加工钢球球磨机一台、钢球球原料2吨,并提供技术支持,合作进行钢球球代加工。合同签订两个多月后,刘先生才收到机器,没有原料,也没得到任何技术支持。刘先生要求退机器,公司完全不理睬。

除了钢球球代加工,制香代加工、茶包代加工、干燥剂代加工等投诉也不少。去年11月,胡女士在网上看到一则湖南永迈科技有限公司发布的手工干燥剂代加工广告,称“一天最多可加工3000多袋干燥剂,按0.08元每袋的手工费结算,一天可以赚200多元”“在合同期内交货的合格成品数累计达到7万袋,公司将返还3980元设备款”,胡女士如数支付了3980元设备款。不久,公司给胡女士寄来了设备和原材料,她制成3000余袋干燥剂并寄回公司,公司却称成品合

格率只有30%,只结算了78元手工费。后来,公司又分两次给胡女士寄来原材料加工,但最后都以“合格率太低”为由,分别结算了167元和48元手工费。“成品合格率怎么全由他们说了算?”胡女士既气愤又无奈。

4月12日,记者联系上长沙经开区市场监督管理局,该局工作人员告诉记者,长沙康百智国际贸易有限公司已经联系不上,曾多次被投诉,已被列入经营异常名录,投资者可以走法律途径维权。

记者通过企查查APP看到,长沙康百智国际贸易有限公司遭多名投资人起诉,均为合同纠纷,长沙县人民法院判决,公司应赔偿投资者相关费用。由于公司一直没有执行相关判决,投资人申请法院强制执行,公司及法人代表也被限制高消费。而另一家公司湖南永迈科技有限公司,则已经注销。

“代加工领域投诉频发,但合同纠纷不属市场监管部门的监管范围,我们只能促成涉事双方协商,协调未果的,建议维权者走司法途径。”长沙经开区市场监督管理局工作人员在处理此类投诉时,感到很棘手。而加工户们因为身处异地等原因,通常不愿意选择法律手段去维权,最终只能吃哑巴亏。记者提醒大家以此为戒,警惕“代加工”背后的猫腻。

身边

新风

## 五保老人有个好“女儿”

4月6日,一名中年女子骑着摩托车来到双峰县杏子铺镇中心敬老院,将一袋水果送给五保老人朱朝阳,拉着老人嘘寒问暖。旁人看到好生羡慕:“女儿对你真好!”朱朝阳连忙解释:“她不是我女儿呢,是我们双石村计生协会的秘书长宋子花。”同院的老人们感叹:这样的村干部真好。

去年10月,77岁的朱朝阳在种菜浇水时不慎摔倒在地,导致左股骨骨折,宋子花和村干部立即叫来乡村医生为老人治疗,次日清早又将老人护送到杏子铺镇中心卫生院并精心照顾。老人需转院治疗,宋子花又和村干部一道将老人送到双峰县和睦街医院治疗,并为他请了一名护工照料。老人住院期间,宋子花多次去看望,每次都给他带去水果等物品,还伺候老人吃喝。今年1月老人出院后,宋子花又把老人送到

环境优美、服务周到的杏子铺镇中心敬老院,每隔三五天就去看望他,老人十分感动。

宋子花今年51岁,共产党员,2011年当选为双石村村委会委员,负责计生协会工作。村里有14个五保老人,宋子花经常抽空去看望他们,哪位老人有困难,她总是尽力帮助解决。五保老人吴罗生去年有一天突发重病,寸步难行,急需送往医院治疗。这时宋子花也因病在医院输液,可听说吴罗生发病,她立即拔掉针头,与村干部一起将老人送到镇中心卫生院。她陪着老人,三天三夜没有回家,每餐饭都一勺一勺喂到老人嘴里。

村里人都说宋子花是五保老人的“女儿”,宋子花这样回答:“我是一名共产党员、一名村干部,这些是我力所能及的事。”

肖展发 向辉 曹成



## 养老金跨省难取款如何解决

编辑同志:

我是邵阳人,退休10年了,现住广州儿子家。邵阳市人社局发放我的退休金时,用的是农业银行的存折(没有银行卡),该存折只能在农业银行湖南省境内的银行柜台上取款。由于没有银行卡,我无法跨省取钱,这笔退休金只能躺在存折上。我多次要求为这个存折补一张卡,农业银行柜台工作人员说这是市人社局指定的账户,要由他们解决。现在,退休在外省生活的老人越来越多,且社会保障卡已发放很多年了,为何不使用社保卡发放退休金?真希望我的养老金领取难题能尽快得到解决。

谢先生

记者追踪:

近日,邵阳市社会养老保险服务中

心回复称,该中心支持国内各大银行发放退休人员养老金,同时鼓励退休人员使用社会保障卡领取。当事人可以自由选择社会保障卡、国内各大银行银行卡以及存折1类账号领取退休待遇。建议到服务中心办理变更手续,使用社会保障卡领取退休待遇;如需更换发放银行账号,可按以下步骤办理:本人携带新的银行卡、新卡交易单、身份证原件及复印件至邵阳市社保中心大厅5号窗口进行变更。为确保正常发放,该卡需1类卡。如本人不方便前来办理,还需提供代办人身份证复印件、委托书或者本人与代办人的亲属关系证明材料。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

## 黄草镇丰林危桥何时能改造

资兴市公路建设养护中心:力争年内改造完工

编辑同志:

资兴市黄草镇丰林吊桥由于年久失修,出现了钢索拉线松动、桥面倾斜等问题,存在严重安全隐患。黄草镇将该桥定为危桥,实施了限高限宽等应急措施,小型货车、小轿车等不能通行,造成黄草镇长兴瑶族村和丰林村等群众上学、赶集、农产品销售困难,严重影响了长兴瑶族村和丰林村经济社会发展,请求政府早日解决此安全隐患。

易潘

记者追踪:

近日,资兴市公路建设养护中心回复如下:

黄草镇丰林吊桥(危桥)即老虎口钢索桥于1994年6月竣工投入使用,1996年遭遇飓风,整座桥梁发生严重倾斜;1998年和2014年我市库区管理局分别安排了14万元和20万元进行大修,更换了桥面木

板和部分钢索及其它构件。2020年,黄草镇政府反映该桥在运营中出现安全隐患问题,并及时向市政府进行了汇报。按照市政府批示,我中心委派技术人员协助黄草镇开展了桥梁现场勘察并委托了湖南大学土木建筑工程学院检测有限公司对该桥进行全面检测。2020年12月,我中心委托湖南省农林工业勘察设计研究总院完成了黄草镇C141线老虎口钢索桥加固改造施工图设计,2021年1月18日通过省级专家评审。

2021年3月,上级主管部门已同意将C141线老虎口钢索桥纳入农村公路危桥改造备案项目库。目前,资兴市东江库区管理局也落实了桥梁改造施工的补助资金,一旦桥梁改造相关程序到位,我中心即可启动招标清单财评、施工招投标等工作,实施老虎口钢索桥的改造施工,力争年内改造完工,方便库区群众出行。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

## 路灯坏了大半年 人车无奈摸黑行

编辑同志:

从宁远县城舜华桥往县一中新校区至禾亭镇方向的S323省道,有很长一段路的路灯坏了大半年,可一直没有人来修。老百姓晚上想出来,可周围乌黑一片,寸步难行。更令人担心的是,这条路上车流量大,使得过往司机和行人都处在危险之中。据了解,这一片的路灯是去年夏天打雷造成的线路故障,检修起来应该很容易。我向宁远县交通局和市政部门多次反映,可就是没人来修。呼吁有关部门为民办实事,早日把路灯修好。

一市民

记者追踪:

4月8日,记者致电宁远县交通局,一名工作人员了解情况后马上派人前往调查,并很快回复记者说,交通部门只管路面安全,路灯故障归城管部门负责。记者又致电宁远县城管局市政管理办,对方称,那段路的路灯变压器坏了,需要等政府采购维修材料。至于何时能够采购到位,对方没有给出答复。群众利益无小事,何况此事还关系到人车安全。呼吁当地有关部门急群众之所急,早日把路灯维修好。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

## 责任田被错误确权 谁能帮我

编辑同志:

我是隆回县金石桥镇一村民,于1990年承包了责任田。在耕种几年后,我因外出打工,责任田暂时给我堂叔父的儿子耕种,一直到2017年土地确权前还是在我的名下。但2019年发证时,我的责任田不知为何竟被确权到了堂叔父名下,而堂叔父的儿子也不愿把田还给我,说田是他的了。谁能帮帮我,将我的责任田还给我?

一村民

记者追踪:

近日,记者就此事来到隆回县金石桥镇调查。该镇相关负责人告诉记者,该地

百姓

论坛

## “礼让行人”不能成为乱穿马路的护身符

曾利华

笔者上下班途中,有一处“礼让行人”的斑马线。此马路一侧为大型农贸市场,另一侧为人口密集的住宅区,还有一所规模不小的学校。每天早上7点多,过马路的行人络绎不绝,驾驶员驾车行至此处,少则等上十几秒,多则等上两三分种,通行十分缓慢,交通常被堵塞。

后来,交警部门在马路两侧专门为行人安装了红绿灯,以30秒的绿灯让行人通行,以30秒的红灯禁止行人通行,同时设置了“行人请自觉遵守红绿灯通行”的提示语。按理说,有了交警部门这一举措,车辆经过此处应当顺畅多了,可是现状并未改观,每天早上上班高峰期,过马路的行人大多我行我素,无视交警部门的提示,

对红绿灯漠然视之,争相通过马路。甚至有人还不忘潇洒地伸出一只手,做出阻挡车辆通行的手势,仿佛在高调宣示:我在过马路,请注意礼让。

“礼让行人”目的是规范车辆与行人通行,体现的是以人为本,弘扬的是“礼让”这一美德,但并没有赋予行人不遵守交通规则的特权。一些行人片面理解“礼让行人”只是对车辆的约束,把“礼让行人”视为自己乱穿马路的护身符,即使面对禁止行人通行的红灯,也要强行通过马路,实在不可理喻。

行人遵守交通规则,按红绿灯通行,既是维护自身安全的需要,也是确保“礼让行人”交通规则得以落实最基本的要求。只有行人从心底敬畏交通规则,才能让广大驾驶员真心礼让行人,交通安全才能得到长久的保障。