

学位、厕位、床位、车位离群众近,近年来,长沙市芙蓉区通过一系列举措,让老百姓共享高质量发展成果、幸福感更可触可及——

## 从民生“四位”看“芙蓉善治”

邢 骁 陆祝玲

高质量发展的成果要让老百姓看得见、摸得着、真实有感。学位、厕位、床位、车位等问题都不是小事,一头连着城市高质量发展、一头连着群众高品质生活。

作为长沙市中心城区,这些年,芙蓉区坚持以人民为中心、为群众办事理念,聚焦辖区宜居品质,不断提升辖区教育、医疗等公共服务质量,全区财力不断向民生建设项目倾斜、向公共服务领域倾斜。通过一系列良政善治,该区民生服务越来越精准化、精细化,老百姓的幸福感更可触可及。

当下,“我为群众办实事”实践活动正在该区如火如荼开展。学位、车位、床位、厕位“四位”离群众近,为群众办事解难题,绕不开民生“四位”。这“四位”,在芙蓉区究竟意味着什么”?连日来,笔者走进芙蓉区,感受这个老城区的民生脉搏。

### 区域教育和教育协同发展,新增学位1.7万余个 力促辖区教育均衡,打造“15分钟入学圈”

春寒未了,在远大二路316号,建筑工人和作业车辆来回穿梭,抓紧建设长沙市东雅中学项目。这是浏阳河东片区建设的又一个优质学校,预计今年秋季投入使用。

芙蓉区名校云集,长沙市一中、大同、育才、育英等学校,都是让家长学生艳羡的老牌名校。可在以前,大多名校集中在浏阳河西片区。为打破“西强东弱、西密东疏”的不均衡格局,这些年,芙蓉区加快了浏阳河东片区教育资源和要素的投入。

力促教育均衡发展,芙蓉区启动并规划了一批相关项目。育英西垅小学已完成扩建,育英三小建设如火如荼,师大附中芙蓉中学即将启动建设……加上早已落户浏阳河以东片区的东郡二小、大同瑞致小学、长郡芙蓉实验中学等优质学校,芙蓉区的一河两岸,正朝着更均衡的发展态势稳步前进,让学生在家门口就能“上好学”。

然而,教育均衡不只是数量上的均衡,更应是质量上的均衡。“好学校、名品牌建设非一朝一夕之功。这些年,芙蓉区不断将名校效应放大,率先长沙市构建了特色联盟,进行办学。”芙蓉区教育局有关负责人说,新建一所,就要办优一所。

芙蓉区已形成智慧教育、科技创新教育、书法教育、校园足球、游泳5类特色联盟,覆盖率达百分百。联盟学校在场馆、技术、师资等方面资源共享,打破了校际间壁垒。

聚精会神推进义务教育均衡发展,芙蓉区连续2年获得省政府“真抓实干成效明显”嘉奖。

如今,芙蓉区还基本建成了小学、幼儿园“15分钟入学圈”。在幼儿教育方面,目前,公办幼儿园在园幼儿占全区总数的47.82%,公办和普惠性民办幼儿园在园幼儿占全区总数的92.62%,排名我省城区首位。“15分钟入学圈”还在不断强化,去年10月10日,八一路幼儿园正式开园“纳新”。

这些年,芙蓉区始终保持区域教育和教育资源的同步发展。在“十三五”期间,全区累计新增义务教育学位1.7万余个,还在我省首批消除“大班额”、率先长沙市实现高中免费。

### 广泛调研挖潜力,新增车位1.5万余个 治理“大城市病”,“立体”“智慧”等方式都用上

好不好停车,反映出城市宜居指数和文明程度,也考验着城市治理的智慧

和水平。在芙蓉区,破解“停车难”,是治理“大城市病”的重要举措,也是为群众办实事的重要内容之一。

每到节假日,来浏阳河婚庆文化园游玩的市民特别多,如何方便市民和周边居民停车?长沙市公安局交警支队芙蓉交警大队停管中队队长郑晓勇说,和区政府有关部门广泛调研,了解市民需求后,准备在白沙湾路、富家湾路、老屋园路等路边,规划出停车位700余个,缓解这里的“停车难”。

5年来,芙蓉区新增停车场35个、停车位15820个。2020年新建停车场9个、新增泊车位5701个,其中地面停车场2个、泊车位524个;地下停车场7个、泊车位5177个。

新增数量,提质挖潜力。芙蓉区在寸土寸金地段建立立体停车场,既节约用地,也解决了“停车难”问题。在五一商圈,该区建起了九如巷智能立体停车场,拥有车位254个,市民存取车辆仅需90秒;长沙市湘湖管理局辖区的香泽南湖大厦是个老楼宇,楼龄长,起初规划的车位仅100多个,如今建起了一个能停180台车的立体车库……

在月桂社区、凌霄社区、乔庄社区等无物业的开放式老旧小区,芙蓉区则通过提质改造腾挪空间,“见缝插针”破解“停车难”。“以往,老旧小区平均每5户拥有1个车位。这些年,汽车保有量随着市民生活质量的提高大大增长,车位怎会不紧张?”火星街道月桂社区党委书记、居委主任谭权说。

去年,该社区通过征集居民意见,引入了“智慧停车改造项目”:腾挪空间新增停车位100余个,不仅缓解了小区的停车问题,还实现了高清摄像头监控全覆盖。

全面化解“停车难”,芙蓉区建章立制。区住建局有关负责人透露,芙蓉区正铺开全面解决“停车难”的行动,近期研究制订出《芙蓉区解决停车难治理停车乱两年行动计划》,开出了“开展停车资源摸底”“加快停车设施建设”“实施智慧停车改造”“实行重点区域‘一点一策’”“强化执法管理”5剂“药方”,以摸清现有“存量”、补充泊位“增量”,提升停车“流量”、扩大设施“容量”,保障服务“质量”,分类分步骤,全面解决“停车难”。

今年3月1日,区委副书记、区长周春晖挂帅,芙蓉区成立“静态交通管理领导小组”,目前停车数据采集行动已全面铺开,截至3月12日该区已采集13个街道(含园区)、79个社区、696个停车场的的数据。

### 强基层医院促医养结合,开设床位近3000张 推进“城市医联体”建设,“三甲”医疗资源进社区

“到大医院看病住往要排队,有时1小时都瞧不上病;如今,在家门口就能



作为长沙市中心城区,这些年,芙蓉区坚持以人民为中心理念,聚焦辖区宜居品质,不断提升辖区教育、医疗等公共服务质量,越来越精准化、精细化的民生项目和服务,让老百姓的幸福感更可触可及。

(长沙市芙蓉区委宣传部供图)

挂上专家号,还不用排队!”得益于芙蓉区的“城市医联体”建设,如今就医更方便了,市民李灿感叹。

在芙蓉区,“三甲”医院不少,其中不乏中南大学湘雅二医院、湖南省人民医院等享誉全省的好医院。近年来,芙蓉区全力推动“城市医联体”建设和分级诊疗的顺利实施,缓解市民“看病难”问题。

今年2月19日,芙蓉区居民迎来了好消息:中南大学湘雅二医院和区政府签订了战略合作框架协议。什么协议?“十四五”期间,中南大学湘雅二医院将在芙蓉区的3家社区卫生服务中心建设全科医学实践基地。同时,医院每年还将为芙蓉区的社区卫生服务中心免费提供进修名额8至10人,在各临床科室进修3至6个月。

这意味着,不少芙蓉区居民在家门口就能享受湘雅的医疗资源。同时,社区卫生服务人员能不断提升诊疗水平,更好为群众提供医疗服务。

芙蓉区早已和湖南省人民医院开展“城市医联体”建设,去年更进一步,双方签署协议,共建“紧密型城市医联体”。什么是“紧密型城市医联体”?专家下社区,湖南省人民医院心内、内分泌、神内、全科医学等副高以上职称专家,每两周到芙蓉区各社区卫生服务中心坐诊、查房、授课、带教,在社区开展培训、讲座及中大型义诊,还加入社区卫生服务中心家庭医生签约服务团队,进行上门服务;基层医护人员上医院,社区卫生服务中心每年选派40余人到湖南省人民医院进修学习。

常见病、多发病,社区卫生服务中心医生有办法,疑难杂症咋办?湖南省人民医院和社区医院共同探索“纵向专科联盟”,帮助其建设特色专科,这让不少疑难杂症也能在社区医院瞧。双方还积极搭建区域健康服务平台,如远程心电图会诊平台、远程医疗健康教育平台、远程影像和远程B超平台等,不断强化社区医院这个分级诊疗的前端和基础。

遇到急重危症患者咋办?双方建立转诊绿色通道和诊疗绿色通道,全区13个社区卫生服务中心全面开展“24小时不打烊”便民医疗服务,急重危患者可通过24小时转诊服务电话及时转诊到湖南省人民医院。

如今,芙蓉区居民“看病难”问题得以缓解。分级诊疗和“医联体”建设,不仅方便患者就近就医,还有效优化了资源配置,解决了就诊跨区域、大医院患者扎堆等问题。

医养结合,芙蓉区不断推动康养事业,特别是养老服务的建设发展。全区目前拥有养老福利机构4家、街道社区居家养老服务中心(站)47家,能提供床位近2700张。加上各社区卫生服务中心床

彭 婷

新增市场主体3471户,增长率为20.8%。其中,新增企业794户,增长率为31%;新增“四上”企业45家,全区企业总数达4930户,个体工商户24440户……这一组组数据,是2020年湘潭市岳塘区优化营商环境交出的“成绩单”。

近年来,岳塘区把优化营商环境作为一项“永不竣工的工程”,着力搭建“方便桥”“放心桥”“连心桥”“安全桥”,以“四桥”工程为抓手,全力优化区域营商环境。该区2020年度优化营商环境工作获得获得省政府真抓实干督察激励,营商环境位居全省县市区第二。

### 深化放管服改革,搭建政务服务“方便桥”

“当场递交资料,上午就领到了营业执照,比很多城市都快,而且不花一分钱,我要为岳塘区的便捷服务点赞。”拿到新证照,湖南花农网负责人笑得格外开心。

受硬件条件限制,岳塘区市场监督管理局未能进驻区政务服务大厅,人员紧张,也缺少叫号机,现场办理一体机等先进设备。该局采取“一窗受理、集成服务”模式,调整和取消需要企业和群众多次跑的环节,实现营业执照当场受理、当场发照,企业开办设立登记1个工作日内完成。

改革是释放发展动力的核心抓手。岳塘区持之以恒深化“放管服”改革,全面优化政务环境。截至2020年底,本级依申请类政务服务事项网上可办率达90%,基层公共服务(一门式)和“双随机、一公开”监管全覆盖。全面启用湖南省工程建设项目审批管理系统,网上办结16件。

该区还梳理形成《岳塘区街道权力清单和责任清单》(116项)和《岳塘区关于落实〈湖南省赋予乡镇(街道)经济社会管理权限指导目录〉的目录》(27项)。全区9个街道、61个社区(村)通过市一体化平台共受理办结业务66510件。

### 深化信用体制改革,搭建信用岳塘“放心桥”

深入走访企业,引导企业签订《信用承诺书》;启动社会信用体系平台建设,开展社会信用体系建设宣讲……近年来,岳塘区不断深化信用体制改革,搭建信用“放心桥”,让诚信成为全区营商环境的一张闪亮名片。

该区出台了《关于加强政务诚信建设的实施意见》,建立健全公务员诚信管理体系,加强政府采购、政府和社会资本合作、招标投标、招商引资、政府债务、街道和乡镇等6大重点领域政务诚信建设。按照“统一规划、统一标准、资源集约、数据集中”的原则,建成了区信用信息共享平台,初步构建社会信用体系支撑技术架构。截至2020年底,“信用岳塘”网站依法公示行政处罚和行政处罚信息679条。

此外,岳塘区还持续开展清理拖欠民营企业中小企业账款工作,制定了《岳塘区清理政府部门、国有企业拖欠民营企业账款工作方案》,截至去年底,全区政府部门及其所属机构(包括事业单位)、国有企业(包括平台公司)拖欠民营企业中小企业账款共计11593.38万元,已全部偿还。

### 深化企业服务改革,搭建政企对接“连心桥”

去年3月,岳塘区东信棉业公司向区财政局申报了新型农业经营主体产业化贷款贴息,但由于手续方面有些欠缺,且申报时限即将截止,通过岳塘区多部门共同协调,特事特办,最终助力企业申报成功,享受省级约140万元贴息补助。

营商环境企业是考官,改革落地是答案。近年来,岳塘区通过深化企业服务改革,在政府与企业之间搭建了一座对接“连心桥”,深受企业好评。

岳塘区共梳理、出台各类惠企政策51条,为企业减税降费1.1亿元,在全省率先发放稳岗补贴56.6万元,减免社保、养老保险2189.6万元,帮助小微企业获得贷款273.3亿元。

该区建立了区级领导与民营企业结对帮扶、组建岳塘区企业服务微信

## 湘潭市岳塘区:搭建『四座桥梁』,打造全省一流营商环境

群,带办企业办事人员办结审批全流程等多项具体工作制度。除区级成立领导小组和优化营商环境专门部门外,各街道、园区及区直部门普遍都明确了分管领导 and 专职人员,确保全区上下形成工作合力,力争打造最优环境。

岳塘区还依托区级税务、市场监管、科工信等专业部门力量,建立“带办”工作机制,通过组团集中宣讲、分队精准送策、开展答疑、带办审批流程等多种方式走进企业园,为民营企业发展排忧解难。

### 深化社会治理改革,搭建平安岳塘“安全桥”

为构建“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的社会治理体系,岳塘区优化营商环境协调事务中心与区委政法委密切配合,建设并运营矛盾纠纷多元化解调处平台,按照分级分类,逐级派单处理的模式,做到小事不出社(村),大事不出街道,所有新发生的矛盾终结在区内。

岳塘区建立了联合调解专家库,由各行业性调解人员、信访维稳干部、“三官一律”工作者、心理咨询专家、法律服务者、“两代表一委员”,才调经验丰富的干部、志愿者等组成,全力配合区矛调中心解决各类纠纷。对于重大矛盾纠纷的处置,通过网络指挥中心、信访联席会、维稳联席会、区联合调解中心等平台调度,实现“一点发起,多点响应,一点响应,多点支撑”的效果。

“安全桥”的搭建,让岳塘区收获了不菲的成绩——全区发案率连续3年下降,扫黑除恶专项斗争取得压倒性胜利;“七五”普法圆满收官,办理法援案件170余件;10起金融陈案全部化解,挽回经济损失1200万元,人民群众幸福感、企业社会满意度大大增强。



岳塘区多部门协调,帮东信棉业成功申报约140万元贴息补助。图为工人正在生产车间工作。(岳塘区融媒体中心供图)

### 双牌县:上好“网上党校” 夯实教学功底

3月15日,双牌县党校教师集体在线学习中央党校“网上党校”开设的“深入学习贯彻党的十九届五中全会精神”教研和管理骨干培训课程。

中央党校“网上党校”是系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想的网络宣传阵地。近年来,双牌县委党校坚持“党校姓党”的教学宗旨,充分利用中央党校“网上党校”平台,组织党校教师“打卡”学习,夯实了县委党校教师理论教育、党性教育的理论功底和教学功底。

双牌县委党校教师秦定勇刚学完张占斌教授所授的《“十四五”规划和

向莉君 田华

3月18日,笔者从湘西土家族苗族自治州工业信息化局了解到,该州主要经济指标均呈现出高速增长态势,迎来开门红——1至2月,规模工业增加值增长47.3%,增速全省第一;两年平均增长14.6%,增速全省第一。

其他各项指标的增速,显现出投资拉动作用强劲,工业经济呈恢复性高速增长态势——1至2月,工业投资、技改投资分别增长90.8%、114.5%;关联指标工业用电、工业贷款、工业税收分别增长43.4%、18.0%和127.3%。

2021年以来,湘西州工业工作坚决贯彻落实省“三高四新”战略、湘西州委“562”发展思路,加快构建具有湘西特色的现代化工业经济体系,防疫情、抓复工、优服务,突出工业招商、项目建设,优势产业链发展重点,为打造全省重要先进制造业基地开好局、起好步,当前全州工业经济复苏态势十分明显。

## 湘西州为什么能做到1至2月工业累计增速全省第一

**主要行业加快复苏 支柱产业支撑有力**

当前,湘西州矿业、食品、建材、医药、电力等主要行业均呈现加快复苏态势,白酒、锰锌、建材、电力、锂电池、“两茶”等支柱产业均实现恢复性高速增长,支撑作用十分强劲;锰锌市场行情持续攀升,电解锰、电解锌开工产能能分别较去年同期提高9.5万吨、17.5万吨;水泥价格持续上涨,水泥行业产能释放加快。

酒鬼酒公司组织架构调整和销售渠道整合将进一步增加发展动能,白酒产业链步入发展快车道;智能家电企业入规培育成效将在今年集中显现,华美兴泰、兆科、浩然等一批锂电池项目建成投产、释放产能,智能家电、锂电池产

业继续保持爆发式增长势头。

**新兴产业异军突起 先进制造稳步上升**

整合要素资源,分链配套政策,推进白酒、锰锌新材料、锂电池、茶叶油茶、电子信息及5G应用等新兴9条优势产业链建设;2020年新增培育优势产业链规模企业45家,全州规模以上工业企业接近300户,达到历史新高。

当前,9条新兴优势产业链规模占比达到75%左右,先进制造比重稳步上升,产业生态进一步优化。

**优势项目加快投产 发展后劲不断增强**

加快推进一批优势工业项目建设和投产,积极发挥投资拉动作用。

2020年工业招商落地项目42个,一批优势产业链项目计划在今年建成投产、见效。

2021年动态调度工业在建项目61个,计划投资30亿元;持续推进省“100个”重大产品创新项目”,新申报入库项目4个,积极培育发展新动能。

**积极出台政策措施 稳工稳产开局良好**

积极出台支持企业防疫疫情保生产政策措施,拿出300万元资金奖励春节期间连续生产的规模以上制造业企业;今年春节期间连续生产规模以上制造业企业达49户,较去年同期多41户,近4000产业工人就地过年,投入一线生产。

目前,已有277户规模工业企业复工复产,复工复产率达到95.5%,31户州重点调度工业企业全面复工复产,2.5万产业工人投入一线生产,生产形势远好于去年同期水平。