奋力推进省政协提案工作高质量发展

前言

提案是发扬社会主义民主的重要载体，提案办理协商是人民政协协商民主建设的重要任务。提案是反映民心、民意、民声的信息树，也是为党和政府建真言、谋善举、献良策的智力库。办好提案，关系着全省经济社会发展大局，连接着百姓群众的冷暖喜乐。为更好发挥社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构作用，凝聚人心和共识、汇聚智慧和力量，不断推进提案和提案办理质量“双提升”，省政协将2020年度重点提案及办理结果向社会公开。

省政协主席李微微督办重点提案。

2020年，省政协提案委员会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照省政协总体部署和提案委工作计划，以“推动提案工作提质增效”为总目标，围绕中心、服务大局、提高质量、讲求实效、创新机制方法，提案工作整体效能不断提升。

强化提案征集引导
建言我省经济社会发展

过去一年，省政协共收到提案1045件，立案781件。其中委员提案655件，集体提案126件，截至2020年11月，105个承办单位所有提案全部办理完毕。

提案是委员履职的重要途径之一，提案能否办得好，首先取决于提案本身的质量。为此，省政协提案委从选题源头抓起，通过多种途径引导委员围绕全省中心工作、部门重点工作、民生热点难点精准选题。

去年10月，省政协提案委召开了重要提案征集座谈会，倡导各民主党派、工商联、政协各专委会综合年度调研、考察、监督、协商等履职成果，提高集体提案比例，打造高质量集体提案。同时，继续实行全会提案征集关口和审查工作前移，细化明确不予立案情形，通过“三审”制度严把提案入口关，为提案质量提供了保障。

在经济建设方面，打造内陆开放新高地、对接“一带一路”、将长沙临港区打造成中部开放新高地等提案，为实施创新引领开放崛起战略、中国（湖南）自贸区规划成功获批发挥了重要作用；在政治建设方面，加强民主党派思想政治引领、民办高校党建、非公企业基层党建等提案，助推学习培训、谈心谈话、联合履职等机制进一步健全；在文化建设方面，加大历史文物保护与利用、兴建抗战纪念场馆、建设红色教育基地等提案，助推出台《湖南省革命文物保护利用工程（2020—2022年）实施方案》，加大了对相关资源的深度挖掘、开发和保护；在社会建设方面，做好脱贫攻坚兜底保障、巩固脱贫成果、开展产业扶贫、就业扶贫、社会扶贫等提案，为完善精准扶贫政策措施、强化脱贫攻坚保障机制发挥了重要作用；在生态文明建设方面，湖区生态治理、重金属污染治理、污泥处理、黑臭水体治理、矿山污染治理等提案，助推《湖南省绿色矿山建设三年行动方案（2020—2022年）》等相关政策文件和保护条例出台。

疫情期间，广大政协委员、政协各参加单位和各专门委员会围绕健全完善重大疫情防控救治体系、统一高效的应急物资保障体系、推动复工复产和就业、加大对中小微企业扶持力度、抓好春季农业生产等提出很多提案，为统筹推进疫情防控和经济社会发展发挥了积极作用。

创新办理形式
提案办理协商方式不断丰富

2020年，省政协提案委以问题和效果为导向，大力推动提案办理进一步向重协商、重落实转变。许多提案建议得到采纳，为促进湖南经济社会发展发挥了积极作用。

过去一年，省政协提案委对49件年度重点提案开展分层督办，除坚持省政协领导领衔督办，省委办公厅、省政府办公厅、省政协提案委联合督查督办和各承办单位主要领导领办外，政协每个专委会从各自联系的界别和委员提案中遴选3件提案开展重点督办。

省政协提案委还不断拓展提案办理协商面，不断丰富提案办理协商方式，既深入现场调研办理，又探索网络议政和远程协商新方式；既围绕省委、省政府领导阅批提案进行重点督办协商，又结合省政协年度履职重点进行督办协商；既与市、县联动办理，又邀请全国政协委员、老委员咨询团成员、专家学者、社会公众参与办理。

为了保障提案办理协商成效，省政协提案委大力改进提案办理协商会方式和流程，更加注重精简务实的现场交流和回应，承办单位对每位与会人员的发言进行针对性答复，办理质量得到进一步提高。

为了使提案系统更加“智慧”，省政协提案委积极配合做好政协云二期提案系统建设，及时收集整理意见反馈，多次与技术单位进行对接优化，有效提升了提案工作效率，受到了委员们的好评。

值得一提的是，经过4年的探索，提案办理协商第三方评估工作进一步创新，更加强调被评估单位、被评估提案的随机性，评估面进一步扩大，取得了良好效果。

充分发挥委员主体作用
服务中心大局主动担当作为

2020年3月，省政协提案委组织委员赴绿之韵集团等8家住长省政协委员企业走访调研，助力企业妥善解决复工复产方面的问题。这是省政协提案委充分发挥委员主体作用，服务中心大局主动担当作为的一个缩影。

提案委委员2020年初进行委员网上值班，恰逢新冠肺炎疫情防控最严峻时期，提案委及时调整值班主题，围绕疫情防控精心设置话题，及时将收集到的问题整合为84条微建议转到“省长信箱”，得到有关部门的处理和回复。为助力疫情防控和经济发展，提案委委员和工作人员共计捐款人民币124.9万元，捐赠物资折合人民币62万元。

在“双助双行动”和“湖南政协助人助力巩固脱贫成果万户帮扶行动”等活动中，也活跃着提案委委员的身影。到去年11月底，提案委帮扶的所有贫困户全部如期脱贫，且没有返贫迹象；引导委员积极领办微建议，协调相关部门采取“调研+现场协商”等形式创新办理微建议，促进了相关问题的解决。

省政协提案委组织住湘全国政协委员参与全国政协“新时代提案工作”读书活动，做法得到全国政协提案委充分肯定。去年10月以来，在提案委精心组织下，提案委委员积极参加全国政协“新时代乡村振兴”读书活动，累计333人次发言1226条，委员参与率100%。

此外，省政协提案委还高质量完成了全国政协“加强大数据时代个人信息保护”远程协商会和“外资食品安全监管”双周协商会的专题调研和相关会议的服务保障工作；参与编撰全国政协提案《做好新时代政协提案工作》《人民政协提案工作70年》等书，推介我省好经验好做法。

立足新起点，奋进新征程，展现新作为。新的一年，省政协提案委将继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记考察湖南重要讲话精神，积极投身“助推‘三高四新’战略、建设现代化新湖南”的使命任务，继续把发挥专门协商机构作用和提质增效贯穿提案工作全过程、聚焦重点任务、抓住关键环节，锐意改革创新，不断开创提案工作新局面。

（本版图文由政协湖南省委员会提案委提供）

1 关于切实做好脱贫攻坚兜底保障工作的建议

【案由】

2020年，全省脱贫攻坚面临收官。针对刚余未脱贫和极易返贫的对象，如何进一步做好兜底保障工作的问题。九三学社湖南省委提交集体提案《关于切实做好脱贫攻坚兜底保障工作的建议》，提出了健全社会救助体系、完善兜底保障制度、动态提高兜底保障标准等建议。

【回复】

提案主办单位省扶贫开发办公室，商省民政厅、省财政厅、省发改委、省教育厅、省住建厅、省医保局、省残联等单位做出回应。

在健全社会救助体系方面，健全完善“大救助”体系；强化资金整合，持续加大资金投入；加大数据比对力度，基本形成部门间常态化协调沟通机制；认真开展“十四五”巩固脱贫成果规划编制。

在完善兜底保障制度方面，增强兜底对象识别精准度；适度扩大低保覆盖面；加大临时救助力度；加强特殊贫困群众兜底保障。

在动态提高兜底保障标准方面，提高最低生活保障水平；助力残疾人脱贫解困；着力解决义务教育、基本医疗、住房安全和饮水安全等“3+1”保障问题；完善教育资助和帮扶工作体系。

2 以长株潭城市群高水平智能制造引领我省经济高质量发展的建议

【案由】

针对长株潭智能制造整体水平提高的问题，民建湖南省委提交集体提案《以长株潭城市群高水平智能制造引领我省经济高质量发展》，提出以“点”引“线”带“面”为主路径，打造“中国智能制造示范引领区”，以联合构建“三平台一标准”为发力点，突破核心技术瓶颈，以外引内育为主抓手，补齐人才队伍“短板”，以精准施策为着力点，优化政策环境等建议。

【回复】

提案主办单位省委组织部表示，在中国智能制造示范引领区方面，将在省预算内加大对智能制造项目的支持力度；研究设立智能制造基金、加快出台相应配套政策、开展中小企业智能制造水平诊断；积极开展产业政策、管理体制和应用场景试点示范。

在实破核心技术瓶颈方面，将围绕长株潭地区产业链布局，结合不同领域的国家级平台在我省布局；稳步拓展潇湘科技要素大市场服务功能；构建科技金融工作协同机制，着力推动银行资源聚焦智能制造等行业科创企业发展；加强标准化技术服务机构和人才队伍建设。

在补齐人才队伍“短板”方面，将落实美誉人才行动计划等相关文件精神，统筹推进三市智能制造等产业人才培养；进一步加强政策论证和可行性研究。

在优化政策环境方面，将抓紧出台新基建和产业发展规划等文件；落实《关于进一步提升工业新兴优势产业链现代化水平的意见》，加快编制“十四五”规划及产业发展相关专项规划。

3 关于加快构建湖南海外人才离岸创新创业基地的建议

【案由】

为进一步提高开放水平，帮助我省在新一轮区域转型发展竞争中赢得先机，效众党湖南省委提交集体提案《关于加快构建湖南海外人才离岸创新创业基地的建议》，提出了做好顶层设计，优化政策环境方面，将协商长沙市委组织部建立完善市级层面的领导协调机制，进一步健全完善人才工作政策制度体系。

在统筹基地建设，落实运行经费方面，将尽快出台《长沙市人民政府关于长沙国家海外人才离岸创新创业基地建设的实施意见》（中国科协（长沙）海外人才离岸创新创业基地三年行动计划）；尽快印发实施《中国科协（长沙）国家海外人才离岸创新创业基地运营方案》。

在拓宽信息渠道，建立对接平台方面，将继续建设布局全球引才网络，积极搭建海外合作平台；继续大力实施芙蓉人才行动计划。

在引人专业机构，完善配套服务方面，将采取政府引导、市场运作的方式，探索构建集人力资源、投融资、知识产权等创新创业服务于一体的服务模式，协调相关部门继续完善医疗、教育等方面的配套服务。

4 关于将长沙临港区打造成中部开放新高地的建议

【案由】

针对长沙市设立临港区存在的一些困难和问题，民革湖南省委提交集体提案《关于将长沙临港区打造成中部开放新高地的建议》，提出了强化领导、建立健全临港经济区管理体制、准确定位、做好临港经济区发展规划；多方赋能，建设综合交通运输体系；加大支持，力争中欧班列进入第一方阵等建议。

【回复】

提案主办单位长沙市政府商议省编办、省发改委、省自然资源厅、省商务厅、省交通运输厅、岳阳市政府等会办单位作出回应。

在强化领导，建立健全临港经济区管理体制方面，提前谋篇布局，推动规划先行；成立专门机构，推动临港发展；协调产业布局，突出临港特色。

在准确定位，做好临港经济区发展规划方面，做好顶层设计，助推一体两翼；支持科创定位，同步发展配套；探索区域联动，形成发展合力。

在多方赋能，建设综合交通运输体系方面，增强片区口岸功能，推动临时口岸申报；抓好总体空间规划，突出产业配套发展；推动物流枢纽建设，打造一流国际陆港；加快港口铁路建设，大力发展多种方式联运。

在加大支持，力争中欧班列进入第一方阵方面，对标先进坐标，确定发展目标；打造南方枢纽，连通东南西北；采取政策组合，增强叠加效应。

5 关于深化“放管服”改革 优化湖南营商环境的建议

【案由】

民盟湖南省委提交集体提案《关于深化“放管服”改革 优化湖南营商环境的建议》，提出强化领导、建立工作机制、加大清理规范“权责清单”力度、全面加强事后监管、持续推进“三个一”，提升政务服务效能等建议。

【回复】

提案主办单位省政务管理服务局表示，下阶段将切实增强“放管服”改革的系统性、整体性、协同性，多推组合式、集成式、联动式改革，持续打造“放管服”改革升级版，持续优化营商环境，更好地适应新常态、服务高质量发展。将进一步健全“放管服”改革统筹机制，纵深推进简政放权，着力增强简政放权的靶向性和精准度，更好激发出市场活力和社会创造力；进一步突出监管的多维度广覆盖，促进各类市场主体公平竞争，优化发展环境；进一步优化政务服务，加大改革力度，为企业群众提供更优质的政务服务，持续增强企业群众的获得感满意度。

6 关于我省高质量对接“一带一路”的建设建议

【案由】

针对我省参与“一带一路”建设中存在的问题，湖南省工商联提交集体提案《关于我省高质量对接“一带一路”的建议》，提出了加强彩势分析，推动政策对接、发挥比较优势，抢占发展先机、增进外事联系，加强人文合作等建议。

【回复】

提案主办单位省发改委表示，将加强信息服务。开设我省“一带一路”暨国际产能合作专栏，充分发挥驻海外联络办公室和境外湖南商会作用，建立协会与企业商会的定期联系机制。

发挥产业优势。加强统筹，以联盟形式助推上下游企业建立合作机制；提升境外经贸合作区功能，重点推进我省11家境外经贸合作区建设。

强化人文合作。增进地方政府间的交往与联系，以缔结国际友好城市关系为平台，进一步推动双方开展全方位、深层次、宽领域交流合作。

7 关于加快推进重大科技创新项目落地实施的建议

【案由】

九三学社湖南省委提交集体提案《关于加快推进重大科技创新项目落地实施的建议》，就如何加快推进重大科技创新项目落地实施提出全力服务项目申报、加大资金支持力度、推进科技创新资源共享、注重延伸产业链条等建议。

【回复】

提案主办单位省科学技术厅表示，2018年“产业项目建设年”活动开展以来，省科技厅作为100个科技创新项目的牵头部门，稳步推进重大科技创新项目落地实施，服务全省经济高质量发展，取得一定成效。

下一步，在科学凝练项目，全力服务项目申报方面，将继续加强科技创新资源统筹，实行凝练设计和择优推荐相结合，支持高质量发展急需的关键领域科技创新。

在优化资金配置，加大支持力度方面，将充分发挥财政科技创新项目资金的带动引导作用，推动建立省部共同出资、联合组织实施科技计划的新机制，进一步优化创投、科技贷款、科技保险、供应链金融等科技金融服务政策环境。

在强化资源开放，推进大型科学仪器设备共享方面，将进一步完善省科研设施和科研仪器开放共享服务平台管理办法，激发各单位入网积极性，不断提升科技资源利用率和开放共享度。

在优化计划布局，培育引进完善产业链条方面，将围绕20条新兴优势产业链，抢抓新基建发展机遇，进一步大力促进高新技术企业“增量提质”，加大科技型中小企业培育力度。

8 关于加强我省疾控体系建设的建议

【案由】

2020年两会期间，农工党湖南省委提交集体提案《关于加强我省疾控体系建设的建议》，提出各级政府切实落实疾控机构公益一类事业单位全额保障政策、对我省各级疾控中心的机构编制标准进行合理设置、合理保障疾控人员专业价值的薪酬水平、完善重大疫病联防联控机制、整合省级疾控机构的公共卫生职能，打造“大疾控”，激发“事头”效应等建议。

【回复】

提案主办单位省卫健委表示，下一步，将重点针对新冠肺炎疫情防控期间暴露出来的问题和不足，抓紧补短板、堵漏洞、强弱项、固优势，通过加强疾控体系建设，切实提高重大疫情防控应对能力，织密筑牢人民健康和公共卫生安全防护网。

9 持续改善洞庭湖生态环境 打好湖区总磷削减攻坚战的建议

【案由】

近年来，通过各级各方面的共同努力，洞庭湖水质持续好转，但总磷污染的问题并未得到根本改变，已成为影响洞庭湖水环境的突出短板。为此，民进湖南省委提交集体提案《持续改善洞庭湖生态环境 打好湖区总磷削减攻坚战》，提出扎实做好第二次全国污染源普查工作、加强农业面源污染控制等建议。

【回复】

提案主办单位省生态环境厅表示，在认真做好第二次全国污染源普查工作方面，我省将尽快发布全省第二次污染源普查公报，全面加强成果集成、应用和共享。

在加强农业面源污染控制方面，下一步将继续调整种植结构，科学推进适养区畜禽适度规模养殖，全面推进渔业生态健康养殖，继续推进示范区建设，有效控制总磷。

在妥善解决严重利用问题方面，林业、文旅等部门将积极支持芦苇综合利用和湿地生态保护方面研究，指导洞庭湖区自然保护地以湿地自然景观等为特色发展生态旅游产业，多层面、多途径引导推进芦苇产业转型升级。

在完善体制机制方面，将积极推动优化完善洞庭湖区生态环境监测网络，加快完成“洞庭湖总磷污染成因解析及防控对策研究”等课题研究。

在构建齐抓共管大格局方面，加强省内“一湖四水”系统整治；主动加强与湖北省的沟通协调，强化两省共商共建共治。

10 关于促进湘港澳科技融合发展的建议

【案由】

为进一步促进湘港澳三地科教融合发展，省政协港澳台侨和外事委提交集体提案《关于促进湘港澳科技融合发展的建议》，建议要科学打造融合发展平台、精准规划融合发展产业、充分发挥港澳委员作用、建立省级层面推进机制。

【回复】

提案主办单位省科学技术厅表示，经认真研究并综合长沙市政府、省工信厅、省商务厅、省发改委、省卫健委、省财政厅的意见做出回应。

继续与有关部门协同配合，进一步明确科创园定位，完善空间规划，实行政策先行先试，鼓励园区借鉴港澳园区的有益经验；推动园区与粤港澳大湾区更好的融合对接，加快科创与产业、城市融合发展。

进一步围绕长株潭产业发展布局和湘南湘西承接产业转移示范区发展规划，继续鼓励和支持湘港澳科技创新主体联合申报国家和省科技创新项目，积极探索两地建立科技创新项目联合资助、科技成果转移转化等合作机制。

参与规划建立港澳中心，积极探索建设模式和运行机制；充分发挥港澳委员在对接粤港澳大湾区的战略咨询、联络组带等多重作用，为湖南科技创新出谋划策。

积极支持在纳入《中国开发区审核公告目录（2018年版）》范围的产业园区内，以园中园形式建设港澳科创产业园，按照《湖南省特色产业园区管理办法》加强指导。

11 关于提升公众现场救护与基层医疗急救水平的建议

【案由】

针对我国公众现场救护与基层医疗机构急救的能力严重不足的问题，医疗卫生界提交集体提案《关于提升公众现场救护与基层医疗急救水平的建议》，呼吁大力提升社会急救意识、提高基层医疗急救水平，保障群众的生命安全，减少急症急病死亡。

【回复】

提案主办单位省卫健委表示，我省在国内首倡三个“1”理念，全面开启了政府主导、部门协同、全社会广泛参与的新局面，该项行动已取得了积极的进展和良好成效。下一步将积极联合相关部门，进一步发动社会各界广泛参与，加快推进公共现场救护知识技能普及，努力构建医疗救护与公众现场救护有机结合的现代化急救体系。

12 关于扶持新型职业农民发展产业的提案建议

【案由】

民进湖南省委针对新型职业农民发展产业面临条件差、土地难、成本高、技术缺、服务弱等“五大”困难，提交集体提案《关于扶持新型职业农民发展产业的提案》，提出了改善产业发展条件、加强产业技术培训、优化产业发展环境等建议。

【回复】

提案主办单位省农业农村厅表示，在改善产业发展条件方面，开展农村土地经营权流转管理和服务；开展农村水资源保护利用，制定相关政策文件，开展水库维护与建设，落实河湖库长制；开展农村电力建设，开展整章建制，夯实管理基础，推进农网改造升级，优化电力营商环境。

在加强产业技术培训方面，提升培训的精准性，精准遴选培训对象，精准设计培训内容；提升培育有效性；提升培育基础条件。

在优化产业发展环境方面，启动家庭农场培育计划，完善利益联结机制，加强示范引领，完善财政金融保险政策，各相关部门要积极支持配合，协同履职，强化措施，抓好贯彻落实。

13 关于修好“三路”建好“网”巩固我省红军长征沿线脱贫攻坚成果，促进老区乡村振兴的建议

【案由】

省政协经科委提交集体提案《关于修好“三路”建好“网”巩固我省红军长征沿线脱贫攻坚成果，促进老区乡村振兴的建议》，建议立足我省红军长征沿线现有交通干线网络，适当拓宽补缺，修复“水路陆、资源路、产业路”，提升路网等级，以巩固脱贫攻坚成果，促进革命老区乡村振兴。

【回复】

提案主办单位省交通运输厅表示，目前，我省已成立了湖南省长征国家文化公园建设工作领导小组，并设办公室，下一步将积极配合省委宣传部、省发改委等部门做好规划编制和项目支持等工作。

“十四五”期间，将继续在高速公路、国省干线和农村公路等交通基础设施建设中全力支持红军长征沿线红色旅游资源开发。

积极配合省委宣传部等部门编制长征国家文化公园（湖南段）建设保护正式规划。

14 关于加快推进政务数据共享与应用的建议

【案由】

针对目前我省政务数据共享与应用存在的问题，省政协制主席、九三学社省委主委张大方在2020年两会期间提交提案《关于加快推进政务数据共享与应用的建议》，提出了注重顶层设计理顺工作机制、依托省政务大数据中心推进政务数据服务、突出需求导向推动政务数据共享与应用、强化项目统筹提高资金保障能力等建议。

【回复】

提案主办单位省政务管理服务局表示，下一步，将结合工作实际，抓紧吸收采纳，进一步推进政务数据共享与应用。进一步细化业务流程，强化数据业务匹配、共享与协同，提升数据治理水平和管理能力。

启动“数字政府”建设工作，优化数据资源配置，建立统一规范的数据管理制度。

建立省市县三级数据供需对接机制，组织市县开展省垂直建设系统对接，提升数据管理能力和共享数据应用能力。

加强信息化项目统筹，强化项目前置审查，完善项目验收程序。

15 关于推进商业健康保险与基本医保有效衔接的建议

【案由】

省政协委员周江林提交提案《关于推进商业健康保险与基本医保有效衔接的建议》，建议省银保监局积极引导商业健康险企业创新开发补充医疗保险产品，强化基本医保与商业健康险合作与衔接，进一步支持改善有助于商业健康保险发展的外部环境。

【回复】

提案主办单位湖南银保监局表示，目前来看，商业健康保险和基本医保的衔接还有较大的发展空间。将推动落实《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》；督促大病保险承办机构落实有关政策要求，加强与基本医保系统、医疗机构系统的互联互通；加强商业健康保险宣传力度、增强人民群众的保险意识。

16 关于加大政策扶持力度 支持社会力量办老年大学的建议

【案由】

针对我省老年教育发展现状，社会力量办老年大学存在的问题，朱建纲等11位省政协委员联名提交提案《关于加大政策扶持力度 支持社会力量办老年大学的建议》，提出尽快出台湖南省推进老年教育实施方案、加大政府精准补助力度等建议。

【回复】

提案主办单位省教育厅表示，将着力做好建立老年教育（社区教育）联席会议制度，推动明确教育行政部门为老年大学主管部门，拟成立湖南省老年教育指导服务中心等工作，推动老年教育规划的落实落地。

进一步统筹现有资源，突出重点，形成政府、市场、社会组织和学习者等多主体分担、多渠道筹措的老年教育经费机制，有效扩大老年教育供给。

协同省民政厅、省文化和旅游厅、省机关事务局认真做好相关工作，努力解决老年大学用房难的问题。

17 关于完善支持少数民族特色村镇建设措施的建议

【案由】

2020年两会期间，省政协民宗委提交集体提案《关于完善支持少数民族特色村镇建设措施的建议》，对少数民族特色村镇建设中存在的问题提出了科学规划彰显特色、加大资金支持力度、深入推进少数民族特色村镇建设与乡村旅游融合发展等建议。

【回复】

提案主办单位省民宗委表示，经省民宗委申请，省政府审核批准，《湖南省“十四五”少数民族事业发展规划》已列入“十四五”省级重点专项规划清单。

拟在“十四五”期间，继续保留并增加省级少数民族特色村镇建设专项资金，继续实行项目安排。

省文旅厅将在“十四五”规划中加强引领，突出少数民族特色，融入民族元素，坚持把少数民族特色村镇建设与旅游资源开发、环境保护和当地传统产业发展融为一体。

18 关于加快构建高质量的养老服务体系的建议

【案由】

近年来，湖南养老事业高速发展，养老服务的顶层设计和政策体系已基本完备，目前最大制约瓶颈在未场，在“最后一公里”。对此，陈慰英等12名省政协委员联名提交提案《关于加快构建高质量的养老服务体系的建议》，建议理顺职能职责，打通工作推进最后一公里；突出细化实化，打通政策落地最后一公里；强化人才支持，打通服务提质最后一公里；强化宣传引导，打通供需对接最后一公里。

【回复】

提案主办单位省民政厅表示，在打通政策落地最后一公里方面，近年来，各级党委政府持续完善养老服务政策体系，加大政策落地，取得不错成效。下一步，将进一步梳理和明确各有关部门在推进养老服务事业发展中的具体职责，强化部门责任、加大督查力度。

在打通服务提质最后一公里方面，将切实落实好国家“百万千”人才工程，开展继续教育和远程职业教育，完善养老服务人员职业技能等级、工作业绩、服务态度等因素与薪酬待遇挂钩机制。

在打通供需对接最后一公里方面，将持续提升养老机构服务质量，通过实施“养老服务+行动”行动，促进养老企业连锁化、集团化发展，建设市县级社区居家养老智慧服务和监管综合平台，提升服务效率水平。

19 关于加快推进我省城市黑臭水体综合治理的建议

【案由】

为达到黑臭水体治理目标，科学系统开展城市水环境综合整治，省政协委员葛飞提交提案《关于加快推进我省城市黑臭水体综合治理的建议》，建议科学编制城市黑臭水体综合治理规划，加快实施城市黑臭水体治理工程建设，建立长效机制与强化体综合治理规划”，制定污水处理提质增效实施方案，制定“一厂一策”管网系统化整治方案，编制和修订排水规划，完善原有黑臭水体整治方案。

围绕“加快实施城市黑臭水体治理工程”，加大督导力度，指导各地落实《城市黑臭水体治理攻坚战实施方案》要求，结合污水处理提质增效、严格落实控源截污、清淤疏浚等工程措施。

围绕“建立长效机制与强化监督检查”，开展厅领导联点督导，强化督导力度；落实黑臭水体河长制；开展水质监测。

【回复】

提案主办单位省住建厅表示，将围绕“科学编制城市黑臭水

20 关于统筹规划加快推进我省城乡供水融合发展的建议

【案由】

长期以来，我省城乡供水事业发展极不平衡，呈明显二元结构。围绕我省供水事业没有统筹规划、水资源没有科学配置、农村饮水工程建管标准较低、建管体制、机制支撑等问题，2020年省两会期间，省政协农业和农村委提交集体提案《关于统筹规划加快推进我省城乡供水融合发展的建议》，提出尽快启动城乡供水融合发展规划编制；加快构建“湖南水网”；着手组建全省水务股份公司引领“湖南水网”建设；加大我省城乡供水投资改革和财政奖补支付方式等建议。

【回复】

提案主办单位省发改委表示，按照“城乡供水一体化、区域供水规模化、运营管理专业化”的思路，省水利厅已于2020年3月9日印发了《关于做好“十四五”期间县级农村供水保障规划编制工作的通知》，启动了规划编制。

加快构建“湖南水网”方面，已讨论通过《湖南省水安全战略规划（2020~2035年）》等，将着力构建水源网、供水网和信息网，优化供水格局。

在着手组建全省水务股份公司，引领“湖南水网”建设方面，整合全省供水资源，组建省属水务集团，统筹协调全省供水规划建设，促进全省水务一体化发展。

在加大我省城乡供水投资改革和财政奖补支付方式方面，加大财政投入，积极引入市场机制，实行差异化投资保障政策，创新投融资机制。

21 推进家政服务提质扩容 全力助推家家幸福安康工程的建议

【案由】

近年来，我省家政业发展迅速，但也存在家政服务培训机构招生困难、政府对行业支持力度不够、管理机制不健全、行业发展不规范等问题。为进一步做好家政服务提质扩容工作，实现全面小康、建设富饶美丽幸福新湖南，省妇联早提交并案提交《推进家政服务提质扩容 全力助推家家幸福安康工程+促进家政服务行业发展的建议》，建议深入开展家政培训，着力打造家政品牌，加大宣传力度，加强保障措施。

【回复】

提案主办单位省商务厅表示，我省已先后出台了《关于推进家庭服务业发展的实施意见》等一系列文件，统筹推进我省家政服务业发展。

完善家政培训机制，利用妇联组织优势，创新推进家政扶贫培训；加大以工代训补贴力度，鼓励吸纳贫困劳动力就业；设立家政服务类学科，推进行业专业化发展。

支持家政服务规范发展，着力培育中幅家政龙头企业，树立行业标杆，引领家政智能发展。

统筹推动家政服务业信用体系建设工作，开展诚信宣传，加强线上监管，畅通投诉渠道，营造家政服务放心消费环境。

下一步，将密切关注家政服务业发展动态，持续支持并进一步完善全省家政服务业信用体系建设工作，深化家政服务类专业人才培养改革，注重发挥政策、资金的引导作用，更多地吸引社会资金投入；加强宣传力度，营造家政行业发展良好氛围，共同推动家政服务业高质量发展。

22 充分发挥商协会服务我省民营经济高质量发展作用的建议

【案由】

商协会是经济社会发展进步的必然产物。目前，我省商协会组织发展不平衡、不充分，商协会工作服务、引导不到位等方面的问题仍较突出。为此，2020省两会期间，省工商联提交集体提案《充分发挥商协会服务我省民营经济高质量发展的作用》，提出了突出重点、做好顶层设计；提质增效、强化队伍建设；加大支持、激活社会作用；细化举措、推动工作创新等建议。

【回复】

提案主办单位省工业和信息化厅表示，在做好顶层设计方面，我省积极稳妥推进脱钩改革，全面实施“放管服”登记改革、出台促进协会商会发展相关措施，探索建立部门联动机制。

在强化政治引领方面，我省完善协会商会党建体系，加强社会组织孵化培训，着力提升协会商业协会水平。

在加强指导支持、激活社会功能方面，我省建立考核议政机制，推动政府购买服务，大力支持协会商会发展。

在细化举措、推动工作创新方面，我省明确提议省工业联社以作为非公有制经济领域内成立的商会行业协会业务主管单位。