

读者话题

很多嘴里含着奶嘴、屁股上兜着尿片的宝宝也进入课堂上课,真的好吗?

早教受热捧 监管须跟上

湖南日报·新湖南客户端记者 王振亚

近年来,针对幼儿甚至婴儿的早教机构在我国遍地开花,这些机构以“全脑开发”“培养创造力”等为宣传口号,受到不少家长追捧。很多嘴里还含着奶嘴、屁股上兜着尿片的宝宝,已经进入早教课堂上课。

把孩子交给早教机构真的好吗?各种各样的早教机构能否让人放心?1月中旬,记者在长沙市进行了走访调查。

热:坐着婴儿车上早教课

肖女士的儿子才2岁3个月,却已经在岳麓区某早教机构上了一年多早教课。“不满1岁就去上了。”肖女士说,上早教课是为了锻炼孩子的思维力、专注力等能力,最初是一周一节课,现在是一周两节甚至三节。“不怕累着孩子吗?”记者问,肖女士答道:“朋友的孩子大部分都上早教课了,不能不上,不敢不重视。”

“10个月大的孩子能上早教课吗?”1月13日,记者以家长身份来到位于望城区的一家连锁早教机构咨询。“当然能上!”工作人员回答得很干脆。她说,不少才满4个月的孩子就已经开始上早教课了,并邀请记者周末带孩子来试课。

随后,记者来到位于岳麓区的“蒙特梭利早教世家”,还没进门就看到3辆婴儿车并排摆在门口,进门后又听到婴儿的哭闹声。

“专注于0-6岁婴幼儿的全脑开发”,是开福区一家名为“七田布睿思”的早教机构打出的广告。走进该机构,两辆婴儿车停在门口,一位老人正抱着孩子喂奶粉。工作人员说,这个宝宝11个月大,刚上完“感知开发课”。

“尤其周末,去上早教课的孩子很多,五六个小朋友一个班,有利于提高孩子适应新环境的能力和社交能力,缓解孩子的分离焦虑。”在长沙某高校工作的李女士,在一家早教中心为2岁的女儿购买了70多个课时的课程包。

早教受热捧,收费自然是水涨船高。记者走访发现,大部分早教机构的课时费单价在100元以上。

忧:乱象不少,投诉增多

走访过程中,记者发现早教机构存在一些乱象。

位于开福区的“极客晨星”,是一家宣称“开发脑思维、锻炼综合能力、融合多学科知识、接轨人工智能”的少儿编程教育机构。接待记者的工作人员说,课程主要面向3岁以上孩子开设,但一些两岁多的孩子也可以来学。翻开其来访记录本,记者看到,年龄最小的孩子只有2岁7个月。

是否真如这位工作人员所说,不满3岁的孩子也可以学习编程?记者电话

采访了清华大学计算机系高级工程师、《零基础学Scratch》作者郭晓钧博士,他说,编程是一种创造性极强的思维活动,不满3岁的孩子还处于“依葫芦画葫芦”阶段,创造力有限,最好是等到小学三四年级再学。

走进宣称“专业开展3-12岁STEM科学教育”的“托特科学”,一位女教师笑着告诉记者:“其实两岁大的孩子就可以来学。”进入该教育机构的一间教室,记者看到一张全英文的实验操作指南,其中有些单词记者都不认识。这位女教师解释说,他们采用双语教学,孩子可以听不懂、听不懂,但慢慢地就能培养“语言天赋”。

记者了解到,2019年11月,王女士在“金宝贝长沙富中心”花17000元购买了106节早教课程,但给孩子上了13节课后便不想再上,要求退款。谁知她多次交涉后,该早教中心仅退了8600元,理由是当初所签合同中约定未上完所购课程量的三分之一便终止上课的,只退一半费用。王女士的遭遇并非孤例,据记者了解,早教机构通常以预付费形式收取学费,容易出现退费难或者机构卷款跑路等现象,近年来此类投诉不断增多。

早教教师的资质,也受到不少质疑。长沙职业技术学院学前教育学院

长黄锦玲说,目前国内尚无专门的早教教师资格证,从业人员所持的资格证,主要有幼儿教师资格证,保育员、育婴员职业资格证书,婴幼儿照护类1+X证书等。“即便有这么多证可以选,一些早教机构也并非全员持证。”黄锦玲说。

盼:监管发力促良性发展

2019年,国务院办公厅印发的《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》提出,充分调动社会力量的积极性,多种形式开展婴幼儿照护服务。随后,长沙、柳州被国家发改委列入婴幼儿照护服务试点城市。藉此热点,我省大批早教机构蜂拥上马,据企查查数据显示,截至2020年5月8日,全省“幼儿早期教育”相关企业注册量为1938家。

“3岁以前是大脑发育迅速期。”湖南省妇幼保健院儿童保健科副主任黄群说,早教当然可以上,但需根据孩子每个月龄的发育特征和发展特点进行,不能违背孩子的发育进程,尤其应避免过度。黄群说,如果早教机构尊重婴幼儿的身心特点,通过音乐、游戏、运动等方式开展,能为婴幼儿的认知、情感、能力与行为发展提供良好支持,但如果一些课程明显超出孩子的接受能力,就可能让孩子对学习产生厌恶感。“早教

的对象不仅是婴幼儿,还应该是家长,尤其应提高家长的科学育儿能力。”黄群说。

在长沙某早教机构执教的刘女士告诉记者,一些早教机构并没有很好地坚持这些原则,主要原因是师资力量薄弱、课程资源有限。刘女士说,0-3岁婴幼儿的健康、养育服务目前归卫健部门管,而早教机构多是民营机构,主要以托育、咨询、文化或科技等公司名义在市场监管部门登记注册,教育、妇联、民政等部门也是相关责任单位,易出现“多头管理无人负责”现象,产生“监管空白”。针对预收费容易造成退费难、跑路等问题,刘女士建议参照《湖南省校外培训机构管理办法》出台相关规定,为消费者上一道“保险”,比如,按培训周期收费的早教机构,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用;按课时收费的,每科不得一次性收取超过60个课时的费用等。

“早教行业正处在飞速发展期,所出现的问题都是发展中的问题。”黄锦玲说,应明确早教机构的市场监管主体,完善品牌认证机制和监管体系,制定行业标准,定期对早教机构的收费、教材、从业人员资格、课程设置等进行监督、考核,建立淘汰机制,从而促进其规范发展、良性发展。

百姓论坛

斑马线旁这盏灯,有城市的温度

绿树成荫的长沙东风路是不少市民喜爱走的一条路,但很多人不知道的是,这里浓密的树木也会挡住路灯的光线,给夜行人及车辆带来不便和危险。

前段时间,这条路上悄然换上了醒目反光的彩色斑马线,斑马线旁有一盏比其他路灯低矮的照明灯,为夜行人照亮四周。市民纷纷表示,彩色斑马线和这盏灯让他们心安不少,“我们走路看得清,司机也看得见斑马线上有人,给这个创意点赞!”

“被看见,才安全”的交通理念,在小小一盏照明灯里得以体现。一叶可知春几深,这样彰显为民服务精神的贴心“微服务”,看似不经意,却散发出一份城市的温度。

有温度的城市该有什么模样?经济活跃、文化深厚、办事方便、绿色宜居、治安有序……一千个人可能有一千种答案,但最根本的,是民情情怀,是爱己及人,是让人心中有温暖,一个温暖推动另一个温暖。

温暖有多厚重,城市就有多美好!温暖来自细节。我们常

消费维权

长沙一小区业委会擅自决定收停车费,且从不公示公共收益

业主状告业委会胜诉

业委会不经业主大会表决同意,自行决定收停车费,并且从不公示公共收益。为此,长沙市水映加州小区的两名业主向开福区人民法院提起诉讼,要求撤销该小区业委会的停车收费公告,公示小区的公共收益。日前,法院判决撤销业委会的停车收费公告,业委会公示公共收益。

水映加州小区位于长沙市开福区青竹湖街道,共有1800多住户。2020年3月26日,业主突然发现小区内张贴了《关于水映加州地面启动停车收费的公告》,宣布从2020年4月6日起,小区实行停车收费,业主停车为1小时内免费,1至12小时收费5元,12至24小时收费10元。此事引起小区业主不满,很多业主认为没有经过业主大会讨论通过,业委会擅自收费是违法的。此后,经常发生业主不愿交费堵在出口的情况。

看到小区业主强烈反对,2020年6月14日,业委会将收费方案调整为业主停车2小时内免费,2至24小时收费5元。但业主何先生等认为,小区停车收费是业委会几个人定的,没有召开业主大会征求意见,收费标准也没有公示过。10月,何先生提起诉讼,要求撤销业委会的停车收费公告。随后,因业委会自2018年3月成立后一直没有公开过小区的公共收益,业主王女士也将业委会告上法庭,要求其公示

消费维权

长沙一小区业委会擅自决定收停车费,且从不公示公共收益

业主状告业委会胜诉

业委会不经业主大会表决同意,自行决定收停车费,并且从不公示公共收益。为此,长沙市水映加州小区的两名业主向开福区人民法院提起诉讼,要求撤销该小区业委会的停车收费公告,公示小区的公共收益。日前,法院判决撤销业委会的停车收费公告,业委会公示公共收益。

水映加州小区位于长沙市开福区青竹湖街道,共有1800多住户。2020年3月26日,业主突然发现小区内张贴了《关于水映加州地面启动停车收费的公告》,宣布从2020年4月6日起,小区实行停车收费,业主停车为1小时内免费,1至12小时收费5元,12至24小时收费10元。此事引起小区业主不满,很多业主认为没有经过业主大会讨论通过,业委会擅自收费是违法的。此后,经常发生业主不愿交费堵在出口的情况。

看到小区业主强烈反对,2020年6月14日,业委会将收费方案调整为业主停车2小时内免费,2至24小时收费5元。但业主何先生等认为,小区停车收费是业委会几个人定的,没有召开业主大会征求意见,收费标准也没有公示过。10月,何先生提起诉讼,要求撤销业委会的停车收费公告。随后,因业委会自2018年3月成立后一直没有公开过小区的公共收益,业主王女士也将业委会告上法庭,要求其公示

消费维权

长沙一小区业委会擅自决定收停车费,且从不公示公共收益

业主状告业委会胜诉

业委会不经业主大会表决同意,自行决定收停车费,并且从不公示公共收益。为此,长沙市水映加州小区的两名业主向开福区人民法院提起诉讼,要求撤销该小区业委会的停车收费公告,公示小区的公共收益。日前,法院判决撤销业委会的停车收费公告,业委会公示公共收益。

水映加州小区位于长沙市开福区青竹湖街道,共有1800多住户。2020年3月26日,业主突然发现小区内张贴了《关于水映加州地面启动停车收费的公告》,宣布从2020年4月6日起,小区实行停车收费,业主停车为1小时内免费,1至12小时收费5元,12至24小时收费10元。此事引起小区业主不满,很多业主认为没有经过业主大会讨论通过,业委会擅自收费是违法的。此后,经常发生业主不愿交费堵在出口的情况。

看到小区业主强烈反对,2020年6月14日,业委会将收费方案调整为业主停车2小时内免费,2至24小时收费5元。但业主何先生等认为,小区停车收费是业委会几个人定的,没有召开业主大会征求意见,收费标准也没有公示过。10月,何先生提起诉讼,要求撤销业委会的停车收费公告。随后,因业委会自2018年3月成立后一直没有公开过小区的公共收益,业主王女士也将业委会告上法庭,要求其公示

网上投诉 ts.voc.com.cn 手机投诉 扫描二维码进入 新湖南·湘问



湘问 投诉直通车

燃气公司工作人员服务应改进

编辑同志:

我是岳阳县华润燃气的一名用户。1月13日17时,我发现家中无燃气了,马上电话咨询华润燃气(0730-7652771)营业厅何时停止营业,其答复17时30分。我17时25分赶到岳阳县一营业厅,工作人员却告诉我已关闭系统,不能购买了。我再次打电话给0730-7652771,接电话的人态度很不好,扬言不满意你投诉。虽然这个时间大家都急于下班,但既然规定了作息时间,用户有需求,服务行业怎能提前下班?

岳阳县一居民

记者追踪:

1月14日,岳阳县城市管理和综合执法局回复说,该局燃气管理股收悉此投诉后,已责令华润燃气公司营业厅工作人员严格执行工作制度,按时上下班,做好顾客服务工作。同时责令华润燃气公司加强前台接线人员业务培训,提升服务态度,做好微笑服务。

另据记者了解,群众呼吁华润燃气能开通网上购气,让用户购气更方便快捷。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

道路急弯处需增设标志牌 娄底娄星区交通部门立马办理

编辑同志:

日前,我开车路过娄底市娄星区蛇形山镇白竹村及天井村山岭区道路时,遇到几处急弯危险地段,但未见急弯交通标志牌,不论白天还是夜晚,由于视线遮挡,存在明显的交通安全隐患。本人认为交通部门有必要增设急弯交通标志牌,但最佳方案是立项将几处急弯改造。此道路直通双峰县杏子铺镇,车流量不少,建议娄星区相关部门引起重视,及时消除交通安全隐患。

陈先生

记者追踪:

娄底市娄星区交通运输局看到网友的投诉后,马上安排专人到该区蛇形山镇白竹村及天井村山岭区路段现场查看。该公路属蛇形山境内的县道X056线(亭红线),确实有几处急弯地段没有安装交通标志牌,存在一定的交通安全隐患。经过技术人员核实情况后,立刻安排养护人员对隐患点安装急弯标志牌,现已在K0+300-K0+400和K1+200-K1+300两处弯道地段安装了四块急弯标志牌。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

刘家湾垃圾处理场臭气扰民

编辑同志:

深冬季节,空气本该清新,可石门县永兴街道双桥社区刘家湾垃圾场附近却弥漫着浓浓的酸臭味。来自县城的生活垃圾,一些餐馆和酒店的泔水都倾倒在垃圾堆,没有及时处理掩埋,成为恶臭的发源地。冬天气味这么大,夏天就更不用说了,臭气熏天,苍蝇、蚊虫飞舞,严重影响周围群众的人居环境。呼吁有关部门加强监管,还百姓一个宜居的家园。

双桥社区 居民

查,刘家湾垃圾场位于永兴街道双桥社区范围内,系石门县县城内垃圾无害化集中处理场。自2019年以来,省生态环境厅、省住建厅派专家组进行了现场检查指导,并提出了具体的整改要求,该垃圾处理场根据上级交办的问题,及时制定了详细的整改方案,并严格按照整改时间节点进行整改落实。近半个月来,刘家湾垃圾处理场正在对辖区内垃圾整堆、加工等开展一系列的整治行动,因此产生了大量的臭气,影响周围居民的生活。具体的整改落实情况在元月中旬之前,将由县环保部门现场组织验收认定,并提出下一步整改措施。

湖南日报·新湖南客户端记者 欧金玉

拆迁户的用水户头要被注销吗

编辑同志:

邵阳县老城区棚改拆迁户在没有收到任何通知的情况下,家里的水表被自来水公司直接拆掉,自来水公司还把用户的水管一并拆掉拿走。经过咨询棚改指挥部得知,他们根本没有安排自来水公司拆掉拆迁户的水表。请问自来水公司,拆迁户的用水户头直接注销,是否还能继续保留和进行迁移?事先不通知拆迁户擅自拆表,是否有依据?

一读者

复称,为了积极配合老城区棚改工作,县自来水公司根据棚改指挥部工作部署和相关政策要求开展工作。投诉者反映的拆掉拆迁户的水表和水管是根据指挥部拆迁工作进度安排的,拆迁补偿等工作完成后,在拆除房屋前,必须对水、电、通信等设施进行拆除,如不拆除水、电等设施,就会存在严重安全隐患且造成水资源浪费。注销用水户头是根据拆迁补偿政策,房屋补偿已包含了水、电等方面的补偿,并且拆迁户已不在原房屋所在地用水,用水户头应当注销。

湖南日报·新湖南客户端记者 田燕

记者追踪:

1月15日,邵阳县自来水公司回

呼吁建议

腰陂镇自来水厂停水太频繁

编辑同志:

茶陵县腰陂镇自来水厂建成使用已有10余年,可近来供水服务很不理想,经常停水,短则两三天,长则十天半个月。

作为自来水厂,收了老百姓的钱,却未让老百姓享受到优质服务。何时停水不提前通知,停多久也是个未知数,经常一觉醒来却发现停水了,只能去有水井的人家提水,老弱病残用水历尽艰辛。供水的

时候,有时水质也让人很放心,特别是停水后刚出来的水,总是有一层漂白水在上面。遇到下雨停水概率更高,就算供了水,水也很浑浊。有群众埋怨说,早知道如此,当初打个水井还省事些。

自来水厂偶尔停水不可避免,我们也可以理解。但一个月停三四次,严重影响老百姓日常生活。呼吁有关部门加强监管,督促腰陂镇自来水厂改善供水服务,确保老百姓用水安全放心。张清

光污染影响学生睡觉

编辑同志:

我是来阳市正源学校的一名学生。家长,孩子原本自觉遵守纪律,成绩优秀,但自从这个学期换寝室之后,总是被抓迟到,上课打瞌睡,无精打采。每次问孩子,孩子总说晚上没睡好。

经过详细询问,才知道是因为孩子寝室后面的“碧桂园学府一号”楼盘为了卖房子打广告,在寝室附近的楼顶打

“学府一号”的发光字,而且一整晚不断电,光线非常强,直接照亮整栋寝室。在这么强的光线照射下,一些孩子难以入睡,这是典型的光污染,严重影响孩子们休息,有损他们的健康。

我们要求学校解决问题,学校说一直在找“碧桂园”协商,但对方不予理睬,一直没有结果。希望有关部门重视家长的关切,解决这一问题。一家长