

# 一片冰心在玉壶

——岳阳市医疗保障局扶贫攻坚纪实

周磊 亚平 徐璐

“现在有了医保报销，我可以将孩子送到医院去看病了。”2020年12月21日，岳阳市岳阳楼区郭镇乡困难群众方菊芳告诉笔者，她脸上的笑容一如冬日暖阳，驱散阴霾和寒冷。方菊芳家因病致贫，其儿子患有精神疾病，女儿患有尿毒症，如今通过医保政策，医药费能报销85%以上。

岂曰无衣？与子同袍。近年来，岳阳市精准靶向施策，明确城乡居民医保筹资标准，并将贫困人口全部纳入基本医疗保险、大病保险、医疗救助制度覆盖范围。市医保局以惠及民生为工作目标，聚焦贫困人口，让困难群众看得上病、看得起病、看得好病，同时派遣工作队入驻平江县虹桥镇大青石村开展联点扶贫工作。

目前，岳阳全市28万建档立卡贫困人口尽享“医保红利”，288486名建档立卡贫困人口100%实现参保，资助参保总金额达4148.34万元，为决战决胜脱贫攻坚筑牢了困难群众医疗保障底线。

## 青山一道同云雨

岳阳楼区郭镇乡困难群众刘辣椒为尿毒症患者，每月光透析费就高达5000多元，几年下来，不仅花光了家里所有的积蓄，还欠了许多债。3年前，通过资助，刘辣椒参加城乡居民医疗保险并办理了特殊病种门诊，每月透析费由医保报销90%。2020年1月，刘辣椒因尿毒症引发心衰住院，住院费综合报销比例也达85%，享受了“医保红利”。

岳阳市医疗保障局2020年进一步与扶贫办、卫健委、财政局等部门协调配合，及时比对参保数据，确保扶贫办建档立卡贫困人口全部纳入医保系统参保并精准标识，做到了建档立卡参保贫困人口有台账、资助资金有明细、报表数据有存根。针对享受最低生活保障家庭成员等7类重点医疗救助对象、丧失劳动能力残疾人和建档立卡低收入人口，由财政全额或半额资助其参加城乡居民医保的



岳阳市医疗保障局扶贫干部走访慰问困难群众。（岳阳市医疗保障局供图）

个人缴费部分。

为了加大困难群体救助力度，岳阳市对建档立卡贫困人口实施一补助、二降消、三提高倾斜和43种特殊病种门诊等医疗救助政策。对建档立卡贫困人口中的特困人员和最低生活保障对象参保个人缴费实施政府补助，分别给予100%、50%的资助；其大病保险起付线减半，取消封顶线；大病和基本医疗住院报销均提高，县域内住院综合保障后实际报销比例超85%。

## 俯首甘为孺子牛

“贫困人口在我们医院就医，在这个窗口就能把基本医疗保险、大病保险、医疗救助、医院减免、扶贫特惠保、财政兜底保障等六重保障政策的所有流程都走完，入院不需要出一分钱，都是先诊疗后付费。”岳阳楼区医保科科长周日平说，不少贫困户都对此深有感触，纷纷点赞便民服务。

2019年以来，岳阳市全面完善“一站式”结算信息系统软件，实现医保局与扶贫办、卫健委、财政局、商业保险等相关部门的信息系统互联互通、共建共享。县域内全部实行“一站式”结算服务、“单式”结算便民

服务，让群众少跑腿，让信息多跑路，打通了医疗救助、服务困难群众“最后一公里”。截至目前，全市贫困人口县域内住院“一站式”结算265364人次，医疗总费用11.11亿元，报销总金额9.97亿元，平均报销比例89%。

为了更好地服务困难群体，市医疗保障事务中心建立完善城乡居民医保信息系统，及时标识困难群体身份，使之享受相应待遇。简化转诊手续，推动市内外、省内外异地就医联网即时结算，建立跨省异地就医即时结算合作机制和异地就医协管机制，实现与北京、上海、广州和深圳等30多个省（市）联网结算。

“我局多次举办‘医保知识大课堂’，采取PPT课件授课形式对全体工作人员开展医保扶贫政策专项培训，确保大家做到对医保扶贫政策和工作流程‘一口清’，为贫困人员提供高效服务。”市医保局局长张世愚介绍。该局将医保扶贫政策印制成明白纸、宣传单页发给贫困人员，协同乡镇（街道）、社区（村）医保经办机构人员走村入户宣讲，并制作《决战脱贫攻坚 实现贫困人口基本医疗保险》动漫宣传片，在微信公众号、电视台、各大医疗机构滚动播放，深入宣传医保扶贫政策，确保困难群众知晓、熟悉政策。

# 便觉眼前生意满

——记长岭炼化2020年攻坚创效之路

大、国Ⅵ油品质量升级后装置操作弹性小和质量管控难度大等诸多困难，多方位多层次开展技术攻关和生产优化，乙苯催化剂失活问题等“老大难”问题均取得了突破性进展。

技术部门对24套主要装置挨个“走访”，找出了工艺报警高的根源。经过系列措施实施，工艺报警次数明显降低，生产装置全年获得总部工艺平稳率竞赛金牌23块，奖牌总数93块，是2019年的两倍。节能室经过多方努力，装置轻污油减排90%以上，火炬全年零复燃，装置浮渣回收、污水回用等资源循环利用效率大幅提升。

受疫情影响，市场成品油需求下滑，丙烯市场火爆，重组分油沥青料和船燃需求量大。计划经营与技术质量部门紧密配合，一方面紧盯市场需求变化，另一方面及时进行生产优化调整。两套催化装置在全年总加工量减少25万吨以上的情况下，丙烯产量同比增加3万多吨，生产低硫重组船燃3万多吨，“盯市场+优生产”双剑合璧提升了整体效益。

## “连夜改+现场定” 披荆斩棘

为了合理科学推进项目建设，长炼项目管理部门加强引导，使干部员工将细严实的工作作风认真贯彻落实到项目建设的每个环节，高效推进项目审



批和建设。

低硫重组船用燃料油出厂项目是公司年初经营规划的重点工作。为了推进项目高效实施、短期出效益，计划经营部、发展规划部联合起草三个版本的“工艺方案”，项目团队接到方案指令立即“加速跑”：数据要调整，连夜改；图纸有滞后，现场定，一鼓作气确保项目如期投用。

长炼至长沙黄花国际机场航煤管道项目被列入湖南省重点能源规划工程。项目全长222千米，设计运输能力为250万吨/年，总投资10亿元。项目施工要翻山越岭、涉江过河，穿越铁路公路、文物矿产保护区，沿途自然条件十分复杂。为了保证管道建设安全施工，又不破坏沿途生态环境，项目团队多方开展选址、协调等前期工作。经过多方协作，2020年12月28日开工建设。

## “树样板+建品牌” 百花齐放

“抓生产从思想入手，抓思想从生产出发”是长炼近50年来企业党建的成功经验。2020年，公司党委结合



实际，加强政治思想工作，用“学懂弄通做实”的宣传教育理念，提升基层党建水平，以支部为“细胞”夯实基层党建，为持续攻坚创效提供强劲思想动力。

该公司制定党支部“争达标、创示范”工作实施细则，将199个基层党支部的工作划分为党员管理、主题活动、日常工作等模块，制定达标项目，细化具体标准，选树样板示范。以“一个支部一品牌”活动为载体，引导员工围绕中心工作制定达标创优措施，夯实基层党建基础。物资采购中心仓储党支部针对环保工作创建支部品牌，完善固（危）废储存及回收台账，整改现场问题34个，缓解了固废环保压力，在专项检查中受到好评。

支部工作特色化，也为党建工作下沉到班组打好了基础。长炼各级支部创新开展党员责任区等工作，党小组建设与班组建设共建互促，党小组设在班组上，党小组长和班组长一人兼任，党小组考核与班组考核评价相衔接，党小组功能在班组建设中不断显化。

马如兰 徐亚平 周凡 卢华

医院成功创建国家住院医师规范化培训基地；荣获国家自然科学基金项目1项，实现岳阳市医疗机构“国自项目”零的突破；荣获湖南省首届疑难病例查房竞赛二等奖，排名位居全省地市级医院之首……

2020年，在岳阳市委、市政府和市卫健委领导下，岳阳市第二人民医院全力做好疫情常态化防控，不断加强医院管理，提升医疗质量，优化服务水平。岁末回首，春华秋实历历在目。

## 春华

春风贺喜无言语，排比花枝满桃园。2020年3月27日上午，岳阳市第二人民医院赴君山定点救治医院最后一批共11名医护人员从君山乘车返院。

“我们回来啦！”当医护人员乘坐的车辆出现在视野中，院领导、相关部门负责人及科室代表都欢喜不已，向凯旋的英雄送上鲜花和拥抱。

“欢迎你们回家！”院党委书记余飞跃、院长许文杰迎上前去，代表医院党委，向凯旋的医护人员表达崇高的敬意和深深的感谢。

在岳阳疫情防控形势最严峻的时期，该院临危受命，承担君山定点救治医院抢建和运行管理任务。许文杰与副院长刘文龙带领60余名医务人员吃住在君山，奋战在君山，圆满完成64例新冠肺炎确诊患者的医疗救治任务，医务人员零感染。

2020年，余飞跃带领院本部职工一手抓疫情防控，一手抓日常医疗，120急救中心完成全市300余例发热病人和34例确诊病人的转运任务，为全市疫情防控提供了有力支撑。自2月份以来，该院承担了华容、平江、汨罗、湘阴、临湘、屈原等县（市）区密切接触者及市妇幼、洞氮医院、岳阳楼区人民医院、岳阳楼区妇幼发热门诊的新冠核酸检测任务，先后派出3批次医务人员支援北京、新疆等地核酸检测工作。

在抗疫中，医院涌现出一批披荆斩棘的“逆行者”。禹莹荣获“全国三八红旗手”称号；刘琦、祝立勇、黄鹏、黄淑珍、何娟玲等5人被评为湖南省抗击新冠肺炎疫情先进个人；李建被评为湖南省优秀护士；周莎被评为湖南省新冠肺炎疫情防控救治护理工作先进个人；姜习新、杨毅家庭被授予“湖南省抗疫最美家庭”……

9月8日，全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在北京人民大会堂隆重举行。岳阳市第二人民医院呼吸与危重症医学科主任、主任医师黄河颂荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

次日8时，连夜赶回岳阳的黄河颂又准时出现在病房，带领医生护士认真查房会诊。“我只是做了我的本职工作，国家却给了我们最高的荣誉。这不只是属于我个人，也是属于医院，更是属于岳阳医护人员。”面对荣誉，黄河颂感到身上有了更大的责任和压力，“我们会加强重症救治从业人员队伍建设，提高岳阳地区重症救治能力，满足突发的重大疫情或其他重大公共卫生事件的需要。”

## 夏芳

“把人和疾病统一起来，而不是割裂了去分析，特别询问了病人对治疗的要求。”“全面体查顺序规范，并且有所侧重，排除了其他可能性。”“手术方案设计讨论充分，层级医生互动踊跃。”2020年11月25日，湖南省首届疑难危重症病例查房竞赛总结表彰会在中南大学湘雅医院举行，骨科专家评委在点评中3次点名表扬岳阳市第二人民医院骨科团队。当天，该院骨科团队成绩排名骨科组第一、总排名第三，荣获湖南省首届疑难危重症病例查房比赛二等奖。

荣誉不是终点。许文杰介绍，在院内开展疑难危重症病例查房竞赛，使竞赛、考核、评比等方式成为常态，促进医疗质量的稳步提升，真正解决老百姓看病就医过程中的难点、堵点，进一步提升医疗能力和服务水平。

11月6日至8日，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）委派专家组对岳阳市第二人民医院检验科进行为期3天的ISO15189医学实验室现场评审。经过严谨细致的审查，专家组一致同意该院检验科通过ISO15189医学实验室认可的现场评审。“这意味着我院检验质量管理水平和专业技术能力即将获得国际权威权威认可，检验报告可在全球多个国家及地区数千家实验室互认。岳阳百姓在

# 我愿多衔扁鹊身

岳阳市第二人民医院2020年度大事回眸

家门口就能享受到国际水平的检验服务。”余飞跃骄傲地说。

我愿天地炉，多衔扁鹊身。为了加快岳阳创伤救治的规范化进程，提高救治能力和技术水平，“岳阳市创伤联盟”于2020年11月14日在市卫健委指导下，由岳阳市第二人民医院牵头成立，该联盟是由岳阳市24家医疗机构组成的致力于促进区域内创伤急救协作的学术性、公益性社会团体。

作为湖南创伤救治联盟副主席单位，岳阳市创伤联盟主席单位，岳阳市第二人民医院多年来积极探索，创伤中心以急诊外科和各外科系统高年资骨干医生为主要班底组建核心医师团队，以快速反应的MDT团队形式负责创伤患者的紧急救治和处置；同时统筹全院医疗资源，各专科骨干专家与重症医学团队、麻醉手术团队以及影像、检验、护理等多学科作为急诊创伤中心创伤救治的支撑力量，实现院前急救、院内急救、急诊ICU、手术室、重症监护联动，时刻为岳阳市民的健康保驾护航。

## 秋实

湖海相逢尽赏音，囊中粒剂值千金。9月27日，岳阳市第二人民医院呼吸内科博士林春龙主持的《肺动脉高压中RELMP促进肺小动脉平滑肌细胞增殖和内膜细胞增殖的分子机制》项目获国家级自然科学基金面上项目立项，实现了岳阳市医疗机构国家级自然科学基金项目零的突破。

12月3日，国家卫健委、财政部、国家中医药管理局联合下发《关于公布第三批住院医师规范化培训基地名录的通知》，正式确认岳阳市第二人民医院为第三批西医院医师规范化培训基地。此外，2020年该院还新增了7个GCP专业，均已通过专家现场评估。

结对帮扶友谊绵长，藏汉同心筑梦前行。11月中旬，西藏桑日县人民医院代表团一行5人向岳阳市第二人民医院赠送了“援藏工作优秀组织单位”的牌匾。

为了坚决打赢健康扶贫攻坚战，进一步夯实三级医院对口帮扶贫困县县级医院工作，2016年，该院与西藏桑日县人民医院签订了“医疗技术对口支援帮扶协议”，开始为期5年的“组团式”帮扶工作。在一批批二医支援队员不惧艰苦环境、不畏重重险阻的倾力帮扶下，2020年桑日县人民医院顺利通过了二级乙等医院的创建。

五年携手，风雨同舟。如今任务虽已完结，但两院已经结下了深厚的情谊，成了守望相助的老朋友。肩负“健康中国”的新使命，两院不忘初心、携手向前。

自信人生二百年，会当击流三千里。余飞跃表示，岳阳市第二人民医院将在市委、市政府和市卫健委的坚强领导下，精诚团结，砥砺前行，继续扎实做好新冠肺炎疫情防控工作，持续深入强化学科建设，大力做好人才引育工作，全面深化公立医院改革，以党建工作为引领，打造新时代医疗队伍，以杏林硕果造福健康岳阳。