

后厨“亮”出来 外卖“安”下来

张家界永定区纪委监委监督推动网络餐饮乱象整治

湖南法治报全媒体记者 雷昕
通讯员 卓方芳 朱嘉苇

“以前点外卖,最担心的就是后厨卫生。现在手机上看得到实时画面,心里踏实多了。”家住张家界市永定区崇文街道的居民李女士一边线上下单,一边感慨道。

如今在永定区,越来越多的外卖餐饮商户后厨不再“藏于幕后”。打开外卖平台,点进商家主页头像就能查看后厨实时监控;到店扫码,食材处理、加工制作全过程尽收眼底。

互联网+明厨亮灶 把“看不见的后厨”亮出来

变化的发生,源于永定区纪委监委对网络餐饮食品安全问题的靶向监督。区纪委监委人员调研走访发现,辖区内许多无堂食纯外卖门店隐匿在居民楼、背街小巷深处,后厨环境看不见、摸不着,群众投诉集中,监管存在盲区。“这样的店,后厨脏了没人知道,食材坏了没人看到,必须推动把后厨‘晒’出来。”区纪委监委相关负责人当即向区市场监管局提出监督建议。

一场“互联网+明厨亮灶”改造行动就此展开。

然而推进之初并不顺利。“装摄像头要花钱,还要联网,我们小店利润薄,哪愿意多这个开支?”一家纯外卖门店经营者道出了多数小商户的顾虑。区纪委监委在跟踪督办中了解到这一堵点后,督促区市场监管局因地制宜制定推进方案。对接通信运营商,就设备选型、资费标准、运维保障等关键环节反复磋商,推动出台优惠套餐,降低商户年均成本;协调外卖平台上线“明厨亮灶”专属标签并开设流量扶持,给予搜索加权、优先展示,让规范经营、后厨透明的商户获得更多曝光。

以监督“通渠”引民心“活水”

郴州苏仙区靶向监督护航万亩抛荒田 换新装

湖南法治报讯(全媒体记者 雷昕 通讯员 杨菊先)“现在新的水渠修到了田埂边,晚稻长势好得很,心里踏实多了!”近日,郴州市苏仙区纪委监委干部来到马头岭村曾家组开展监督回访时,马头岭村种粮大户曹亮指着田里绿油油的晚稻,脸上满是笑意。而在数月前,这片近百亩的水田还是杂草丛生的抛荒地。

此前,马头岭村曾家组部分农田因灌溉水渠年久失修,水源保障不足,近百亩水田长期靠天吃饭。水利设施短板直接制约农业生产,导致大片农田逐渐沦为抛荒田,成为村民们的一块“心病”。收到村民诉求后,许家洞镇、村两级干部深入田间实地摸排,精准掌握抛荒症结和设施短板,积极对接区农业农村局汇报项目需求。

苏仙区纪委监委在开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治走访摸排

光,以市场化手段引导商户主动参与。

政策有了,关键在落地。区纪委监委工作人员直插一线,逐一走访零散纯外卖门店,现场查看商户改造进度,对推进缓慢的片区,约谈市场监管所负责人,要求限期推进整改。在监督推动下,区市场监管局逐户上门指导,对后厨布局不合理、摄像头安装点位不科学等问题现场提出整改意见,手把手帮助商户完成“明厨亮灶”改造。同步出台“明厨亮灶”运行管理办法,明确设备在线率、画面清晰度等硬性指标,建立“线上巡查+线下核查”双线监管机制,确保改造一家、达标一家、运行一家,杜绝“装而不用、用而不灵”等形式主义问题。

截至目前,全区累计推动127家商户完成“明厨亮灶”改造,其中无堂食纯外卖门店达标改造20家,上半年新增接入36家;引导21家零散隐蔽外卖商户迁入集中经营区域,压缩无证隐蔽加工空间。消费者只需打开外卖平台,点进商家主页,即可实时查看后厨操作全过程,“看不见的后厨”真正变成了“看得见的安心”。

全链条日常监管 筑牢“舌尖安全防线”

明厨亮灶让后厨“晒”了出来,但筑牢网络餐饮安全防线,更需要常态化监管机制作保障。为推动监督责任与监管责任贯通协调,区纪委监委将网络餐饮食品安全监管责任落实情况纳入民生监督重点范畴,督促职能部门紧扣网络餐饮全链条风险点,建立起“源头严把、过程严管、风险严控”的日常监管体系。

线上管住入口,线下才能兜底。今年以来,区市场监管局将4家第三方外卖平台、4个自营小程序网站全部纳入常

态化监管台账,将入网餐饮经营商户纳入重点监管台账,以行政指导、集中约谈为抓手,倒逼餐饮商户落实主体责任、诚信守法经营,凝聚起网络餐饮治理的工作合力。延伸监督触角,选聘18名外卖骑手作为网络餐饮食品安全的“流动哨兵”,加速线索报送和核查处置。硬性推动平台统一配备食安封签、动态核验骑手健康证、每日定期消杀配送箱,从线上源头阻断不合规门店入驻经营。

创新实施“日间全面核查+夜间错峰补检”模式,实现网络餐饮商户检查全覆盖。对现场排查的安全隐患和经营主体自查自纠上报的问题,全部建立分类管控台账、实行整改销号管理。针对反复排查、反复出现的顽疾,建立“红黄绿”三色预警机制——绿色商户常规监管、黄色商户每月重点复查、红色商户每周上门必查,对整改滞后商户分级设定整改期限,逾期未整改的一律协调平台下线。

严格执行“整改一批、下线一批、立案一批”处置机制,对83家存在轻微违规问题商户下达责令整改通知书;对证照缺失、多次整改仍不达标的30家商户协调平台直接下线清退;针对无证经营、使用过期变质原料、屡改屡犯等严重违法行为,立案查办餐饮商家10起,同步对1家履职不到位的平台启动立案查处,罚没金额32万余元,形成执法震慑。全区上半年共接收网络餐饮相关投诉举报36起,全部处置办结,办结率100%。

“监督不是代替监管,而是推动监管真正严起来、实起来。”区纪委监委相关负责人表示,下一步将持续做深做实“监督的再监督”,常态化开展跟踪问效、闭环督办,以严明纪律推动网络餐饮行业健康规范发展,让广大群众点餐放心、用餐安心。

吉首巡察整改 促窗口服务蝶变

湖南法治报讯(全媒体记者 雷昕 通讯员 胡寒 杨洁)“现在到吉首市政务中心市场监督管理局窗口办事,有人引导、有人解答、办事快、服务态度好,真是省心又暖心!”群众一句朴实的好评,道出巡察推动转作风提升服务质效的整改成果。

今年3月,市委第三巡察组进驻市场监督管理局开展常规巡察,发现该局2025年政务窗口工作人员因服务态度不佳、工作时间脱岗被群众投诉。这不仅降低了群众办事体验感,更损害了政务服务公信力。发现问题后,巡察组立即向市场监督管理局党组反馈问题,要求立行立改。

在巡察组督促指导下,该局党组聚焦问题短板,打出一套提升服务“组合拳”,约谈窗口相关工作人员,严明工作纪律,落实微笑接待、耐心解答、主动指引服务规范;增设专属咨询岗位,对复杂事项实行窗口现场对接、股室联动快处;梳理企业开办、个转企、注销登记等高频业务流程,定制图文并茂办事指南,方便群众一看就懂;针对老年人、行动不便等特殊群体,推出“一对一”帮办代办暖心服务。

如今,窗口服务焕然一新,真正实现从“冷脸办事”到“暖心服务”,从“多头跑”到“一次办”。“我们始终将巡察立行立改作为打通民生服务痛点堵点的关键抓手,不搞‘等靠拖’、不做‘虚文章’,用巡察监督推动作风建设常态长效。”吉首市委巡察办相关负责人表示。

宜章明察暗访 上班纪律

湖南法治报讯(全媒体记者 雷昕 通讯员 黄晓勇)“请出示一下你们单位的签到册,怎么夏某没有签到?”近日,宜章县纪委监委驻县委办公室纪检监察组对县直某单位年休假后的上班纪律进行了明察暗访。

集中年休假后上班第一天,该纪检监察组采取“四不两直”方式,先后对县委党史研究室、县政协机关、县人大机关、县委办公室、县委宣传部、县工商联、县教育局等单位的工作纪律进行了明察暗访。重点检查干部职工尤其是享受职级待遇公务员是否存在上班迟到早退、在岗不在状态、“吃空饷”,以及上班时间从事与工作无关活动等情况。针对个别单位存在个别人员上班迟到的情况,检查人员当场指出问题,并按照干部管理权限交由所在单位处置。

“下一步,我们将持续加大上班纪律明察暗访的力度,对违反工作纪律的行为,发现一起,查处一起,绝不姑息。”宜章县纪委监委相关负责人表示。



苏仙区纪委监委工作人员对马头岭村曾家组灌溉设施建设情况进行监督回访。

中,敏锐捕捉到这一民生问题,将其纳入重点监督范畴,主动靠前监督,督促区农业农村局迅速组织技术人员赴现场勘察核实,精准掌握片区水源供给不足、农田抛荒等实际情况。

在区纪委监委的监督推动下,区农业农村局将该片区灌溉设施新建项目纳入全区高标准农田建设项目予以重点推

心怀国之大者
办好为民实事

进。项目建设期间,区纪委监委强化室组地联动,紧盯项目立项、施工建设、竣工验收等关键环节跟进监督。多次深入施工现场,对工程质量、施工进度、资金使用等情况进行动态跟踪,以铁的纪律保障项目廉洁高效推进。最终,项目严格按照高标准农田建设标准,在马头岭村曾家组新建灌溉渠道4条,总长1990米,切实打通了农田灌溉“最后一公里”。今年6月份,该灌溉项目全面竣工并投入使用。曾经缺水抛荒的近百亩农田全部复耕复种,绿油油的晚稻长势喜人。

“水通了,田绿了,群众的心也暖了。群众急难愁盼在哪里,我们的监督执纪就跟进到哪里。”苏仙区纪委监委相关负责人表示,下一步将紧盯高标准农田建设、惠农资金发放等关键环节持续跟进监督,以铁的纪律护好“粮袋子”、守住“命根子”,提升群众获得感、幸福感、安全感。