

●近日，党中央就深化扫黑除恶专项斗争作出部署，明确从今年 7 月开始，利用 1 年左右时间，在全国范围开展深化扫黑除恶专项斗争。

●近日，中央网信办深入推进“清朗·网络娱乐团播乱象整治”专项行动，指导督促网站平台加强团播内容管理，依法依规处置违规网络团播账号 1840 余个。

●8 月 3 日，最高人民法院发布 5 起依法规范平台经营、保护消费者合法权益典型案例。

弘扬法治精神 推动社会进步

“为展示而建”“验收即巅峰”如何破局 智慧社区在“智”更在“治”



总策划：刘正勇

湖南法治报全媒体记者 王薇
任琼瑶

将于 2026 年 10 月 1 日正式施行的《湖南省社区治理若干规定》要求统筹推进智慧社区建设。那么，湖南智慧社区的建设情况到底如何呢？

长沙市开福区某小区入口处，一套人脸识别门禁系统孤零零地立在岗亭旁。设备没坏，但居民进出时无人驻足——门被一块红砖稳稳卡住，保持着敞开的姿态。一位推着买菜车的老太太侧身而过，头也不抬：“装了一年多，刷脸麻烦，门开着方便。”

这样的场景，在长沙并非个例。

连日来，记者走访多个社区发现，从人脸识别门禁到智慧大屏，从社区 APP 到各类管理平台——硬件不断迭代，投入持续追加，但许多设备沦为“高级摆设”。

一边是动辄数十万甚至上百万元的资金投入，另一边却是居民普遍感受不到便利与实效。“高投入、低使用”的困局，消磨着人们对智慧社区建设的耐心与信任。

问题出在哪？局怎么破？

困——

看着“高大上”，实际用不上

“我们小区那块智慧大屏，除了播宣传片就没放过别的。”长沙市某小区居民陈女士告诉记者，2024 年小区“智慧化改造”时安装了一块触摸大屏，据说可查物业公告、缴水电费、报修投诉。“刚装那几天还有小孩去戳着玩，后来就没人碰了。”

湖南省未来智慧社区研究院副院长李佳豪向记者透露，该院调研显示，多数社区 APP 月活率低于 18%。有居民直言：“除了门禁、交水电费这些刚需，绝大多数功能都是摆设。”

长沙市民刘先生的遭遇印证了这一点。他手机里的两个社区官方 APP，使用记录显示打开次数分别为

► 湖南省未来智慧社区研究院在湘乡市调研智慧社区建设。



▲工农桥数字社区食堂。



2025 年 12 月，鸿蒙湖南省公司给天源社区工作人员培训。

3 次和 1 次。“第一个用过两次就打不开了；第二个下载注册后，发现报修还是要打电话，缴费还是要跑物业。功能和服务没跟上，平台建得再花哨也是空的。”

而真正让居民感到困扰的，是智能设备对老年人的“系统性排斥”。天心区某社区 60 岁以上老人占比达 40%，该社区工作人员坦言：“很多老人连智能手机都玩不转，人脸识别、APP 操作对他们来说就是一道过不去的坎。”

2022 年，民政部等九部门印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》，专门强调“需求导向”，要求“急用先行，避免贪大求全、盲目建设”。但快 4 年过去了，“为展示而建”仍在一些基层实践存在。

从人脸门禁到智慧大屏，从社区 APP 到各类管理平台，硬件不断迭代，大屏越做越炫，功能越加越多。但在许多居民眼中，这些投入并没有转化成可感可及的服务提升。

这中间的落差，究竟卡在了哪里？智慧困局何以形成？

困——

居民觉得不好用，基层觉得不好干

长沙市某物业工作人员告诉记者，2023 年小区安装智能门禁，确实是“上面有要求、验收有指标”，但系统上线后，网络费、维修费、升级费接踵而至。“质保期一过，厂家不管



2021 年 10 月 8 日，省市领导及院校专家与湖南省未来智慧社区研究院，共同研讨智慧社区示范点标准建设内容。

了，费用谁出？”

一座智慧大屏从建设到运维，成本远不止设备采购那一笔。7 月 21 日，长沙市岳麓区网格化综合服务中心发布采购公告，“三服务一线掌上互动平台”软件运维服务单项年费用为 8.3 万元——这仅是一个软件平台。据相关调研显示，一些社区的智慧平台每年运维费用不低，但能通过这些平台真正解决居民诉求的，少得可怜。

设备没人管，系统也不通。许多社区同时并行政务、物业、安防、民生等多套独立平台。李佳豪举了个例子：调研中发现，湘乡市一社区接入各类平台系统多达 137 个，日常高频使用仅 26 个。各系统标准不一、数据无法互通，工作人员重复录入、多头报送。数字化非但没减负，反而成了新的负担。

更麻烦的是，智能系统本身也成了一道“工序”。一位社区工作人员算了一笔账：“以前居民报修，前台记一下转给维修师傅，5 分钟搞定。现在要走系统，APP 上报、后台生成工单、前台再录入、维修师傅手机接单、修完拍照上传闭环，一套流程下来 20 多分钟，效率反而低了。”

李佳豪表示，摄像头、大屏、人脸识别只是硬件载体。一个合格的智慧社区，应当同时具备五大体系：需求导向的应用体系、互联互通的数据体系、可持续的运营体系、安全合规的防护体系、线上线下融合的服务体系。

(转 02 版①)

“行走的思政课”火了 郴州“我的沙洲行”红色研学 覆盖近 5.2 万师生

刘建军 刘依婷 侯柏妹

汝城沙洲，“半条被子的温暖”专题陈列馆内，一群少年屏息凝神，目光停留在展柜里那床泛黄的军被上。2025 年 12 月 12 日，郴州市第十五中学八年级全体学生走进沙洲，在磨破的草鞋和旧照片前，与 90 多年前的红军“隔空对话”。

这一幕，只是郴州“我的沙洲行”红色研学活动的一个切片。自 2025 年 4 月启动至 2026 年 5 月 23 日，这场“行走的思政课”已覆盖 5 所市直学校和 9 个县市区 186 所学校，52375 名师生走进沙洲，在“半条被子”的发生地触摸初心。在红色研学活动举办期间，55 封感谢信从四面八方寄来，《新闻联播》、新华网、《中国国防报》、《湖南日报》等主流媒体纷纷聚焦报道。那么，这场红色研学到底有什么魅力，吸引全市师生前来参观学习？笔者带着疑问走进了这片红色热土。

高位推动，绘就红色研学“路线图”

把思政课搬到现场去——这场覆盖郴州的行动，源自顶层设计的一锤定音。2024 年 12 月，市委、市政府出台《关于进一步擦亮沙洲村新时代红色地标的实施意见》，市财政每年投入 1000 万元专项资金，连续 3 年“加码”支持。市领导多次就红色资源保护利用作出批示，明确要求“把思政教育作为学校各项工作的生命线来抓”。

市教育局随即挂图作战，联合 9 部门印发《郴州市全面推进学校“大思政课”建设的若干措施》，明确“我的沙洲行”资金来源，提出打造“我的沙洲行”红色研学品牌。推动思政教育“小课堂”和社会“大课堂”有效融合，构建以“半条被子”故事发生地为核心载体，以第一军规广场、湘南起义纪念馆等为枢纽，串联邓中夏、黄克诚等革命先辈故居，拓展 18 处红色研学教学点，推动“红色旧址”变“思政教室”，“革命史料”变“思政教材”，形成了一核引领、多点开花的全域红色育人地图。

有了顶层设计，课程如何出彩？

郴州市请来“我的韶山行”省级课程开发团队，反复打磨、几易其稿，最终敲定“1+1+3+1”课程体系——开班仪式《时刻准备着》、思政大课《温暖的力量》、3 个核心教学点展教融合、1 堂非遗扎染劳动体验课。

“红色教育不能关起门来念书本，得让孩子走进去、感受到。”市教育局相关负责人表示。

精心施策，织牢行走课堂“安全网”

沙洲民俗广场上，誓言铿锵，红歌嘹亮。徐解秀老人故居的木门“吱呀”推开，时光倒流回那个物资匮乏却热血沸腾的年代。

(转 02 版②)

／ 导视 ／



给新闻加点“研” |

苏州试行新政缓解骑手“等灯焦虑”

听听湖南骑手怎么说



派出所所长化身反诈巴士司机
酷炫 rap 热血反诈