

浏阳检察持续深化“检护民生”专项行动 以法治之力确保军人“依法优先”

湖南法治报讯(通讯员 陈文斌 谭玉芳)在有着“全国双拥模范城”美誉的浏阳,拥军优属早已融入城市血脉。近年来,浏阳市人民检察院持续深化“检护民生”专项行动,以公益诉讼检察为抓手,办理了一批覆盖政务窗口、医疗就医、英烈保护等领域的典型案件,用法治力量让“军人依法优先”成为可感可知的浏阳温度。

“我是一名残障军人的母亲,第一次来市民之家办事,前台工作人员耐心告诉我具体事宜,让我真切感受到党和政府的暖心关怀。”近日,在浏阳市民之家服务大厅的意见簿上,残障军属黎娣娣留下了这句朴实话语。此前,黎娣娣前往市民之家为儿子代办医保报销,工作人员开启“绿色通道”,全程陪同,优先办结。

今年年初,浏阳市人民检察院在履职中发现,本市政务服务中心及部分乡镇街道服务大厅在落实“军人依法优先”标识设置、流程引导等方面存在不足。该院迅速启动行政公益诉讼磋商程序,向相关行政机关发出提示,督促依法履职。整改后,浏阳市相关窗口单位统一设立醒目优先标识,退役军人事务局定期将优抚对象数据

导入政务系统,实现业务办理“自动识别、智能优先”,拥军服务进入精准化阶段。

近年来,浏阳市人民检察院始终将涉军权益保护作为公益诉讼“必答题”,坚持专项监督与个案办理并重,从政务窗口到医疗诊室,从烈士墓前到红色资源保护,一张张醒目的优先标识、一项项优抚对象的数据对接、一次次有温度的履

职办案,推动涉军优抚政策精准落地,让拥军优属形成常态长效。

接下来,该院将不断深化军地检协作,拓宽监督视野,在军人地位和权益保障、军事设施安全保护、红色资源传承等领域持续精准发力,让高效法律监督成为尊崇军人的坚实后盾,以法治力量守护军人“依法优先”专属荣光。

(接 01 版①)

“干群众工作,尤其是社区民警,你得站在群众那一边,而不是他们对面。”张建军说。

此前,年近七旬的张建民攥着一份租赁合同找到他,眼眶通红,声音都在抖。原来,老人之前把门面租给刘某,对方却背着他把门前坪转租出去,几万元租金全进了自己口袋,讨说法还被晾在一边。张建军随后把社区、司法所、公益律师、市场管理方都请到一张桌上,前后调解了 3 次,终于让双方心平气和签了协议。

巧的是,张建民和张建军名字只差一个字,有人调侃说像亲兄弟。可张建民说,真正让他觉得踏实的,是张建军跑前跑后、死磕到底的那股认真劲儿。

在张建军心里,群众的一声“建军”,重若千钧。

彭建军:案卷的“解结人”

出生于 1996 年,彭建军却顶着一个“60 后”风格的名字。每次被人问起,他都会笑着解释:“建军节生的,家里人给取的。”名字是对八一建军节的致敬,彭建军也在另一片战场上扛起了自己的“枪”——这里只有堆成山的卷宗,和一个个等待被解开的结。

2024 年,彭建军考入湘西州案件量最大的吉首市人民法院,成为马颈坳人民法庭的一名法官助理。刚进法院不久,他便扎进一批纠缠 10 余年的车位纠纷系列案。业主们早年与开发商协议先行使用车位,合同到期后却迟迟不愿退还,还叫嚣着“租了这么多年,凭什么让”,对方则拍着合同说“白纸黑字,不让就告”。案件涉案人数多,积怨又深,彭建军跟着承办法官一趟一趟往小区跑。

“说实话,刚开始去敲人家门的时候,腿是软的。”彭建军后来回忆,不是怕跟人说话,是怕自己说错话,压不住对方的火气。可跑多了他慢慢发现,很多人是委屈憋得太久,只缺一个肯认真倾听的人。

有一次,一位老业主拉着他讲了快一个小时,从车位说到物业,从物业又说到这些年种种不顺心。他就站在那里静静地听,听完了,再把合同条文掰开揉碎了讲。老业主最后叹了口气说:“小伙子,你说得清楚,我不赌这口气了。”

最终,10 余起案件公正审结,无人上诉。原告方送来锦旗那天,彭建军在笔记里写道:“不是说案子判了就完了,把人心里的疙瘩解开,那才算真正结案。”

另一件让他印象深刻的案子,是一桩“乱了账”的建设工程合同纠纷。工人杨某挂靠公司承接桩基工程,竣工多年,账目却成了一团乱麻——200 多笔款项、代缴罚款、开票争议、以款抵房,6 年的糊涂账纠缠在一起。彭建军和法官只能用最笨的办法:一张一张单子对,一笔一笔账理。他们把碎片化的证据重新拼接,一点点梳理出完整的资金链,从中看出双方真正要解决的,远不只一串工程款数字,还有一堆衍生问题。

一轮轮调解,一次次把模糊的争议摆上台面,最终双方放下对峙,达成调解,握手言和。

拿到调解书那天,杨某说不出什么漂亮话,只是一个劲儿地抓着彭建军的手说着感谢。

彭建军事后回想,那种感觉,比任何表扬都来得扎实。

彭建军常说,名字是他人生第一个,也是最长久的一个标签。生在“八一”,取名建军,卷宗是他的战壕,耐心是他的武器,自己守的是公平正义。

(接 01 版②)

“真正决定未来的,是敢于拥抱变化的勇气和持续学习的能力。”她感慨道。企业收获了优质人才储备,主动回馈社区,为基层制作安全生产公益短视频——这场“社区搭桥惠民、企业回馈共治”的双向奔赴,构筑起从技能培训到稳定就业的良性闭环。

在株洲市芦淞区何家坳社区,就业帮扶成了“全链条”服务。青年夜校变身技能“充电站”,美妆、摄影、手工制作、书法等 20 门实用课程先后开设,累计服务青年超 800 人次。拼豆手作学员从零基础起步,在社区场地支持下开设了自己的工作室。社区还盘活党群服务中心、闲置公共空间,为初创者提供低门槛场地扶持;“株聚荟”创业共益平台将分散的青年创业者串联成资源互通的社群;文艺巷的成熟商户主动推出“老带新”机制,让年轻创业者少走弯路。何家坳社区的“就业创业循环”,正在让文艺巷成为年轻人实现梦想的网红地标。

当 AIGC 课程开进社区、当夜校灯火为青年点亮,一技之长便不再是遥不可及的奢望,而是普通人手中撬动人生的真实支点。湖南的“培训+孵化”模式正在让这个支点更加稳固有力。

巧手兴业 在乡土间种出“指尖经济”

城市之外,乡村妇女的就业破圈同样在发生。

《若干规定》首次以法规形式明确了城乡社区治理一体推进的方向,让乡村就业服务有了同样坚实的法治支撑。

株洲市芦淞区操坪社区依托网格化管理的服务成果,打造“微网格、精服务、大民生”的精细化服务模式,通过社区网格员和 35 名微网格长深入居民家中走访,精准了解就业需求与技能特长,打通就业服务的“最后一米”。目前已建成企业、网格员、微网格长三级信息网络,将就业服务主动向各楼栋延伸,免费为各类就职人员提供就业、换岗、咨询、维权等一条龙服务。操坪社区已在 4 个小区建成就业服务点。

湖南湘江新区白箬铺镇龙唐村,精准聚焦农村留守妇女“既要顾家,又要增收”的双重诉求。村党组织主动请来手工艺专家实地调



湖南湘江新区凌云社区网络创业培训现场,湖南浏阳佳扬职业培训学校代表授课电商相关职业技能。

研,敲定女红工坊的落地方案,党员带头学、骨干领着干、全员跟着练,多次组织学员赴城区社区精进技艺。工坊打造“集中工坊+家庭工坊”双模式——闲时集中研学、忙时居家制作,让村民兼顾农事家务与手艺增收。短短 8 个月,工坊已孵化技能骨干 12 名,创作匠心手作 200 余件,实现销售额 1.8 万元。

操坪社区的网格化摸排与龙唐村的女红工坊,虽然路径不同,但都指向同一个方向——让就业服务真正下沉到最需要的人身边,让“指尖技艺”真正转化为“指尖经济”。

闭环兜底 让就业服务穿透“最后一公里”

就业破圈,既要向上生长的底气,也要向下托底的保障。《若干规定》以法治为纲,健全基层矛盾纠纷多元化解机制,搭建民生利益协调平台,为家门口就业、灵活务工筑牢权益屏障。

长沙市芙蓉区八一桥社区就业微市场,用一扇“深夜不打烊”的门打破了时空壁垒。微市场设置智能刷脸门禁,创新推出夜间自助求职服务,将服务时长延长至晚间 9 点,适配上班族、灵活就业人员、待业群众的错峰求职需求。

7 月 28 日晚,急于择业的黄先生刷脸进入微市场,自主浏览岗位、登记求职信息,次日便收到就业专员的主动回访,邀请加入求职社群、精准匹配岗位、开展职业指导。

就业微市场还整合了政策咨询、技能培训对接、劳动维权指引等功能,让求职者在一个地方就能完成从“想找工作”到“找到工作”再到“稳住工作”的全流程。这种“一站式”服务,有效解决了过去就业服务“碎片化”“多头跑”的问题,真正做到了“进一扇门、办所有事”,让每一位求职者都感受到稳稳的依靠就在身边。

多元融合

小驿站承载大民生

在《若干规定》的治理蓝图里,就业服务不是孤立的板块,而是与便民服务、安全保障、文旅发展深度融合的系统工程。

洪江市黔阳古城社区的“就业服务驿站”,正是这种融合治理的生动范本。

2025 年 1 月,古城社区依托黔阳古城美食街建设,在驿站设立创业就业专窗,精准对接 20 家餐饮小吃商户用工需求,为辖区妇女开辟就近就业绿色通道。居民杨大姐丈夫常年患病,家中还有其他亲属需要赡养,网格员摸排发现困境后,驿站主动上门将其推荐至美食街商铺务工。驿站还定期举办各种技能培训,累计培训妇女 160 余人次;联合市场监管部门为自主开店女性提供证照代办、政策咨询等一站式服务。

就业服务驿站并非单一窗口,还是集技能提升、政策宣导、代办帮办于一体的综合平台。社区常态化组织法治安全讲座、就业创业政策解读,今年已覆盖居民 1200 余人次。驿站功能向纵深拓展,离不开古城警务室的深度融入。

警务室民警常态化驻点驿站,开设“平安微课堂”,普及防诈骗、消防应急、食品安全等知识。针对景区人流密集、商户夜间经营等特点,警务室与驿站建立“联防联控”机制,民警每日巡逻打卡,及时化解纠纷,今年已成功调处涉商纠纷 12 起,调解成功率 100%。

此外,社区还联合警务室培训“古城讲解员”志愿者队伍,鼓励居民主动讲述古城故事、推介特色美食,实现了就业增收与文旅推广的双向奔赴。

湖南将以《若干规定》为纲,将就业服务从“可做可不做”的选答题变成“必须做且要做好”的必答题。

点点微火,可聚炬成光;寸寸温情,可温暖万家。