

人人都是安全眼 处处不留火灾患

衡东消防安全“吹哨人”机制从方案走向一线

湖南法治报全媒体记者 杨友林 通讯员 屈宋苇 郭诗周 谢博文

“布谷——布谷——”七月清晨,衡东县洑水镇的街巷在布谷鸟鸣声中渐次苏醒。

“现在楼道的杂物清了,飞线也收了,住着安心多了。”洑水镇居民边阿娣站在自家楼下,指着新划定的电动车充电桩,脸上漾开笑意。

今年6月,《衡阳市消防安全“吹哨人”体系建设和奖励办法(试行)》正式出台,6月18日,衡阳市消防安全“吹哨人”微信小程序上线运行。市民只需动手手指,即可随时上报身边隐患、实时追踪处置进度,真正实现了第一时间举报、第一时间核查、第一时间整改、第一时间回复。

让每一位居民都能成为安全的“守护者”、让每一处隐患都能被及时“看见”,一场自上而下的制度创新在衡阳悄然铺开,衡东县闻声而动,迅速拉开了一场全域覆盖的实战帷幕。

高点站位 专班推进

“哨声”就是命令,响应就是担当。

全市消防安全“吹哨人”工作部署开展以来,衡东县委、县政府就将其摆在突出位置,消防安全“吹哨人”体系建设成为衡东基层治理的重要命题之一。

“消防通道就是生命通道,更是消防治理中不容失守的底线防线。”衡东县消防安全“吹哨人”工作专班组长介绍,经由县委政法委统筹调度,以县融媒体中心、县委社会工作部、县消防救援局、县住建局、县应急管理局、县交通管理大队、县电信公司等职能单位为成员,组成了本次工作专班。“此次我们还将交警大队、住建局纳入专班,就是要将交通管理、物业监管与消防治理拧成一股绳,带动全域隐患排查走深走实,不留下一个盲区、不放过一处死角。”

队伍拉起来,责任扛起来。从专组建建到机制运行,从部门协同到全民发动,“吹哨人”体系在衡东迅速从“纸面”走向“实战”。

从纸上到指尖 宣传发动入脑入心

“吹哨人”小程序上线以来,衡东县在宣传发动上下足了功夫。

短短一个月,全县累计发放消防安全宣传资料4.7万余份,开展大型消防专题宣讲2场,在城区多家商超、影院等人流密集场所布设宣传展架,力求让“吹哨人”小程序家喻户晓。

宣传铺天盖地,效果却不尽如人意。

“宣传资料拿是拿了,但小程序怎么注册、怎么上报,还是搞不太明白。”不少居民反映。

问题很快反馈到专班。社区工作人员也坦言:“消防隐患排查上报有一定专业性,群众光看传单学不会,还得手把手教、面对面讲。”

宣传不能止于“发完传单、摆完展架”。专班迅速调整思路,决定变“大水漫灌”为“精准滴灌”,从“广而告之”转向“教而会用”。

在衡东县新时代文明实践



衡东县外卖员、志愿者消防安全暨“吹哨人”培训现场。

中心,面向各乡镇工作人员、消防志愿者、新兴领域从业人员的消防安全“吹哨人”专题培训召开了;

在洑水镇各社区党群服务中心,面向楼栋长、网格员、热心居民的“吹哨人”入户宣传启动了;

在城区各大商超、影院、农贸市场门口,面向往来群众、个体摊贩的“吹哨人”小程序现场注册推广活动开展开了。

“参加完培训后,我感觉多了一份责任,现在送餐途中都会留意相关情况,一旦发现消防隐患,就会第一时间拍照上传。”提起刚结束不久的培训,一位外卖骑手话语间透着认真。

从纸上到指尖,从发放资料到入户教学,在现在的衡东,已经有越来越多群众学会“吹哨”、敢于“吹哨”。

分级处置 分类推进

随着“吹哨人”小程序在衡东县持续推广,后台接收的举报工单日益增多。隐患举报上来了,如何快速处置?

按照全市统一部署,一般火灾隐患须在24小时内完成整改,严重火灾隐患须在7个工作日内清零。时间紧、任务重,衡东县因地制宜,针对不同类型小区分类施策,创新推出住宅小区消防治理“两条腿走路”模式。

管好“有物业的”。全县47



入户宣传。



衡东县组织开展消防安全知识现场培训。

个物业小区实现“吹哨人”宣传全覆盖,创新建立“群众上报、物业处置、部门督导、闭环销号”工作机制。明确物业专职人员负责工单接单、核查、整改、回访全流程工作。工单处置质效、群众满意度直接纳入物业

年度考核,倒逼物业从被动应付变为主动作为。

兜底“无物业的”。针对无物业小区、老旧小区消防设施老化、无人管护、隐患反弹突出等痛点,落实乡镇、社区兜底管理制度,依托网格力量

常态化巡查整治。洑水镇作为城关镇,依托基层网格力量开展地毯式排查,重点覆盖老旧楼栋、开放式院落、无物业片区,累计摸排居民楼栋1178栋、住户5840户、经营性场所3543家,补齐老旧小区、无物业小区消防监管盲区弱项。

自安全生产风险隐患大排查大整治和消防安全隐患排查“六个集中攻坚”专项行动开展以来,“5+2”“白+黑”成为衡东县公职人员的工作常态。面对高强度的工作节奏,洑水镇工作人员淡然一笑:“我们苦点累点不算什么,只要千家万户平平安安,就行了。”

人防+技防 科技赋能消防治理

深夜零点,搭载热成像设备的无人机在衡东县上空准时起飞,无人机飞越老旧小区、开放式院落、沿街商铺上空,热成像画面实时回传,充电中的电动车电池过热、私拉乱接的电线发热等隐患一目了然。

隐患处置得快,更要发现得早、反弹管得住。如果说分级处置解决的是“怎么改”的问题,那么防控体系回答的则是“怎么防”的命题。

衡东县给出的答案是:人防不松、技防升级,让消防安全防控看得见、管得住、无死角。

一套“全天候、立体化”的消防安全防控体系在衡东县渐次成型。

机制建得好不好,数据是直观的印证,群众的口碑是最终的答案。

截至7月13日12时,衡东县累计接收群众举报核实工单929条,已完成整改921条,其中外卖员抢单核查101条,一大批动态性、隐蔽性小微消防隐患得到精准发现、快速处置。

从顶层设计到基层落地,从群众参与到科技赋能,衡东县消防安全“吹哨人”体系建设在短短一个月初见成效。

下一步,衡东县将持续深化“吹哨人”体系建设,在扩大覆盖面、提升处置率、增强满意度上持续发力——让更多群众愿当“吹哨人”、善当“吹哨人”,让每一件工单的处置经得起检验,让安全隐患的滋生在全民“哨声”中无处遁形。