

温暖的法治 可及的正义

——衡阳“有事找律师，律师来帮助”的民生答卷

湖南法治报通讯员 周书广

“不用出村，在家门口就能跟城里的律师‘面对面’。”前不久，衡阳律师行业中的民进会员律师团队走进衡山县县长江镇柘塘村，将专业法律服务送到村民家门口，为乡村振兴注入法治动能与发展智慧。

今年4月，衡阳市律师行业全面启动“遇事找法律、律师来帮助”公益法律服务专项行动。全市51家律师事务所、1226名执业律师走出写字楼、走进百姓家，全面推行法律咨询全覆盖、法律服务进基层、特殊群体关爱、矛盾纠纷化解、普法宣传提升“五大行动”。

这场由衡阳市律师行业党委牵头发起、旨在打通法律服务群众“最后一公里”的行动，如一股温润而坚定的法治暖流，正悄然浸润着雁城的每一个角落，让“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的理念深入人心，在平安衡阳、法治衡阳的画卷上添上了浓墨重彩的一笔。

筑牢公益服务的“根”与“魂”

专项行动启动伊始，衡阳市律师行业党委提出，要以高质量党建引领公益法律服务全域下沉、提质增效，坚持把政治建设摆在首位，将树立和践行为民服务宗旨作为行业党建的重要内容，通过理论学习、专题研讨和红色基地党性教育，引导广大律师深刻回答“为谁提供法律服务、提供什么样的法律服务、怎样提供法律服务”这一根本问题。

走进衡阳各个律师事务所的党建活动室，从“党员律师公益示范岗”的创建，到律所党支部与村（社区）、商会、企业的结对共建，党建已不再是抽象的理论学习，而是转化为一次次具体的服务实践。全市已建立28个律所党支部，成为凝聚党员、服务群众的坚强堡垒。通过推行“双培”工程，把党员培养成业务骨干，把业务骨干培养成党员，党旗在律所高高飘扬，党徽在服务一线闪光。

“群众最需要的时刻，就是党员律师最应该出现的时候。”衡阳市律师行业协会会长蔡熙中说。在该所，党员律师佩戴党员徽章，亮明身份，在社区调解室，在矛盾激化的前沿，用专业的法律素养和赤诚的为民情怀，将一个个可能升级的冲突消弭于无形。如今，律师行业党建工作的“两个覆盖”不仅在形式上提质攻坚，更在与基层党组织的共建共建中，在为群众排忧解难的实效里扎下了深根。

“零距离”服务触手可及

“您好，这里是12348法律服务热线，请问有什么可以帮您？”在衡阳市公共法律服务中心，由执业律师值守的专线电话此起彼伏。那头，是群众急切的咨询求助；这头，是律师专业、耐心的解答指引。这条“法律暖心线”，已成为许多衡阳百姓遇到法律难题时的第一选择。

线上即时答，线下就近问。衡阳构建起的“全天候、零距离、全覆盖”民生法律服务体系，让“遇事找法律、律师来帮助”成为群众共识。

在衡阳的城市商圈、工业园区、政务大厅乃至偏远的乡



律师团队开展“3·5”学雷锋志愿服务活动。

镇集市，一块块“公益法律服务点”的牌子被挂起。全市设立固定法律服务值班点，工作日安排律师轮值坐班，免费为群众提供咨询答疑、办事指引。在衡阳高新技术产业开发区一家新设立的法律服务点，刚做完法律咨询的某初创公司负责人刘经理满脸轻松地走了出来：“公司刚成立，正为合同和用工的事发愁，没想到下楼就能问到专业律师，服务真是方便。”湖南天戈律师事务所在华源建材市场设立公益法律服务点，针对商户普遍关心的贷款拖欠、合同纠纷等痛点提供一对一免费咨询，真正实现“法律服务不出市场”。

针对偏远乡村、老旧小区等法律服务薄弱区域，一支支“流动法律服务小分队”深入田间地头、项目工地，主动摸排法律需求，现场普法、就地调解。截至今年5月，全市律师累计开展线下值班千余人次，解答群众咨询数千件，真正做到了“群众有需求，律师有响应”。

与此同时，在线上，“律动衡阳”公众号、视频号和抖音平台也成了普法新高地。接地气的“以案释法”短视频、通俗易懂的“法律热点解读”、每月定期开展的“线上普法直播”，让普法从“灌输式”变为“互动式”。家住蒸湘区的王先生就是通过观看反诈直播，识破了电信诈骗套路，及时保住了养老钱。

做社会治理的“法治前哨”

基层是社会治理的基石，也是矛盾和纠纷的易发地。衡

阳深化“一村（社区）一法律顾问”制度，并为其注入了新的内涵。

如今，法律顾问们不仅要定期下村开设“法律门诊”、培育“法律明白人”，还要协助修订村规民约，从源头规范基层治理。在石鼓区某村，法律顾问发现一份即将签订的集体土地流转合同存在重大风险漏洞，他连夜审查、据理力争，最终为村集体规避了重大经济损失。村支书表示：“以前不懂法，差点吃了大亏。有法律顾问把关，我们发展集体经济的底气更足了！”

坚持和发展新时代“枫桥经验”，广大律师主动参与基层矛盾纠纷化解，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。湖南蒸阳律师事务所与西渡镇梅花村建立驻村调解室，联合村委会成功调处村民生命权、健康权纠纷，当场达成协议、当场兑现赔偿；湖南雁京律师事务所成功化解困扰祁社区永昌花苑12户业主十余年的产权办证难题。据统计，专项行动开展以来，全市律师累计参与调处各类矛盾纠纷数百件，用专业的“法治之手”解开基层“千千结”，筑牢了社会和谐稳定的第一道防线。

“法治副校长”们带着模拟法庭、互动游戏等沉浸式教学方式走进校园，围绕校园欺凌、网络安全、未成年人保护等专题，在孩子们心中播撒下法治的种子。在雁峰区一所小学的模拟法庭上，扮演“审判长”的学生在活动后认真地说：“这次模拟法庭让我知道了法律是保

护我们的武器，我们既不能违法，也要学会用法律保护自己。”湖南居安律师事务所与衡阳市第十中学建立“律师每周进课堂”合作机制，用温暖与专业为孩子们点亮心灯；湖南蒸阳律师事务所为参加社会实践的学生开展法治宣讲，受众学生达3000余名。

此外，针对中小微企业开展的免费“法治体检”也成为优化营商环境的一张亮丽名片。律师服务团围绕用工合规、合同管理、知识产权等核心环节，为企业“问诊把脉”，并出具精简实用的“体检整改建议书”。一位在衡阳经营餐饮连锁店的老板感慨：“以前总认为请法律顾问是笔大开销，现在有律师免费上门服务，帮我们发现了好几个合同里的‘坑’，这下经营起来安心多了。”

不让一位群众在法治路上掉队

专项行动特别聚焦老年人、残疾人、低保特困人员、妇女儿童、农民工等特殊群体的法律需求。衡阳市律师行业高度关注特殊群体的法治需求，市律协公共法律服务与公益法律服务专业委员会组织开展“根治欠薪”专项普法、“春风行动”公益法律服务，为求职者者和用人单位提供法律指导。全市各律所均建立了结对帮扶机制，每所结对2至3个村（社区），定向对接特殊群体，每年度至少开展一次上门走访，并全年提供常态化电话法律咨询。

针对行动不便者，衡阳推行“1名执业律师+1名实习人

员”双人上门服务模式。从核实信息、全程记录到当事人确认，形成服务闭环，既提供了便利，也严控了风险。对于符合法律援助条件的对象，更是做到优先受理、优先指派、优先办案，并配套开展心理疏导、帮扶物资发放，做实全链条法治关爱。在“法暖童心·情融大寒”公益活动中，律师们走进乡村学校，为孩子们送去法律知识和生活物资，让法治的温暖触达每一个角落。

今年“五一”劳动节前后，一场场针对农民工和新业态劳动者的专场普法咨询活动在各项目现场展开。从协助解决欠薪到指导工伤维权，律师们靠前服务，将劳资矛盾化解在萌芽状态。外卖骑手小李在咨询了自己的劳动权益保障问题后竖起大拇指：“以前我们风里来雨里去，总感觉没有底气。现在知道了，法律是我们最坚实的后盾！”

从线上到线下，从城区到乡村，从企业到校园，从普惠服务到精准帮扶，“遇事找法律、律师来帮助”已化作衡阳律师行业全体从业者的生动实践，汇聚成照亮公平正义的法治之光，温暖着每一个寻求帮助的人。广大律师通过参与立法协商、担任法律顾问、参与信访接待等方式，深度融入社会治理各领域各环节。今年以来，全市律师担任党政机关、企事业单位法律顾问近700家，群众遇事找法的习惯正在悄然养成——一幅尊法、学法、守法、用法的生动画卷，正在雁城大地徐徐铺展。



律师送法进校园。