

签了“免责”也得赔

——未成年人玩密室逃脱致十级伤残,法院判商家担责

湖南法治报讯(通讯员 杨青)密室逃脱是近年来深受年轻人喜爱的一种沉浸式娱乐项目,但也隐藏着一定的安全风险。日前,岳阳市岳阳楼区人民法院审结了一起未成年人玩密室逃脱受伤索赔案件,一审判决密室经营者承担80%的赔偿责任。

13岁的小歆(化名)与同学前往某密室参与“鬼新娘”主题的密室逃脱游戏。游戏前,小歆扫码签署了《免责声明》,并勾选其为“未成年人”。该声明书内容注明:“游戏体验者进入游戏区域后,应当注意自身安全,禁止在游戏区域奔跑、反向跑、攀爬、拥挤、拉拽,注意台阶和墙面,以免摔倒、撞伤……未成年人必须选择适龄的主题,14周岁以下的未成年人,应当主动告知本店,并在成年人的陪同下进行游戏。游戏体验者本人应认真阅读上述内容,承诺遵守上述规定,对我方不得有上述禁止情形的隐瞒,否则将承担由此导致的法律责任。”

游戏过程中,由于场景灯光昏暗、游戏氛围恐怖,小歆从约一米高的造井口上跳下导致摔倒,倒地后疼痛不止,右踝肿胀。随后,小歆打电话给父母,其父赶

到将其送至医院,就医诊断为右内踝及右腓骨下段骨折并踝关节半脱位,右胫骨远端腓切迹骨折、右下胫腓联合分离。后经司法鉴定,小歆的伤情构成十级伤残。

密室经营者辩称,小歆在体验游戏的过程中从造井口处直接跳下导致受伤,是采用错误方式进行游戏所致。其在游戏前通过口头讲解及书面确认方式对小歆进行了安全提示,也在游戏区设置了安全防护措施,已尽到合理的安全保障义务。

法院经审理后认为,娱乐场所等公共场所、经营场所的管理者未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。本案中,案涉密室的经营管理者应对入场的未成年人予以审慎核查,对游戏环节、游戏内容、风险履行全面、充分的告知义务,在游戏过程中也应加强监督和管理,并完善场所内的监控、照明等设施。被告向法院提交的证据不足以证明其尽到了审慎的安全保障义务,故应当对小歆的损失承担赔偿责任。被告辩称小歆事前已签订免责声明,鉴于该免责条款系被告一方提供的格式条

款,条款内容免除己方责任,加重对方责任,法院对此不予认可。

另据法律规定,被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的,可以减轻侵权人的责任。事发时,小歆虽为限制民事行为能力人,但其已满13周岁,对参加游戏的危险性缺乏足够认识,疏于自身安全管理注意义务,应承担相应责任。

综合本案实际情况,法院酌情认定由密室经营者承担80%赔偿责任,小歆自负20%责任。该判决现已发生法律效力。

法官提醒:密室逃脱类场所通过昏暗光线、复杂机关、悬疑剧情等设计为消费者带来刺激体验,正因如此,经营者更应高度重视场所安全。应严格设置与游戏主题相匹配的安全防护设施、完善现场照明与监控、落实工作人员全程监督和风险干预机制。特别是对未成年人,必须履行更高标准的告知、劝阻与陪护义务,不可因一纸“免责声明”而免除自身法定责任。各位青少年及其家长,在选择娱乐项目时也要增强风险意识,认真了解活动内容与风险,遵守游戏规则,量力而行。

低息贷款、无条件放款都是陷阱

湘潭打掉一虚假贷款团伙

湖南法治报讯(通讯员 黄连香)为持续推进社会治安集中整治“夏季攻势”,严厉打击涉电信网络诈骗违法犯罪,湘潭市、岳塘区两级公安机关协同作战,成功打掉一处假借贷款业务实施违法犯罪的窝点,抓获涉案人员25名,实现犯罪团伙全链条清剿。

今年6月初,湘潭公安接到群众举报线索,反映岳塘区某写字楼内有不法经营主体,以办理低息贷款为幌子从事网络违法犯罪活动。市、区公安机关第一时间成立专项侦办专班,统筹警力开展线索核查、外围摸排、固定证据等工作,全面查清该犯罪团伙藏匿地点、组织架构、人员分工及完整作案流程,精准掌握

团伙全部违法犯罪事实,为集中收网行动筑牢侦查基础。

经周密研判、周密部署,6月17日,专案组组织警力开展统一抓捕收网行动。办案民警突击进入岳塘区涉案写字楼窝点,现场控制全部涉案人员25名。本次行动当场缴获涉案作案手机104台、电话卡120余张、电脑2台、拨号设备1台,全套作案工具悉数查获,该犯罪团伙被连根铲除。

经查,该犯罪团伙伪装成正规贷款服务机构,通过大量招聘话务员,以代办低息贷款、优化个人征信为噱头诱导群众,骗取受害人银行卡、支付账户用于各类网络诈骗资金流转洗白;同时非法搜

集、囤积海量公民个人信息,涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪、侵犯公民个人信息罪等多项罪名,涉案辐射范围广,社会危害性突出。目前,案件正开展后续深挖彻查工作,公安机关持续追踪上下游关联涉案人员,坚持溯源追查、全链条打击,坚决斩断涉诈犯罪利益链条。

警方提示:广大市民需提高防范意识,陌生来电宣称可代办低息贷款、无条件放款均为诈骗陷阱;严禁出租、出借、出售本人银行卡、电话卡、第三方支付账号,切勿因小额利益充当犯罪分子资金流转工具,触碰法律底线。如遇疑似电信网络诈骗线索,及时向公安机关举报。

监督面对面 办案肩并肩

津市检察多举措推进侦协办实质化履职

湖南法治报讯(通讯员 张伶 杨虹)为进一步推动侦查监督提质增效,加强检警协作配合,提升刑事案件办理质效,6月,津市市检察院通过驻点值班、同堂交流、数据通报等形式,多措并举推动侦查监督与协作配合办公室(简称侦协办)实质化运行,全方位深化检警双向联动,推动法律监督向执法一线延伸,促进检警协作走深走实。

驻点值班“零距离”,监督服务同步行。派驻检察官依托办案系统,对公安机关立案、侦查活动开展实时、动态监督,围绕案件定性、证据收集、法律适用等关键点,与办案民警面对面沟通。驻值期

间,检察官共查阅案件台账10册,监督讯问取证、办理指定管辖等侦查活动15次,并对部分疑难复杂案件现场讨论、共同分析研判。

同堂研学强本领,凝聚共识促提升。6月15日,为统一执法司法理念,第一检察部主任杨胜走进公安机关“津警夜校”,与公安机关侦查人员开展同堂研学交流。杨胜对统一调度机制、台账管理机制、检警联动机制、信息共享和反馈机制等进行了解读,并详细阐述了检察机关开展提前介入工作的法律依据、启动程序、案件范围、介入方式等。通过阅卷、参加案件讨论等方式,引导侦查人员明确

取证方向、规范取证程序,切实规范刑事立案、侦查全流程执法活动。

通报数据明方向,精准监督促规范。6月22日,津市市检察院依托侦协办检警联动机制、信息共享机制,聚焦2026年上半年侦查活动监督核心数据,联合公安机关召开专题会议,送达《侦查活动监督情况通报》,围绕立案监督、侦查活动监督、纠正漏捕漏诉等关键指标,全面复盘上半年监督办案整体情况。

下一步,该院将继续深化检警协作,完善常态化沟通机制,以更高效的监督协作助推刑事案件办理提质增效,为平安法治建设贡献检警合力。

(接01版)

雷锋家乡,温情调解

如果说综治中心是“最强大脑”,那么雷锋调解队就是最暖心的“双手”。作为雷锋故乡,望城区深挖红色底蕴,把雷锋助人为乐的初心融入矛盾调处,倾力打造雷锋调解队特色治理名片。234名调解员由人大代表、退休干部、律师、社区工作者等组成,下设劳动保障、婚姻家庭等6支专业分队和11支街镇分队,实现全域覆盖。

更令人称道的是,群众还可以根据纠纷类型自主点名对应专长调解员,实现“按需点单、精准调解”。

“多年来的家产与赡养纠纷闹得一家人水火不容,多亏你们一次次上门劝导。”村民瞿某握着调解员的手感慨道。瞿某来自重组家庭,置房权属、集体收益分配、老人赡养多种矛盾纠纷层层叠加,家庭成员间积怨多年。雷锋调解队联合区妇联、街道、村组建调处专班,对照民法典相关规定逐条释法明理,多次上门谈心疏导亲情,引导家庭成员换位思考,最终敲定权益分配与赡养细则,一纸调解协议解开多年心结。

除“雷锋调解”外,“雷锋义警”5112名队员下沉街巷,自2025年8月区综治中心揭牌统筹管理以来,累计协助调处矛盾1800余起,推动全区刑事案件同比下降28.8%;“雷锋哨”借力数字平台,实现多渠道诉求的闭环流转、智能派单,职能部门处置响应时间平均缩短30%。三大“雷字号”品牌多点开花,全方位织密基层精细化治理网络。

全域善治,平安生根

数据是最好的答卷。自中心运行以来,累计接待群众4848批7296人次,为群众提供咨询服务2661批次,受理矛盾纠纷1970件,化解1626件,仲裁开庭255次,速裁开庭46次。

“综治中心不是‘挂牌子’,而是实实在在把矛盾‘终点站’建到群众家门口。”望城区委政法委常务副书记任代伟表示,“下一步,我们将继续深耕‘雷锋调解、雷锋义警、雷锋哨’三大特色品牌,持续完善区、街镇、村社三级综治阵地建设,优化部门联动机制,让矛盾化解在基层、温暖留在群众身边。”

一面面致谢锦旗挂满调解室墙面,一次次握手言和定格暖心瞬间。从一室调解纾民困到全域共治护平安,望城区以雷锋精神为引领,用一站式实体平台架起党群连心桥。基层善治的“望城样本”,正在这里拔节生长。