

# 暖心守护“零”距离

## 武陵公安以实干回应民生关切

湖南法治报全媒体见习记者  
周萌 通讯员 周铃梅 付曼丽

近年来，常德市公安局武陵分局始终立足主责主业，积极回应群众期盼与诉求，聚焦民生服务、平安防范、暖心救助等重点领域精准发力，于细微处践行初心、在关键时主动担当，以一桩桩惠民实事、一次次暖心坚守，将公安温度与平安守护送到群众身边，持续提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感。

### 开设绿色通道 暖心护航学子

中考牵动万千家庭、关乎学子未来。临近中考，考生集中办证、紧急补证需求显著增加。为最大限度减少办证事务对考生备考的干扰，常德市公安局武陵分局人口与出入境管理大队主动优化窗口服务举措，专门开设考生办证绿色通道，压缩业务办理时限，选派业务精湛、经验丰富的骨干民警提供专人导办、全程跟进服务，为广大考生提供证件申领、换发、补办等一站式便民服务，确保办证业务高效办结、无缝衔接。

针对初三学生上课时间与窗口办公时间重合、工作日不便离校办证的实际难题，窗口部门灵活调整服务模式，推行延时服务、错峰服务，切实破解考生“上学没空办、急用办不了”的困境，安心备战中考。

同时，窗口民警细致做好政策解读、业务指引工作，耐心提醒考生证件有效期、考试用证规范等注意事项，严谨规范完成信息采集、资料审核等各项流程，以严谨务实的工作作风、温情贴心的服务态度，全方位提升考生办证效率与服务体验。

### 开展反诈宣讲 守护企业平安

6月2日下午，武陵公安分局党委委员、政工室主任杨杰，局领导杜杰带队，组织龙泽派出所骨干警力深入常德卷烟厂，开展“送法进企业”普法宣讲活动。常德卷烟厂常务副厂长杜将出席活动，企业中层以上骨干共计130余人参与本次宣讲。

分局反诈中心民警胡瀚文、龙泽派出所副所长杨红梅，



武陵公安专门开设考生办证绿色通道。

分别围绕电信网络诈骗防范、酒驾醉驾、赌博等高频风险问题开展针对性普法讲解，细致剖析各类违法犯罪行为的危害、典型案例及防范要点。宣讲内容贴合实际、实用性强，获得在场人员的一致好评。

参会人员纷纷表示，将自觉摒弃酒驾、醉驾、赌博等不良行为，严格遵守反诈“六不”原则，筑牢个人安全防线；同时将

积极转发宣讲知识、传达会议精神，带动身边同事、亲属朋友提升防范意识，共同抵制电信诈骗、交通违法及涉赌行为，营造守法自律、平安和谐的良好氛围。

### 多方联动搜寻 温情护送老人

5月24日16时许，武陵公安分局永安派出所接到群众紧急报警：辖区79岁老人龚某

(患有阿尔茨海默病)骑电动车外出后失联，家属心急如焚，请求警方协助。接警后，永安派出所民警第一时间调取周边监控系统，通过视频追踪发现老人曾出现在东江辖区，随后进入监控盲区，身影消失，线索一度中断。

面对老人年事已高、病情特殊、骑电动车出行的现实情况，民警迅速梳理家属提供的关键信息——老人平日有前往芦荻山乡黄爱村活动的习惯，随即联系芦荻山派出所发动村民协助开展排查。同时，分局指挥中心统一调度，多部门协同作战，依托视频研判与轨迹分析，对老人可能活动区域进行动态追踪。最终，锁定其进入启明辖区并持续有活动轨迹。

在启明、东江、芦荻山派出所的全力协助下，永安派出所民警经6小时持续奋战，于当天22时许成功找到了老人。次日一早，走失老人家属专程来到永安派出所，送上“风雨无阻寻亲人，警徽闪耀暖人心”锦旗，对民警高效处置、全力寻找表示衷心感谢。

## 鼎城区法院：府院联动巧解“三角债”

湖南法治报讯(全媒体见习记者周萌 通讯员唐扬君 姚运国 张力文)近日，常德市鼎城区人民法院依托府院联动多元解纷机制，高效调处3起涉企买卖合同纠纷，一次性化解涉案总额193万元的建筑行业企业“三角债”难题，以精准司法服务助力市场主体纾困解难、良性发展。

3起案件原告均为常德某实业公司，分别起诉湖南某某建设公司、贵州某建设公司等3家企业，要求支付拖欠砂石土货款72.7万元、93万元、27.6万

元。承办法官阅卷发现，3家被告并非恶意拖欠，主要原因在于其中一道程序未完成，暂时无法拨付工程款，导致3家施工企业资金链紧张。

原告常德某实业公司为了避免企业损失，起诉时就准备申请财产保全。为避免保全措施激化矛盾，影响3家被告企业正常发展，鼎城区人民法院迅速启动府院联动机制，邀请相关政府职能部门参与调解工作，协调相关程序提速。调解过程中，法院与政府工作人员采取“背对背”方式，逐一听取交

通部门、施工企业、供应商三方诉求，厘清责任边界、稳定各方预期。随后，又组织“面对面”集中协商，围绕审计进度、工程款拨付、货款支付等逐项确定调解方案。

最终，在法官多次调解下，原告同意撤诉。3家被告企业拿到工程款后，第一时间向原告支付了全部砂石土货款。

今年以来，该院审结涉企民事案件1167件，简易程序适用率87.6%，调撤率56.5%，平均审理周期40.6天。

## 巡回法庭开进村委会 温情化解“银发”离婚纠纷

湖南法治报讯(全媒体见习记者周萌 通讯员覃丹 殷玄子)为深入践行司法为民理念，切实打通基层司法服务“最后一公里”，近日，汉寿县人民法院太子庙法庭将庭审现场搬至毛家滩回族维吾尔族乡五福村，就地调解一起离婚纠纷，以“家门口”的司法服务妥善化解家事矛盾。

原告王某(女,58岁)与被告彭某(男,62岁)于2012年登记结婚，双方均系再婚，未共同生育子女。长期以来双方因缺乏有效沟通，夫妻感情日渐疏远，王某认为感情确已破裂，遂诉至法院请求离婚。承办法官戴清娟在梳理案件、了解当事人情况后发

现，该案当事人均为老年群体，居住地偏远，往返法庭应诉不便。同时，被告需照料两岁幼孙，二人均不熟悉智能手机操作，无法参与线上庭审。为最大程度便民利民，减少群众诉累，法官果断决定将法庭前移至村委会开展巡回审判。

没有了庄严的审判台，取而代之的是面对面、心贴心的拉家常式沟通。调解过程中，戴清娟秉持“调解优先”的原则，既当“裁判员”，又当“知心人”。她耐心倾听双方诉求，全面厘清事实，一方面，从法律角度向双方阐释婚姻家庭相关法律法规，明确夫妻双方的权利与义务，告知离婚对家庭、生活带来的影响。另一方面，结合乡情民俗、家庭责任，动之以情、晓之以理，引导双方换位思考，理性看待婚姻矛盾。为打破僵局，法官充分联动基层治理力量，邀请村干部共同参与调解，从生活实际、邻里情理、家庭维系等多角度疏导双方情绪。在法官的耐心疏导与多方合力调解下，双方当事人逐渐放下对立情绪，冷静沟通、坦诚交流，最终达成调解协议，矛盾得以圆满化解。

迈出去的是脚步，带回来的是民心。此次巡回法庭不仅高效化解了家事矛盾，减轻了群众诉累，更让可感、可触的司法温度走进乡村、贴近民心。立足辖区老年群体行动不便、境外务工人员时差适配难等民生实际，该院坚持因地制宜、精准施策，常态化开展上门调解、开设“时差法庭”，通过常态化巡回审判将司法服务触角延伸至乡村末梢，以柔性司法、便民司法破解群众急难愁盼。

## 汉寿检察开展信访法治宣传活动

湖南法治报讯(全媒体见习记者周萌 通讯员周静)为推动信访工作法治化建设走深走实，引导群众依法、理性、有序表达诉求，近日，汉寿县人民检察院深入社区、乡镇开展《信访工作条例》实施四周年暨全省第九个信访法治宣传月活动。

活动现场，检察工作人员通过悬挂宣传横幅、摆放主题

展板、设立便民咨询台、发放宣传资料等形式，向群众普及信访工作法律法规、信访维权流程等知识。现场工作人员耐心倾听群众心声，围绕邻里矛盾、劳资纠纷等民生问题，认真答疑解惑，细致解读政策法规，指引维权途径。

此次宣传活动有效提升了群众对《信访工作条例》的知晓度，增强了群众依法信访、理性

维权的法治意识，增进了群众对检察工作的理解与支持，拉近了司法与群众的距离。

下一步，汉寿县人民检察院将加强12309检察服务中心与社会治安综合治理中心的衔接联动，畅通群众诉求表达渠道，用心用情化解群众急难愁盼问题，为营造和谐有序的信访环境贡献检察力量。