

# 让沉睡的数据“醒”过来

## 靖州检察公益诉讼破解“问题仓库”和“影子药师”难题

湖南法治报通讯员 陈玉 陆云

“网上买菜图个方便,就怕仓库不干净。”一位常在某社区团购平台下单的居民,道出了许多消费者的隐忧。

另一边,70岁的王阿姨拿着新开的降压药处方走进药店,想问问能不能和降糖药一起吃。“药师呢?”她问。“今天不在。”店员答得干脆,可墙上连一块“药师不在岗”的提示牌都没有。

在靖州,这些藏在日常消费里的“不确定感”正被一份份检察建议逐一化解。而让问题浮出水面的,是一组组原本沉睡的数据。

### 模型延伸:

#### “问题仓库”现出原形

近年来,社区团购深入县城乡村,网格仓作为中转节点,负责生鲜、食品的二次分拣配送。但部分仓库的卫生状况,让检察官捏了一把汗。

2025年夏天,该院在运用大数据模型排查市场主体信息时,发现一家社区团购网格仓的工商登记与食品经营许可证存在异常——注册于2022年,却直到2025年才取得许可。结合群众反映的“仓库脏乱”线索,检察官立即前往现场。

推开仓库房门,室内通风条件一般,地面可见零星油渍与杂物残留。库房未安装纱窗,

防蝇、防鼠、防虫等三防设施配备不完善。消杀用品与散装粮油紧靠摆放,物品存放不够规范。冷藏冷冻设备内壁积存较多冰霜,日常清洁打理不够及时。

2025年9月,靖州检察院向相关管理部门发出检察建议,要求对问题仓库重点整治,并以点带面开展全县社区团购专项排查。

收到建议后,管理部门迅速行动:责令该仓库整体搬迁至通风干燥的新场地,安装纱窗、挡鼠板,“三防”设施齐全;杀虫剂等物品移至独立储物间,与食品严格隔离;冷柜深度清洗,并新增一台冰柜专门用于生鲜存储。工作人员统一着工服、戴手套作业,生鲜与干货分区明确。

### 数据碰撞:

#### “影子药师”无处遁形

同样的数据思维,被用在了另一个群众关切的领域——药品零售。

过去,执业药师“挂证”——人证分离、人不在岗——是行业内的老大难问题。取证难、发现难,群众买药时得不到专业用药指导,处方药甚至可能被随意售卖。一些药店挂着执业药师的证,人却长期不在岗,也没按规定挂出“药师不在岗”的提示牌。



网格仓。

2025年10月,该院依托全国检察机关大数据法律监督模型管理平台,将全县药品经营企业注册信息、执业药师注册信息与社保缴纳记录进行数据碰撞比对。几轮交叉分析后,异常线索浮出水面:6名执业药师证书注册在药店,本人从未实际到岗,社保缴纳单位与注册单位完全不符。

办案人员兵分三路,赴市场监督管理局调取企业及药师名录,赴人社局核查参保情况,实地走访药店核查挂牌和人员在岗情况。三组数据一合,真相坐实:“人证分离”情形确实存在,部分药店甚至连“药师不在岗”的提示牌都不挂。

10月27日,该院向县市场监督管理局发出行政公益诉讼

检察建议,直指“执业药师挂证”和“不在岗未挂牌告知”两大问题,要求全面履行药品安全监管职责。

收到建议后,市场监督管理局迅速开展专项整治。查实的6名“挂证”执业药师被依法启动注销注册程序,所有零售药店被要求严格落实药师在岗公示制度——药师临时不在岗,必须在醒目位置挂牌告知,暂停销售处方药。新聘执业药师持证上岗,签署在职在岗履职承诺书。

### 整改“回头看”:

#### 让安全从纸上落在实处

检察建议不能一发了之,靖州检察院坚持跟进监督,先后开展多轮“回头看”。

在曾经“挂证”的药店里,检察官看到:药师信息公示牌挂在醒目位置,当日值班药师正在为一位老人讲解两种药物的服用间隔。

在整改后的社区团购网格仓,检察官看到:地面洁净光亮,冷柜温度显示正常,生鲜包裹整齐码放。一位常买菜的居民说:“最近取菜,保鲜膜包得严严实实,冰袋也没怪味了。”

两个案件,领域不同,背后的逻辑高度一致:传统监管模式下,“人证分离”“隐蔽仓库”等盲区难以靠人工巡查全面覆盖。检察机关通过大数据法律监督模型,让沉睡的数据“开口说话”,精准锁定异常线索,再以检察建议撬动行政机关履职,最终实现“办理一案、治理一片”。

鉴于行政机关已采取有效措施全面履行职责,社会公共利益得到维护,靖州检察院依法对两起案件终结审查。

靖州检察院正与市场监管部门探索建立执业药师在岗履职动态监测机制,同时将社区团购网格仓纳入常态化数据比对范围,防止问题反弹,真正以数据碰撞、精准筛查、协同治理、跟踪问效为闭环,破解执业药师“挂证”、社区团购网格仓食品安全两大监管难题,用公益诉讼检察履职筑牢民生安全防线。

# 怀铁法院三步法化解“一事多诉”

湖南法治报(通讯员 黄欣)近年来,怀化国际陆港建设快速推进,一系列涉及安置补偿、计划生育行政奖励等行政争议相继出现,因直接关系到群众核心利益,成为影响社会稳定的突出矛盾。

为从源头减诉止争,怀化铁路运输法院(以下简称“怀铁法院”)聚焦审判实践难点,针对涉众型行政争议易引发的“一事多诉”问题,主动破题,探索形成“示范诉讼+府院联动+诉前引导”三步工作法,批量化解了多起行政争议。

### 示范诉讼:以裁判引领 确立规则,筑牢治理“压舱石”

2024年,怀化国际陆港经济开发区管理委员会(以下简称“陆港管委会”)在土地征收

中,董某学等10户划地安置村民对“独生子女奖励”补偿不服,分别提起行政诉讼。怀铁法院在审理中发现,该事项涉及近300户征收户,存在大批量诉讼风险。

为及时化解矛盾、减轻群众诉累,怀铁法院决定对已受理的10起案件合并审理,统一裁判标准。依据相关法律法规,法院明确:独生子女家庭在征地补偿费分配中增加一人份额,是法律赋予的法定奖励,具有社会政策的强制保障属性。涉案协议中以格式条款要求当事人“自愿放弃”该权益,违背法律强制性规定,应属无效,行政机关须依法履行计划生育行政奖励职责。该系列案一审判决后,二审维持原判。

该示范判决为同类案件确

立了统一的裁判规则和法律适用标准,使双方对诉讼结果有了清晰预判,极大促进了和解与调解,从源头减少了上诉、申诉等衍生案件。

### 府院联动:协同发力

#### 兑现权益,打通“快车道”

司法裁判标准明确后,推动行政机关履行生效判决、主动纠错、及时补救,成为化解群体性纠纷的关键。判决生效后,该院坚持“穿透式”审判思维,将工作重心从“庭审内”向“履执端”“诉前”延伸,推动司法与行政良性互动,确保群众权益及时兑现。

该院与陆港管委会召开专题协调会,通报裁判要旨,推动认识“同频化”。同时,法院发出司法建议:建议管委会主动履

行生效判决,及时兑现群众权益;同时建议对未涉诉的同类型安置户进行梳理,按生效判决标准主动补偿。

在该院持续推动下,陆港管委会迅速制定“一体解决”方案。在履行生效判决的同时,对其他同类型安置户启动补偿程序,按标准足额补助到位,共向54户安置户发放补偿费110余万元。

### 诉前引导:释明解惑促共识,画好“同心圆”

为做好批量化调解,该院积极探索“生效裁判引领+府院协同促化解”工作模式,以类案化解为抓手、以司法确认为保障,推动行政争议从“终端裁判”向“源头化解”转变。2025年4月,陆港管委会土地征收中涉及“独

生子女奖励”未获补偿的陈某斌等60户向法院提起诉讼。

该院迅速启动府院联动机制,会同陆港管委会形成工作合力。以同类生效判决为引领,耐心细致释明法律依据和裁判规则,促使58名原告逐步调整预期,最终58户均同意参照生效判决标准接受补偿。同时,陆港开发区主动自行纠错,研究决定参照生效判例进行补偿。

最终,陆港管委会与58名原告达成诉前调解协议,怀铁法院依法予以司法确认,实现了“审理一案、化解一片”的示范效应。

通过“示范诉讼+府院联动+诉前引导”三步工作法的探索与实践,怀铁法院成功化解了数十件衍生诉讼,有效破解了“一事多诉”难题。