

守公正之基 行惠民之道

娄底仲裁委以多元解纷淬炼法治“引擎”

湖南法治报通讯员 伍艳 周明

“十四五”以来,娄底仲裁委员会累计受理各类民商事纠纷案件超3000件,标的总额逾30亿元,调解、和解率达88%。其中,交通事故损害赔偿仲裁(调解)中心案件100%调解结案,平均办理周期仅7天。这些数字的背后,是一份份公正裁决书、一次次握手言和,标志着社会治理创新的“娄底刻度”。当前,娄底正锚定“三高四新”美好蓝图,加速推进中部地区“材料谷”建设,硅钢产业链加速成型,“一县一特色产业集群”格局业已落地。经济体量跃升必然伴随利益诉求多元与矛盾交织,这对纠纷化解体系提出了更高要求。作为原国务院法制办确定的全国19家仲裁“两化”(案件受理多样化、案件处理多元化)试点单位之一,娄底仲裁委员会深刻把握仲裁发展规律,以换届强基为起点、队伍建设为支撑、模式创新为突破,将仲裁打造为诉讼外解纷“最便捷、最高效”的品牌。其经验被原国务院法制办誉为“娄底模式”,并在全国仲裁年会上作典型发言。

锻造队伍

厚植仲裁硬核底气

公正是仲裁的生命线,一支过硬的队伍是守护公正最关键的一道防线。

2022年,娄底仲裁委员会完成第五届换届,把人才战略作为突破口——面向全国广纳贤才。从全国遴选组建的371人“专家智囊团”,覆盖全国26个省市,有效打破地域壁垒。他们中,既有深耕仲裁领域数十年的业界权威,也有跨专业领域的青年骨干。四川东方大地律师事务所律师主任董绪公曾两次以中国国际经济贸易仲裁委员会中方观察员身份站上联合国讲台,他的加入为娄底仲裁员队伍注入了硬核力量。

人才引进来,制度更要跟上来。在2025年7月的案件集中评查中,由娄底市中院法官、衡阳及怀化仲裁机构业务骨干、娄底仲裁委员会资深仲裁员组成的7人评查组,遵循依法、客观、公正原则,对随机抽取的50多本已结案卷宗进行交叉互评、集体评议。评查聚焦仲裁文书制作、办案程序、实体裁决及卷宗归档等关键环节,严格落实“一案一评一表”要求。结论显示:案件整体质量良好,程序规范严谨,文书制作标准,裁决结果公正。常态化案件评查、严格的“三审制”、仲裁员与秘书互评机制、不合格仲裁员退出机制,共同织成一张严密的质量管控网。同时,该委从371名仲裁员中优选出近30名“专业、敬业、乐业”的骨干力量,列为首席或独任仲裁员优先人选;设立专家咨询委员会,集体“会诊”重大疑难案件,以案促学、以学促用,带动整体办案水平提升。

仲裁秘书队伍同步成长。8名法学本科以上学历的办案秘书,实行办案责任制和“周五学习日”制度,每周集中研讨推进案件办理。2025年11月,娄底仲裁委员会在湖南大学举办仲裁员专业素质提升专题培训班,以线上线下相结合的培训模式持续充电赋能。管理出战斗力——4人获评全省仲裁行业领军人才、涉外仲裁人才;在全省仲裁秘书技能比武中,娄底仲裁委员会荣获团体一等奖,1人荣获个人一等奖。

织密网络

让仲裁走进“最后一公里”

专业队伍筑起公信力的高度,而延伸至基层的服务网络则拓展了仲裁惠民的广度。

曾有一段时间,仲裁服务资源主要沉淀在市中心,县乡群众寻求仲裁渠道不畅。为打通这一堵点,2023年,娄底仲裁委员会重启暂停多年的各县市区分会和相关行业仲裁中心。更具开创意义的是,在全省率先设立娄底经开区仲裁(调



娄底仲裁委员会组织专家进企业宣讲仲裁法。

解)中心,将服务窗口嵌入经济建设最活跃的前沿阵地。

这张重新织就的基层服务网迅速释放效能。在双峰县,分会成功调解某出租车公司与个人纠纷,得到双方好评;在娄底经开区,仲裁中心成为企业“家门口”的法律顾问;其他县市分会相继落地,有效填补了基层仲裁服务空白。重启工作以来,各分会、中心共办理仲裁案件超300件,结案率90%以上。

服务的“毛细血管”还延伸至更专业的民生领域。交通事故损害赔偿仲裁(调解)中心,作为全省法治为民办实事20个重点推进项目之一,组织精通交通、保险、法律的精干力量,组建专业仲裁调解团队,在交管部门设立服务窗口,与交管支队、保险公司建立常态化协作机制。仲裁窗口直接进驻交管部门,整合三方力量,打造“责任认定—损失评估—仲裁调解—保险理赔”的一站式流水线。数据显示,该中心自2024年5月重启以来,共成功调解案件1382起,调解总金额达2015.57万元,调解结案率100%,案件平均办理周期仅7天,最快实现24小时内调解结案;97.2%的案件收费不超过200元,59.5%的案件收费低于50元,群众负担大幅减轻。随机回访显示,当事人满意度超96%。

惠企利民

演绎法与情的“和弦”

仲裁值不值得信赖,归根到底,要看能不能为老百姓和企业解决实际问题。

在涉企领域,娄底仲裁委员会启动“千名仲裁员联千企”活动,精选50名业

务精良的仲裁员与50家企业结成“服务对子”,提供一对一的法律咨询、法治体检与定制文书服务,累计提供法律咨询逾300次,组织法治体检7次,开展实地走访20次,举办法治宣传5场,为企业撰写法律文书超10份。针对部分企业特殊需求,仲裁员主动上门提供定制化咨询服务,帮助提升合规经营能力,从源头规避法律风险。

针对涉企案件,娄底仲裁委员会开通绿色通道,实行快速调解,实现当日立案、答辩期满5日内开庭;案前调解不成的,1日内实现“调裁互换”。涉企案件先行调解制度最大限度压缩办案时限,为企业节约时间成本。

3个案例见证实效。2023年3月,娄底仲裁委通过专业调解,成功解决一起企业非法集资维权案,为企业挽回重大损失;2024年6月,针对一起涉及第三人的涉企租赁纠纷,仲裁员审慎研究法律规则,巧妙促成三方达成调解协议,有效化解潜在经营风险;2025年7月,仲裁员运用线上调解模式,帮助浙江、上海两地制造企业远程化解制造工程争议,跨省解纷全程“零跑腿”,免除外地企业人员往返奔波之苦,诠释了仲裁“打破地域限制、便捷普惠”的制度优势。

在民生领域,娄底仲裁委员会聚焦物业、邻里等群众心头事,实行集约化审理、要素式办案和格式化调解,核心工作方法被概括为“少敲锤子,多解扣子”。5年来,娄底仲裁快速结案率保持在70%以上,自动履行率在95%以上,真正实现“案结事了人和”。

数智赋能

迈向“云上解纷”新境界

在夯实线下服务的同时,娄底仲裁委员会将目光投向“互联网+仲裁”的未来赛道,一场数字化、智能化升级悄然布局。

今年3月1日,新修订的《中华人民共和国仲裁法》正式施行,明确规定仲裁活动可通过信息网络在线进行,在线仲裁与线下仲裁具有同等法律效力。面对这一制度变革,娄底仲裁委员会提前落子、蓄势待发。2025年12月,该委员会与湖南云仲裁科技有限公司签署战略合作协议,“互联网+金融仲裁平台”上线,可实现金融仲裁案件从立案、送达、审理到裁决的全流程在线办理。

同时,该委员会制定网络仲裁规则与收费办法,明确电子证据采信标准、线上庭审规程;建立技术故障应急机制,优化当事人操作指引,确保技术加持下的法律程序丝毫不减严谨与公正;推动仲裁条款嵌入银行信贷业务流程,为金融纠纷提供更高效的多元化解路径。

线上书面审理、线上庭审逐步成为常态,“让数据多跑路,群众少跑腿”在仲裁领域正从愿景成为日常。

从面向全国广纳贤才抢占“人才高地”到将服务下沉至县乡“神经末梢”,从打磨每一个案件的公正细节到抢先布局“线上仲裁”,娄底仲裁委员会所构筑的已不只是一个单纯的纠纷解决机构,它更像一台深度嵌入地方治理肌理的“稳定器”与“助推器”。在娄底奋力书写高质量发展新篇章的征程上,娄底仲裁委员会这支“静水深流”的法治力量,将持续为民生幸福与经济跃升注入源源不断的动能。