

# 只进一扇门 可解千千结

## 荷塘法院筑牢矛盾纠纷化解首道防线

湖南法治报全媒体记者 伏志勇  
通讯员 李志伟

2025年以来,株洲市荷塘区法院紧扣“整合资源、高效解纷、服务群众、促进和谐”目标,自觉将法院工作置于基层治理大局中谋划推进,主动参与综治中心规范化建设,选派精干速裁团队常驻综治中心,全面承担指导调解、以案释法、委托调解、司法确认、诉讼立案、速裁快审6大职能,让群众走进一扇门就能获得全链条司法服务,切实筑牢矛盾纠纷化解的第一道防线。

### 推动建立物业纠纷调处中心 打造类案治理“样板间”

在荷塘区综治中心成立前,针对荷塘区老旧小区多、物业纠纷多发这一基层治理痛点,区法院向区委政法委递交了《关于在综治中心建立物业纠纷调处中心的报告》。区委政法委采纳该建议,在综治中心设立物业纠纷调处中心,由区物业服务指导中心派员常驻,调解全区物业纠纷。区法院全程参与指导制定《物业矛盾纠纷调处流程》,创新建立“村(社区)、街道、区”三级调解模式,推动物业纠纷分层过滤、就地化解。三级调解模式在两个物业纠纷较多的小区率先开展试点,效果明显,调解成功率近75%,仅有5起案件进入诉讼程序。

区法院在综治中心速裁庭开庭审理两件物业纠纷案件,邀请所在小区居民、社区、物业公司代表旁听庭审,法官当庭宣判。这两件示范性判决带动了两个小区多户业主主动缴纳物业费,促推物业矛盾纠纷批量化调解,是对最高人民法院类型化纠纷“示范性判决+批量化调解”工作的实践探索,实现了“办理



荷塘区法院速裁团队开庭审理物业纠纷案件。

一案、教育一片”的社会效果。

### 推进“双回路”解纷机制 构建诉调对接“快车道”

在省市两级法院指导下,区法院推行“综治中心调解+法院先行调解”双回路联动机制,着力构建“调解优先、诉讼断后”的多元解纷闭环。从2025年12月起,经当事人同意,法院对前来自诉的婚恋家事、相邻关系、物业合同、房屋租赁等4类纠纷委托至综治中心调解。综治中心调解不成功,再移送法院立案审理。

截至2026年2月,区法院共移送案件24批合计367件至综治中心,目前已调解撤诉179件。同期,区法院物业服务合同纠纷收案数降低29.79%,租赁合同纠纷收案数降低18.53%,婚姻家庭纠纷收案数降低16.53%,最大程度实现“抓早抓小、前端化解”,维护了社会和谐稳定。

### 坚持党建引领 绘就协同共治“同心圆”

株洲中院和荷塘法院依托

区综治中心这一平台,以党建引领基层治理,创新构建“前端预防+多方共治”模式,联合金山街道升级“化事人”制度为专业化调解机制。市中院与金山街道党工委建立党建联盟,与区法院共同选派党员法官下沉至街道、社区,通过赋能培训、联动调解、司法确认,实现司法指导与基层治理的深度融合。

在华景怡园小区物业纠纷中,两级法院党员法官提前介入,3日内厘清产权权属,联动住建部门督促开发商整改,避免了物业公司“背锅”,也消除了业主的误解。在荷塘观邸损害赔偿纠纷中,法官精准定责,“化事人”反复斡旋,促成僵持两年的物业纠纷达成和解。“化事人”制度实施以来,金山街道物业纠纷诉前调解成功率提升至91%,诉讼量同比下降67%。

下一步,荷塘区法院将持续深化“法院+综治”融合模式,努力将综治中心打造成化解矛盾纠纷的“前哨站”和“终点站”,为建设更高水平的平安荷塘、法治荷塘贡献更大司法力量。

## 送法进校园 织密保护网

湖南法治报(全媒体记者 伏志勇 通讯员 盘芳婷)3月30日,株洲市荷塘区检察院第一检察部干警走进晨荷小学,开展以“防欺凌、防性侵安全教育”为主题的普法宣传活动,为该校1000余名学生送上生动实用的法治教育课,以检察力量守护青少年健康成长。

检察干警通过真实案例剖析、互动问答等形式,结合相关法律法规,系统讲解了学生欺凌与性侵害的主要表现、严重危害及应对方式,将专业法律知识

转化为通俗易懂的内容,引导学生识别风险,增强自我保护意识。现场气氛活跃,学生们积极参与互动,在轻松氛围中体会到了重要的法律与安全知识。

下一步,该院将持续深化“法治进校园”常态化、制度化建设,不断丰富普法形式、创新宣传载体,将法治教育融入校园日常。同时,进一步强化学校、家庭与社会协同,共同织密未成年人保护网络,以法治力量与检察温情护航青春成长之路。

### ■ 相关新闻

## “犀心护蕾”多元普法

湖南法治报(全媒体记者 王薇 通讯员 刘凤)3月31日,茶陵县检察院干警谭舒晴走进茶陵县马江镇芙蓉学校,以“检护花开 远离性侵和校园欺凌”为主题开展法治宣讲,为该校200余名小学生带去一场生动实用、入脑入心的法治安全教育课。

“我们的身体有哪些不能随便让人触碰的小秘密?”宣讲一开始,谭舒晴就抛出这样的提问,打破了同学们对法治课堂枯燥严肃的刻板印象。她顺着同学们的回答娓娓道来:青春期的身体变化是正常的成长印记,背心、短裤覆盖的部位是不容侵犯的隐私禁区,面对越界冒犯要勇敢说“不”,第一时间向家长、老师求助;网络交友不轻信陌生人、不泄露个人信息、不私下见面,让大家明白自我保护是最贴身的“安全铠甲”。

谭舒晴还结合未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等法律的相关规定,用通俗语言讲解性侵害的识别与预防要点,提醒同学们侵害与否只看行为、无关身份长相,遭遇伤害无需自责,勇敢发声才是正确选择;围绕校园欺凌主题,结合真实案例清晰界定殴打、辱骂、孤立、网络诽谤等欺凌行为,点明其严重危害与法律责任,同时为同学们传授预防技巧、现场自救与求助方法。

在互动问答环节,同学们踊跃举手抢答,现场气氛热烈。干警为回答问题的同学送上未检文创产品“检小犀”及文具等作为奖品。

茶陵县检察院将持续擦亮“犀心护蕾”未检工作品牌,通过多元化普法、全方位护航,为未成年人健康成长筑牢法治屏障。

## 智辅审判 数创未来 攸县法院举行 AI 应用实战经验分享会

湖南法治报(全媒体记者 伏志勇 通讯员 丁慕蓉 刘婧)3月27日,攸县法院举办第十三期青年讲坛暨“智辅审判·数创未来”青年干警 AI 应用实战经验分享会。本次活动以实战、实用、实效为导向,为全院青年干警搭建了交流互鉴、提升技能的平台,展现了青年干警勤学善思、锐意进取的精神

风貌。院党组对本次活动高度重视,全院青年干警积极响应。5名青年干警精心准备,深入钻研,依次登台分享经验。分享内容紧扣司法办案实际,聚焦 AI 工具的具体应用场景,涵盖从类案检索的精准技巧到裁判文书的辅助生成,以及对办案系统数字化应用的深入探

索。分享紧密贴合基层法院工作实际,兼具理论高度与实践深度,为与会干警提供了可借鉴、能落地的操作方法。

分享会现场气氛热烈。在互动环节,党组书记、院长李程及参会院领导、青年干警围绕 AI 应用中的难点与痛点进行交流,分享实用心得,现场思想碰撞不断。随后,通过不

计名投票,活动评选出“最佳实用奖”“最佳深度奖”“最佳风采奖”,院领导为获奖干警颁奖。

此次“青年讲坛”不仅实现了 AI 实战经验的共享与互鉴,更进一步激发了青年干警运用新技术赋能审判工作的热情。大家纷纷表示,将把学习收获转化为履职动力,积极将 AI 工

具融入日常工作,持续提升办案质效与司法服务水平。

攸县法院将持续深化“青年讲坛”品牌建设,常态化开展业务交流、技能培训与创新研讨等活动,为青年干警成长搭建更广阔的平台,鼓励全体干警以数字化、智能化赋能司法工作,为“湘东明珠·幸福攸县”建设贡献智慧与力量。