

小工单撬动大治理

——长沙市雨花区洞井街道市监所的 营商服务密码”

湖南法治报全媒体记者 王展 刘双昀

“除了要解决这个投诉，你们目前经营上还有没有别的困难？”就是长沙市雨花区市场监督管理局洞井分所这“多问的一句”，让企业看似不显眼的“地址变更难”问题浮出了水面，从而解决了多家企业的营业执照变更问题。

在长沙市雨花区，市场监督管理所的日常不仅仅是处理消费纠纷、查处违规经营。在洞井街道，这里的“市监人”正在用另一种方式诠释着“监管”二字的含义——他们从纷繁复杂的投诉工单里找出企业难点、痛点，变“被动接诉”为“主动治理”，成为了区域经济发展的护航员。

一张工单背后的企业困局与破局

2024年底，长沙市尚极电子商务有限公司、派之乐商贸等几家电商企业的负责人正焦头烂额。因为业务扩张，他们租赁了洞井街道板塘社区的一处集体土地私宅作为新办公点，眼看新业务就要上马，却卡在了“最后一公里”；由于房屋历史遗留问题，没有产权证明，导致营业执照的地址变更手续迟迟办不下来。

“没有证，我们连正规的商业合作都签不了，心里很慌。”企业负责人回忆道。这个问题的转机，竟然源于一次普通的投诉处理。洞井分所工作人员在处理该区域相关消费投诉工单时，并没有止步于调解纠纷本身，而是多问了一句：“除了这个投诉，你们目前经营上还有没有别的困难？”

听到企业的诉求后，工作人员敏锐地意识到，这并非个案，而是辖区内电商企业在扩张期面临的共性难题。

发现问题后，洞井分所没有推诿，更没有简单地以“无产权证”为由回绝，而是立刻切换身份，从“裁判员”变成了“服务员”和“协调员”。



长沙市雨花区市场监督管理局洞井分所负责人与居然之家商场负责人交流运营情况。

一方面，工作人员上门指导企业如何规范经营、妥善处理消费纠纷，筑牢合规底线；另一方面，针对“无产权证场所登记”这一难题，分所主动出击，搭建起了一座桥梁。他们往返于社区、街道和区局登记注册窗口之间，说明实际情况，商讨解决方案。

“依法依规是底线，但服务企业是宗旨。在合规的前提下，我们要想办法疏通堵点。”洞井市监所所长戴凡凯介绍道。通过多方协调，最终确定了依据企业承诺和实际情况的办理路径。短短一周时间，这几家企业便顺利完善了注册地址变更手续，经营步入正轨。

截至发稿前，尚极电子商务有限公司已由入驻时的80名员工发展到如今的约140名员工，业务量大大上涨。该公司人力资源负责人刘女士表示，公司发展离不开洞井分所的高效“助攻”，这让企业感受到了政府服务的温度。

他们打破了“等企业上门”的被动模式，将“问题工单”转化为“服务清单”；他们不满足于解决单一企业的问题，而是着眼于整个商业生态，通过高效协同，破解共性难题。

在雨花区洞井街道，市场监督管理不是冰冷的条文执行，而是一场场有温度的双向奔赴。这种“寓监管于服务，以服务促发展”的理念，正让越来越多的市场主体在雨花区安心经营、轻装前行。

居项目，可由于业主方的原因，上百户入驻商户的营业执照无法顺利在开业前办理。面对时间紧、商户多的状况，洞井市监所主动启动专项服务。

针对数量众多的个体工商户，市监所打破常规流程，开辟绿色通道，指定专人对接，提供标准化材料清单，实现了集中审核、快速录入。对于部分需要办理企业法人营业执照的商户，市监所更主动协调市级注册窗口，提前报备，打通了层级壁垒。

通过“批量受理、集中审核、统一出照”的模式，原本需要上百户商户各自奔波的繁琐流程，被压缩成了高效的一站式服务。最终，在开业前，所有商户的营业执照全部顺利办结，商铺入驻率达97%。

这两个案例是雨花区市监局优化营商环境的生动缩影。

他们打破了“等企业上门”的被动模式，将“问题工单”转化为“服务清单”；他们不满足于解决单一企业的问题，而是着眼于整个商业生态，通过高效协同，破解共性难题。

出借营业执照办收款码？当心成为电诈帮凶

湖南法治报讯（通讯员彭慧）近日，龙山县警方侦破一起掩饰隐瞒犯罪所得案，对一名非法出借营业执照用于办理商户收款码涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得的犯罪嫌疑人予以刑事拘留。

经查，2026年3月，犯罪嫌疑人黄某某在明知他人系违法犯罪的前提下，仍将自己名下的营业执照出借给他人办理商户收款码用于电信诈骗犯罪。诈骗分子利用该收款码转移、洗白涉案资金，造成多名群众财产损失。办案民警通过资金流向追踪、数据研判，迅速锁定嫌疑人

并将其抓获归案。目前，案件正在进一步侦办中。

商户收款码本是合法经营提供便利的工具，一旦被用于转移电诈资金，便成为犯罪链条中的关键一环。出借、出租个人营业执照和收款码，不仅为犯罪分子提供便利，自身也可能因涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得罪、帮助信息网络犯罪活动罪被追责。

警方提示：请广大群众妥善保管个人证照及支付账户，切勿贪图小利出借、出租。合法经营是底线，法律红线不可越。如发现可疑线索，请及时拨打110举报，共同筑牢反诈防线。

中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司与杨明
资产转让暨债务催收联合公告

根据中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司与杨明签署的《转让合同》，中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司已将其对下列借款人及其担保人项下享有的全部权利（包括但不限于主债权、担保债权、违约金债权、利息债权、损害赔偿债权以及由此转化的其他相关权益（包括但不限于接受法院裁定而抵偿物未完成过户）依法转让给杨明。中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司与杨明联合公告通知各借款人及担保人以及其他相关各方，杨明作为上述债权的受让方，现公告要求下列借款人及其相应的担保人或其继承人，从公告之日起立即向杨明履行主债权合同及担保合同等相关法律文件项下的偿付义务或相应的担保责任。特此公告。

中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司 联系电话：0571-85774692
杨明 联系电话：17570668888

中国信达资产管理股份有限公司浙江省分公司 杨明
2026年3月26日

标的资产明细

基准日：2025年7月31日，单位：人民币元

序号	债权人	未偿本金	未偿利息	本息合计	担保情况
1	常德市海力新材料有限公司	87,682,483.82	73,759,818.08	161,442,301.90	保证人：常德市芙蓉路建材开发有限公司、常德市德达房地产开发有限公司、舒馨辉、张宇兰、舒德春 抵押物：常德市芙蓉路建材开发有限公司名下位于常德市武陵区三岔路芙蓉园商业房地产，建筑面积2701.49平方米，最高抵押金额9247.2万元
2	常德市经开区有德使用权	50,730,297.60			常德经开区有德以北商业、住宅用地，土地面积45779.15平方米（尚未办理过户）

注：1.清单中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人，担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中债务人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的，以签署的合同等法律文件约定为准。2.本公告清单仅列示截至2025年7月31日的贷款本金余额，借款人及担保人应支付给杨明的利息、罚息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算，实际计算与欠息金额不一致，以实际计算为准。已经进入诉讼程序的，并由原债权人垫付的应由借款人及担保人的诉讼费、执行费等与有关法律文书确定的金额为为准。3.若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的，请相关债权债务主体及/或主管部门代位履行义务或履行清算责任。

郴州金沃货物运输有限公司（统一社会信用代码：91431003MAEDRYA83J）遗失公章一枚，声明作废。

陈晓发遗失湖南省邵阳市双清区人民法院开具的湖南省非税收入电子缴款收据一张，编号为：3446611828，金额为17026元，声明作废。

声明：体彩网点4311051334101 遗失湖南省行政事业单位往来结算收据一份，收据号：0198943X，收据金额壹仟元整，业务单据，现声明此收据作废。

法律声明
近期，发现有相关人员在未经本人授权的情况下，擅自伪造本人湖南建材地质工程勘察院有限公司公章，并以本人名义从事民事活动，曾用名湖南建材地质工程勘察院，现郑重声明：本人从未授权任何个人或组织以本人名义从事任何民事活动，所有此类行为均与本人无关，本人不承担任何法律责任。如有冒用本人名义从事民事活动的，本人保留依法追究其法律责任的权利。特此声明。

关于株洲市日新路勘察项目
湖南建材地质工程勘察院有限公司承接的株洲市日新路勘察项目，自2026年3月26日起，所有勘察工作均由湖南建材地质工程勘察院有限公司自行负责，与本人无关。特此声明。

关于株洲市九方路、新桥路、四兴路等四个勘察项目
湖南建材地质工程勘察院有限公司承接的株洲市九方路、新桥路、四兴路等四个勘察项目，自2026年3月26日起，所有勘察工作均由湖南建材地质工程勘察院有限公司自行负责，与本人无关。特此声明。

法律声明
本人于2026年3月26日，在长沙市岳麓区岳麓山麓路1111号，遗失湖南省行政事业单位往来结算收据一份，收据号：0198943X，收据金额壹仟元整，业务单据，现声明此收据作废。

法律声明
本人于2026年3月26日，在长沙市岳麓区岳麓山麓路1111号，遗失湖南省行政事业单位往来结算收据一份，收据号：0198943X，收据金额壹仟元整，业务单据，现声明此收据作废。

法律声明
本人于2026年3月26日，在长沙市岳麓区岳麓山麓路1111号，遗失湖南省行政事业单位往来结算收据一份，收据号：0198943X，收据金额壹仟元整，业务单据，现声明此收据作废。

图片新闻

禁毒宣传进校园

3月24日，湘西州强制隔离戒毒所禁毒宣传团民警来到凤凰县禾库学区米良片小开展禁毒宣传。

湖南法治报通讯员 吴姝娟

