这扇“门”，何以解千结？

湖南法治报全媒体见习记者 周玉意

“要是没你们上门调解，我这口气咽不下，真不知道会做出啥冲动事。”近日，洪江市江市镇双龙村村民冯某拿到 2000 元补偿款后，握着综治中心工作人员的手反复念叨。此前，他因二手柴油机保养纠纷与店主争执不休，最终在镇综治中心的调解下握手言和。这起纠纷的妥善化解，正是洪江市综治中心以实战化运行破解基层治理难题的生动缩影。

洪江市是一个拥有 43 万人口、地处湘西的县级市，基层矛盾纠纷繁杂多样，既有邻里间的鸡毛蒜皮，也有跨区域、跨部门的复杂纠葛，更有极易激化的极端事件。如何将矛盾化解在萌芽、处置在基层？洪江市以综治中心为核心枢纽，通过阵地融合、机制创新、科技赋能，构建起“只进一扇门，最多跑一地”的实战化治理体系。

这扇“门”真的存在吗？它凭什么能接住、化解、终结千头万绪的社会矛盾？连日来，记者深入探访，寻找“只进一扇门”背后的答案。

市级整合力量，变“多头跑”为“一站解”

走进洪江市综治中心，只见大厅整洁有序，信访接待、矛盾调解、法律咨询等窗口运转顺畅，市民们在窗口前有序办理。大厅的平静，源于大部分事务都已在后台完成闭环处理。

大厅内的巨大电子屏实时滚动着各类事项的受理、分流、处理进度，这正是“一扇门”背后整合完善工作体系的直观体现。

过去群众反映问题常面临部门信息壁垒，各单位如同孤立的“信息小岛”，不仅响应迟缓，跨部门协作也存在阻碍。如今，洪江市将综治中心、信访局与 12345 政务服务热线“三位一体”整合，群众无论通过何种渠道反馈问题，信息都能即时汇总至统一平台集中处理。

相较于单纯的物理空间合并，力量的有机整合更为关键。洪江市委政法委创新推行“6+X”模式，公安、法院、司法、信访等 6 个核心部门常驻办公，人社、住建、自然资源等部门按需随驻。中心作为统筹调度枢纽，一旦受理复杂问题，可随时“吹哨”，召集相关部门联合处置。

2025 年 2 月，某公司员工酒后意外身亡，家属情绪激动，群体性事件隐患凸显。事件信息通过多渠道同步汇聚到中心平台。中心没有按传统流程分流到单一部门，而是立即启动“联合接诊”模式。值班领导坐镇，同步协调司法局（负责法律界定与调解）、人社局（核实工伤政策）、属地乡镇（稳控家属情绪）等单位组成专项工作组。工作组如同一支快速反应部队，一边依法厘清责任边界，一边进行情感疏导和补偿协商，仅用 5 天便促成双方达成协议，成功化解危机。

该案例中，各部门围绕问题主动协同、快速集结，无需群众跨部门奔走，充分体现出这一联动系统在力量聚合与统一指挥上的优势，这也是洪江市综治中心“一”的核心内涵所在。

“这个案例里，没有群众在不同部门间跑断腿，而是所有部门围绕问题‘跑步集结’。”洪江市综治中心负责人表示，“只进一扇门”，首先是建立起一个能实现力量瞬时聚合、扁平化指挥的协同系统，让群众办事从“跑多个门”变成“一站解决”。

乡镇主动协同，用“联动网”兜住“风险点”

然而，所有矛盾都能在市一级终结吗？那些发生在田间地头、涉及跨区域或带有鲜明地方特点的纠纷呢？记者的疑问在托口镇找到了部分答案。

托口镇是洪江市移民大镇，历史遗留问题多。镇政法委员欧道喜带着记者走进镇综治中心的指挥调度室，讲起去年处置的一起“跨县纠纷”。

芷江侗族自治县村民杨某，因托口镇村民邓某拖欠建房尾款，情急之下采取过激手段，被托口派出所依法拘留。处罚执行了，矛盾却没有解决。网格员在例行排查中，敏锐地捕捉到杨某释放后怨气未消、可能再度寻衅的苗头。

托口镇综治中心随即上报风险，并启动跨区域协同机制，主动联系芷江方面的公安和综治部门。很快，一个两地联合工作组建立起来：洪江继续督促邓某解决债务，芷江则对杨某进行疏导和稳控。信息共享，措施同步，像两张网精准缝合，兜住了那条可能溜走的“风险之鱼”。

在江市镇，科技则让这张网更智能、更有温度。一位行动不便的村民因土地纠纷与邻居争执，出行困难让他维权无门。镇综治中心没有要求他必须到场，而是打开“云视讯”系统。屏幕两端，司法所人员、村干部、双方当事人“面对面”坐了下来。事实在线厘清，道理云端讲明，一场可能因物理障碍而激化的矛盾，在数字空间里心平气和地化解了。

“你看，乡镇综治中心不仅是执行指令的‘手脚’，更是感知风险、主动协调、防止矛盾上交的‘枢纽’。”江市镇党委书记杨颖指着墙上的屏幕对记者说。

信息收集是矛盾化解的“第一道关口”。洪江市依托“联村干部+村干部+网格员”工作机制，将全市划分为细密的治理网格，其中江市镇就划分为 389 个微网格，58 名镇干部全员下沉，带动 389 名网格员结对包联 5758 户常住户，实现“家家有人联、事事有人管”。

攻坚分类施策，以“快速兜底+精准拆弹”破难题

真正的考验，往往来自极端压力和顽固的“死结”。安江镇有个“极限 24 小时”的故事。

农民工毕某某被拖欠两万多元工资，多次讨要无果后，产生极端想法。这声刺耳的警报，瞬间拉响了全市治理系统的最高级别响应。

市委政法委第一时间成为指挥“大脑”，通过综治平台发出精准指令：公安干警火速控制现场，防止事件恶化；人社、司法部门带着政策法规赶到，现场核定欠薪事实；信访和属地干部紧跟，负责情绪疏导。所有动作同步展开，没有扯皮和犹豫。经过彻夜的法律与情感沟通，次日，欠薪全额支付到位。

这起矛盾纠纷检验的是系统在危急时刻的韧性，以及那份“必须接住坠落者”的兜底承诺。

快速响应并非全部。洪江市在综治中心运行中，构建了收集、研判、交办、处置的全链条机制，让每一起诉求可追溯、有结果。

比急事更难的是积年“死疙瘩”。原安江三完小的教师住房纠纷就是这样一块“硬骨头”：产权归村集体，居住权属教师，一份 30 年前的口头约定，导致冲突延续多年。

面对这一顽疾，洪江模式展现了分层攻坚的耐心。市级层面定下“尊重历史、照顾现实、依法解决”的基调；教育局工作组上门与老教师恳谈，倾听诉求；镇政府反复与村干部沟通，平衡利益。最终，一个创造性方案出炉：产权性质不变，由镇、村和教育局共同出资，对教师进行补偿，并对唯一无房户保障长期居住权。这个方案，用一定的经济成本，化解了巨大的社会风险，解开了缠绕多年的死结。

“处理这种案子，没有谁是赢家，目标只能是‘案结、事了、人和’。”安江镇政法委员徐耿兆说，“我们的努力，就体现在对每一起纠纷，无论大小难易，都追求最终的化解与安宁。”

■记者手记

平安答案就藏在“毛细血管”末梢

走访中，记者在雪峰镇永红村看到，调解员老汤的笔记本上，密密麻麻记着土地界址、家长里短。黔城镇古城社区的“平安议事会”，每月邀请党员、干部、法律顾问和居民代表一起，为邻里纠纷“把脉问诊”。托口镇王家坳村的“邻里帮帮团”，老党员们通过日常“敲门”，把问候变成排查，把帮忙变成预防。

在这里，记者看到了“一”的最终形态：它是近 7000 名微网格员行走的千万步，是“干部下沉、党员联户”织就的毛细血管网。

洪江市的“只进一扇门”，远不止一个物理意义上的大厅。它是一个立体化、网络化的社会治理生态系统。这个“一”，是市级平台的强力整合与指挥，是跨区域跨部门的无缝协同，是应对危机的快速兜底能力，是破解顽疾的智慧与耐心，更是科技赋能下无数基层干部脚步丈量出来的温度与密度。

洪江市的探索表明，真正的基层治理现代化，不在于建了多少综治中心，而在于能否构建一个让矛盾顺畅进入、有力化解并最终导向预防的良性循环。

石墨负极材料高温再生修复提纯项目环境影响报告书（征求意见稿）信息公示

我单位委托湖南弘敏咨询有限公司编制的征求意见稿已完成，现对项目进行公示：

一、环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

网络链接 https://pan.baidu.com/s/1erLPFPJwcP-QXBF5NhaR2g?pwd=1x4i 提取码 1x4i

纸质报告取阅地址：长沙经济技术开发区湖南博邦山河新材料有限公司现场索取，或联系邮寄，电话联系刘总 0731-86779300

二、征求意见的公众范围

环境影响评价范围内及可能受本项目影响的公民、法人和其他组织。

三、公众意见表的网络链接 http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html

四、公众提出意见的方式和途径

任何单位或个人若对本项目有意见和建议的，以公众意见表的方式，根据以上联系方式直接邮寄至建设单位；或发邮件至 yuan143156@163.com。

五、公众提出意见的起止时间

本公示发布之日起 10 个工作日内。

湖南湘江新区盈盈华饰商贸商行（个体工商户）遗失公章（编号：43010410448338）一枚，声明作废。

衡阳梦颖建筑劳务有限公司（统一社会信用代码：91430422MA4QYQUF8C）遗失公章、财务专用章（编号：91430422MA4QYQUF8C），声明作废。

涟源市宏升种养殖农民专业合作社统一信用代码：（93431382MA4R9LTW1F）遗失行政公章、财务章各一枚，声明作废。

湖南英纳钛克电子商务有限公司公章（编号：4301110183595）遗失，声明作废，特此声明。

隆回县人民法院遗失中国银行桃洪中路支行专用存款账户开户许可证 1 份，核准号 Z5554000061501，声明作废。

本单位遗失长沙市岳麓区人民法院开具的湖南省非税收入电子缴款收据 2 份：编号 4592225834、金额 15956 元，编号 4592225842、金额 5000 元，声明作废。

岳阳周全建筑劳务有限公司遗失营业执照正本，统一社会信用代码：91430623MA4RJY9G3H，声明作废。

湖南胡恩得商品贸易有限公司

遗失声明：曹赛军 2025 年 12 月 13 日不慎遗失身份证件，证号：431023198712262140，现声明作废。

遗失声明

2015 年 6 月 10 日、11 月 26 日交纳的（2015）醴法民二初字第 95 号原告黄玲与被告湖南醴陵瓷业总公司机械修造厂金融不良债权追偿纠纷一案，发票号 16744300533、19382332257 号第一联已遗失，特此声明。声明人：黄玲、钟云建

●吴晓波于 2026 年 3 月 2 日不慎遗失身份证，身份证号：362524200303114514，自登报之日起本人不承担被人冒用引发的法律责任，特此声明

●常德三邦供应链管理有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。

●怀化市鹤城区祖文农产品批发部（个体工商户）遗失公章 43122110007329，声明作废。

●湖南清宇环保科技有限公司遗失公章 43010410208121，声明作废。

●湖南清宇环保科技有限公司遗失财务专用章一枚，声明作废。

通知

我长沙果屿花香商贸有限公司定于 2026 年 3 月 18 日下午 2 点在本公司办公室召开股东会。本次会议将审议以下事项：确认公司的清算报告并予以注销长沙果屿花香商贸有限公司。请所有股东接到通知后，按时参加股东会。若未按时参会，根据公司法及公司章程有关规定，视为自动放弃表决权。特此通知。联系人：刘纯，联系电话 15197307555

注销公告

常德市武陵区泰和居装饰工程有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人：高兴建，电话：13926124689

●郴州岭美医药科技有限公司统一社会信用代码：91431000MA4R8M8E8X）遗失营业执照副本，声明作废。

●永州市伟天测绘有限公司法人何小军印章遗失，编号为 43110210006923，声明作废。

●湘西靓坤电子商务有限责任公司遗失公章 43312410012100、财务章 43312410012101、发票章 43312410012102 及黄汉春私章 43312410012103，声明作废。

●湖南创源控股集团有限公司遗失公章一枚，编号：43010410048045，声明作废。

●岳阳知麓咨询服务有限公司遗失财务章 43060210126651 及胡禹铭私章 43060210126652，声明作废。

●怀化市海毛配送有限公司遗失印章编码为：43120210043664 的公章、43120210043678 财务专用章、43120210043679 发票专用章、43120210043680 私章各一枚，声明作废。

●湖南西来客电力建设有限公司遗失公章 43080120231934、财务章及余庭庭私章各一枚，声明作废。