

编者按：湖南进入2026年“两会时间”，代表委员齐聚一堂，为湖南发展、民生福祉建言献策。即日起，湖南法治报推出《两会“法”声》融媒体栏目，围绕代表委员在法治方面的精彩观点进行采访。

省人大代表王艳华： 深化行政执法监督 护航法治政府建设



王艳华

湖南法治报全媒体记者 杜巧巧 余毓华

行政执法直接关系到人民群众切身利益与公平正义体验，是法治政府建设的重要一环。当前，经济社会稳步迈向高质量发展阶段，推动执法工作进一步规范化、透明化，强化监督协同发力，已成为亟待扎实推进的重点任务。省人大代表、武冈市司法局局长王艳华指出，强化行政执法监督，对优化营商环境、建设更高水平的法治政府具有重要现实意义。

王艳华建议，深化平台化管理，夯实执法规范运行基础。全面推行行政执法全过程平台化管理，深化省级行政执法与监督一体化平台应用，实现执法全流程可记录、可回溯、可监督，及时发现并纠正不当执法行为，督促执法人员依法履职尽责，坚决杜绝“小过重罚”“以罚代管”等问题，切实维护市场主体合法权益。

健全社会协同监督机制，是提升执法公信力的关键举措。她提出，要构建全社会共同参与的行政执法监督体系，完善行政执法社会监督员、企业联系点的履职保障与反馈机制，推动形成政府监管、社会监督、企业参与的多方共治格局，织密省、市、县、乡四级执法监督网络。通过横向协同联动与纵向层层监督相结合，确保执法关键环节全程公开透明，有效维护群众合法权益。

完善监督标准体系，方能推动监督工作精细化开展。王艳华认为，应制定行政执法监督统一工作指引，明确监督内容、程序、方式和处置标准，建立多维度量化评估体系。同时，强化评估结果运用，将其作为法治政府建设成效评价的重要内容，形成“监督—评估—整改—提升”的闭环管理，为法治政府建设提供坚实制度支撑。

此外，强化监督队伍建设同样至关重要。她呼吁，建立省级统筹的常态化培训机制，定期开展执法监督轮训和系统化业务培训，通过多样化实战化举措提升监督人员专业能力；健全依法履职免责和容错纠错机制，为执法人员担当作为、依法履职提供坚实保障，打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的行政执法监督队伍。

省人大代表熊娅： 为物业纠纷开具“法治良方”



熊娅

湖南法治报全媒体记者 曾雨田 余毓华

物业服务连着千家万户，更是基层社会治理的重要基石。面对当前物业纠纷易发、多发的基层治理难题，省人大代表、常德市武陵区人民法院副院长、一级法官熊娅建议，以法治思维开出系统性“药方”，助力破解物业服务领域的顽瘴痼疾。

在熊娅看来，物业费与服务不匹配，是物业纠纷的核心导火索。“业主因服务不到位拒缴费用，物业以收费不足降低服务标准，双方陷入‘扯皮—欠费—服务降级’的恶性循环。”

为打破这一困局，熊娅建议，首先应完善物业费定价标准，推行“质价相符”的分级收费模式，将保洁频次、设施维护、安保配置等服务内容转化为可量化、

可考核的指标。同时，结合老旧小区、新建小区及高端住宅的不同需求，设定合理的收费区间。此外，全面推行“阳光收费”，保障业主知情权，用公开透明的规则从源头上减少争议。

针对部分物业服务不规范、违约成本低、退出难等问题，熊娅呼吁建立多部门协同的全链条监管体系。通过推行“红黑榜”制度，对信用良好的企业给予政策激励，对整改不力的限制招投标，情节严重者可吊销资质。她建议，推广使用统一的《前期物业服务合同》示范文本，清晰界定双方权责与服务标准。同时，依法完善物业项目退出机制，明确交接责任，并探索建立街道乡镇层面的应急托管机制，避免出现服务“真空”。面对法院物业案件激增的现状，熊娅强调应坚持“预防为主、调解优先”，积极搭建多元化调解平台。在街道、社区设立物业纠纷调解站，整合人民调解、行业调解与行政调解力量。创新运用在线调解平台，让群众维权更便捷。在纠纷高发区域，可试点引入仲裁等非诉解纷方式。同时，配合常态化开展“法治进社区”宣传活动，引导业主与物业企业理性维权，营造共建共治共享的社区治理氛围。

熊娅表示，化解物业纠纷是一项需要多方协作、持续发力的系统工程。希望相关职能部门加强协作，真正把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，共建和谐社区。

省政协委员谭浩然： 湖南超30亿元工程机械 再制造设备走向世界



谭浩然

湖南日报全媒体记者 刘笑雪 唐亚新 黄炜信

长沙是“工程机械之都”，但二手工程机械设备出口时，曾遭遇法务机处置难、再制品控难、进项票取票难。这个“三难困局”就像一个巨大的“堰塞湖”，挡住了产业出海的路。“为此，我们先后跑了国内外十几个城市，走访了上百家企业，结合一些部门和协会的意见、建议，在全国率先开展了工程机械再制造体系改革。”省政协委员、中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区的工程机械再制造及维修基地、海关、税务、公安等部门都设置了专门的服务窗口，提供“一站式”服务。

谭浩然对记者说。

谭浩然介绍，2024年，省政协将这一改革的提案带到全国两会，被全国政协列为重点提案，得到了中央改革办、商务部等多个国家部委的关注支持，推动了一系列改革措施落地。

“我们率先发布了工程机械再制造及维修出口标准。”谭浩然说，标准有了，品质就上来了，出口的竞争力也就提升了。

“我们联合法院、发改等部门，开展了法务机司法处置定向询价的创新。”谭浩然介绍，这一举措，使处置时间从7个月降到5个月，节约成本5%，为企业节约8500多万元。

谭浩然告诉大家，在中国（湖南）自由贸易试验区长沙片区的工程机械再制造及维修基地，海关、税务、公安等部门都设置了专门的服务窗口，提供“一站式”服务。

“得益于这些举措，2年多来，有超30亿元的再制造设备从湖南走向世界，曾经的‘堰塞湖’变成了产业出海的‘新航道’。”谭浩然说。

省政协委员胡涛： 系统性治理创新筑牢安全潇湘



胡涛

湖南法治报全媒体记者 杜巧巧 余毓华

当前湖南旅游业已正式迈入全省六大万亿级产业行列。针对如何助力产业高质量发展，省政协委员、民进会员、网络舆情分析师胡涛建议，应通过系统性治理创新，全方位筑牢旅游安全底线。

法治筑基，完善监管体系。胡涛建议，应加快修订《湖南省旅游安全管理条例》，填补新兴业态监管空白。通过立法明确A级景区等主体的安全投入比例，并纳入审计监管；建立行业信用档案，将

评价结果与景区评级挂钩，对重大事故责任人实施行业终身禁入。同时，搭建省级风险监测预警平台，实现多部门数据共享与应急联动。

科技赋能，提升防控精度。在重点景区及高风险点位布设智能传感设备，利用数字孪生模型实现动态预警。为客运索道、大型游乐设施强制安装运行“黑匣子”，运用区块链技术确保责任全生命周期可追溯。此外，整合多渠道信息推送，实现预警信息精准到达及疏散路线智能引导。

共治聚力，构建全民防线。设立省级隐患举报平台，落实物质奖励并保护“吹哨人”。将旅游安全知识纳入中小学教育，建立从业人员认证体系，并要求企业定期开展实战化演练。支持行业协会制定严于国标的自律公约，推广旅游安全责任险，发挥保险公司作为第三方的风险排查作用。

“通过法治、科技、共治多维发力，湖南将为游客营造更安全放心的环境，为文旅产业高质量发展注入新动能。”胡涛表示。