

# 做法治“园丁” 护企业“苗木”

## 常德市武陵区法院“四维”发力打造一流营商样本

湖南法治报全媒体记者 曾雨田 通讯员 蒋菲菲 范亚婷

法治,是培育市场主体健康成长的阳光雨露,更是优化营商环境的坚实根基。

近年来,常德市武陵区法院精准聚焦市场主体司法需求,从提升诉讼效率、深化多元解纷、强化善意执行到播撒法治种子,系统构筑起“暖商、安商、护商、兴商”的司法服务保障体系,让司法力量成为区域经济高质量发展的“助推器”和“稳定器”。

### 打造暖商“高速路” 让效率成为竞争力

“以前来法院立案,总要抱着一堆材料,少带一样就得再跑一趟。现在有了‘一站式’服务,真正实现了‘最多跑一次’。”在武陵区法院诉讼服务中心,刚办完立案手续的某建材公司负责人王女士手持《涉企诉讼服务指南》感慨地说道。她的感受,正是武陵区法院诉讼服务提质增效的生动缩影。

走进武陵区法院诉讼服务中心,“涉企案件绿色通道”的标识格外醒目。针对企业诉讼的实际需求,武陵区法院创新实施“三个优先”机制——优先立案、优先分案、优先审理。在这里,法院不仅提供查询咨询、风险提示、材料收转等服务,还对涉企诉讼主体提交的材料不符合要求的,严格落实一次性告知制度,为企业构筑起一条专业高效的司法服务通道。

如果说线下“绿色通道”是诉讼服务的“提速器”,那么线上智慧法院建设则是“提档升级”的新引擎。近年来,武陵区法院坚持“让数据多跑路,企业少跑腿”的服务理念,全面升级智慧诉讼服务平台。网上立案、在线缴费、电子送达、远程开庭……武陵区法院正以越来越智慧的司法服务,让企业“足不出户,动动手指”就能完成诉讼。

今年7月,在一起涉及常德与深圳两地的买卖合同纠纷中,法官全程通过线上平台组织证据交换、开展远程调解,仅用15天便促成双方达成分期付款协议,帮助原告企业顺利回笼资金200万元。

“人在深圳就能开庭,手机还能收到电子送达文书,不用来回跑,也不怕文书寄丢。现在真是太方便了!”在网上签订调解协议后,原告代理律师连连称赞。

服务做“加法”,时限做“减法”,带来了一组实实在在的“成绩单”。2025年,80%的涉企案件走上了绿色通道,平均结案时间缩减到58.18天。

### 构筑安商“避风港” 让和谐成为生产力

“真没想到,僵持了这么多年的纠纷,能在法院的主持下得到这么圆满的解决!”在签完调解协议的那一刻,某大型超市的经理紧紧握住承办法官



调解现场。

周昂的手,激动之情溢于言表。

2007年,该超市与开发商签订租赁协议,承租部分区域经营。开发商承诺,超市可免费使用前坪广场作为停车场。然而,业主们意外发现,超市一直使用的前坪广场、通道等区域,其实是全体业主的共有面积。2025年初,业委会来到法院起诉,要求超市停止占用,并赔偿经济损失及利息。

周昂走访调查后发现,该超市日均客流量超过万人次,是周边居民重要的生活补给站,同时解决了150多人的就业问题。“若法院简单地判决超市搬迁或缩减经营面积,不仅执行困难,更可能引发员工失业、居民购物不便、区域商业活力受损等一系列连锁反应。”

如何破局?武陵区法院果断启动“府院联动”机制,主动联合武陵区商务局、社区等力量,共同搭建沟通平台。大家围绕案情梳理法律脉络,为各方当事人分别算清“民生保障账”“经济发展账”“商业信誉账”,耐心释法明理,逐步弥合分歧。

经过多轮背对背沟通、面对面协商,最终促使三方达成和解协议。

“和谐也是一种生产力。”在武陵区法院党组书记、院长熊利波看来,“涉企纠纷的调解,不仅能减少企业诉累,还能避免诉讼可能给企业声誉和经营带来的负面影响,最大程度地维护市场主体间的长期合作关系。”

为此,法院不断扩大矛盾化解“朋友圈”,与武陵区发展和改革局共同成立价格争议调解委员会;与市工商联联动成立商事调解中心;联合市保险协会、市司法局、市交警支队建

立保险行业商事调解中心。

同时,针对物业服务纠纷数量多、涉及面广的特点,法院创新推出“示范调解+批量化解”模式;选取具有代表性的典型案件,邀请同类纠纷当事人到场观摩,组织现场调解并达成示范性方案,形成“解决一个,带动一片”的示范效应。今年6月,柳叶湖法庭就通过此模式高效化解了戴家岗安置小区等多个项目的批量物业费纠纷。

今年来,武陵区人民法院共审结涉企案件7771件,其中2125件以调解方式结案,调撤率达到47.69%。

### 亮出护商“利剑”

#### 让诚信成为通行证

执行是兑现公平正义的“最后一公里”。近年来,武陵区法院以“湘执利剑”专项行动为契机,聚焦涉企案件执行难题,既坚持强制执行的权威,也贯彻善意文明理念,以“精准执行”为企业发展保驾护航。

今年4月,一起涉及房地产经纪佣金与农民工工资保障的执行案件,展示了武陵区法院执行法官的智慧与担当。

常德某房地产经纪公司为某置业公司垫付数百万元佣金后,对方迟迟未还。法院依法扣划了置业公司394万元资金,但该公司牵涉“保交楼”项目,资金需优先保障农民工工资,案件陷入两难。

“佣金关乎企业生存,农民工工资更是民生底线,必须找到平衡点!”为突破僵局,执行团队主动对接常德市“保交楼”稳民生工作领导小组办公室,搭建多方协商平台。组织十余轮面对面调解,一方面向置业公司释明法律义务,督促其履

行还款责任;另一方面引导经纪公司理解“保交楼”资金的特殊社会意义,推动双方从对立走向协作。

同时,执行团队分头走访,梳理案卷、核对账目。最终创新性地提出“现金+房产抵债+民生监管”的灵活方案:某置业公司从已扣划款中支付经纪公司94万元,并拿另一套房产按评估价抵债。剩余300万元由保交楼办公室监管,专项用于发放农民工工资。

签订和解协议后,经纪公司负责人感慨:“执行法官不仅懂法,更懂企业难处,这样的方案让我们都能接受。”

这起案件的圆满执结,是武陵区法院践行“如我在执”理念的生动写照。在涉企案件中,武陵区法院坚持灵活运用“活封活扣”、分期履行、宽限期等方式,最大限度减少对企业经营的影响,助力困难企业渡过难关,达成债权实现与企业生存的双赢。

今年截至目前,武陵区法院执结涉企案件2937件,执行到位10.42亿元。同时,帮助26家企业完成信用修复,重新轻装上阵。

一把刚柔并济的司法“利剑”,正在武陵大地上守护着诚信这一市场经济的基石。

### 播撒兴商“种子”

#### 让法治成为护身符

“原来竞业限制协议不能随便签,法官讲的案例太实用了!今后我们招人、用人都有了‘法律指南’。”今年6月,在常德欣福机械制造有限公司的职工食堂里,一场别开生面的“法治晨会”正在进行,人事部主任一边记录一边感慨。这是武陵区法院“武好青年”普法宣讲团送法进企业的一个场景。

“自己的借款能要求公司



发放执行案款。

代扣还债吗?”“工资被拖欠有什么解决办法?”现场,职工们踊跃提问,宣讲团成员一一解答。这种互动式、案例式的普法,摒弃了传统“念法条”的枯燥,让法治知识真正“入脑入心”。

近年来,武陵区法院深入开展“法企连心”“三官联项目·万警联万企”等活动,组织法官深入辖区重点企业和产业园区,通过座谈、问卷梳理出8大类23项法律需求,建立“企业法律需求清单”,实现“企业点单、法院送餐”的精准普法模式。针对不同行业痛点,制作《企业用工风险防范50条》、开展“消费维权与合规经营”等专题培训。

同时,打造“线上+线下”立体化普法矩阵:线下通过“法治晨会”“车间巡回法庭”“法治夜市”等形式将普法课堂搬到企业一线;线上,通过新媒体平台推送典型案例解读、制作动画视频,让法治声音传得更深更远。

2025年,武陵区法院开展企业“面对面”交流活动61次,干警联系走访企业143人次,上门提供政策宣讲3次,普法教育和矛盾纠纷化解等服务44次。

法治园丁精心呵护,企业之树茁壮成长。从诉讼的“速度”到解纷的“温度”,从执行的“力度”到普法的“深度”,武陵区法院以全方位的司法实践,有力回答了“如何让法治成为最好的营商环境”这一时代命题。

正如熊利波所言:“优化营商环境没有终点,我们将持续创新司法服务举措,把司法保障贯穿于企业发展的全生命周期,让每一家企业都能在法治的阳光下安心经营、放心发展、专心创业,为武陵区经济高质量发展注入源源不断的司法动力。”