

# 银发动能，善解纠纷

## ——衡阳退休法官调解员纪事

湖南法治报通讯员 张馨月 曾祎曼

莫道桑榆晚，为霞尚满天。在衡阳市的市井街巷与乡间沃野，有这样一群特殊的调解员：他们鬓染秋霜，目光如炬；他们褪去法袍，却依然坚守在守护公平正义的阵地上。他们是衡阳法院系统的退休法官，以特邀调解员的新身份重返矛盾化解一线，将数十年积淀的司法经验化作春风细雨，为法治衡阳建设添上别样的光彩。

### 戴金哲： “六法”巧解家事纠纷

在衡阳县法院调解室，总能看到戴金哲忙碌的身影。这位从事审判工作 38 年的老法官，自 2019 年受聘为特邀调解员以来，始终保持着旺盛的工作热情。凭借在家事纠纷调解领域的卓越贡献，戴金哲荣获“全国维护妇女儿童权益先进个人”称号，这份沉甸甸的荣誉是他多年来倾情守护家庭和谐的最佳见证。

2020 年 6 月，一宗棘手的离婚纠纷摆在戴金哲面前。当事人凌某某与曾某某的婚姻已走到破裂边缘，这是凌某某第二次向法院提起离婚诉讼。按照常理，这段婚姻几乎无和好可能，但戴金哲并未放弃，他邀请凌某某 82 岁的父亲和 17 岁的小儿子共同参与调解。从剖析婚姻基础到回顾感情历程，从厘清是非对错到阐释家庭责任，戴金哲用 8 个真实案例叩击当事人的心灵。最终，在亲情感化与法理疏导的双重作用下，凌某某向法院递交撤诉申请，濒临破碎的家庭重归于好。

“家庭都是社会的细胞，稳定一个家庭就是稳定一片社

会。”这是戴金哲经常挂在嘴边的话，也是他从事调解工作的初心。他在长期实践中总结出的“六法”调解技巧——耐心倾听法、褒奖激励法、唤起旧情法、批评教育法、案例警示法、亲情唤醒法，已成为化解家事纠纷的金钥匙。

### 粮彬淑： “知心大姐”促事了人和

在衡东县法院，退休法官粮彬淑被群众亲切地称为“知心大姐”。她凭借 30 余载积累的丰富审判经验和娴熟调解技巧，成为群众信得过、靠得住的“解结人”。

今年 6 月，粮彬淑成功调解了一起标的额近 500 万元的民间借贷纠纷，助力昔日好友再续情谊。周某因公司经营困难，未能按期偿还好友汤某的借款，二人对簿公堂。粮彬淑在厘清借贷事实的基础上，多次组织双方面对面沟通，从法、理、情多维度耐心疏导。一方面，她向周某明晰相关法律责任及违约后果；另一方面，引导汤某换位思考，体谅对方实际困难。最终，双方当事人互谅互让，达成调解协议，实现了“案结事了人和”的效果。



席国家在衡山县法院调解室调解矛盾纠纷。

### 席国家： 善用八字诀的调解专家

“您好，我是调解员席国家。”在衡山县法院调解室，经常会响起这句亲切的开场白。从法官到调解员，席国家转变的是身份，不变的是司法为民的初心。

他的调解笔记本上密密麻麻记录着每起纠纷的来龙去脉，也沉淀着他多年来总结的“问需”“找法”“动理”“促成”八字调解诀。在一起争吵激烈的

赡养纠纷中，席国家前后打了不下 20 通电话，终于将各怀怨气的兄弟姐妹召集到一起。“咱们把‘比付出’换成‘想办法’，不比吵来吵去强？你们自己也有子女，若将来子女为赡养问题吵来吵去，你们不寒心吗？”这番推心置腹的话，让在场众人羞愧地低下了头。第二天，这起纠纷的老人悄悄留下一袋橘子放在调解室门口，打电话给席国家说：“席法官，您说出了我的心里话，谢谢您……”

### 银发调解团队： 老经验巧解新问题

面对案件数量持续攀升的态势，耒阳市法院创新举措，聘请黄杰斌、黄丽慧、刘文玲、钟玮等 4 位经验丰富的退休法官担任专职调解员，为矛盾化解注入银发动能。

银发调解团队针对物业纠纷和金融借款纠纷两类高发案件，建立起“分类施策、规范流程、常态复盘”的工作机制，定期开展案例研讨与经验交流。在物业纠纷处理中，批量案件集中爆发的特点尤为突出，调解团队凭借丰富审判经验精准锁定矛盾，采取“集中调解+分类疏导”模式，组织情况相似的业主集中沟通，既提高了效率，又统一了尺度。相较于物业纠纷的共性特征，金融借款纠纷则呈现出当事人情况各异、诉求多元的特点，对调解员的综合能力提出了更高要求。面对不同借款主体、不同违约情形的案件，调解团队坚持“一人一策、一案一议”，深入了解当事人的经济状况与实际困难，量身定制还款方案，实现法律效果与社会效果的有机统一。

## 法检司联动为农民工追薪

湖南法治报讯（通讯员王汝韬 曹方俞）“两年了，终于拿到了血汗钱，心里的石头总算落地了。”近日，在衡东县法院杨林法庭调解室，高湖镇一位村民拿着刚到手的工资激动地表示。

2022 年，衡东县某合作社雇请高湖镇 30 余名村民种植芋头。2023 年初，合作社与村民逐一进行结算并出具了欠条，承诺年底会付清工资款。然而，直至今年 6 月，工资仍未兑现，村民们开始了维权之路。

当村民们来到杨林法庭求助时，考虑到涉事村民众多，且关乎民生大计，为了让村民能尽快拿到钱，同时减少诉累与诉讼成本，庭长贺



调解现场。

诗魏联系衡东县检察院与衡东县司法局有关工作人员共同参与调解，法检司联动为农民工讨薪的工作拉开序幕。

起初，合作社态度消极，

以各种理由拖延支付工资。法官与驻庭调解员没有气馁，一次次上门走访、现场调解和电话沟通。在多方坚持与努力下，合作社同意派出两名股东代表参与调解。

在调解过程中，各单位主动发挥职能，一方面安抚村民，引导、支持其依法维权；另一方面，耐心与合作社股东代表沟通，理性分析，并严厉陈述了拖欠工资的法律后果。经过反复沟通，合作社认识到自身行为的不当，承诺尽最大能力付清拖欠的工资。除去在此期间已全额兑现的 15 位村民工资，剩余的 19 位村民与合作社达成调解协议，合作社当场兑现了 6 位村民的工资共计 44825 元，尾款在今年 12 月 30 日前付清。为确保村民能拿到全部工资，调解协议经司法确认，被赋予法律强制效力。至此，这起讨薪案得以圆满解决。

## 成长路上 与法“童”行

湖南法治报讯（通讯员刘新平 张莉）近日，耒阳市哲桥镇司法所所长、学校法治副校长张莉走进耒阳市第十一中学，为同学们带去了一场生动且实用的法治教育课。

张莉结合真实视频案例，围绕“毒品预防”“防诈骗”“校园欺凌”等话题，针对不同年级学生的认知特点，调整讲解方式，手把手教学生如何识别毒品陷阱、防范电信网络诈骗、应对校园欺凌，以及如何运用法律武器维护自身合法权益。

此次法治进校园活动，不仅让学生系统了解了有关毒品、诈骗、校园欺凌等方面的法律常识，更切实提高了他们的自我保护意识和法律素养，为学生健康成长筑起法治防火墙。