

# “以后送餐再也不抢那几秒钟了！”

## 湘潭岳塘区法院巧解外卖骑手撞人纠纷

湖南法治报讯(通讯员 刘泽佳)随着共享经济与配送平台的蓬勃发展,外卖骑手为赶时间无视交通规则引发的交通事故纠纷频发。近日,湘潭岳塘区人民法院成功调解一起外卖骑手撞伤行人的非机动车交通事故责任纠纷案件。承办法官秉持司法为民理念,耐心细致温情调解,最终促使双方达成调解协议。既保障了受害人的合法权益,又体现了司法审判的人文关怀,更为同类纠纷化解提供了可资借鉴的范例。

2024年12月某日中午,外卖骑手王某驾驶电动自行车执行配送任务,疏于观察路面情况不慎将行人刘某撞倒,导致刘某脚膝关节和小腿等多处软组织挫伤。经交警部门现场勘查及责任认定,王某未确保安全驾驶,负事故全部责任,刘某无责任。事故发生后,涉事双方就赔偿问题协商未果,刘某一纸诉状将王某、王某电动自行车的

保险公司及外卖平台运营公司共同诉至岳塘法院,要求3被告赔偿该起交通事故产生的各项损失。

受理案件后,承办法官仔细翻阅了案件材料,发现该案虽然事实清楚、争议标的的不大,但双方当事人对立情绪较为激烈。为妥善化解矛盾纠纷,避免直接判决可能进一步激化矛盾,法官在充分尊重当事人意愿的基础上,先行组织开庭审理,庭审后适时启动调解程序,为双方当事人搭建起理性沟通的桥梁。

调解过程中,承办法官细致梳理了刘某的治疗经过和实际困难,耐心倾听了王某的经济状况和工作压力,认真听取了保险公司和外卖平台的法务意见。同时,精准依据最高法最新发布的新就业形态劳动者权益保障典型案例裁判要旨,明确当保险法规定或保险合同约定的赔付条件成就时,人民法院应判令保险公司直接承担赔偿责任。

任这一裁判规则。一方面,向王某、保险公司及外卖平台释明法律责任,引导各方换位思考;另一方面,对刘某释法析理,帮助其形成合理的赔偿预期。最终,法官通过因案施策的调解方式,找到了各方利益的最大公约数。

在法官“情、理、法”融合调解下,纠纷圆满化解。保险公司依约赔付,骑手王某当场道歉并履行赔偿,外卖平台承诺加强骑手安全培训。王某说:“以后送餐再也不抢那几秒钟了,一定做遵纪守法的配送员。”刘某表示:“我切身感受到了法院工作的温度与效率。”

此次调解不仅高效化解了矛盾纠纷,维护了受害方的合法权益,又通过柔性司法为新就业形态劳动者提供了纠错机会。下一步,岳塘法院将始终秉持“如我在诉”司法理念,用心用情解决好每一个司法案件,切实提升人民群众的司法获得感和满意度。

## 八面山公益诉讼法治基地揭牌 守护“南方空中草原”

湖南法治报讯(通讯员 张艳丽)8月15日,湘西州检察机关举行里耶八面山公益诉讼法治基地揭牌仪式。里耶八面山公益诉讼法治基地位于被誉为“南方空中草原”的龙山里耶,由湘西州检察院联合州生态环境局、龙山县检察院、里耶管理区管委会共同建立,是龙山县首个公益诉讼法治基地,也是湖南省检察机关首个以山林为保护主体的公益诉讼法治基地。基地创造性地将法治元素、自然资源、旅游休闲有机融合,让生态保护与法治信仰同频共振。

“在里耶八面山探索建立公益诉讼法治基地,标志着湘西州检察机关在加强生态环境司法保护、推动法治宣传教育方面迈出了坚实的一步。”湘西州检察院党组书记、检察长李丽表示,要将基地努力打造成为法治宣传的“理论高地”、展示公益诉讼检察成效的“成果高地”、普及生态环境法治知识的“教育高地”、凝聚生态保护合力的“互动高地”、推动生态价值转化的“实践高地”。让法治成为绿色发展的坚实保障

和持久动力。

“基地的建成只是起点,发挥作用才是关键。”湖南省检察院公益诉讼检察部主任姚红表示,要通过实物展陈、沉浸式体验,还原八面山及周边非法猎捕等破坏山林典型案例,让案例会说话;要设立“公益诉讼监督岗”,运用无人机巡查、卫星遥感监测等技术手段,公开检察监督数据,让监督可见;要开通线索举报通道,建立快速响应机制,让公众参与更便捷。

里耶管理区表示,将以此次基地建设为契机,全力支持配合检察机关,充分发挥基地普法宣传、警示教育、共建共治等职能作用,以法治力量守护绿水青山,共同擦亮八面山风景区生态旅游名片。

揭牌仪式结束后,龙山县检察院“检小龙”法治宣讲团队还围绕全国生态日主题,通过播放法治宣传视频、设立现场宣传展板、发放法治宣传手册、现场解答群众咨询等形式,在绿水青山中沉浸式开展生态环保法治宣传。

(接 01 版)

## “广泛宣”与“集中防”同频共振

各地公安民警还根据辖区特点,开展了符合社情民意的举措和行动,受到当地群众的点赞和肯定。

8月15日晚,湘潭公安精心组织、周密部署在全市范围内开展“平安护航2025”第2次集中清查行动启动。在全市各出入城区交通干道设置进城公安检查站,在市区、县区主干道、重点道路科学设置查控点位,加大对可疑人员、车辆、物品的盘查检查,交警部门在城区主干道、城乡结合部等重点路段设置临时检查点,“逢车必查、逢疑必检”力度严厉查处酒驾、醉驾、无证驾驶、超员超载、电动车驾乘人员不戴头盔等交通违法行为。严厉打击涉牌涉证、疲劳驾驶非法改装车辆“炸街”扰民等突出违法行为。

同日,通道侗族自治县公安局围绕小区楼栋、商场广场等人员聚集场所,针对性开展“敲门”“扫楼”行动,排查消除安全隐患,坚持“广泛宣”与“集中防”同频共振,以看得见、容易懂、记得住的方式,逐栋逐门逐户开展宣传活动,零距离宣讲反诈防盗、防溺水防火等安全知识和法规,让平安牢记在群众心间。



湘潭公安交警启动进城公安检查站,加大对可疑人员、车辆、物品的盘查检查。



通道公安逐栋逐门逐户开展宣传活动,宣讲反诈防盗、防溺水防火等安全知识和法规。

## 解散 11 个微信工作群 宜章整治“指尖形式主义”

湖南法治报讯(通讯员 范时君)“自从精简微信工作群以后,我感受到了工作和精神上的双重减负,能腾出更多的时间和精力去服务群众、落实工作了。”宜章岩泉镇西河村党支部书记对前来走访的镇纪委工作人员说。近日,岩泉镇纪委对全镇微信群清理情况开展监督检查,督促全镇微信群进行清理整合,全力整治“指尖上的形式主义”。

全镇各部门经过自查,对每个微信工作群进行了梳理,汇总所建群名和组成人员,列成清单,共摸排微信工作群 30 余个。镇纪委按照“应撤尽撤、优化整合、注重实效”原则,逐一对照,查看是否存在交叉群、重复群、临

时群、“僵尸群”,发现并督促整改问题两个。针对存在功能重复的群、已结束使用或长期不使用的群、群内有不涉及相关工作的人员等问题进行全面整治,对监督检查中发现的问题“回头看”,确保问题整改到位。另外,对于临时性、阶段性微信工作群,要求在工作结束后及时解散,防止工作群泛滥。截至目前,全镇共清退解散微信工作群 11 个,整合保留必要的工作交流群。

下一步,岩泉镇纪委将以此次微信工作群整改工作为契机,创新举措,持续督促推动整治形式主义为基层减负各项措施落地见效,让全镇干部摆脱束缚、轻装上阵,更好地为民服务解难题、办实事。

湖南法治报常年法律顾问  
**湖南芙蓉律师事务所**  
陈平凡律师团队  
联系电话:18898830367