

# “三维聚力”让企业经营更有“底”

## 怀化市司法局精准监督护航高质量发展

湖南法治报全媒体见习记者 周玉意 通讯员 蒋金安 江敏

盛夏时节,走进怀化经开区一家竹制品加工企业,负责人陈伟正通过手机查看最新的“双随机”检查计划。“以前最头疼各种检查,现在‘扫码入企’、检查计划网上全公开,心里更有底!”他感慨道。这种踏实感,源自怀化市司法局以“抓环境、减负担、优服务”三维聚力,创新构建的涉企行政执法监督体系,让法治成为营商环境最可靠的基石。

近年来,怀化市司法局紧扣“法治是最好的营商环境”理念,以“抓环境强根基、减负担释活力、优服务添动能”为路径,在优化法治化营商环境的赛道上奋力奔跑,创新监督方式、强化数字赋能、转变监管理念,构建起规范、高效、暖心的涉企行政执法监督体系,为企业高质量发展注入强劲法治动力,书写了一篇篇动人的法治营商故事。

### 抓环境

### 立破并举,筑牢法治根基

政策文件是企业发展的风向标,若其中存在不合理条款,就如同为企业前行设置了隐形路障。怀化市司法局深知这一点,在“抓环境”上坚持立破并举,从制度源头规范涉企执法行为,全力打造公平透明的法治环境。

2024年,一场针对政府规范性文件“全面体检”在怀化展开。怀化市司法局聚焦妨碍全国统一大市场建设的突出问题,组织专业团队对文件逐一审查,发现部分文件存在不平等对待市场主体、违规补贴等问题,这些问题就像隐藏在暗处的“绊脚石”,阻碍着企业的公平竞争和健康发展。

为此,怀化市司法局针对竹产业、外贸高质量发展等重点领域文件,重点审查排除或限制公平竞争条款。“以前总觉得有些政

策对我们小企业不够公平,现在好了,这些‘隐形门槛’被消除了,我们也能和大企业站在同一起跑线上竞争了。”怀化一家小型外贸企业负责人表示。

除了破除政策壁垒,建章立制同样关键。怀化市司法局出台《关于严格规范涉企行政检查的通知》《怀化市规范涉企行政检查“正面措施清单”“负面措施清单”》,为涉企行政检查划定了清晰的红线。明确的15项正面操作指引和15项负面禁令,就像给执法人员戴上了紧箍咒,让他们的执法行为有章可循。

“现在执法人员来检查,都会主动出示证件,按照规定流程操作,再也没有出现干扰正常经营的情况了。”怀化一家制造企业的员工说。

此外,怀化市司法局面向全市公开选聘48名特邀行政执法监督员,将社会力量纳入监督网络,拓宽了问题发现渠道。这些特邀监督员来自各行各业,就像分布在城市各处的“眼睛”,时刻关注着执法行为,一旦发现问题及时反馈,确保执法的公正性和规范性。

在化解涉企矛盾方面,怀化市司法局开展“行政执法监督+”专项行动,推动行政执法监督与行政复议、行刑衔接、司法协作深度融合。建立的涉企行政执法诉求沟通机制,如同企业的“连心桥”,能动态研判不当执法行为。加强执法部门与法院、检察院、公安的协作,更是为企业维权提供了坚实后盾,让企业感受到“监督有力度、维权有温度”。

### 优服务

### 数字赋能,打造暖心政务

在怀化,“监督即服务”不再是一句口号,而是实实在在的行动。怀化市司法局坚持端口前移、数字赋能、法治护航,将执法监督转化为服务企业的助推器,为企业提供暖心高效的政务服务。

“一站式”服务,提升办事效率。怀化市司法局推动涉企服务和许可事项集中“一站式办理”,严格落实“告知承诺”“容缺办理”等措施。2023年以来,全市“一件事一次办”事项达437项,“全程网办”率84.45%,审批环节缩减50%。

怀化某科技企业负责人回忆:“以前办理项目审批要跑好几个部门,准备一大堆材料,有时因为材料不全,要来回折腾好几趟。现在在一个窗口就能搞定所有事情,节省了大量的时间和精力。”此外,建立的行政执法监督企业联系点,定期收集企业意见,2024年以来解决涉企诉求126件,企业满意度提升至92%。

“数字化”赋能,增强服务实效。怀化市司法局运用大数据、人工智能等技术对执法数据统计分析,精准识别高频问题并靶向监督。通过市场主体“精准画像”,推动惠企政策“免申即享”,2024年以来累计为企业兑现政策补贴1.2亿元。实现检查台账电子化、标准化,推动政

务服务从便利化向增值化升级,政策达享率提升30%。

“以前我们都不知道自己符合哪些惠企政策,现在通过数字化平台,政策主动‘找上门’,补贴也能及时到账,这对我们企业发展帮助太大了。”怀化一家新兴企业的财务人员表示。

“专业化”护航,强化服务保障。湖南(怀化)国际陆港法务区的建成并启用,是怀化市司法局优化涉外营商环境的重要举措。成立的全市首家涉外律所——北京市东友(怀化)律师事务所,组建了涉外律师服务团队,为外贸企业提供全流程法律保障;聘任23名涉外仲裁员,为企业提供“一站式”涉外法律服务,助力企业“走出去”更安心、更放心。

从制度约束到柔性监管,从数字赋能到暖心服务,怀化市司法局通过“抓环境、减负担、优服务”三维发力,实现了执法更规范、企业更安心、发展更有力的良性循环。

如今的怀化,法治化营商环境正滋养着无数企业茁壮成长。未来,怀化市司法局将持续深化行政执法监督机制创新,以更实举措、更优服务为企业发展保驾护航,为高质量发展注入更强劲的法治动能,让法治成为怀化最亮丽的营商名片。



怀化举行全市规范涉企行政执法专项行动工作部署会。

### 减负担

### 刚柔并济,释放企业活力

曾经,涉企检查中的“多头查、重复查、逐利查”等问题,如同枷锁压得企业喘不过气。怀化市司法局直面这些痛点,坚持“严管+厚爱”,通过刚性约束与柔性服务双管齐下,切实为企业减负松绑。

“严”字当头,整治执法乱象。怀化市司法局出台《怀化市行政执法人员管理办法》《怀化市行政执法过错责任追究办法》,明确“五个严禁”“八个不得”刚性要求,将行政执法人员资格管理、教育培训纳入监督范围。

“以前有些执法人员业务不熟练,执法时容易出现偏差。现在通过‘以考促建’,大家都积极学习业务知识,执法水平明显提高了。”一位

执法部门的负责人表示。今年以来,怀化市司法局先后两轮对市文旅广体局、市林业局、沅陵县、中方县等10个单位的相关领导进行约谈,推动全市1600余名执法人员通过资格考试,通过率从去年的全省倒数跃居全省第二;215名未达标人员被暂停执法资格,从源头上杜绝了“乱作为”现象。

“柔”化监管,释放企业压力。怀化市司法局推行分级分类检查制度,结合企业性质、风险等级动态调整检查频次,让检查更有针对性。全面落实行政裁量权基准制度,梳理市场轻微违法行为免罚清单。

“那次因为疏忽,我们企业出现了轻微违规行为,本以为要面

临罚款,没想到执法部门给了我们一次改正的机会。我们感受到了执法的温度,以后一定会更加规范经营。”怀化一家餐饮企业老板表示。同时,依托“双随机、一公开”平台和“湖南营商码”,建立行政检查经济影响评估机制,对柔性执法成效定期评估,确保“宽严相济、过罚相当”。

“智”字赋能,实现“无事不扰”。怀化市司法局制定涉企行政检查“职能计划+动态调整”差异化计划,各执法单位年度检查清单通过政府网站全公开,让企业对检查计划一目了然。推行“扫码入企”+“无扰检查”模式,优先采用书面核查、大数据筛查等非现场方式,真正让精准监管成为常态。



行政执法培训现场。