

湖南法治报全媒体见习记者 蒋文娟 记者 王薇 通讯员 吴惟肖

这是属于张家界市武陵源区的骄傲——

武陵源区拥有举世罕见的三千奇峰、八百秀水，是湖南迎宾“客厅”和开放“窗口”、美丽中国的亮丽名片，有“人间仙境，世外桃源”之称。

这是属于武陵源区公安机关的自豪——

被评为“平安中国建设示范县”，捧回首届湖南“平安杯”，被公安部命名全国第三批“枫桥式公安派出所”……武陵源区公安机关用平安指数持续提升群众的幸福指数。

武陵源区的平安之路如何铺就？建设世界一流旅游目的地，如何出招？何以长安？近日，记者来到武陵源公安分局，解码三千奇峰间的长安密钥。



张家界市公安局武陵源分局袁家界派出所民警为外籍游客提供旅游咨询服务。



张家界市公安局武陵源分局反恐怖和特警大队。



张家界市公安局武陵源分局反恐怖和特警大队在标志门巡逻。



以精耕善治夯实长安之基 ——武陵源公安三十载平安守护奋进之路

严打高压 守护平安底色

2013年6月，张家界市公安局武陵源分局打掉了一个以唐建勇为首的涉黑涉恶犯罪团伙，抓获18名犯罪嫌疑人。这是该区开展扫黑除恶专项斗争以来，武陵源公安分局侦办的首起也是最后一起黑恶势力犯罪案件。

“平安不平安，首先看治安。”30年来，武陵源公安分局始终以“社会和谐、治安稳定、群众满意”为目标，严打群众反映强烈的突出违法犯罪，健全常态化扫黑除恶工作机制，完善社会治安综合治理整体防控体系，不断增强维护公共安全能力，全力守护人民群众生命财产安全。

回首来时路，武陵源硕果满载。连续30年获评全省“平安建设先进区县”，连续19年保持全省“平安区县”称号，连续26年获评全省综治工作先进单位……

衡量一地治安，不仅要看破了多少案，还要看预防减少了多少案件事故。30年来，武陵源公安分局大力实施公安大数据战略，推动公安工作质量变革、效率变革、动力变革，预测预警预防能力显著提升，社会治安形势明显好转。数据显示，仅2024年，武陵源区刑事、治安警情同比分别下降22.6%、7.47%。

近年来，武陵源公安分局

还以专业为基础、以机制为牵引、以大数据为支撑，通过做强“情指行”一体化运行机制、多中心一体化运行模式、多维度一体化防控体系，探索形成具有武陵源公安特色的新型警务运行模式，实现更多地破小案、更准地办好案、更好地控发案。

2024年，武陵源公安分局刑事破案率53.1%，同比上升1%；行政案件结案率97.69%，同比上升10.5%，在全省公安机关区县局行政案件结案率中名列首位。针对民生小案，现行传统盗抢骗案件破案率69.2%，其中入室盗窃案件破案率70.37%，打处传统盗抢骗已破案件追赃挽损率100%。

一项项举措、一系列成效，都在刷新武陵源公安近年来取得的最好成绩纪录。平安武陵源正在以人民群众可见、可触、可感的方式逐步实现。

景警融合 织就“仙境”盾牌

今年，1月28日，农历除夕，在武陵源区千古情景区，以“来世遗武陵源 过非遗中国年”为主题的2025年春节文化系列活动热闹开场，千名中外游客欢聚一堂，品土家美食，赏土家大戏，过土家赶年，感受多彩民俗文化，乐享春节假期。

在武陵源公安分局警务室内，民警紧盯智慧旅游警务平台，观察景区及周边车流、客流情况，开展智慧守护。穿梭在人群中的民警和空中的警用无人

机共同织密立体防护网。

“‘人间仙境’，首先应该是平安之地。”1989年，武陵源公安分局成立一个月，时任局长李晓明就在会上敲定了“景区保安全、城市保有序、农村保稳定”，以景区为中心，向外围辐射的“以防为主、防打一体”圈层防护体系，并于1994年成立旅游巡逻警察大队（后更名为治安巡逻警察大队），开启了武陵源旅游警务工作发展的序幕。

30年来，一代又一代武陵源公安人始终把保障景区安全稳定有序摆在首位，围绕全区旅游形势发展和服务旅游需求，不断转变思想观念和思维方式，坚持传承和创新并重，迭代升级构建起集治安巡逻防控、处置报警求助、调处矛盾纠纷、解答游客咨询等职能于一体的“1234”旅游警务机制。

结合工作实际和景区特点，该局在涉旅警情高发的标志门广场建设警务室及1个一级快反平台，在景区建立起4个二级旅游快警平台、38个三级群防群治平台并投入使用。出台《武陵源整治核心景区非法运营“八严禁”》，深入推进“铁腕治旅”联合执法，根治追客赶客、非法营运等旅游市场顽疾。经过整治，各类旅游乱象得到有效遏制，涉旅投诉量大幅下降，游客旅游满意度和体验感得到显著提升。

2021年，当张家界吹响迈

进世界一流旅游目的地的冲锋号时，武陵源公安分局同步描绘平安护航蓝图。该局围绕以安全有序为基础、以智慧建设为支撑、以游客满意为根本的景区警务总体思路，织就“打防精准化、管控智能化、宣教场景化”的立体防护网。从“情指行”一体化指挥链的毫秒级响应，到百万游客零重大事故的守护纪录，平安基因已熔铸进世界级景区的每一寸山水肌理。

源头治理 筑牢长安防线

“大姐，您可得记住啦，如果遇到电信诈骗，一定要第一时间和我们联系，这是警民联系卡，请您务必拿好。”2024年10月28日，又逢索溪峪街道喻家嘴商贸城赶集日，武陵源公安分局民辅警准时到集市“报到”，为辖区群众开展反诈宣传。

这是在“百万警进千万家”活动中发生的一幕。近年来，武陵源公安分局持续深化“百万警进千万家”等活动，依托一村双警一站的“121”警务机制，整合村（社区）综治中心、人民调解中心，推动警务室在辖区各村（社区）落地运行，民警“入户问诊”、群众“开门请诊”，在踏泥土、走泥路中打通与群众之间的“最后一米”。同时，高水平推进“枫桥式公安派出所”“最美湘警”“红色示范警队”创建，健全矛盾纠纷“三调联动”等多元化解机制。

“矛盾不上交、平安不出

事、服务不缺位”，在武陵源三十载平安长卷中，新时代“枫桥经验”深深扎根，为这片大地的社会治理点亮了明灯。近年来，武陵源公安分局坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过各种形式整合力量资源，努力拓宽矛盾纠纷预防化解的“朋友圈”：设立“老毛调解室”，探索形成70%以上人民调解、20%左右行政调解、10%以内司法调解的“721”矛盾调解“喻家嘴模式”，与社区委员会、业委会、物业、治安志愿者建立社区调处网格等，书写了武陵源共建共治共享的和谐华章。

夯实基层基础、织牢防控体系是排查隐患、化解风险的另一关键抓手。近年来，该局坚持打防并举、标本兼治，扎实推进社区警务、一村一辅警等工作，落实落细“派出所主防”建设，全面开展重复警情、纠纷警情集中清理，从源头治起、从细处抓起、从短板补起，努力以基础实赢得百姓安。在省、市公安安全感测评中，武陵源连续多年稳居全市第一、全省前列。

如何探索新时代长治久安之路？武陵源公安分局相关负责人表示：“作为小城守护者，我们要坚持和发展好新时代‘枫桥经验’，立足办小案、防大案，在更深层次、更宽领域、更高标准上抓区域安全、创全域平安，以武陵源平安底色换取人民群众安居乐业、社会安定有序的幸福成色。”