

为企业发展注入强劲法治动能

——湖南“千名仲裁员联千企”行动纪实

湖南政法为民营经济
“披荆斩棘”

湖南法治报全媒体记者 罗霞 通讯员
卜立 乐潮

累计开展实地走访 2700 次,为企业
提供法律咨询 8650 次,进行“法治体
检”1054 次……3 月 11 日,记者从省司
法厅获悉,自 2024 年 5 月省司法厅发
起“千名仲裁员联千企”行动以来,湖南
省 907 名资深仲裁员与 1497 家企业结
对,为企业提供专业、高效、精准的法律
服务,在防范化解企业法律风险、助力
企业高质量发展方面取得了显著成
效,为湖南“三个高地”建设注入强
劲法治动力。

► 2024 年 9 月 23 日,长沙仲裁
委仲裁员刘丹岳实地走访结对服务企
业老百姓大药房,进行座谈交流。



▲ 2025 年 1 月 13 日,永州仲裁委员会
到湖南省天宇建设工程有限公司进行仲裁宣
传和法治体检。

从等案上门到主动服务

在常德财鑫供应链公司的
会议室里,数十名业务经理聚
精会神地盯着眼前的屏幕。常
德仲裁委仲裁员潘高峰正在讲
解“合同陷阱识别”。

“注意,合同中的‘验收合
格后付款’可能被篡改改为‘验
收即视为合格’!”他指着合
同中的一条关键条款说道,
“合同订立前一定要对签约
方企业资质进行严格审查,
合同起草与审核过程中要确
保合同条款的明确、完整和合
法性。”

对于合同履行过程中可能
遇到的风险点,潘高峰又进一
步讲解了切实可行的风险防
控措施和纠纷处理策略。

这种“沉浸式”培训已成为
湖南仲裁员入企服务的标配。

“过去我们像‘消防员’,现
在要当‘体检医生’。”郴州仲
裁委黄日彬告诉记者,某科技有
限公司与某金属有限公司因合
同履行出现纠纷,提请仲裁程
序处理后又经过四次庭审,双
方终于达成调解协议;近百户
业主未向某置业有限责任公司
补交超面积购房款与车位购买
款,在仲裁员的共同努力下得
到良好解决。

“千名仲裁员联千企”行动
由仲裁机构与企业结对共建,
通过组织联建、活动联办等方
式,建立常态化互动渠道,突破
传统仲裁服务的被动局面,实

现从“等案上门”到“主动问诊”
的转变,满足企业的多元化法
律需求。

行动中,近千名仲裁员化
身“法治体检师”,采取实地走
访、专题座谈、云端互动等多元
方式,精准对接企业法治需求,
深度摸排经营管理中的痛点难
点,依托专业优势,重点围绕合
同管理、知识产权保护、劳动用
工等关键领域进行“把脉开
方”,护航企业在法治轨道上高
质量发展。

据统计,在对各企业合同文
本审查后,全省近千名仲裁员累
计发现并纠正法律漏洞 1274
处,仅在知识产权保护方面,就
为企业提供免费咨询 2000 余
次,协助制定保护策略 428 项。

“调解优先” 让企业轻装上阵

“这个条款在工程实践中
容易引发哪些争议?”2024 年
11 月 1 日,长沙仲裁委仲裁
员谭敬慧向在场的 70 余家电
力工程企业提问。当日,在这
场电力工程项目履约与争议解
决研讨会上,她以《工程清算价
款争议的焦点与解决路径》为
题,从法律条款、现实案例、判
决分析、未来发展、注意事项
、风险防范等方面进行详尽讲
解,提升电力建设施工企业的
法律认知、合规意识和风险应
对能力。

采用调解、仲裁等非诉方
式化解纠纷,是低成本又高效

解纷止争维护企业合法权益的
重要方式。

在“千名仲裁员联千企”
行动中,仲裁员注重把调解
融入仲裁办案全过程,最大
限度提高调解和解率和自动履
行率。

长沙仲裁委更是积极转变
角色,不仅重新组建调解中心,
出台《调解规则》《调解员守则》
等工作制度,为仲裁调解工作
提供制度指引,还聘请 46 名具
备金融、工程、知识产权等专
业背景的资深调解员,提升仲
裁调解服务能力。

在金融领域,长沙仲裁委
同样展现出了其主动服务的姿
态,联合省银行业协会举办金
融仲裁与调解工作座谈会,签
订战略合作协议,借助协会平
台建立与金融用户的对接机
制,引导金融案件选择和运用
仲裁和调解制度。

此外,还与多家法院签订
合作协议,联合挂牌成立“司法
仲裁协同中心”,实现诉讼案件
处理无缝转化至调解、仲裁程
序,构建金融案件“一站式解
纷”共同体。

常德仲裁委员会成立金融
仲裁中心,出台专门的金融仲
裁规则,打造专业的金融仲裁
队伍,致力于为本地金融机构
提供专业高效的服务。

凭借高效、灵活、保密的独
特优势,各仲裁机构快速化解
了一系列企业纠纷。

据统计,2024 年全省共办
理仲裁案件 11024 件,其中调

解和解案件 4703 件,调解和解
率 46.7%。

助企“出海” 打造涉外企业“护航舰”

此前,在老挝投资建厂的老
刘一度夜不能寐。

因为不熟悉当地土地、外
汇及奖补政策,老刘遭受了高
达 5000 万元的损失,且在回收
损失的道路上困难重重,企业
多方维权却毫无结果。

岳阳仲裁委员会仲裁员安
丽娣接手了这起跨国纠纷。

“这起案件尤其复杂,不仅
涉及法律问题,还牵扯到不同
国家的政策、文化差异等诸多
因素。”她开展了多方多次的
调解工作,在充分尊重双方权
益基础上,依据老挝法律以及
相关国际经济法、国际私法等
相关规定,最终用 6 个月促使
双方达成调解协议,并且完全
履行到位。

仲裁是国际通行的纠纷解
决方式之一,具有充分尊重当
事人意思自治、便捷高效、一
裁终局等优势。

“千名仲裁员联千企”行
动开展以来,30 余名仲裁员
与 40 余家涉外企业结对建立
常态化协作机制,帮助企业解
决生产经营、合同签订、知识
产权保护等方面的问题,共为
涉外企业提供法律咨询、合同
审查、法治宣传等 300 余次。

湘潭仲裁委员会还针对本
市、本省企业“走出去”过程

可能遇到的法律风险,推出了
定制化法律咨询服务,帮助企
业规避风险,保障其海外投资
和贸易活动的顺利进行,提升
企业对国际商事仲裁的认知和
运用能力。

这让更多企业在面临涉外
投资风险时,希望通过仲裁维
护合法权益,并逐渐成为湘企
出海“必备锦囊”。

这种转变既源于仲裁高效
保密的独特优势,更得益于省
司法厅精心打造的涉外法律服
务体系。

省司法厅紧扣企业需求,
积极响应国家涉外法治建设战
略部署,全力推进仲裁国际化
进程,围绕“加强法治人才培
养,培育国际一流的仲裁机构”
的目标,全力提升我省仲裁机
构涉外法律服务能力。

研究制定领军人才培养方
案,从省内 13 家仲裁机构的
2900 余名仲裁员和仲裁秘书
中选拔出 41 名优秀代表,组
建湖南省仲裁行业领军人才
库。

在复旦大学举办首次仲裁
领军人才培训班,通过示范引
领带动全省仲裁队伍政治素
质、道德素养和服务能力进一
步提升。推动中国国际经济贸
易仲裁委员会“中非庭审中
心”落户长沙会展片区。指导
湘潭仲裁委员会成立中非经
贸仲裁院,选聘外籍仲裁员
27 名,为湘非合作过程中的
法律争端解决提供了本土仲
裁机构支持。