

为企业发展注入强劲法治动能

——湖南“千名仲裁员联千企”行动纪实



湖南法治报全媒体记者 罗霞 通讯员
卜立 乐潮

累计开展实地走访 2700 次,为企业提供法律咨询 8650 次,进行“法治体检”1054 次……3 月 11 日,记者从省司法厅获悉,自 2024 年 5 月省司法厅发起“千名仲裁员联千企”行动以来,湖南省 907 名资深仲裁员与 1497 家企业结对,为企业提供专业、高效、精准的法律服务,在防范化解企业法律风险、助力企业高质量发展方面取得了显著成效,为湖南“三个高地”建设注入强劲法治动力。

▶ 2024 年 9 月 23 日,长沙仲裁委仲裁员刘丹岳实地走访结对服务企业老百姓大药房,进行座谈交流。

从等案上门到主动服务

在常德财鑫供应链公司的会议室里,数十名业务经理聚精会神地盯着眼前的屏幕。常德仲裁委仲裁员潘高峰正在讲解“合同陷阱识别”。

“注意,合同中的‘验收合格后付款’可能被篡改为‘验收即视为合格’!”他指着合同中的一条关键条款说道,“合同订立前一定要对签约方企业资质进行严格审查,合同起草与审核过程中要确保合同条款的明确、完整和合法性。”

对于合同履行过程中可能遇到的风险点,潘高峰又进一步讲解了切实可行的风险防控措施和纠纷处理策略。

这种“沉浸式”培训已成为湖南仲裁员入企服务的标配。

“过去我们像‘消防员’,现在要当‘体检医生’。”郴州仲裁委黄日彬告诉记者,某科技有限公司与某金属有限公司因合同履行出现纠纷,提请仲裁程序处理后又经过四次庭审,双方终于达成调解协议;近百户业主未向某置业有限责任公司补交超面积购房款与车位购买款,在仲裁员的共同努力下得到良好解决。

“千名仲裁员联千企”行动由仲裁机构与企业结对共建,通过组织共建、活动联办等方式,建立常态化互动渠道,突破传统仲裁服务的被动局面,实



▲2025 年 1 月 13 日,永州仲裁委员会到湖南省天宇建设工程有限公司进行仲裁宣传和法治体检。

现从“等案上门”到“主动问诊”的转变,满足企业的多元化法律需求。

行动中,近千名仲裁员化身“法治体检师”,采取实地走访、专题座谈、云端互动等多元方式,精准对接企业法治需求,深度摸排经营管理中的痛点难点,依托专业优势,重点围绕合同管理、知识产权保护、劳动用工等关键领域进行“把脉开方”,护航企业在法治轨道上高质量发展。

据统计,在对各企业合同文本审查后,全省近千名仲裁员累计发现并纠正法律漏洞 1274 处,仅在知识产权保护方面,就为企业提供专业咨询 2000 余次,协助制定保护策略 428 项。

“调解优先” 为企业轻装上阵

“这个条款在工程实践中容易引发哪些争议?”2024 年 11 月 1 日,长沙仲裁委仲裁员谭敬慧向在场的 70 余家电力企业提问。当日,在这场电力工程项目履约与争议解决研讨会上,她以《工程清算价款争议的焦点与解决路径》为题,从法律条款、现实案例、判决分析、未来发展、注意事项、风险预防等方面进行详尽讲解,提升电力建设施工企业的法律认知、合规意识和风险应对能力。

采用调解、仲裁等非诉方式化解纠纷,是低成本又高效

解纷止争维护企业合法权益的重要方式。

在“千名仲裁员联千企”行动中,仲裁员注重把调解融入仲裁办案全过程,最大限度提高调解和解率和自动履行率。

长沙仲裁委更是积极转变角色,不仅重新组建调解中心,出台《调解规则》《调解员守则》等工作制度,为仲裁调解工作提供制度指引,还聘请 46 名具备金融、工程、知识产权等专业背景的资深调解员,提升仲裁调解服务能力。

在金融领域,长沙仲裁委同样展现出了其主动服务的姿态,联合省银行业协会举办金融仲裁与调解工作座谈会,签订战略合作协议,借助协会平台建立与金融用户的对接机制,引导金融案件选择和运用仲裁和调解制度。

此外,还与多家法院签订合作协议,联合挂牌成立“司法仲裁协同中心”,实现诉讼案件处理无缝转化至调解、仲裁程序,构建金融案件“一站式纠纷”共同体。

常德仲裁委员会成立金融仲裁中心,出台专门的金融仲裁规则,打造专业的金融仲裁队伍,致力于为本地金融机构提供专业高效的服务。

凭借高效、灵活、保密的独特优势,各仲裁机构快速化解了一系列企业纠纷。

据统计,2024 年全省共办理仲裁案件 11024 件,其中调

解和解案件 4703 件,调解和解率 46.7%。

助企“出海” 打造涉外企业“护航舰”

此前,在老挝投资建厂的老刘一度夜不能寐。

因为不熟悉当地土地、外汇及奖补政策,老刘遭受了高达 5000 万元的损失,且在回收损失的道路上困难重重,企业多方维权却毫无结果。

岳阳仲裁委员会仲裁员安丽娣接手了这起跨国纠纷。

“这起案件尤其复杂,不仅涉及法律问题,还牵扯到不同国家的政策、文化差异等诸多因素。”她开展了多方多次的调解工作,在充分尊重双方权益基础上,依据老挝法律以及相关国际经济法、国际私法等有关规定,最终用 6 个月促使双方达成调解协议,并且完全履行到位。

仲裁是国际通行的纠纷解决方式之一,具有充分尊重当事人意思自治、便捷高效、一裁终局等优势。

“千名仲裁员联千企”行动开展以来,30 余名仲裁员与 40 余家涉外企业结对建立常态化协作机制,帮助企业解决生产经营、合同签订、知识产权保护等方面的问题,共为涉外企业提供法律咨询、合同审查、法治宣传等 300 余次。

湘潭仲裁委员会还针对本市、本省企业“走出去”过程中

可能遇到的法律风险,推出了定制化法律咨询服务,帮助企业规避风险,保障其海外投资和贸易活动的顺利进行,提升企业对国际商事仲裁的认知和运用能力。

让更多企业在面临涉外投资风险时,希望通过仲裁维护合法权益,并逐渐成为湘企出海“必备锦囊”。

这种转变既源于仲裁高效保密的独特优势,更得益于省司法厅精心打造的涉外法律服务体系。

省司法厅紧扣企业需求,积极响应国家涉外法治建设战略部署,全力推进仲裁国际化进程,围绕“加强法治人才培养,培育国际一流的仲裁机构”的目标,全力提升我省仲裁机构涉外法律服务能力。

研究制定领军人才培养方案,从省内 13 家仲裁机构的 2900 余名仲裁员和仲裁秘书中选拔出 41 名优秀代表,组建湖南省仲裁行业领军人才库。

在复旦大学举办首次仲裁领军人才培训班,通过示范引领带动全省仲裁队伍政治素质、道德素养和服务能力进一步提升。推动中国国际经济贸易仲裁委员会“中非庭审中心”落户长沙会展片区。指导湘潭仲裁委员会成立中非经贸仲裁院,选聘外籍仲裁员 27 名,为湘非合作过程中的法律争端解决提供了本土仲裁机构支持。