

“蓝姐姐”守护万家平安

湖南法治报全媒体记者 李祯媛
通讯员 熊泊宇 赵军

“您好,郴州消防!”无论深夜还是清晨,若有人拨通郴州市消防救援支队指挥中心的报警电话,一定会听到这句清晰的应答。

这句应答,如一个密钥在报警人看不见的后台,即刻启动一个庞大系统:情绪安抚、位置锁定、力量部署……精密高效,令人安心。这个系统的背后,有一支别具魅力的团队,担当着调度枢纽的关键任务——16人全员女性的郴州市消防救援支队指挥中心。她们在平凡岗位上书写着不平凡的故事,凭借坚韧不拔的毅力和无私奉献的精神,荣获全国巾帼文明岗称号。

“我们这支队伍平均年龄



接警员处置警情。

35岁。在保持专业性的同时,女性视角的细心、耐心,是我们做好接处警工作的最大优势。”在

岗12年的谭俐珍说,女性接警员在沟通方面具有优势,她们能够用温柔而坚定的语气安抚

报警人的情绪,准确获取关键信息。

别看这群“蓝姐姐”没有火场逆行的惊险瞬间,但她们在消防接警调度岗位上,释放着巨大能量。她们24小时坚守在线,市区约2200平方公里的接处警任务以及重大灾情辅助决策,都落在她们看似柔弱实则有力的肩上。

“郴州的大街小巷要像立体沙盘一样牢牢刻进头脑中,大到一栋建筑物构造,小到一个消防栓位置,我们都必须熟记于心。每天晚上都要在脑海里过一遍。电话打进来之后,从警情询问,到锁定位置,再到调派力量,60秒之内,必须完成整个操作流程。”据谭俐珍介绍,这是消防救援支队指挥中心每一名接警员的工作准

则。她们对全市1647多家重点单位、162辆执勤车辆、16个执勤消防站和近200个专职消防队的分布了如指掌。不仅如此,她们还总结推广接警员业务培训三步法、接处警“三细一扶”工作法。实现了每一次火灾受理“稳、准、快”,连续15年接处警零差错、零争吵、零投诉。

在长期的工作中,她们积累了亮眼的战绩:接警近4万次,调度出动车辆6万余台次、出动人数30万余人次,抢救财产价值近百亿元。在火警高发或恶劣天气时,单日接处警量可达300余次。未来,这支娘子军将继续以“火焰蓝”为底色,在没有硝烟的战场上,用专业与真诚守护生命线。

争抢农时 凤凰县纪巡联动促农机一站式办证

湖南法治报讯 (通讯员 吴寒梅)惊蛰时节,万物复苏。湘西凤凰腊尔山高地烟叶生产基地的田野里,农机的轰鸣声阵阵传来,夯卡村的村民龙某驾驶拖拉机正在翻地施肥,田间地头一片繁忙劳作的景象。

“现在办理拖拉机年检业务方便多了,一站式服务,职能部门真心帮我们群众办了一件大事,不像以前办证地方狭窄,还要多头跑,办理业务很不方便……”3月6日,面对回访的县纪委、巡察干部,龙某竖起了大拇指不停点赞。

时间回到2024年初,开展对县行政审批服务局常规巡察并反馈了巡察发现的相关问题,其中指出“一件事一次办一站式服务有差距,县农业机械事务中心办证业务没有进驻政务服务大厅,与政务服务只进一扇门的目标不相符”等问题。

县纪委监委高度重视,为避免因农机办证时间长、故障问题等影响春耕生产效率、作业质量,纪巡联动,多部门同向发力,同频共振。组织县委巡察机构、县委组织部、县行政审批服务局、县交警大队、县农机中心等单位主要负责人一起做工作,坐下来沟通协调,就农机办证进驻政务中心的巡察整改问题进行商议,达成了一致意见。经过协商,由县行政审批服务局牵头与县交警大队协调,腾出部分空余

场地用于农机检验。县农机中心及时把原办证场所搬至县政务服务中心大厅,避免群众办证来回跑。

经过多方协调,2025年2月13日,县农机中心窗口正式进驻县政务中心开启一站式办证新模式,迅速为群众办理52台农用车辆办证业务,让群众真真切切体验了一站式办结业务的优质服务。

凤凰县农机工作人员还主动上门指导种植户检修、保养农机,及时解决技术难题,加强技术培训,集中为种植户讲解农机具检修保养方法,降低农机使用故障率,提高作业效率,确保农机状态100%达标,保证农机以良好状态投入春耕生产。

“在巡察工作中用好政治巡察这一利器,特别是要对各类行政审批服务等群众利益密切、群众关注度高的工作强化监督检查。以政治巡察深化推进一站式为民服务,打通服务群众‘最后一公里’,让群众‘最多跑一次’,以高质量巡察整改保障县域经济社会各项事业高质量发展。”县委常委、县纪委书记、县监委主任龙江表示。

据了解,去年以来,凤凰县做深做实巡视巡察整改日常监督,全面加强落实巡视巡察整改“后半篇文章”,加强落实整改责任交接提醒制度,签署整改责任提示单和提醒书,进一步强化从严整改的质效。

娄底娄星区人大常委会党组 召开2024年度民主生活会

湖南法治报讯 (通讯员 余来滨)近日,娄星区人大常委会党组召开2024年度民主生活会。党组书记、常委会主任陈晓林主持会议作总结讲话,区人大常委会全体班子成员参加,区纪委监委、区委组织部联合督导组到会指导。

为开好这次民主生活会,区人大常委会党组高度重视。专门制定工作方案,认真组织学习研讨,广泛征求意见建议,深入开展谈心谈话,全面检视查摆问题,精心撰写对照检查材料。联

合督导组对这次民主生活会给予充分肯定,认为区人大常委会党组会前准备充分,对照检查有力度,达到了净化思想、锤炼党性、凝聚共识、增进团结、推进工作的目的。

陈晓林强调,班子成员要高度重视党内政治生活,要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,带头深刻领悟“两个确立”的决定性意义,更加自觉做到“两个维护”;要时刻保持政治清醒,切实落实意识形态工作责任制,牢固树立正确的政

绩观,把工作的重点放在抓落实、求实效上;要以政治坚定推进人大工作创新,不断增强创新能力,提高履职能力,积极探索新时代人大工作新思路、新方法;要不断锤炼过硬作风,班子成员要带头讲团结,提高凝聚力和战斗力,要敢于和善于加强对干部队伍的教育管理,着力打造一支高素质的人大干部队伍,用过硬作风切实抓好问题整改,推动娄星人大工作高质量发展再上新台阶。

唤醒角落里的“她权益”

湖南法治报讯 (通讯员 童星宇)“企业觉得女职工流动性大,参保手续麻烦,且职工自身维权意识不强,重视不够,久而久之那些法定的权益就被隐匿在角落了。”这是办案检察官在走访中发出的感慨。

此前,为贯彻落实《中华人民共和国妇女权益保障法》,津市市检察院发挥公益诉讼检察职能,就妇女劳动权益保障问题开展了调研摸排,发现有企业存在未依法为部分女职工缴纳社保、未定期组织体检、未采取相应措施预防性骚扰等情况,无法

有效保障女职工合法权益。

该院随即启动行政公益诉讼程序并全面调查核实,当多份未参保女职工劳动合同、工资流水、排班表等证据摆在面前,妇女劳动权益保障不到位的事实也越发明晰。

对此,该院及时向行政职能部门制发检察建议。收到检察建议后,相关部门高度重视,督促用人单位依法为女职工缴纳了社会保险,完善预防、制止性骚扰相关制度,并定期组织体检、培训等活动,进一步保障女职工合法权益。

正值妇女节来临之际,办案检察官前往现场开展“回头看”,得知问题均得到整改落实,检察官十分欣慰:“我们的工作多延伸‘一公里’,就能更好地让妇女权益保护从纸面权利转向实质落地,释放出更多‘小案不小办’的民生温度。”

下一步,津市市检察院将以此为契机,结合与妇联出台的工作衔接机制,持续推进该领域公益诉讼工作,携手构建妇女权益保障同心圆,让“她权益”在法治阳光下更加焕发生机。