

“蓝姐姐”守护万家平安

湖南法治报全媒体记者 李祯媛
通讯员 熊泊宇 赵军

“您好，郴州消防！”无论深夜还是清晨，若有人拨通郴州市消防救援支队指挥中心的报警电话，一定会听到这句清晰的应答。

这句应答，如一个密钥在报警人看不见的后台，即刻启动一个庞大系统：情绪安抚、位置锁定、力量部署……精密高效，令人安心。这个系统的背后，有一支别具魅力的团队，担当着调度枢纽的关键任务——16人全员女性的郴州市消防救援支队指挥中心。她们在平凡岗位上书写着不平凡的故事，凭借坚韧不拔的毅力和无私奉献的精神，荣获全国巾帼文明岗称号。

“我们这支队伍平均年龄



接警员处置警情。

35岁。在保持专业性的同时，女性视角的细心、耐心，是我们做好接处警工作的最大优势。”在

岗12年的谭俐珍说，女性接警员在沟通方面具有优势，她们能够用温柔而坚定的语气安抚

报警人的情绪，准确获取关键信息。

别看这群“蓝姐姐”没有火场逆行的惊险瞬间，但她们在消防接警调度岗位上，释放着巨大能量。她们24小时坚守在线，市区约2200平方公里的接处警任务以及重大灾情辅助决策，都落在她们看似柔弱实则有力的肩上。

“郴州的大街小巷要像立体沙盘一样牢牢刻进头脑中，大到一栋建筑物构造，小到一个消防栓位置，我们都必须熟记于心。每天晚上都要在脑海里过一遍。电话打进来之后，从警情询问，到锁定位置，再到调派力量，60秒之内，必须完成整个操作流程。”据谭俐珍介绍，这是消防救援支队指挥中心每一名接警员的工作准

则。她们对全市1647多家重点单位、162辆执勤车辆、16个执勤消防站和近200个专职消防队的分布了如指掌。不仅如此，她们还总结推广接警员业务培训三步法、接处警“三细一抚”工作法。实现了每一次火灾受理“稳、准、快”，连续15年接处警零差错、零争吵、零投诉。

在长期的工作中，她们积累了亮眼的战绩：接警近4万次，调度出动车辆6万余台次、出动人数30万余人次，抢救财产价值近百亿元。在火警高发或恶劣天气时，单日接处警量可达300余次。未来，这支娘子军将继续以“火焰蓝”为底色，在没有硝烟的战场上，用专业与真诚守护生命线。

争抢农时 凤凰县纪巡联动促农机一站式办证

湖南法治报讯（通讯员 吴寒梅）惊蛰时节，万物复苏。湘西凤凰腊尔山高地烟叶生产基地的田野里，农机的轰鸣声阵阵传来，夸卡村的村民龙某驾驶拖拉机正在翻地施肥，田间地头一片繁忙劳作的景象。

“现在办理拖拉机年检业务方便多了，一站式服务，职能部门真心帮我们群众办了一件大实事，不像以前办证地方狭窄，还要多头跑，办理业务很不方便……”3月6日，面对回访的县纪委、巡察干部，龙某竖起了大拇指不停点赞。

时间回到2024年初，开展对县行政审批服务局常规巡察并反馈了巡察发现的相关问题，其中指出“一件事一次办一站式服务有差距，县农业机械事务中心办证业务没有进驻政务服务大厅，与政务服务只进一扇门的目标不相符”等问题。

县纪委监委高度重视，为避免因农机办证时间长、故障问题等影响春耕生产效率、作业质量，纪巡联动，多部门同向发力，同频共振。组织县委巡察机构、县委组织部、县行政审批服务局、县交警大队、县农机中心等单位主要负责人一起做工作，坐下来沟通协调，就农机办证进驻政务中心的巡察整改问题进行商议，达成了一致意见。经过协商，由县行政审批服务局牵头与县交警大队协调，腾出部分空余

场地用于农机检验。县农机中心及时把原办证场所搬至县政务服务中心大厅，避免群众办证来回跑。

经过多方协调，2025年2月13日，县农机中心窗口正式进驻县政务中心开启一站式办证新模式，迅速为群众办理52台农用车辆办证业务，让群众真真切切体验了一站式办结业务的优质服务。

凤凰县农机工作人员还主动上门指导种植户检修、保养农机，及时解决技术难题，加强技术培训，集中为种植户讲解农机具检修保养方法，降低农机使用故障率，提高作业效率，确保农机状态100%达标，保证农机以良好状态投入春耕生产。

“在巡察工作中用好政治巡察这一利器，特别是要对各类行政审批服务等群众利益密切、群众关注度高的工作强化监督检查。以政治巡察深化推进一站式为民服务，打通服务群众‘最后一公里’，让群众‘最多跑一次’，以高质量巡察整改保障县域经济社会各项事业高质量发展。”县委常委、县纪委书记、县监委主任龙江表示。

据了解，去年以来，凤凰县做深做实巡视巡察整改日常监督，全面加强落实巡视巡察整改“后半篇文章”，加强落实整改责任交接提醒制度，签署整改责任提示单和提醒书，进一步强化从严整改的质效。

娄底娄星区人大常委会党组 召开 2024 年度民主生活会

湖南法治报讯（通讯员 余来滨）近日，娄星区人大常委会党组召开2024年度民主生活会。党组书记、常委会主任陈晓林主持会议作总结讲话，区人大常委会全体班子成员参加，区纪委监委、区委组织部联合督导组到会指导。

为开好这次民主生活会，区人大常委会党组高度重视。专门制定工作方案，认真组织学习研讨，广泛征求意见建议，深入开展谈心谈话，全面检视查摆问题，精心撰写对照检查材料。联

合督导组对这次民主生活会给予充分肯定，认为区人大常委会党组会前准备充分，对照检查有力度，达到了净化思想、锤炼党性、凝聚共识、增进团结、推进工作的目的。

陈晓林强调，班子成员要高度重视党内政治生活，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，带头深刻领悟“两个确立”的决定性意义，更加自觉做到“两个维护”；要时刻保持政治清醒，切实落实意识形态工作责任制，牢固树立正确的政

绩观，把工作的重点放在抓落实、求实效上；要以政治坚定推进人大工作创新，不断增强创新意识，提高履职能力，积极探索新时代人大工作新思路、新方法；要不断锤炼过硬作风，班子成员要带头讲团结，提高凝聚力和战斗力，要敢于和善于加强对干部队伍的教育管理，着力打造一支高素质的人大干部队伍，用过硬作风切实抓好问题整改，推动娄星人大工作高质量发展再上新台阶。

唤醒角落里的“她权益”

有效保障女职工合法权益。

该院随即启动行政公益诉讼程序并全面调查核实，当多份未参保女职工劳动合同、工资流水、排班表等证据摆在面前，妇女劳动权益保障不到位的事实也越发明晰。

对此，该院及时向行政职能部门制发检察建议。收到检察建议后，相关部门高度重视，督促用人单位依法为女职工缴纳了社会保险，完善预防、制止性骚扰相关制度，并定期组织体检、培训等活动，进一步保障女职工合法权益。

正值妇女节来临之际，办案检察官前往现场开展“回头看”，得知问题均得到整改落实，检察官十分欣慰：“我们的工作多延伸‘一公里’，就能更好地让妇女权益保护从纸面权利转向实质落地，释放出更多‘小案不小办’的民生温度。”

下一步，津州市检察院将以此为契机，结合与妇联出台的工作衔接机制，持续推进该领域公益诉讼工作，携手构建妇女权益保障同心圆，让“她权益”在法治阳光下更加焕发生机。