

让民生实事可感可见

——2024年湖南省法律援助工作纪实

► 益阳市资阳区公共法律服务中心工作人员解答群众法律咨询。

▼ 法润三湘志愿律师吴泽西到吉首市七中开展法律知识宣传。



湖南法治报全媒体记者
罗霞 通讯员 张度

深夜,李女士在医
院忧虑地看着重伤的丈
夫,他因在长沙建筑工
地高空作业坠落而生命
垂危。

公司老板逃避责
任,拒不支付救治费用。

“你去浏阳市法律
援助中心问问看,听说
那里会帮助经济困难的
老百姓免费指派律师打
官司。”听从病友的建议,
她抱着希望前往并
成功获得援助。最终,拿
到赔偿款的李女士家庭
重燃希望与勇气。

法律援助工作是切
实维护人民群众合法权
益的一项重要民生工程,
使人民群众尤其是经济
困难群众可以平等享
有获得法律服务的机会,
切实感受到社会的公
平正义。2024年,湖南
省37个集体被评为“全
国法律援助和公共法律
服务工作先进集体”,50
人被评为“全国法律援
助和公共法律服务工作
先进个人”。在全国法
律援助案件质量评估中,
我省位居全国前列,得
到司法部的肯定嘉奖。

度、季通报”工作机制,通过法律
援助管理系统定期进行数据
分析,实时掌握进度,及时督促
指导,确保按时按量完成指标
任务。

在案件办理质量管理方
面,对法律援助案件申请、受
理、审查、指派、结案、归档、补
贴发放等业务进行全流程监
管。

数据做出了更好的证明。
截至12月10日,全省各级法
律援助机构办理法律援助案件
6.3万件,项目进度完成率为
127%,申请类案件回访率及回
访满意率均达90%以上。

特别是在落实司法救济制
度、回应人民群众关切、保障弱
势困难群体合法权益、促进社
会公平正义等方面,法律援助
发挥了不可替代的作用,成为
连接政府与民众、法律与现实
的桥梁。

为推动法律援助法治化进
程,省司法厅陪同省人大监察
和司法委员会相关领导深入多
地开展立法调研,加快修改《湖
南省法律援助条例》。7月31
日,《湖南省实施〈中华人民共
和国法律援助法〉若干规定》经
湖南省第十四届人民代表大会
常务委员会第十一次会议审议
通过,并于2024年10月1日起
正式施行。

该《若干规定》共10条,围
绕方便群众及时获得法律援
助、提高服务质量及优化资源
配置等内容作出了一系列具体
规定,切实发挥了法律援助在
兜底帮扶及帮助困难群众运用
法律手段解决基本生产生活问
题中的积极作用。

给予群众选择律师的自主权
完善的制度让法律援助工

作有法可依、有章可循,但要怎
样落实才能让这项为民实事真
正深入人心?

从增设服务站点、优化服
务流程到提升律师队伍素
质、强化宣传引导等多个维
度,全省各级法律援助机构
不断探索和实践,构建更加
高效、便捷、全面的法律援
助服务体系,力求让法律援助
的实惠真正落地生根,惠及广
大民众。

长沙市天心区打造“15分
钟法律服务圈”,科学布局14
个法律援助工作站与百个公
共法律服务点。今年4月,该
区再一次向社会公开招录,组
建了一支305人的志愿律师
库。定期组织业务集训,聘
请资深专家授课,不定期安
排疑难案件、典型案例交流
研讨,提升律师办案能力。

让老百姓满意一直是湖南
法律援助工作的目标。为了
让人民群众能够根据自己的
需求和偏好选择心仪的律
师,永州市全面推行法律援
助“点援制”,开发“点援制”
APP,与全市49家律师事
务所建立协调机制,划分“婚
姻家庭”“劳动保护”“人
身损害”等7类援助领域,
招募235名优秀律师建立
“点援制”律师库。

群众可清晰地了解律师的
专业背景、办案经验和成功
案例等信息,从而做出更加
符合自身的选择。

“点援制”成为法律援助
制度中一种更加高效、公正
和可持续的发展模式,不仅
赋予了群众自主选择权,更
激发了法律援助律师的办
案质量和效率。

周某一笔5000余元的农
民工工资一直被拖欠至今,多
次

与老板刘某讨要未果。若诉
诸法律,远在外地的他要前
往千里之外的湘西州,花费
的时间和金钱,可能比所欠
工资还要多,他为此愁恼不
已。

一次与朋友诉苦间,得知
在湘西州司法局的微信公
众号上可线上申请法律援
助,他立刻按要求将资料上
传,2个工作日后,他等到了
工作人员受理法律援助的
通知。

“太感谢你们了,不然我
都不知道拖欠的工资还能
不能要得回来。”电话中,
周某满是感激。

湘西州地处湘鄂渝黔4
省市交界处,是湖南省最偏
远的地区之一。为了减少群
众来回奔波之苦,该州以数
字赋能,大力开展“智慧司
法”建设。打开“法治新湘
西”微信公众号,通过“湘
西公共法律服务平台”,无
论距离多远,法律援助申请
网上即可办理。

常德市则在全市司法所
设置在线申请二维码,通过
“不见面、零接触”模式办
案,努力让群众享受“家门
口、一站式”法律援助服
务。

法律资源向偏远地区倾斜

农村地区和偏远地区由
于信息不对称、法律资源分
布不均等原因,面临着法律
服务获取困难、法律权益易
受侵害、法治观念相对薄
弱等问题。

除精准服务农民工、未
成年人、老年人等重点群
体外,湖南省法律援助工作
还特别重视农村地区,尤
其是资源短缺地区的法律
援助工作。

2024年,省司法厅遴
选了17名经验丰富的志愿
律师,并首次招募17家志
愿律师事务所前往临澧、
会同、芷江、城步

等17个法律服务资源短
缺的县市区开展法律援
助工作,为当地群众送去
及时、专业的法律服务,
群众主动寻求法律援助
的比例不断增长,依法维
权意识显著增强。

虽然向服务地派出志愿
律师是一种输血式服务,
但志愿者一般停留的时
间有限,能长年在当地服
务的较少。在有限时间
内,注重对当地法律援助
人员的培训与交流,发
挥“一对一”传帮带作
用便成了“法润三湘”
法律援助志愿者行动的
重要内容。

在吉首、龙山服务的志
愿律师吴泽西、蔡教中,
多次给当地基层法律服
务工作者授课,手把手
辅导多人通过法律职业
资格考试,还帮助不少
本地户籍的少数民族大
学毕业生成为“法律明
白人”。

吴泽西、蔡教中是志
愿律师群体的缩影。今
年以来,17名志愿律师
共办理法律援助案件
200余件,值班接待
3000余人次,参与普
法等公益活动56场,
有效缓解了湖南边远
少数民族地区法律人
才短缺的问题。

此外,省司法厅还制
定《2024年法律援助
业务交流指导活动
实施方案》,组织对衡
阳、郴州、株洲等市
州十个法律援助机
构进行业务交流,指
导案件办理、结案
归档审查等工作,帮
助规范制度、理顺管
理、组建专业律师
团队。

举办“落实民生实
事 提升援助质量”
法律援助业务培训
班及业务技能比武,
印发《关于开展2024
年全省法律援助案
件质量评估工作的
通知》开展全省法
律援助案件质量评
估,对全省139个法
律援助机构进行抽
样评估。