

# 把群众呼声变成满意掌声

## 溆浦县人大常委会“四步工作法”做实做细人大代表联系群众工作



① 2023年8月22日,溆浦县人大常委会主任李波(右一)带领相关委室到桥江镇走访困难群众。

② 怀化市人大代表姜耀文在三江镇人大代表联络站接待群众。

湖南法治报全媒体记者 刘双韵  
通讯员 吴鹏

3月18日,记者来到溆浦县第县一中学校门口。只见一条宽9米、长200米的崭新油路呈现在眼前,棕色的人行道上安装了漂亮的路灯,进行了绿化,一排排整齐石墩把一中校门口的大场坪同沿公路完全隔开。往日停满在一中校门口大场坪的公交车和私家车不见踪影。新建的公交站台居民和小孩正有序上下公交车,居民和师生多年想解决的而没有解决问题终于得到解决。

为彻底解决好一中校门口交通安全乱象。2023年10月9日,溆浦县人大常委会主任李波带领部分市人大代表和县直部门主要负责人,再次到学校集中、人流密集的县一中枣子坡路段,就该路段改线、畅通工程督办进度、察看质量,一体完善公交站台等便民设施进行现场督办。

看到这么多的人大代表来到工地现场,很多学生家长与当地群众围拢过来,以喜悦的心情告诉李波:“一中校门口的道路经过这么一改,肠梗阻打通了,断头路连通了,师生出行有了安全保障了。多年的老大难问题得到了彻底解决,多亏了人大的强力关注和督办。”

这是该县人大推行人大代表联系群众“四步工作法”以来解决民生问题的又一生动事例。2022年,部分人大代表走访群众时,一中校门口的交通安全和畅通成为反映强烈的问题。为此,代表们迅速联名提出建议。县人大常委会将此建议作为重点代表建议进行交办,持续进行跟踪问效。通过两年时间的努力,终于将该建议从纸上落到了地上,办到了群众的心坎上。

近年来,溆浦县人大常委会

台《关于推行“四步工作法”进一步加强和改进人大代表联系群众工作的实施意见》,以人大代表联络站为载体,探索推行坐(坐班接待)走(走进网格)听(倾听呼声)解(化解民忧)的“四步工作法”,奏响了新时代人大代表联系服务群众工作的大合唱,最强音。

### 高标准建站

#### 把急难愁盼化解在群众家门口

走进水东镇人大代表联络站,宽敞明亮,硬件设施齐全,接待台账和问题交办处置一目了然。联络站的门口,市县镇3级人大代表进站接待群众公告分外醒目。

去年7月,省人大常委会党组书记、副主任乌兰来溆调研也进入该站接待了群众,并就进一步做好代表联络站规范化建设,发挥联络站功能提出了明确要求。

为把人大代表联络站打造成代表联系服务群众务实管用履职平台。针对以往人大代表联络站选址不合理、群众来访少、作用难发挥等问题,县人大对全县25个乡镇人大代表联络站硬件设施进行了升级改造。将其移至政府便民服务大厅,改变以往选址不合理,群众来访少、作用难发挥的问题。并融合政策咨询、民生需求、基层治理等功能,对人大代表联络站进行提质增效,确保群众好找、管用。同时,县人大还对全县412个村(社区)人大代表联络站的建、管、用提质升级,实现所有村(社区)全覆盖,真正让人大代表联络站成为贴近群众、联系群众、服务群众“最后一公里”的主阵地。

此外,县人大还优化代表接待日制度,实行代表轮流进站接待群众,每月至少1次,提前5天进行公示。各乡镇人大

主席团建立联席会议制度,对坐班接待收集反映的问题,能即时答复的,当场予以答复。对需要转交处理的,属于乡镇职责范围内的事项,建立台账,由乡镇人大主席团提交乡镇政府研究处理,3个工作日内答复。需县级以上交办处理的,由乡镇人大主席团以闭会期间代表“微建议”的形式上报县人大常委会联工委进行交办。承办单位在5个工作日内予以初步答复,形成全过程工作闭环,力争把群众的急难愁盼问题化解在“家门口”,确保小事不出村、大事不出乡镇。

### 走进网格

#### 打通代表联系群众神经末梢

为让代表更加紧密地联系群众,打通代表服务群众“最后一公里”。县人大参照基层治理的网格化模式,以选区为单元,按照就近、就便、就选区的原则,把全县2132名省市县乡4级人大代表全部组织进站和所属选区网格,有效拓宽了联系渠道。两年来,全县各级代表融合村(社区)网格员力量和辖区“五老”协会、红白理事会等自治组织,充分听取群众的意见建议,织牢织密民情民意收集网,打通代表联系群众的“神经末梢”,全方位延伸人大工作触角。

去年,卢峰镇人大主席团组织近200名人大代表进网格,串农家、接地气,与群众同坐一张板凳。开展民情恳谈会120次、屋场夜话70余场次,深入了解老百姓的身边事、心头事,真正搭建了代表联系群众的连心桥。水东镇人大主席团共组织人大代表进网格访民情7166人次,共收集问题765件。交办后,目前已解决群众急难愁盼636件,为民办实事112件,还有17件

正在办理之中。

### 倾听民声

#### 当好民情民意代言人

“村里安装了变压器和电排,今年柑橘大丰收,以后再也不用担心干旱了!”在大江口镇清江屯村,望着硕果满枝的柑橘园,村民金中一和万志友感慨万千。

去年,大江口镇10万多亩脐橙遭受百年难遇的干旱,差点招致灭顶之灾。如何解决桔园灌溉问题已成为当地老百姓最大心病。

民有所呼,我有所应。县人大常委会了解群众反映后,高度重视,跟进督办,以实际行动回应群众关切。在政府及多方努力下,投入资金300多万元,为6个柑橘产业大村安装了12台变压器、10个电排,彻底解决了桔园灌溉难题。

前些年,大江口镇淤水湾村人大代表联络站,通过组织人大代表网格化走访选民1360人次,收集发展村级经济意见建议26条,确定发展柑桔产业后,全村在石漠化严重的土壤上背土成金,科学种植柑桔,现已发展到1.5万亩,年产值上亿元,村集体经济年收入达到107万元,汇集民意的金点子让村产业振兴插上了腾飞的翅膀。

水东镇人大主席团通过组织代表走村访户,向村民征集意见32条,3次组织代表召开民情恳谈会,协助各村制定完善《村规民约》,助力群团组织化解群众身边的小矛盾、小纠纷、小问题。黄茅园镇人大代表通过走访村民听取意见,带头示范,号召社会捐助、村民自愿缴费,村集体注入,各村社区成立了“幸福基金”,用于开展困难帮扶、奖励助学、公益活动,解决群众的小困难、小需求、小心愿。

两年来,全县各级人大代表紧

扣民生福祉听民意,扎实开展“三问三解”活动,主动深入农村、社区、企业、学校进行问需、问计、问效,帮助解决群众操心事、烦心事、揪心事。共为群众答疑解惑15837余个,解决民生实事问题5716个,化解信访472件,提出涉农意见建议330余条,真正当好党的政策“宣传员”、群众“代言人”。

### 化解民忧

#### 让问题清单变成幸福清单

近日,在北斗溪镇研学营地,长春市旺高中正组织学生开展研学之旅。学生们在沉浸体验中感受劳动的快乐,共享收获的喜悦。

据了解,实施研学营地项目前,当地群众提出很多质疑。对此,北斗溪镇人大主席团组织代表深入选区,5次召开代表座谈会,8次选民代表会,共商发展大计,最终形成共识。目前已成功建成大湘西地区规模最大、功能最全的研学营地,每年为村集体创收60余万元,带动群众增收180万元以上。

去年,针对群众反映多的小区物业管理问题,卢峰镇人大主席团以代表建议形式报送县人大常委会联工委,由县人大常委会交县政府办理。收到建议后,县政府对物业管理进行专项治理,开展示范小区创建,对乱象多的小区进行挂牌整治,取得较好效果。

民之所盼,行之所向。针对人大代表收集上来的“急难愁盼”和社会关注的民生问题,县人大要求政府强化投入,给予重点保障。去年,县政府在办理关于升级改造县城公交站台建设的建议时,多方筹资300多万元,正积极改造升级县城公交站台42个,获得了群众和代表的点赞,真正让建议的问题清单变成群众的幸福清单。