

雷锋家乡“枫”景如画

——望城区人民法院雷锋法庭践行“枫桥经验”推进诉源治理纪实

湖南法治报全媒体记者 曾雨田
通讯员 曾晶晶

在雷锋故乡长沙市望城区，矗立着一个以雷锋命名的人民法庭。

多年来，雷锋人民法庭干警始终坚持像雷锋那样工作，深入推进诉源治理，将司法触角延伸到社区、到农村、到基层。以“如我在诉”的意识，探索矛盾纠纷化解最优解。

2023年以来，雷锋法庭受理各类民事案件1252件，法庭诉前调解案件610件，调解成功282件，调解成功率达46.2%，诉前调解成功减少案件数占法庭同期收案总量的15.38%。

近日，本报记者走进雷锋法庭，感受雷锋家乡如画“枫”景。

“雷锋速调”打包调解系列纠纷

“法官，他们要把门面收回去，那我还怎么生活？”2023年11月，陈某来到雷锋法庭焦急地说。

2022年初，承租人某建材公司未经出租人长沙某商业管理公司同意，将门面转租给个体工商户陈某。之后，长沙某商业管理公司向法院起诉，要求某建材公司和陈某腾退门面并支付房屋占用费。

从事多年执行工作，副庭长陈俊深知，该类案件一纸判决容易，实际执行却并不简单。如果门面被强制腾退，陈某一家就没有了经济来源。

此外，陈俊还了解到，建材市场内类似情况十分常见，还有几十个同样情况的租户在观望。

为切实解决这一系列矛盾。承办法官决定在调解上下功夫，着力寻找平衡3方利益的解决方案。

陈俊多次联系建材市场所在社区的治调主任了解情况，前往建材市场与陈某在内的多名商户面对面沟通，了解商户的真实诉求，并与商业管理公司负责人交流。

通过走访，陈俊发现案件主要症结在于商户的行为及态度。原来，两个月前，陈某堆放货物占用了消防通道，与商业管理公司员工发生肢体冲突，双方矛盾尖锐。其他一些租户也存在同样的行为，部分货物甚至堵塞了消防通道，严重影响商业管理公司对建材市场的管理。

经过陈俊多次释法，陈某认识到之前的错误，承诺将立即整改，表示今后会规范自己的行为。另一方面，法官从管理



2023年3月，在雷锋人民法庭法官及调解员的努力下，矛盾颇深的双方当事人于法庭前握手言和。

方与商户关系的良性循环着手，劝说商业管理公司以和为贵。商业管理公司最终表示，愿意再给陈某一次机会，不再要求解除合同。最终，双方握手言和。其他商户也纷纷效仿进行整改。多起可能发生的纠纷也被消解在萌芽状态。

为进一步夯实多元解纷工作职责。近年来，雷锋法庭分类分批管理，针对关键领域、重点案件以及多发纠纷多方联动、多点发力。法庭联合婚姻家庭、房地产、征拆等重点领域的专业调解组织，牵头成立了专门的婚姻家庭纠纷调解团队。房地产、物业纠纷调解团队和集体经济组织成员纠纷调解团队，快速准确理清疑难复杂的专业技术性问题，助力矛盾纠纷更好更快化解。

2023年8月，雷锋法庭成立员额法官、驻庭调解员和律师组成的涉企案件雷锋速调团队。截至目前，成功调解涉企案件115件，调解周期缩短了20余天。

将雷锋精神融入办案过程

“杨法官，我拿到赔偿款了，终于可以过个好年了，谢谢您。”在餐饮店打工才7天，刘某军就摔倒受伤导致骨折。春节前，她拿到了9万元赔偿款，连连向承办法官致谢。

2023年2月12日，刘某军经人介绍到某餐饮店工作，约定第1个月工资4000元，第2个月起月薪为4500元。

没想到，上班还不到一周，意外就发生了。2月11日，刘某军在工作过程中摔伤，导致右肩骨折。经长沙楚天司法鉴定所鉴定，伤情被评定为十级伤残。因与餐饮店无法达成赔偿一致，刘某军将餐饮店老板告

上法庭。

“她来我们这里上班才几天，我们已经给了医药费，还要我们给钱，我们不服气。”对于刘某军的赔偿要求，餐饮店老板十分抵触。

“谁都不想发生这样的事，但意外发生了，该负的责任还是不能逃避。”“马上就是新年了，不要带着矛盾过年。”

为了这个案子，杨剑波调解几十次，打了上百个电话。书记员告诉记者：“其间，我也多次劝杨法官直接判了。但他始终坚持将矛盾化解在诉前。”

“这个案子事实很简单，判决很容易，但不能真正帮他们解决矛盾。服务靠前一步，司法才更有温度。”杨剑波表示。

2月8日，除夕前一天，杨剑波一早再次给双方当事人打电话做工作。功夫不负有心人。这一次，双方终于达成和解。餐饮店老板当天便支付了赔偿款。

看到当事人满意而归，杨剑波也感到十分舒心。

“雷锋同志曾说‘把别人的困难看成自己的困难，把同志的愉快看成自己的幸福。’这与最高院‘如我在诉’的要求一脉相承。”在杨剑波看来，法官必须以情同此心的态度认真对待每位当事人的诉求，以点滴作为诠释司法的力度和温度，在法律框架内寻求化解矛盾纠纷最优解。

近年来，雷锋法庭干警不断传承雷锋精神，为人民服务。运用雷锋语录、雷锋故事释法说理，引导群众通过非诉讼调解方式高效解决矛盾，打造出雷锋家乡新“枫”景。

续写新时代法院雷锋故事

“以前有矛盾，我们四处奔

走。现在有纠纷，在家门口就能解决。”望城越来越多的群众发出这样的感叹。

近年来，雷锋法庭员额法官齐上阵，包村包社区，与33个村(社区)治调工作人员建立常态化联系。借助基层综合治理网格化管理平台，指导与协助矛盾纠纷化解，形成诉源治理全覆盖网络体系。

去年11月，庭长徐燕青接到社区的求助电话。某小区的两个邻居因为一扇门闹得不可开交。原来，新屋交房后，李某将自家入户门从向内开改成了向外开。邻居刘某波发现这样不仅阻碍了自家通行，还可能撞到自己和家人。但李某认为影响不大，不愿意再花钱改回。

邻居俩经常因为这件事闹到社区。社区工作人员多次调解也没有结果。

“我们这里有个纠纷，希望法院可以来帮忙调解。”在收到街道求助后，徐燕青赶往现场。

“未经许可擅自将自家入户门改为向外开启，对邻居的

通行构成了妨害。按照法律，应该整改。”“都说远亲不如近邻，大家要和睦和气，要互相为对方考虑一下。”

经过徐燕青的释法明理，最终，李某答应将入户门恢复。

据悉，为减轻群众诉累，雷锋法庭还积极构建平台+调解模式，利用人民法院调解平台、人民法院在线服务平台等，让群众足不出户完成在线视频+诉前调解+司法确认。

2023年3月，来自江西的陈某在长沙望城区购买的新房交房了。为了尽快入住，陈某与长沙某家居有限公司签订了装修协议，并对相关产品数量型号尺寸、交货时间及货款进行了约定。但没想到，7.4万元货款交了，货物却3个多月都没有送到。

无奈之下，陈某将公司及其法定代表人告上法庭。

因一方当事人身居外地，无法前往法院。为节约当事人诉讼成本，法庭驻庭调解员通过电话、微信等方式主动引导双方当事人使用法院微信调解平台在线调解，并耐心指导在线平台操作方法。在调解员的积极沟通协调下，双方最终达成调解协议，并在平台生成的调解协议上签字确认。不到30分钟，纠纷圆满化解。

“雷锋精神厚德，公正司法立信”是望城区法院的院训。诉源治理是新时代“枫桥经验”的生动实践，是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，是时代所需、使命所在，也是群众所想、人民所盼。

望城区法院党组书记、院长龙兴盛表示：“下一步，法院将继续传承好雷锋精神，做好诉源治理工作，以扎实的司法服务回应群众需求，以实际行动书写新时代法院‘雷锋故事’。”



2023年2月，雷锋法庭前往荷花塘社区开展专题讲座，为60余名群众送上法治大礼包。